BlackBerry Pearl Series

BlackBerry Pearl 9100/9105 Smartphones

Guia do utilizador

Versão: 6.0

Para aceder aos manuais do utilizador mais recentes, visite www.blackberry.com/docs/smartphones.

BlackBerry®

Índice

Ajuda rápida ... 10
Top 10 ... 10
Fique a conhecer o seu smartphone ... 14
Sugestões ... 21
Personalizar o seu dispositivo ... 27

Atalhos ... 34
Atalhos do telefone ... 34
Atalhos do telefone ... 34
Atalhos de mensagens ... 35
Atalhos de mensagens ... 36
Atalhos de ficheiros e anexos ... 36
Atalhos de escrita ... 37
Atalhos de escrita ... 38
Atalhos de multimédia ... 39
Atalhos de multimédia ... 40
Atalhos do browser ... 41
Atalhos do browser ... 42
Atalhos de calendário ... 43
Atalhos de calendário ... 43
Atalhos de procura ... 43
Atalhos de procura ... 44
Atalhos do mapa ... 44
Atalhos do mapa ... 45
Resolução de problemas: Atalhos ... 45

Telefone ... 46
Aspectos básicos do telefone ... 46
Chamadas de emergência ... 49
Volume ... 50
Correio de voz ... 51
Marcação rápida ... 52
Chamada em espera, reencaminhamento de chamadas e bloqueio de chamadas ... 53
Marcação fixa e marcação inteligente ... 55
Chamadas de conferência ... 57
Registos de chamadas ... 58
Vários números de telefone ... 59
Opções do telefone ... 60
Atalhos do telefone ... 62
Atalhos do telefone ... 63

Resolução de problemas: Telefone ... 64

Comandos de voz ... 67
Executar uma acção através de um comando de voz ... 67
Comandos de voz disponíveis ... 67
Alterar o idioma dos comandos de voz ... 68
Desactivar as listas de opções para comandos de voz ... 68
Alterar as opções dos pedidos de voz ... 68
Melhorar o reconhecimento de voz ... 69
Resolução de problemas: Marcação por voz ... 69

Mensagens ... 70
Correio electrónico ... 70
Mensagens PIN ... 87
Mensagens de texto ... 92
Opções de segurança para mensagens ... 100
Anexos ... 101
Mensagens protegidas por S/MIME ... 104
Mensagens com encriptação nativa do IBM Lotus Notes ... 110
PGP mensagens protegidas ... 111
Atalhos de mensagens ... 116
Atalhos de mensagens ... 117
Atalhos de ficheiros e anexos ... 118
Resolução de problemas: Mensagens ... 119

Ficheiros ... 125
Aspectos básicos de ficheiros ... 125
Gestão de ficheiros e anexos ... 128
Atalhos de ficheiros e anexos ... 130
Resolução de problemas: Anexos ... 131

Multimédia ... 133
Música ... 133
Podcasts ... 136
Vídeos ... 138
Câmara de vídeo ... 139
Câmara ... 141
Imagens ... 143
Notas de voz ... 145
Tons de toque ... 147
Armazenamento multimédia ... 148
Transferir ficheiros multimédia ... 151

Formatos de ficheiros de áudio e vídeo suportados ... 153
Atalhos de multimédia ... 154
Atalhos de multimédia ... 155
Resolução de problemas: Multimédia ... 156

Tons de toque, sons e alertas ... 159
Acerca dos tons de toque, sons e alertas ... 159
Alterar o tom de toque, notificadores ou lembretes ... 159
Adicionar um perfil personalizado ... 160
Adicionar um alerta de contacto ... 160
Silenciar o dispositivo ... 160
LED intermitente ... 161
Alterar opções de notificação de alarme ... 161
Activar os sons de evento ... 162
Resolução de problemas: Tons de toque, sons e alertas ... 162

Browser ... 163
Aspectos básicos do browser ... 163
Marcadores do browser ... 166
Feeds RSS ... 167
Opções do browser ... 168
Segurança do browser ... 171
Envio do browser ... 172
Atalhos do browser ... 173
Atalhos do browser ... 174
Resolução de problemas: Browser ... 175

Calendário ... 176
Aspectos básicos do calendário ... 176
Reuniões ... 177
Reuniões de chamada em conferência ... 180
Sincronizar o calendário ... 181
Opções do calendário ... 183
Atalhos de calendário ... 185
Atalhos de calendário ... 185
Resolução de problemas: Calendário ... 186

Contactos ... 188
Aspectos básicos de contactos ... 188
Personalizar contactos ... 189
Sincronização de contactos ... 191
Listas de distribuição pessoais ... 193

Várias listas de contactos 194
Opções da lista de contactos 194
Resolução de problemas: Contactos 195

Relógio 197
Definir a data e a hora 197
Alterar as informações apresentadas no ecrã durante o carregamento do dispositivo 197
Alterar o mostrador do relógio 197
Apresentar um segundo fuso horário no relógio 198
Ligar o alarme 198
Silenciar o alarme 198
Alterar opções de notificação de alarme 198
Ligar o modo de silêncio do relógio 199
Definir opções para o modo de silêncio do relógio 199
Utilizar o cronómetro 199
Utilizar o temporizador 199
Alterar as opções de notificação do temporizador 200
Resolução de problemas: Relógio 200

Tarefas e notas 201
Criar uma tarefa ou nota 201
Enviar uma tarefa ou nota 201
Alterar ou eliminar uma tarefa ou uma nota 201
Alterar o estado de uma tarefa 201
Ocultar tarefas concluídas 202
Mostrar tarefas no calendário 202
Sincronizar tarefas e notas 202
Acerca de categorias 204
Categorizar um contacto, tarefa ou nota 204
Criar uma categoria para contactos, tarefas ou notas 205
Desactivar o pedido apresentado antes de eliminar itens 205

Escrever 206
Aspectos básicos da escrita 206
Métodos de entrada de escrita 207
Opções de escrita 209
Verificação ortográfica 210
Dicionário personalizado 211
Texto automático 212
Atalhos de escrita 213
Atalhos de escrita 214
Resolução de problemas: Escrita 215

Teclado 216
Atribuir uma aplicação a uma tecla de conveniência 216
Alterar o símbolo de moeda predefinido 216
Definir a velocidade do cursor 216
Ligar tons das teclas 216
Definir a sensibilidade do trackpad 217
Desligue os sons do trackpad 217
Resolução de problemas: teclado 217

Idioma 218
Acerca de idiomas de escrita 218
Alterar o idioma 218
Adicionar um idioma de apresentação 218
Eliminar um idioma 218
Resolução de problemas: Idioma 219

Apresentação do ecrã 220
Definir as opções de luz de fundo 220
Utilizar uma fotografia como fundo do dispositivo 220
Alterar o tipo de letra do visor 220
Organizar aplicações no ecrã inicial 221
Adicionar uma mensagem que é apresentada quando o dispositivo é bloqueado 222
Utilizar a opção escala de cinzentos ou inverter contraste na apresentação do ecrã 222
Activar a notificação LED intermitente para cobertura sem fios 222
Temas 223
Resolução de problemas: Visor 223

Tecnologia GPS 225
Acerca da tecnologia GPS 225
Activar a tecnologia GPS 225
Definir o receptor de GPS utilizado para controlar o movimento 225
Obter a localização de GPS 226
Impedir que outras pessoas tenham acesso à localização do utilizador 226
Desactivar o auxílio de localização 226
Resolução de problemas: Tecnologia GPS 227

Mapas 228
Aspectos básicos dos mapas 228
Opções de mapa 231
Atalhos do mapa 231
Atalhos do mapa 231

Resolução de problemas: Mapas 232

Aplicações 233
Acerca do processamento multi-tarefa 233
Manter uma aplicação a ser executada em segundo plano e mudar para outra aplicação 233
Fechar uma aplicação para que não esteja a ser executada em segundo plano 233
Acerca da adição de aplicações 234
Acerca de aplicações de rede social 235
Acerca de aplicações de mensagens instantâneas 235
Solicitar a palavra-passe do dispositivo antes de adicionar uma aplicação 235
Eliminar uma aplicação 236
Ver as propriedades de uma aplicação 236
Ver o tamanho de uma base de dados de aplicação 236
Resolução de problemas: Aplicações 236

BlackBerry Device Software 237
Acerca da actualização do BlackBerry Device Software 237
Actualizar o BlackBerry Device Software a partir de um sítio da Web 238
Actualizar o BlackBerry Device Software utilizando o BlackBerry Desktop Software 238
Resolução de problemas: BlackBerry Device Software 239

Gerir ligações 240
Gerir os aspectos básicos das ligações 240
Rede móvel 242
Tecnologia Wi-Fi 246
Tecnologia Bluetooth 253

Alimentação e bateria 261
Desligar o dispositivo 261
Definir o dispositivo para ligar e desligar automaticamente 261
Reiniciar o dispositivo 261
Verificar o nível de potência da bateria 261
Sugestões: Prolongar a autonomia da bateria 261

Memória e cartões de suporte 263
Acerca de cartões de suporte 263
Cartões de suporte suportados 263
Ver a quantidade de memória disponível no dispositivo 263
Desligar o suporte de cartões de suporte 263
Reparar ficheiros armazenados no cartão de suporte ou no dispositivo 264
Acerca da compressão 264
Acerca da encriptação de ficheiros 264

Activar a encriptação ... 264
Sugestões: Libertar e conservar espaço de armazenamento ... 265
Resolução de problemas: Armazenamento e cartões de suporte ... 266

Procurar ... 268
Procurar um item ... 268
Definir os tipos de itens que são incluídos nas procuras ... 268
Procurar mensagens ... 268
Critérios de procura de mensagens ... 269
Aproveite melhor os resultados da procura de mensagens ... 269
Procurar texto numa mensagem, num ficheiro ou numa página da Web ... 270
Ver, alterar ou eliminar uma procura guardada ... 270
Procurar um contacto na lista de contactos da organização ... 270
Atalhos de procura ... 271
Atalhos de procura ... 271

Cartão SIM ... 273
Acerca da lista telefónica do cartão SIM ... 273
Adicionar um contacto ao cartão SIM ... 273
Copiar contactos do cartão SIM para a lista de contactos ... 273
Copiar um contacto da lista de contactos para o cartão SIM ... 273
Alterar ou eliminar um contacto do cartão SIM ... 274
Armazenar mensagens de texto no cartão SIM ... 274
Alterar o nome de apresentação de um número de telefone ... 274
Acerca da segurança do cartão SIM ... 275
Proteger o cartão SIM com um código PIN ... 275
Alterar o código PIN do cartão SIM ... 275

Segurança ... 276
Aspectos básicos de segurança ... 276
Protector de palavras-passe ... 278
Encriptação ... 280
Limpeza da memória ... 282
Certificados ... 283
Chaves de PGP ... 291
Servidores de certificados ... 296
Armazenamento de chaves ... 298
Cartões inteligentes ... 300
Definições de VPN ... 304
Verificar software de segurança manualmente ... 305
Controlo de aplicações de terceiros ... 306
Resolução de problemas: Segurança ... 309

Livros de serviço e relatórios de diagnóstico 310
Aceitar, eliminar ou restaurar um livro de serviço 310
Executar um relatório de diagnóstico 310
Visualizar, enviar ou eliminar um relatório de diagnóstico 310
Definir um destinatário predefinido para relatórios de diagnóstico 311
Não consigo executar ou enviar um relatório de diagnóstico 311
Ver o número da versão do BlackBerry Device Software no dispositivo 311

Sincronização 312
Acerca da sincronização 312
Reconciliar as mensagens de correio electrónico através da rede sem fios 312
Eliminar mensagens de correio electrónico no dispositivo e na aplicação de correio electrónico no computador 313
Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios 313
Acerca de conflitos de sincronização 313
Gerir conflitos de reconciliação do correio electrónico 314
Gerir conflitos de sincronização de dados 314
Acerca da criação de cópias de segurança e do restauro de dados do dispositivo 314
Esvaziar a pasta de itens eliminados no computador a partir do dispositivo 315
Resolução de problemas: Sincronização 315

Opções de acessibilidade 317
Acerca das opções de acessibilidade 317
Opções de acessibilidade do ecrã 317
Opções de acessibilidade de áudio e de telefone 318
Opções de acessibilidade de escrita 320

Calculadora 322
Utilizar a calculadora 322
Converter uma medida 322

BrickBreaker 323
Acerca do BrickBreaker 323
Cápsulas BrickBreaker 323
Pontuação do BrickBreaker 324
Jogar BrickBreaker 324
Ajustar o volume 324
Definir a velocidade da raquete 325

Jogo Word Mole 326
Regras básicas do jogo Word Mole 326
Jogos de jogador único 327

Jogos de múltiplos jogadores..... 328
Resolução de problemas: Word Mole..... 329

Glossário..... 330

Aviso legal..... 335

Ajuda rápida

Top 10

Os utilizadores do dispositivo BlackBerry® deram a sua opinião! Aqui estão as 10 coisas que mais querem saber como fazer nos dispositivos.

Configurar um endereço de correio electrónico

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Configuração**.
2. Na secção **Configuração**, clique no ícone **Contas de correio electrónico**.
3. Siga as instruções no ecrã para configurar o seu endereço de correio electrónico. Quando o endereço de correio electrónico estiver configurado correctamente, receberá uma mensagem de confirmação. Para ver e gerir as mensagens de correio electrónico, no ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.

Nota: Em alguns casos, poderá visualizar as opções que se seguem. Se for assim, seleccione uma das opções.

- **Conta de correio da Internet**: Utilize esta opção para associar o dispositivo BlackBerry® a uma ou mais contas de correio electrónico existentes (por exemplo, Windows Live™ Hotmail®) ou para criar um novo endereço de correio electrónico para o dispositivo.
- **Conta empresarial**: Se o administrador tiver fornecido uma palavra-passe de activação empresarial, utilize esta opção para associar o dispositivo à conta de correio electrónico de trabalho através do BlackBerry® Enterprise Server.

Se estiver a tentar configurar uma conta de correio da Internet (por exemplo, Windows Live™ Hotmail®) ou um endereço de correio electrónico novo para o dispositivo e não visualizar esta opção, contacte o administrador ou o fornecedor do serviço sem fios.

Informações relacionadas

Alterar as opções da conta de correio electrónico pessoal, 78

Alterar o tom de toque, notificadores ou lembretes

Além de alterar o tom, pode também alterar as opções de volume, LED, vibração e notificação durante as chamadas.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**.
2. Clique em **Alterar Sons e Alertas** > **Sons para Perfil Seleccionado**.
   - Para alterar o tom de toque, clique em **Telefone**.
   - Para alterar notificadores ou lembretes, clique para expandir uma secção. Clique numa opção.
3. No campo **Tom de toque**, **Tom de notificador** ou **Tom de lembrete**, execute uma das seguintes acções:
   - Clique num tom.
   - Para utilizar uma música que esteja no dispositivo BlackBerry® ou num cartão de suporte, clique em **Todas as músicas**. Localize e clique numa música.
   - Para utilizar uma nota de voz que gravou, clique em **Todas as notas de voz**. Localize e clique numa nota de voz.
   - Para utilizar um alerta pré-carregado, clique em **Todos os alertas**. Localize e clique num alerta.

4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas
Não consigo alterar o número de vezes que o dispositivo toca, 65

Localizar ou ocultar o ícone de uma aplicação

Consoante o tema, poderá não ser possível ocultar determinados ícones de aplicação.

No ecrã inicial ou numa pasta, execute uma das seguintes acções:

- Para ver todos os ícones de aplicação, prima a tecla > **Todos**.
- Para ocultar um ícone de aplicação, seleccione o ícone. Prima a tecla > **Ocultar**.
- Para mostrar todos os ícones de aplicação ocultos, prima a tecla > **Mostrar todos**.
- Para apresentar um ícone de aplicação, seleccione o ícone. Prima a tecla > **Ocultar**. Não deverá ser apresentada uma marca de verificação junto ao campo Ocultar.

Informações relacionadas
O meu ecrã mudou, 223

Acerca da adição de aplicações

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios e da região, poderá ter a opção de adicionar ou actualizar aplicações através da loja BlackBerry App World™, do BlackBerry® Desktop Software ou do Centro de aplicações. Poderá também transferir aplicações de uma página da Web (experimente visitar mobile.blackberry.com a partir do dispositivo BlackBerry) ou de uma aplicação oferecida pelo fornecedor do serviço sem fios.

Poderão ser aplicados termos e condições adicionais a software e serviços disponibilizados através da loja BlackBerry App World™ , do BlackBerry Desktop Software ou do Centro de aplicações. Poderão aplicar-se encargos com transmissões de dados quando adiciona aplicações novas através da rede sem fios. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

BlackBerry App World

Se tiver a BlackBerry App World no seu dispositivo, poderá procurar e transferir jogos, aplicações de rede social, aplicações de produtividade pessoal e muito mais. Através da utilização de uma conta PayPal® existente, pode comprar e transferir itens através da rede sem fios para o dispositivo.

Para transferir a BlackBerry App World, visite www.blackberryappworld.com.

Para obter mais informações sobre como gerir aplicações através da BlackBerry App World, clique no ícone **BlackBerry App World**. Prima a tecla > **Ajuda**.

BlackBerry Desktop Software

Se tiver o BlackBerry Desktop Software instalado no seu computador, pode ligar o dispositivo ao computador para adicionar, actualizar, retirar ou restaurar aplicações. Pode também adicionar ao dispositivo aplicações transferidas para o computador, sem ter de utilizar a rede sem fios.

Para transferir o BlackBerry Desktop Software, visite www.blackberry.com/desktop.

Para obter mais informações sobre como gerir aplicações através do BlackBerry Desktop Software, consulte a ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Centro de aplicações

Se tiver o Centro de Aplicações no dispositivo, pode adicionar, actualizar ou recuperar a versão anterior de um determinado número de aplicações alojadas pelo seu fornecedor do serviço sem fios. Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta função poderá não estar disponível.

Para obter mais informações sobre como gerir aplicações com o Centro de Aplicações, clique no ícone **Centro de Aplicações**. Prima a tecla > **Ajuda**.

Adicionar ou alterar a assinatura

Dependendo do plano do serviço sem fios existente, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
   - Para uma conta de correio electrónico de trabalho, clique em **Preferências do Correio Electrónico**. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada. Se a caixa de verificação **Utilizar assinatura automática** não estiver seleccionada, seleccione-a. Coloque o cursor no campo apresentado.
   - Para uma conta de correio electrónico pessoal, clique em **Gestão de Conta de Correio Electrónico**. Clique numa conta de correio electrónico. Clique em **Editar**.
3. Escreva uma assinatura.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

A assinatura é adicionada às mensagens de correio electrónico após o envio das mesmas.

Utilizar uma fotografia como fundo do dispositivo

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Fotografias**.
2. Navegue até uma fotografia.
3. Prima a tecla > **Definir como fundo**.

Informações relacionadas
O meu ecrã mudou, 223

Formatos de ficheiros de áudio e vídeo suportados

Dependendo do modelo do dispositivo BlackBerry® e do fornecedor do serviço sem fios, alguns formatos de ficheiro multimédia poderão não ser suportados.

Tipo:	Formato do ficheiro
Áudio	• FLAC • MP3 • M4A • OGG • WMA • WAV
Vídeo	• .3gp • AVI • ASF • MP4 • MOV • WMV

Para obter mais informações sobre codecs e formatos de ficheiro de vídeo e áudio recomendados para seu dispositivo, visite o endereço www.blackberry.com/docs/smartphones e clique em **Multimedia** > **Media Types Supported on BlackBerry Smartphones**.

Transferir um ficheiro do seu computador para o dispositivo utilizando o dispositivo como uma unidade de memória USB

Tem de utilizar o BlackBerry® Desktop Software para gerir e preservar as informações ou a encriptação associada aos ficheiros multimédia durante a transferência de ficheiros entre o dispositivo BlackBerry e o computador.

1. Ligue o dispositivo ao seu computador utilizando um cabo USB.
2. Execute uma das seguintes acções:
   - Se pretender transferir a maioria dos tipos de ficheiros, na caixa de diálogo apresentada no dispositivo, seleccione a opção de USB.
   - Se pretender transferir ficheiros multimédia protegidos com DRM, na caixa de diálogo apresentada no dispositivo, seleccione a opção de transferência de multimédia.
3. Se necessário, introduza uma palavra-passe. O dispositivo é apresentado como uma unidade no seu computador.
4. Arraste um ficheiro de uma localização no seu computador para uma pasta no dispositivo.

Para ver o ficheiro transferido no dispositivo, desligue o dispositivo do seu computador e localize o ficheiro.

Informações relacionadas

Transferir ficheiros multimédia do computador para o dispositivo utilizando o BlackBerry Desktop Software, 30

Abrir, fechar ou alternar entre separadores

Execute uma das seguintes acções:

- Para abrir um novo separador, no browser, prima a tecla > **Separadores**. Clique no ícone **Novo separador**.
- Para abrir um novo separador para uma ligação numa página da Web, seleccione a ligação. Prima a tecla > **Abrir ligação num novo separador**.
- Para alternar entre separadores, no browser, prima a tecla > **Separadores**. Clique num separador.
- Para fechar um separador, no browser, prima a tecla > **Separadores**. Seleccione um separador. Clique no ícone .

Reconciliar as mensagens de correio electrónico através da rede sem fios

Pode definir a opção Reconciliação sem fios para cada endereço de correio electrónico associado ao dispositivo BlackBerry®.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Reconciliação do correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Seleccione a caixa de verificação **Reconciliação sem fios**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Se o dispositivo estiver associado a uma Microsoft® Outlook® conta de correio electrónico, terá de utilizar a ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Software para reconciliar o correio electrónico nas pastas pessoais. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Fique a conhecer o seu smartphone

Saiba mais sobre aplicações e indicadores, e para que servem as teclas do seu smartphone BlackBerry®.

Teclas importantes

Teclas frontais

Tecla	Nome	Acções
	Trackpad	• Deslize o dedo para se deslocar no ecrã. • Prima (clique) para seleccionar um item. • Prima continuamente para abrir um menu emergente.
	Menu	• Abra um menu. • Seleccione um item do menu seleccionado. • Prima continuamente para alternar rapidamente entre aplicações.

Tecla	Nome	Acções
	Escape	• Volte ao ecrã anterior. • Feche o menu.
	Enviar	• Efectuar uma chamada. • Atender uma chamada.
	Alimentação/Terminar	• Terminar uma chamada. • Volte ao ecrã inicial. • Prima continuamente para ligar ou desligar o BlackBerry® dispositivo.

Teclas superiores

Tecla	Nome	Acções
	Reproduzir/Pausa/ Silêncio	• Reproduzir ou interromper um ficheiro multimédia. • Silenciar uma chamada. • Silencie o volume. • Prima continuamente para bloquear ou desbloquear o teclado.
	Anterior	Reproduzir o ficheiro multimédia anterior.
	Seguinte	Reproduzir o ficheiro multimédia seguinte.

Teclas laterais

Tecla	Nome	Acções
	Volume	• Altere o volume. • Antes de tirar uma fotografia ou gravar um vídeo, prima para aproximar ou afastar.
	Tecla de conveniência esquerda	• Abra a aplicação de marcação por voz. • Pode também personalizar esta tecla.
	Tecla de conveniência direita	• Abra a câmara • Foco automático • Tire uma fotografia. • Pode também personalizar esta tecla.

Teclado

Tecla	Nome	Acções
aA	**Shift**	Utilize letras maiúsculas.
alt	**Alt**	Introduza o carácter alternativo de uma tecla.
sym	**Símbolo**	Abra a lista de símbolos.
del	**Retrocesso/Eliminar**	Elimine o carácter anterior ou um item seleccionado.
↵	**Enter**	Seleccione um item.
🔊	**Altifalante**	Active ou desactive o altifalante durante uma chamada.

Seleccionar comandos através de menus emergentes

Os menus emergentes estão disponíveis na maior parte das aplicações e são apresentados no centro do ecrã. Por exemplo, pode utilizar um menu emergente ao visualizar uma mensagem, para arquivar, reencaminhar ou responder à mensagem.

- Para abrir um menu emergente, clique e mantenha premido um item do ecrã.
- Para seleccionar um comando, clique no ícone.
- Para consultar comandos adicionais, clique no ícone **Menu completo**.

Sugestões: realizar tarefas rapidamente

Para obter instruções completas, clique nas ligações em **Informações relacionadas** na parte inferior.

Utilizar a área Acesso Rápido para aceder a opções populares	Seleccione e clique numa área na parte superior do ecrã inicial para aceder a opções como alterar o tom de toque, definição do alarme, ver notificações e ligar ou desligar ligações à rede.
Consultar todas as aplicações e pastas no ecrã inicial, ou minimizar a vista e ver o papel de parede	Na barra de navegação, clique em **Tudo**.
Mudar para outra aplicação	Prima sem soltar a tecla . Clique numa aplicação. **Nota:** A outra aplicação pode ainda estar a ser executada em segundo plano.
Abra uma aplicação com uma tecla de conveniência	Prima uma tecla de conveniência presente na parte lateral do dispositivo. **Nota:** Pode personalizar qual a aplicação que uma tecla de conveniência abre.

Utilizar menus emergentes	Menus emergentes fornecem acções disponíveis comuns e são apresentados na parte central do ecrã. Por exemplo, pode utilizar um menu emergente numa mensagem para arquivar, reencaminhar ou responder à mensagem. Para abrir um menu emergente, toque continuamente no trackpad. Para seleccionar um comando, clique no trackpad.
Mude para as vistas **Favoritos**, **Multimédia**, **Transferências**, e **Frequentes**	No ecrã inicial, seleccione **Tudo** na barra de navegação e deslize o dedo no trackpad para a esquerda ou para a direita.
Adicionar uma aplicação à vista **Favoritos**	Seleccione uma aplicação no ecrã Inicial ou numa pasta. Prima a tecla > **Marcar como favorito**.
Alterar opções do ecrã inicial como o papel de parede	No ecrã inicial, prima a tecla > **Opções**.

Informações relacionadas

Manter uma aplicação a ser executada em segundo plano e mudar para outra aplicação, 233
Atribuir uma aplicação a uma tecla de conveniência, 216
Alterar o que acontece quando escreve no ecrã inicial, 28

Aplicações

Comece a utilizar algumas destas fantásticas aplicações.

	Mensagens Envie mensagens de correio electrónico, mensagens PIN e muito mais.
	Mensagens de texto Envie mensagens de texto.
	Browser Procure sítios da Web.
	Multimédia Veja fotografias guardadas, ouça música e muito mais.
	Câmara (se suportada) Tire fotografias.
	Serviço de mensagens instantâneas Converse com amigos e colegas.
	Opções Defina as opções do dispositivo. Pode encontrar mais opções no menu de cada aplicação.

	Gerir ligações Configurar ligações sem fios, como por exemplo, uma ligação Bluetooth®.
	Ajuda Consulte o manual do utilizador aqui ou clique em **Ajuda** num menu.

Indicadores de estado

Ecrã inicial			
	nova notificação		alarme definido
	contagem de mensagens fechadas		BlackBerry® Messenger
	contagem de lembretes de calendário		feeds sociais
	contagem de chamadas não atendidas		enviar ou receber dados
	Wi-Fi® activado		roaming
Mensagens			
	fechada		aberta
	mensagem de texto		mensagem enviada
	anexo		a mensagem está a ser enviada
	alta prioridade		mensagem não enviada
	rascunho		convite para reunião
Telefone			
	chamada não atendida		chamada recebida
	chamada efectuada		mensagem de correio de voz

Sugestões: Gerir indicadores

Os indicadores alertam-no se existe algo novo ou actualizado, como uma nova mensagem, mensagem de voz, ou feed, ou informam-no do estado de algo, como a bateria ou ligação de rede. Os indicadores encontram-se frequentemente nos ícones das aplicações, novo conteúdo dentro das aplicações, e na parte superior do ecrã inicial.

Remover o indicador de novo item	Abra cada item que tenha este indicador. Por exemplo, para remover o indicador do ícone de Mensagens, clique no ícone.

Remover o indicador de mensagem fechada	Na aplicação de Mensagens, execute uma ou mais das seguintes acções: • Abra todas as mensagens ao clicar nelas. Se não consegue encontrar todas as mensagens fechadas na caixa de entrada, procure nas pastas de mensagens. • Marque uma mensagem como aberta. Seleccione uma mensagem. Prima a tecla tecla > **Marcar como aberta**. • Marque todas as mensagens que são anteriores a uma data como abertas. Seleccione um campo de data. Prima a tecla tecla > **Marcar anteriores como abertas**.
Identificar um indicador	• Poderá conseguir identificar um indicador ao consultar o ícone da aplicação a que o indicador se refere. Para consultar uma lista completa de aplicações no dispositivo e os respectivos ícones, no ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções** . Clique em **Dispositivo** > **Gestão de aplicações**. • Para obter uma lista completa de indicadores BlackBerry®, visite www.blackberry.com/docs/smartphones. Clique no modelo do dispositivo, e em seguida nos Ícones e no Guia de Indicadores.

Disponibilidade de funcionalidades

Os seguintes itens afectam a disponibilidade de funcionalidades no dispositivo BlackBerry®. As funcionalidades mencionadas são meramente indicativas, não sendo incluídas todas as funcionalidades que podem ou não estar disponíveis no dispositivo.

Modelo do dispositivo	Funcionalidades como o GPS, a câmara e câmara de vídeo, bem como as opções de ligação à rede dependem do modelo do dispositivo. Para obter as especificações das funcionalidades referentes ao modelo do seu dispositivo, visite www.blackberry.com/go/devices.
Plano do serviço sem fios	Deve comprar ou alterar o plano do serviço sem fios através do seu fornecedor do serviço sem fios. Para utilizar a aplicação do telefone e para enviar e receber mensagens de texto, é necessário possuir um plano de serviço sem fios com telefone ou voz.

	Para utilizar o serviço de browser e as aplicações de mensagens instantâneas, bem como enviar e receber mensagens de correio electrónico e mensagens PIN, é necessário possuir um plano de serviço sem fios com dados. Para obter mais informações sobre o seu plano, contacte o fornecedor do serviço sem fios.
BlackBerry Internet Service e BlackBerry Enterprise Server	Após a aquisição de um plano de dados, é necessário configurar o endereço de correio electrónico ou uma conta de serviço de mensagens instantâneas de terceiros para enviar e receber mensagens de correio electrónico, utilizar aplicações de mensagens instantâneas de terceiros e algumas opções do browser. Caso seja um utilizador individual, quando configurar o endereço de correio electrónico ou a conta do serviço de mensagens instantâneas, estará a associá-lo(a) ao BlackBerry® Internet Service. Caso seja um utilizador empresarial, a conta de correio electrónico é configurada pelo administrador, que associa a mesma ao BlackBerry® Enterprise Server. O administrador poderá definir opções que determinam as funcionalidades e definições disponíveis no dispositivo. Para ver as políticas de TI definidas pelo administrador, clique no ícone **Opções** no ecrã inicial ou numa pasta. Clique em **Segurança** > **Informações do estado de segurança** > **Ver política de TI**.
Fornecedor do serviço sem fios	Funcionalidades como as mensagens de texto, serviços baseados na localização e algumas funcionalidades do telefone dependem das ofertas do fornecedor do serviço sem fios. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.
Rede sem fios	A rede sem fios à qual o dispositivo está ligado pode influenciar a disponibilidade de algumas funcionalidades. Dependendo do fornecedor do serviço sem fios e da disponibilidade das opções de roaming, estão disponíveis várias redes sem fios. Algumas redes sem fios não suportam funcionalidades como o bloqueio de chamadas, reencaminhamento de chamadas ou a transmissão celular. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

Informações relacionadas
BlackBerry Device Software, 237
Localizar mais informações, 33
Verifique a que redes sem fios o dispositivo estabelece ligação, 240

Sugestões

Poupe tempo e aumente ao máximo a sua eficácia com estas sugestões rápidas.

Sugestões: Encontrar aplicações

Procurar numa pasta do ecrã inicial	Algumas aplicações encontram-se em pastas no ecrã inicial. Clique numa pasta para ver as aplicações no seu interior.
Torne todas as aplicações ocultas visíveis no ecrã inicial	No ecrã inicial, prima a tecla > **Mostrar todos**. Para tornar visível a aplicação, seleccione-a e, em seguida, clique em **Ocultar** para desmarcar a marca de verificação. Se a opção **Mostrar Tudo** não for apresentada no menu significa que não existem aplicações ocultas da vista.
Procurar uma aplicação	No ecrã inicial, comece por introduzir o nome da aplicação.
Verificar se a aplicação está instalada	No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Gestão de aplicações**. Se a aplicação for apresentada, significa que está instalada no dispositivo BlackBerry®.

Sugestões: realizar tarefas rapidamente

Para obter instruções completas, clique nas ligações em **Informações relacionadas** na parte inferior.

Utilizar a área Acesso Rápido para aceder a opções populares	Seleccione e clique numa área na parte superior do ecrã inicial para aceder a opções como alterar o tom de toque, definição do alarme, ver notificações e ligar ou desligar ligações à rede.
Consultar todas as aplicações e pastas no ecrã inicial, ou minimizar a vista e ver o papel de parede	Na barra de navegação, clique em **Tudo**.
Mudar para outra aplicação	Prima sem soltar a tecla . Clique numa aplicação. **Nota:** A outra aplicação pode ainda estar a ser executada em segundo plano.

Abra uma aplicação com uma tecla de conveniência	Prima uma tecla de conveniência presente na parte lateral do dispositivo. **Nota:** Pode personalizar qual a aplicação que uma tecla de conveniência abre.
Utilizar menus emergentes	Menus emergentes fornecem acções disponíveis comuns e são apresentados na parte central do ecrã. Por exemplo, pode utilizar um menu emergente numa mensagem para arquivar, reencaminhar ou responder à mensagem. Para abrir um menu emergente, toque continuamente no trackpad. Para seleccionar um comando, clique no trackpad.
Mude para as vistas **Favoritos**, **Multimédia**, **Transferências**, e **Frequentes**	No ecrã inicial, seleccione **Tudo** na barra de navegação e deslize o dedo no trackpad para a esquerda ou para a direita.
Adicionar uma aplicação à vista **Favoritos**	Seleccione uma aplicação no ecrã Inicial ou numa pasta. Prima a tecla > **Marcar como favorito**.
Alterar opções do ecrã inicial como o papel de parede	No ecrã inicial, prima a tecla > **Opções**.

Informações relacionadas

Manter uma aplicação a ser executada em segundo plano e mudar para outra aplicação, 233
Atribuir uma aplicação a uma tecla de conveniência, 216
Alterar o que acontece quando escreve no ecrã inicial, 28

Sugestões: Gerir indicadores

Os indicadores alertam-no se existe algo novo ou actualizado, como uma nova mensagem, mensagem de voz, ou feed, ou informam-no do estado de algo, como a bateria ou ligação de rede. Os indicadores encontram-se frequentemente nos ícones das aplicações, novo conteúdo dentro das aplicações, e na parte superior do ecrã inicial.

Remover o indicador de novo item	Abra cada item que tenha este indicador. Por exemplo, para remover o indicador do ícone de Mensagens, clique no ícone.
Remover o indicador de mensagem fechada	Na aplicação de Mensagens, execute uma ou mais das seguintes acções: • Abra todas as mensagens ao clicar nelas. Se não consegue encontrar todas as mensagens fechadas na caixa de entrada, procure nas pastas de mensagens. • Marque uma mensagem como aberta. Seleccione uma mensagem. Prima a tecla tecla > **Marcar como aberta**.

	• Marque todas as mensagens que são anteriores a uma data como abertas. Seleccione um campo de data. Prima a tecla tecla > **Marcar anteriores como abertas**.
Identificar um indicador	• Poderá conseguir identificar um indicador ao consultar o ícone da aplicação a que o indicador se refere. Para consultar uma lista completa de aplicações no dispositivo e os respectivos ícones, no ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções** . Clique em **Dispositivo** > **Gestão de aplicações**. • Para obter uma lista completa de indicadores BlackBerry®, visite www.blackberry.com/docs/smartphones. Clique no modelo do dispositivo, e em seguida nos Ícones e no Guia de Indicadores.

Sugestões: Prolongar a autonomia da bateria

Para obter instruções completas, clique nas ligações em **Informações relacionadas** na parte inferior.

Defina o dispositivo BlackBerry® para ligar e desligar automaticamente. Pode configurar o dispositivo para desligar quando não o utilizar durante um período prolongado, como por exemplo, durante a noite. Os dados recebidos quando o dispositivo está desligado são actualizados automaticamente quando ligar o dispositivo.	No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Ligar/desligar automaticamente**.
Configure a luz de fundo para permanecer ligada durante um breve período de tempo e reduza o brilho	No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Mostrar** > **Apresentação do ecrã**.
Desligue as ligações de rede que não está a utilizar	No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**. Clique numa ligação à rede para desmarcar a caixa de verificação.
Feche as aplicações quando terminar de as utilizar. Quando alterna de uma aplicação para outra, algumas aplicações, tal como o browser ou a aplicação de música, continuam a ser executadas em segundo plano, o que gasta energia da bateria.	Numa aplicação, prima a tecla > **Fechar**.

Mude as notificações de vibração para notificações de som ou LED, reduza o volume das notificações de som ou seleccione um tom de toque mais curto	No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**. Clique em Sons **Alterar Sons e Alertas**.
Eliminar o texto original de uma mensagem de resposta	Ao responder a uma mensagem, prima a tecla > **Eliminar texto original**.
Se o dispositivo tiver um flash na câmara, desligue o flash	No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**. Clique no ícone de flash na parte inferior do ecrã até que o indicador **flash desligado** seja apresentado.
Mantenha limpas as ligações da bateria. Manter a bateria limpa prolonga a vida da mesma.	Com intervalo de alguns meses, utilize uma cotonete ou pano seco para limpar os contactos metálicos da bateria e o dispositivo.

Informações relacionadas
Definir o dispositivo para ligar e desligar automaticamente, 261
Definir as opções de luz de fundo, 220
Activar ou desactivar uma ligação à rede, 241
Alterar o tom de toque, notificadores ou lembretes, 10
Eliminar o texto original de uma mensagem de resposta, 73

Sugestões: Libertar e conservar espaço de armazenamento

Procure manter pelo menos 400 KB livres para o armazenamento de aplicações no dispositivo BlackBerry®. Se notar que o processamento do dispositivo está mais lento do que o normal, tente libertar espaço de armazenamento eliminando ficheiros que não necessita. Alterar as opções das mensagens de correio electrónico, entradas de calendário e ficheiros multimédia poderá ajudar a conservar espaço de armazenamento.

Para obter instruções completas, clique nas ligações em **Informações relacionadas** na parte inferior.

Verifique quanto espaço de armazenamento livre tem disponível	No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Armazenamento**.
Eliminar ficheiros desnecessários	No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Ficheiros**. Localize e seleccione um ficheiro. Prima a tecla > **Eliminar**.
Eliminar histórico do browser e limpar cache	No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**. Prima a tecla > **Opções**. Aceda à secção **Limpar dados de navegação**.
Reduzir o período de tempo que o dispositivo armazena mensagens de correio electrónico e entradas do calendário	No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens** ou no ícone **Calendário**. Prima a tecla > **Opções**.
Parar o armazenamento de mensagens enviadas no dispositivo	No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**. Prima a tecla > **Opções** > **Preferências de correio electrónico**.

Receba apenas a primeira secção de mensagens de correio electrónico longas, e escolha se pretende transferir o restante	No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
Armazene os ficheiros num cartão de suporte em vez de o fazer no dispositivo	O dispositivo BlackBerry® suporta cartões de suporte com tamanhos até 32 GB. Apenas são suportados cartões de suporte microSD.
Reduzir o tamanho de fotografias que tira	No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**. Prima a tecla > **Opções**.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir-lhe recuperar dados do dispositivo se o perder ou se este for roubado ou corrompido por um problema inesperado.

Informações relacionadas

Ver a quantidade de memória disponível no dispositivo, 263
Mover, mudar o nome ou eliminar um ficheiro, 128
Eliminar informações de navegação, 170
Definir o tempo de armazenamento de mensagens no dispositivo, 81
Alterar o tempo de armazenamento de entradas de calendário no dispositivo, 184
Parar o armazenamento de mensagens enviadas do computador para o dispositivo, 81
Parar o armazenamento de mensagens enviadas do dispositivo para o computador, 81
Receber apenas a primeira secção de mensagens de correio electrónico longas, 80
Alterar o tamanho das fotografias que tira, 141
Há pouca memória de aplicação no dispositivo, 266

Sugestões: Manter as suas informações seguras

Pode seguir alguns passos simples para ajudar a impedir que as informações do dispositivo BlackBerry® BlackBerry® fiquem comprometidas, como evitar deixar o dispositivo sozinho.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir-lhe recuperar dados do dispositivo se o perder ou se este for roubado ou corrompido por um problema inesperado.

Para obter instruções completas, clique nas ligações em **Informações relacionadas** na parte inferior.

Definir uma palavra-passe	No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**.
Encriptar contactos e ficheiros	No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Segurança** > **Encriptação**.

Criar cópias de segurança dos dados do dispositivo	Utilize a ferramenta de cópia de segurança no BlackBerry® Desktop Softwarepara criar uma cópia de segurança dos dados do dispositivo. Para transferir o BlackBerry Desktop Software do computador, visite www.blackberry.com/desktop e seleccione a opção apropriada para o seu computador.

Informações relacionadas
Defina a palavra-passe de um dispositivo, 276
Activar a encriptação, 150

Sugestões: Actualizar o software

São lançadas periodicamente actualizações do BlackBerry® Device Software e do BlackBerry® Desktop Software e poderá ser possível actualizar o software do computador ou do smartphone. A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir-lhe recuperar dados do dispositivo se o perder ou se este for roubado ou corrompido por um problema inesperado.

Para obter instruções completas, clique nas ligações em **Informações relacionadas** na parte inferior.

Verifique se existem actualizações do BlackBerry Device Software que possa transferir através da rede.	Dependendo do modelo do dispositivo, esta funcionalidade poderá não ser suportada. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Actualizações de software**.
Actualizar o BlackBerry Device Software a partir do computador	Ligue o dispositivo ao computador e visite o endereço: www.blackberry.com/software. Clique em BlackBerry Device Software e siga as ligações para actualizar o software.
Defina o BlackBerry Desktop Software para procurar actualizações automaticamente.	Para obter instruções, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.
Actualizar o BlackBerry Desktop Software	Visite o endereço www.blackberry.com/desktopsoftware.

Informações relacionadas
BlackBerry Device Software, 237

Visitar a aplicação Configuração

A aplicação Configuração ajuda-o a obter informações sobre como navegar e escrever, alterar opções para personalizar o dispositivo BlackBerry® e configurar ligações à rede, tais como ligações Bluetooth®. Pode ainda configurar endereços de correio electrónico e contas de redes sociais. A aplicação Configuração deverá ser apresentada automaticamente ao ligar o dispositivo pela primeira vez.

1. Se a aplicação Configuração não for apresentada automaticamente, no ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Configuração**.

2. Clique numa secção para alterar opções ou para responder a um pequeno conjunto de pedidos que o ajudam a definir as opções.

Personalizar o seu dispositivo

Personalize o smartphone BlackBerry® com aplicações, transferindo os seus ficheiros e adaptando as suas definições.

O seu ecrã inicial

Alternar temas

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Mostrar** > **Apresentação do ecrã**.
3. Na secção **Tema**, clique num tema.
4. Clique em **Activar**.

Para eliminar um tema, clique no respectivo tema. Clique em **Eliminar**.

Informações relacionadas
O meu ecrã mudou, 223

Utilizar uma fotografia como fundo do dispositivo

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Fotografias**.
2. Navegue até uma fotografia.
3. Prima a tecla > **Definir como fundo**.

Informações relacionadas
O meu ecrã mudou, 223

Mover um ícone da aplicação

1. No ecrã inicial ou na pasta de uma aplicação, seleccione um ícone da aplicação.
2. Prima a tecla **Menu**.
3. Execute uma das seguintes acções:
   - Para mover o ícone da aplicação para uma localização diferente no ecrã inicial, clique em **Mover**. No trackpad, deslize o dedo para a nova localização. Clique no trackpad.
   - Para mover o ícone da aplicação para a pasta de uma aplicação, clique em **Mover para pasta**. Clique na pasta de uma aplicação.
   - Para mover o ícone da aplicação para fora da pasta de uma aplicação, clique em **Mover para pasta**. Clique em **Página inicial** ou na pasta de uma aplicação.

Adicionar, alterar ou eliminar uma pasta no ecrã inicial

No ecrã inicial, efectue uma das seguintes acções:

- Para adicionar uma pasta, prima a tecla > **Adicionar pasta**. Introduza um nome para a pasta. Para alterar o estilo de ícone de pasta, clique no ícone da pasta. Clique num estilo de ícone de pasta. Clique em **Adicionar**.
- Para alterar uma pasta, seleccione uma pasta. Prima a tecla > **Editar pasta**. Altere o nome da pasta ou estilo de ícone de pasta. Clique em **Guardar**.
- Para eliminar uma pasta, seleccione uma pasta. Prima a tecla > **Eliminar**.

Localizar ou ocultar o ícone de uma aplicação

Consoante o tema, poderá não ser possível ocultar determinados ícones de aplicação.

No ecrã inicial ou numa pasta, execute uma das seguintes acções:

- Para ver todos os ícones de aplicação, prima a tecla > **Todos**.
- Para ocultar um ícone de aplicação, seleccione o ícone. Prima a tecla > **Ocultar**.
- Para mostrar todos os ícones de aplicação ocultos, prima a tecla > **Mostrar todos**.
- Para apresentar um ícone de aplicação, seleccione o ícone. Prima a tecla > **Ocultar**. Não deverá ser apresentada uma marca de verificação junto ao campo Ocultar.

Informações relacionadas

O meu ecrã mudou, 223

Adicionar um atalho ao ecrã inicial ou à vista de Favoritos

Pode adicionar um atalho para ter acesso rápido a itens como sítios da Web frequentemente utilizados, contactos, ou aplicações.

Procure um sítio da Web, ou seleccione o item para o qual pretende criar um atalho.

- Para adicionar um atalho no ecrã inicial, prima a tecla> **Adicionar ao ecrã inicial**.
- Para adicionar um atalho à vista de Favoritos, prima a tecla> **Marcar como Favorito**.

Definir o número de ícones apresentados no ecrã inicial

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Acessibilidade**.
3. Altere o campo **Esquema em grelha**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o que acontece quando escreve no ecrã inicial

Consoante o tipo de idioma de escrita, poderá não ser possível utilizar teclas de atalho para abrir aplicações.

1. No ecrã inicial, prima a tecla > **Opções**.
   - Para efectuar procuras no seu dispositivo BlackBerry® ou na Internet quando escreve no ecrã inicial, altere o campo **Iniciar ao escrever** para **Procura universal**.

- Para abrir aplicações ao premir teclas de atalho, altere o campo **Iniciar ao escrever** para **Atalhos das aplicações**.

2. Prima a tecla > **Guardar**.

Adicionar uma mensagem que é apresentada quando o dispositivo é bloqueado

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Ecrã** > **Mensagem no ecrã Bloquear**.
3. Introduza o texto que pretende que seja apresentado no ecrã quando o dispositivo é bloqueado.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Obtenha aplicações, música, tons de toque, fotografias e vídeos

Acerca da adição de aplicações

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios e da região, poderá ter a opção de adicionar ou actualizar aplicações através da loja BlackBerry App World™, do BlackBerry® Desktop Software ou do Centro de aplicações. Poderá também transferir aplicações de uma página da Web (experimente visitar mobile.blackberry.com a partir do dispositivo BlackBerry) ou de uma aplicação oferecida pelo fornecedor do serviço sem fios.

Poderão ser aplicados termos e condições adicionais a software e serviços disponibilizados através da loja BlackBerry App World™ , do BlackBerry Desktop Software ou do Centro de aplicações. Poderão aplicar-se encargos com transmissões de dados quando adiciona aplicações novas através da rede sem fios. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

BlackBerry App World

Se tiver a BlackBerry App World no seu dispositivo, poderá procurar e transferir jogos, aplicações de rede social, aplicações de produtividade pessoal e muito mais. Através da utilização de uma conta PayPal® existente, pode comprar e transferir itens através da rede sem fios para o dispositivo.

Para transferir a BlackBerry App World, visite www.blackberryappworld.com.

Para obter mais informações sobre como gerir aplicações através da BlackBerry App World, clique no ícone **BlackBerry App World**. Prima a tecla > **Ajuda**.

BlackBerry Desktop Software

Se tiver o BlackBerry Desktop Software instalado no seu computador, pode ligar o dispositivo ao computador para adicionar, actualizar, retirar ou restaurar aplicações. Pode também adicionar ao dispositivo aplicações transferidas para o computador, sem ter de utilizar a rede sem fios.

Para transferir o BlackBerry Desktop Software, visite www.blackberry.com/desktop.

Para obter mais informações sobre como gerir aplicações através do BlackBerry Desktop Software, consulte a ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Centro de aplicações

Se tiver o Centro de Aplicações no dispositivo, pode adicionar, actualizar ou recuperar a versão anterior de um determinado número de aplicações alojadas pelo seu fornecedor do serviço sem fios. Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta função poderá não estar disponível.

Para obter mais informações sobre como gerir aplicações com o Centro de Aplicações, clique no ícone **Centro de Aplicações**. Prima a tecla > **Ajuda**.

Transferir um ficheiro do seu computador para o dispositivo utilizando o dispositivo como uma unidade de memória USB

Tem de utilizar o BlackBerry® Desktop Software para gerir e preservar as informações ou a encriptação associada aos ficheiros multimédia durante a transferência de ficheiros entre o dispositivo BlackBerry e o computador.

1. Ligue o dispositivo ao seu computador utilizando um cabo USB.
2. Execute uma das seguintes acções:
   - Se pretender transferir a maioria dos tipos de ficheiros, na caixa de diálogo apresentada no dispositivo, seleccione a opção de USB.
   - Se pretender transferir ficheiros multimédia protegidos com DRM, na caixa de diálogo apresentada no dispositivo, seleccione a opção de transferência de multimédia.
3. Se necessário, introduza uma palavra-passe. O dispositivo é apresentado como uma unidade no seu computador.
4. Arraste um ficheiro de uma localização no seu computador para uma pasta no dispositivo.

Para ver o ficheiro transferido no dispositivo, desligue o dispositivo do seu computador e localize o ficheiro.

Informações relacionadas

Transferir ficheiros multimédia do computador para o dispositivo utilizando o BlackBerry Desktop Software, 30

Transferir ficheiros multimédia do computador para o dispositivo utilizando o BlackBerry Desktop Software

Com o BlackBerry® Desktop Software, pode sincronizar ficheiros multimédia, incluindo listas de reprodução do iTunes e listas de reprodução do Windows Media® Player, para o dispositivo BlackBerry. Para transferir o BlackBerry Desktop Software do computador, visite www.blackberry.com/desktop e seleccione a opção apropriada para o seu computador.

1. Ligue o dispositivo ao computador.
2. No dispositivo, na caixa de diálogo apresentada, seleccione qualquer uma das opções de transferência de ficheiros.
3. No computador, abra o BlackBerry Desktop Software.
4. Clique na opção de transferência de ficheiros multimédia mais apropriada ao que pretender fazer.

Para obter mais informações sobre a sincronização de ficheiros multimédia, consulte a ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Informações relacionadas

Transferir um ficheiro do seu computador para o dispositivo utilizando o dispositivo como uma unidade de memória USB, 13

Perfis de chamadas e som

Alterar o volume predefinido para chamadas

Pode aumentar ou diminuir o volume predefinido para chamadas. Quanto maior a percentagem do volume, mais alto será o volume.

1. A partir do ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Definições das chamadas recebidas**.
3. Altere o campo **Volume predefinido da chamada**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o tom de toque, notificadores ou lembretes

Além de alterar o tom, pode também alterar as opções de volume, LED, vibração e notificação durante as chamadas.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**.
2. Clique em **Alterar Sons e Alertas** > **Sons para Perfil Seleccionado**.
   - Para alterar o tom de toque, clique em **Telefone**.
   - Para alterar notificadores ou lembretes, clique para expandir uma secção. Clique numa opção.
3. No campo **Tom de toque**, **Tom de notificador** ou **Tom de lembrete**, execute uma das seguintes acções:
   - Clique num tom.
   - Para utilizar uma música que esteja no dispositivo BlackBerry® ou num cartão de suporte, clique em **Todas as músicas**. Localize e clique numa música.
   - Para utilizar uma nota de voz que gravou, clique em **Todas as notas de voz**. Localize e clique numa nota de voz.
   - Para utilizar um alerta pré-carregado, clique em **Todos os alertas**. Localize e clique num alerta.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Não consigo alterar o número de vezes que o dispositivo toca, 65

Adicionar um alerta de contacto

Pode criar alertas de contacto que permitem personalizar tons de toque e alertas para chamadas e mensagens de contactos ou grupos de contactos específicos. Ao receber uma chamada ou mensagem de um contacto, o dispositivo BlackBerry® utilizará o tom de toque ou alerta atribuído, mesmo que altere o perfil de som para Silêncio ou Vibrar apenas. Se não pretender ser notificado com o tom de toque ou alerta atribuído, seleccione o perfil Todos os alertas desligados.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**.
2. Clique em **Alterar Sons e Alertas Sons para Contactos** > **Adicionar Alerta de Contacto**.
3. No campo **Nome**, introduza o nome do alerta de contacto.
4. No campo **Contactos**, introduza o nome do contacto.
5. Clique num contacto.
6. Altere o tom de toque e informações de alerta para chamadas e mensagens.
7. Prima a tecla > **Guardar**.

Para eliminar um alerta de contacto, seleccione o alerta de contacto que pretende eliminar. Prima a tecla > **Eliminar**.

Configurar a marcação rápida para um contacto

1. A partir do ecrã inicial, prima a tecla **Enviar**.
2. Prima a tecla > **Ver** > **Lista de marcação rápida**.
3. Na lista de **Números de marcação rápida**, clique numa tecla não atribuída.
4. Clique num contacto.
5. Se necessário, clique num número de telefone do contacto.

Para efectuar uma chamada utilizando a marcação rápida, a partir da aplicação do telefone, do ecrã inicial, de uma mensagem ou de uma lista de mensagens, prima sem soltar a tecla que atribuiu ao contacto.

Adicionar uma fotografia de contacto para a ID do emissor da chamada

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
2. Seleccione um contacto.
3. Prima a tecla > **Editar**.
4. Prima a tecla > **Adicionar fotografia**.
5. Localize, seleccione, e clique numa fotografia.
6. Se necessário, mova a caixa de corte para a parte da fotografia que pretende utilizar.
7. Prima a tecla > **Recortar e guardar**.
8. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

As minhas fotografias de contacto estão constantemente a mudar, 196

Escrita e trackpad

Definir a velocidade do cursor

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Teclado**.
3. Defina o campo **Velocidade das teclas**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Definir a sensibilidade do trackpad

Pode definir a forma como o trackpad responde ao toque. Um nível de sensibilidade elevado necessita de menos pressão face a um nível de sensibilidade inferior.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Sensibilidade do Trackpad**.
3. Altere o campo **Sensibilidade horizontal** e o campo **Sensibilidade Vertical**.

4. Prima a tecla > **Guardar**.

Altere o seu estilo de escrita

Pode alterar a forma como o seu dispositivo BlackBerry® reconhece o que escreve seleccionando um estilo de escrita.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Escrita**.
3. Para um teclado, execute uma das seguintes acções:
   - Para definir o seu aparelho para sugerir previsões de palavras à medida que escreve, altere o campo **Estilo** para **Preditivo**.
   - Para definir o seu dispositivo para escrever a primeira letra numa tecla quando a prime uma vez e escrever a segunda letra na tecla quando a prime duas vezes, altere o campo **Estilo** para **Multi-toque**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Localizar mais informações

- **Ajuda no dispositivo**: Descubra instruções passo a passo no manual do utilizador do dispositivo BlackBerry®. Clique em **Ajuda** no ecrã inicial ou no menu de uma aplicação.
- www.discoverblackberry.com: Obtenha software, aplicações e acessórios para o dispositivo.
- **O sítio da Web do fornecedor do serviço sem fios**: Obtenha informações sobre a rede sem fios ou sobre o plano de serviço sem fios.
- www.blackberry.com/go/declarationofconformity: Consulte a Declaração de Conformidade efectuada ao abrigo da Directiva 1999/5/EC (HG nr.88/2003).

Atalhos

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Atalhos do telefone

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Alterar o tom de toque	A partir do ecrã inicial, prima a tecla . Prima a tecla tecla > **Tons de toque do telefone**.
Verificar o correio de voz	Prima sem soltar **1**.
Enviar uma chamada recebida para o correio de voz	Prima sem soltar a tecla **Baixar volume** no lado direito do dispositivo BlackBerry®.
Configurar a marcação rápida para um contacto	A partir do ecrã inicial ou na aplicação do telefone, prima sem soltar a tecla à qual pretende atribuir a marcação rápida.
Adicionar uma extensão a um número de telefone	Prima a tecla **X**. Introduza o número da extensão.
Introduzir uma letra num campo de número de telefone	Prima sem soltar a tecla **Alt**. Utilize o método de entrada multi-toque para introduzir a letra.
Inserir um sinal de mais (+) ao introduzir um número de telefone	Prima sem soltar **0**.
Activar ou desactivar o altifalante durante uma chamada	Prima a tecla de ponto (**.**).
Parar ou começar a ouvir uma chamada com auscultadores sem fios	Prima a tecla de ponto (**.**).
Alterar o número de telefone activo	A partir do ecrã inicial, prima a tecla . Clique no seu número de telefone na parte superior do ecrã. Clique num número de telefone.

Atalhos do telefone

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Alterar o tom de toque	A partir do ecrã inicial, prima a tecla . Prima a tecla > **Tons de toque do telefone**.

Verificar o correio de voz	Prima sem soltar **1** .
Enviar uma chamada recebida para o correio de voz	Prima sem soltar a tecla **Baixar volume** no lado direito do dispositivo BlackBerry®.
Configurar a marcação rápida para um contacto	No ecrã inicial ou na aplicação do telefone, prima sem soltar a tecla à qual pretende atribuir a marcação rápida.
Inserir um sinal de mais (+) ao introduzir um número de telefone	Prima sem soltar **0** .
Alterar o número de telefone activo	A partir do ecrã inicial, prima a tecla . Clique no seu número de telefone na parte superior do ecrã. Clique num número de telefone.

Atalhos de mensagens

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Numa mensagem

Responder a uma mensagem	Prima a tecla de ponto de exclamação (**!**).
Reecaminhar uma mensagem	Prima a tecla de ponto (**.**).
Aceder à última posição do cursor depois de fechar e voltar a abrir uma mensagem de correio electrónico ou uma mensagem PIN recebida	Prima **5**

Na sua caixa de entrada

Abrir uma mensagem	Prima a tecla .
Escrever uma mensagem a partir da caixa de entrada de mensagens	Prima a tecla de vírgula (**,**).
Ver as mensagens e os registos de chamadas recebidos	Prima as teclas **Alt** e **3.**
Ver os registos de chamadas	Prima a tecla **Alt** e a tecla de ponto final (**.**)
Ver as mensagens de correio de voz	Prima as teclas **Alt** e **7.**
Ver as mensagens de texto	Prima a tecla **Alt** e a tecla de ponto de interrogação (**?**).
Ver todas as mensagens	Prima a tecla .

Navegar na sua caixa de entrada

Deslocar num ecrã para cima	Prima a tecla **Shift** e a tecla **Espaço**.
Deslocar num ecrã para baixo	Prima a tecla **Espaço**.

Aceder à parte superior da caixa de entrada de mensagens	Prima **1**
Aceder à parte inferior da caixa de entrada de mensagens	Prima **7**
Mover uma mensagem para cima	Prima **2**
Mover uma mensagem para baixo	Prima **8**
Aceder à mensagem seguinte	Prima **6**
Aceder à mensagem anterior	Prima **4**

Atalhos de mensagens

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Na sua caixa de entrada

Responder a uma mensagem	Prima **7**
Responder a todos numa mensagem de correio electrónico ou numa mensagem PIN	Prima **1**
Reecaminhar uma mensagem	Prima **9**

Navegar na sua caixa de entrada

Aceder à parte superior da caixa de entrada de mensagens	Prima **2**
Aceder à parte inferior da caixa de entrada de mensagens	Prima **8**
Aceder à data seguinte	Prima **6**
Aceder à data anterior	Prima **4**
Aceder ao item fechado seguinte	Prima **5**

Atalhos de ficheiros e anexos

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Procurar texto num anexo	Prima **Q**

Numa folha de cálculo

Mover para uma célula específica	Prima **?**

Visualizar o conteúdo de uma célula	Prima a tecla **Espaço**
Alternar entre folhas de trabalho	Prima a tecla de ponto final (**.**). Seleccione uma folha de trabalho. Prima a tecla **Enter**.

Numa apresentação

Alternar entre vistas de apresentação	Prima **@**
Aceder ao diapositivo seguinte durante a apresentação de diapositivos	Prima **6**
Aceder ao diapositivo anterior durante a apresentação de diapositivos	Prima **4**

Atalhos de escrita

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Atalhos de escrita comuns

Introduzir um símbolo	Prima a tecla **Símbolo** Para ver mais símbolos, prima novamente a tecla **Símbolo**. Clique num símbolo da lista apresentada.
Alterar idiomas de escrita enquanto escreve	Prima sem soltar a tecla **Shift**.
Capitalizar uma letra	Prima a tecla **Shift**. Prima uma tecla de letra.
Introduzir um número num campo de número	Prima a tecla de número. Não é necessário premir sem soltar a tecla de número.
Activar o NUM lock	Prima a tecla **Shift** até que o indicador de NUM lock seja apresentado. Para desactivar o NUM lock, prima novamente a tecla **Shift**.

Trabalhar com texto

Seleccionar uma linha de texto	Prima sem soltar a tecla **Shift** e deslize o dedo no trackpad para cima ou para baixo.
Seleccionar o texto carácter a carácter	Prima sem soltar a tecla **Shift** e deslize o dedo no trackpad para cima ou para baixo.
Cancelar uma selecção de texto	Prima a tecla **Escape** .

Atalhos para a tecnologia SureType

Introduza um sinal de pontuação ou um símbolo comum	Prima **1.** Clique no símbolo da lista que é apresentada.
Introduza um número	Prima sem soltar uma tecla de número.
Introduza um ponto e um espaço	Prima a tecla **Espaço** duas vezes. A letra seguinte é capitalizada automaticamente.
Introduza uma palavra longa rapidamente	Introduza parte da palavra. Na lista apresentada quando escreve, seleccione um item com as mesmas letras iniciais da palavra que pretende escrever. Deslize o dedo no trackpad para a direita. Na segunda lista apresentada, seleccione a palavra que pretende escrever. Prima a tecla **Enter**.

Atalhos para multi-toque

Introduza um número	Prima sem soltar a tecla de letra rapidamente até que o número seja apresentado.
Introduza um ponto	Prima a tecla **1** uma vez. Para introduzir outros símbolos comuns ou sinais de pontuação, prima sem soltar a tecla **1** rapidamente até que o símbolo seja apresentado.

Atalhos de escrita

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Atalhos de escrita comuns

Inserir um ponto	Prima a tecla **Espaço** duas vezes. A letra seguinte é capitalizada.
Capitalizar uma letra	Prima sem soltar a tecla de letra até que a letra maiúscula seja apresentada.
Introduzir o carácter alternativo de uma tecla	Prima sem soltar a tecla **Alt** e prima a tecla de carácter.
Introduzir um acento ou um carácter especial	Prima sem soltar a tecla de letra e deslize o dedo no trackpad para a esquerda ou para a direita. Clique num carácter seleccionado. Por exemplo, para introduzir ü, prima sem soltar a tecla **3** e deslize o dedo no trackpad para a esquerda até que ü seja seleccionado. Clique no trackpad.
Introduzir um número num campo de número	Prima a tecla de número. Não é necessário premir a tecla Alt.
Introduzir um número num campo de texto	Prima sem soltar a tecla **Alt** e prima a tecla de número.
Introduzir uma letra num campo de número	Prima sem soltar a tecla **Alt** e utilize o método de entrada multi-toque.

Activar o NUM lock	Prima a tecla **Shift** e a tecla **Alt.** Para desactivar o NUM lock, prima a tecla **Alt**.
Para introduzir uma palavra longa rapidamente	Introduza parte da palavra. Na lista apresentada quando escreve, seleccione um item com as mesmas letras iniciais da palavra que pretende escrever. Deslize o dedo no trackpad para a direita.

Inserir símbolos

Inserir um símbolo de arroba (@) ou um ponto (.) num campo de endereço de correio electrónico	Prima a tecla **Espaço**.
Introduzir um símbolo	Prima a tecla **Símbolo** Para ver mais símbolos, prima novamente a tecla **Símbolo**. Introduza a letra que aparece por baixo do símbolo.

Trabalhar com texto

Seleccionar uma linha de texto	Prima sem soltar a tecla **Shift** e deslize o dedo no trackpad para cima ou para baixo.
Seleccionar o texto carácter a carácter	Prima sem soltar a tecla **Shift** e deslize-o dedo no trackpad para a esquerda ou para a direita.
Cancelar uma selecção de texto	Prima a tecla **Escape** .
Cortar texto seleccionado ao escrever	Prima a tecla **Shift** e a tecla **Retrocesso/Eliminar**.
Copiar texto seleccionado ao escrever	Prima a tecla **Alt** e clique no trackpad.
Colar texto seleccionado ao escrever	Prima a tecla **Shift** e clique no trackpad.

Atalhos de multimédia

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Ficheiros de áudio e vídeo

Pausar um ficheiro de áudio ou vídeo	Prima a tecla ▶II🔇 tecla na parte superior do dispositivo BlackBerry®.
Retomar a reprodução de um ficheiro de áudio ou vídeo	Prima a tecla ▶II🔇 .
Reproduzir a música seguinte	Prima a tecla ▶▶I tecla na parte superior do dispositivo.
Reproduzir a música anterior	Prima a tecla I◀◀ na parte superior do dispositivo.

Active a funcionalidade aumentar áudio se estiver a utilizar auscultadores	Ao reproduzir um ficheiro de áudio ou de vídeo, prima a tecla **Aumentar volume** na parte lateral do dispositivo até alcançar a definição de volume máximo, e, em seguida, prima novamente a tecla **Aumentar volume** quatro vezes rapidamente.

Imagens

Aproximar	Prima **3**
Afastar	Prima a tecla ponto final (**.**).
Deslocar para cima	Prima **2**
Deslocar para baixo	Prima **8**
Deslocar para a direita	Prima **6**
Deslocar para a esquerda	Prima **4**
Rodar	Prima a tecla de vírgula (**,**).

Câmara e câmara de vídeo

Aproxime antes de tirar uma fotografia ou gravar um vídeo	Prima a tecla **Aumentar volume**.
Afaste antes de tirar uma fotografia ou gravar um vídeo	Prima a tecla **Baixar volume** no lado direito do dispositivo.
Tirar uma fotografia	Prima a tecla de **Conveniência Direita** na parte lateral do dispositivo.

Atalhos de multimédia

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Ficheiros de áudio e vídeo

Efectuar uma pausa num ficheiro de áudio ou vídeo	Prima a tecla ▶II🔇 na parte superior do dispositivo BlackBerry®.
Retomar a reprodução de um ficheiro de áudio ou vídeo	Prima a tecla ▶II🔇 .

Ligar a funcionalidade aumentar áudio se estiver a utilizar auscultadores	Quando estiver a reproduzir um ficheiro de áudio ou vídeo, prima a tecla **Aumentar volume** no lado direito do dispositivo até atingir a definição de volume máximo e prima novamente a tecla **Aumentar volume** quatro vezes, rapidamente.

Imagens

Aproximar	Prima **3**
Afastar	Prima **9**
Deslocar para cima	Prima **2**
Deslocar para baixo	Prima **8**
Deslocar para a direita	Prima **6**
Deslocar para a esquerda	Prima **4**

Câmara e câmara de vídeo

Aproximar antes de tirar uma fotografia ou gravar um vídeo	Prima a tecla **Aumentar volume**.
Afastar antes de tirar uma fotografia ou gravar um vídeo	Prima a tecla **Baixar volume**.
Tirar uma fotografia	Prima a tecla de **Conveniência direita** do lado direito do dispositivo.

Atalhos do browser

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Insira um ponto (.) no campo de endereço da Web	Prima a tecla **Espaço**.
Interromper o carregamento de uma página Web	Prima a tecla ⮌.
Fechar o browser	Prima sem soltar a tecla ⮌.

Numa página da Web

Actualizar uma página Web	Prima **1**
Alternar rapidamente entre separadores	Prima **4**
Aproximar uma página da Web	Prima **3**
Afastar uma página da Web	Prima **9**
Abrir a página de início	Prima **5**

Adicionar um marcador	Prima **6**
Localizar texto numa página da Web	Prima **7**

Percorrer uma página da Web

Deslocar para a parte superior de uma página da Web	Prima **2**
Mover para baixo no ecrã	Prima a tecla **Espaço**.
Deslocar para a parte inferior de uma página da Web	Prima **8**

Atalhos do browser

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Insira um ponto (.) no campo de endereço da Web	Prima a tecla **Espaço**.
Insira uma barra (/) no campo de endereço da Web	Prima a tecla **Shift** e a tecla **Espaço**.
Interromper o carregamento de uma página Web	Prima a tecla ⮌.
Fechar o browser	Prima sem soltar a tecla ⮌.

Numa página da Web

Actualizar uma página Web	Prima a tecla de ponto de exclamação (**!**).
Alternar rapidamente entre separadores	Prima a tecla **@**.
Aproximar uma página da Web	Prima a tecla de vírgula (**,**).
Afastar uma página da Web	Prima a tecla ponto final (**.**).
Vá para a página de início	Prima **5**
Adicionar um marcador	Prima a tecla ponto de interrogação (**?**).

Percorrer uma página da Web

Deslocar num ecrã para cima	Prima **3**
Deslocar num ecrã para baixo	Prima **9**
Deslocar para a parte superior de uma página da Web	Prima **1** ou **2**.
Deslocar para a parte inferior de uma página da Web	Prima **7** ou **8**.

Atalhos de calendário

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Para que os atalhos funcionem na vista Dia, prima a tecla > **Opções**. Clique em **Apresentação e acções do calendário**. Desmarque a caixa de verificação **Activar entrada rápida**.

Agende um compromisso na vista de semana, vista de mês, ou vista de agenda	Prima a tecla ponto final (.).
Desloque-se para a semana, mês, ou dia seguinte na vista de agenda	Prima a tecla **Espaço**.
Desloque-se para a semana, mês ou dia anterior na vista de agenda	Prima **3**
Adiante uma hora na vista de semana	Prima **2**
Atrase uma hora na vista de semana	Prima **8**
Aceder à data actual	Prima a tecla ponto de exclamação (!).

Atalhos de calendário

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Para que os atalhos funcionem na vista Dia, prima a tecla > **Opções**. Clique em **Apresentação e acções do calendário**. Desmarque a caixa de verificação **Activar entrada rápida**.

Agendar um compromisso	Prima **3**
Desloque-se para a semana, mês, ou dia seguinte na vista de agenda	Prima a tecla **Espaço**.
Aceder à data actual	Prima **5**

Atalhos de procura

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Procurar um item no BlackBerry®	Comece a escrever no ecrã inicial.
Procurar um contacto numa lista de contactos	Introduza parte ou o nome completo do contacto, ou introduza as iniciais separadas por um espaço.
Procurar texto num ficheiro ou anexo	Prima **Q**
Procurar texto numa apresentação	Prima **Q**

Nota: Pode alterar o que acontece quando escreve no ecrã inicial.

Para procurar texto numa apresentação, tem de visualizar a apresentação em vista de texto ou em vista de texto e diapositivos.

Atalhos de procura

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Procurar um item no dispositivo BlackBerry®	Comece a escrever no ecrã inicial.
Procurar um contacto numa lista de contactos	Introduza parte ou o nome completo de um contacto ou introduza as iniciais separadas por um espaço.
Procurar texto num ficheiro ou anexo	Prima **7**
Procurar texto numa apresentação	Prima **7**

Nota: Pode alterar o que acontece quando escreve no ecrã inicial.

Para procurar texto numa apresentação, tem de visualizar a apresentação em vista de texto ou em vista de texto e diapositivos.

Atalhos do mapa

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Aproximar um mapa	Prima a tecla de vírgula (**,**).
Afastar um mapa	Prima a tecla ponto final (**.**).
Mover para a próxima direcção num itinerário	Prima **6**
Mover para a anterior direcção num itinerário	Prima **4**

Atalhos do mapa

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Aproximar um mapa	Prima **3**
Afastar um mapa	Prima **9**
Mover para a próxima direcção num itinerário	Prima **6**
Mover para a anterior direcção num itinerário	Prima **4**

Resolução de problemas: Atalhos

Não consigo utilizar um atalho

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Tente alterar o idioma de escrita.

Informações relacionadas
Alterar o idioma, 218

Telefone

Aspectos básicos do telefone

Localizar o número de telefone

Execute uma das seguintes acções:

- Para visualizar o número de telefone activo, no ecrã inicial, prima a tecla .
- Se tiver vários números de telefone associados ao dispositivo BlackBerry® e pretender visualizar uma lista de todos os números de telefone, a partir do ecrã inicial, prima a tecla . Se o seu plano do serviço sem fios suportar mensagens de texto, o primeiro número de telefone apresentado na lista é o número de telefone utilizado para enviar e receber mensagens de texto.

Informações relacionadas

Acerca de vários números de telefone, 59
O meu número de telefone aparece como Desconhecido na aplicação do telefone, 64

Efectuar uma chamada

1. Execute uma das seguintes acções:
   - Se o dispositivo BlackBerry® estiver desbloqueado, prima a tecla .
   - Se o dispositivo estiver bloqueado e não pretender desbloqueá-lo, prima a tecla > **Efectuar chamada**.
2. Introduza um número de telefone ou nome de contacto.
3. Prima a tecla .

Para terminar a chamada, prima a tecla .

Informações relacionadas

Adicionar um sinal de pausa ou de espera a um número de telefone, 188
Comandos de voz disponíveis, 67
Activar a marcação a partir do ecrã Bloquear, 60
Não consigo efectuar ou receber chamadas, 64

Atender uma chamada

Prima a tecla .

Para terminar uma chamada, prima a tecla .

Informações relacionadas

Alterar o tom de toque, notificadores ou lembretes, 10
Não consigo efectuar ou receber chamadas, 64

Atender uma segunda chamada

Dependendo do fornecedor do serviço e da rede sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Durante uma chamada, prima a tecla .

- Para atender a chamada a receber e colocar a chamada actual em espera, clique em **Resposta - Manter actual**.
- Para atender a chamada a receber e terminar a chamada actual, clique em **Resposta - Abandonar actual**.

Para voltar à primeira chamada, prima a tecla > **Trocar** ou **Flash**.

Alterar o tom de toque, notificadores ou lembretes

Além de alterar o tom, pode também alterar as opções de volume, LED, vibração e notificação durante as chamadas.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**.
2. Clique em **Alterar Sons e Alertas** > **Sons para Perfil Seleccionado**.
   - Para alterar o tom de toque, clique em **Telefone**.
   - Para alterar notificadores ou lembretes, clique para expandir uma secção. Clique numa opção.
3. No campo **Tom de toque**, **Tom de notificador** ou **Tom de lembrete**, execute uma das seguintes acções:
   - Clique num tom.
   - Para utilizar uma música que esteja no dispositivo BlackBerry® ou num cartão de suporte, clique em **Todas as músicas**. Localize e clique numa música.
   - Para utilizar uma nota de voz que gravou, clique em **Todas as notas de voz**. Localize e clique numa nota de voz.
   - Para utilizar um alerta pré-carregado, clique em **Todos os alertas**. Localize e clique num alerta.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Não consigo alterar o número de vezes que o dispositivo toca, 65

Silenciar uma chamada

Durante uma chamada, prima a tecla na parte superior do dispositivo.

Para desactivar o modo de silêncio, prima novamente a tecla .

Colocar uma chamada em espera

Se o dispositivo BlackBerry® estiver ligado a uma rede CDMA, não é possível colocar uma chamada em espera.

Durante uma chamada, prima a tecla > **Chamada em espera**.

Para continuar uma chamada, prima a tecla > **Retomar**.

Activar os altifalantes

CUIDADO: Não coloque o dispositivo BlackBerry® junto ao ouvido enquanto utilizar os altifalantes. Poderão ocorrer lesões auditivas. Para obter mais informações, consulte o folheto *Informações de segurança e do produto* do dispositivo.

Durante uma chamada, no ecrã, clique em **Coluna**. Durante uma chamada, prima a tecla no teclado.

Para desactivar o altifalante, no ecrã, clique em **Dispositivo**. Para desactivar o altifalante, prima a tecla novamente.

Informações relacionadas

Tecnologia Bluetooth, 253

Activar os altifalantes

Durante uma chamada, prima a tecla tecla > **Activar altifalante**.

Não coloque o dispositivo BlackBerry® junto ao ouvido enquanto utilizar o altifalante. Poderão ocorrer lesões auditivas. Para obter mais informações, consulte o folheto *Informações de segurança e do produto,* do dispositivo.

Para desactivar o altifalante, prima a tecla > **Activar dispositivo**.

Marcar uma extensão

1. Prima a tecla **X**.
2. Introduza o número da extensão.

Marcar uma extensão

1. Ao introduzir um número de telefone, prima a tecla **Menu**.
2. Clique em **Adicionar pausa**.
3. Introduza o número da extensão.

Marcar utilizando números ou letras

Ao introduzir uma letra num número de telefone, o dispositivo BlackBerry® marca o número associado à letra num teclado de telefone convencional.

- Para introduzir um número, prima uma tecla de número.
- Para introduzir a primeira letra numa tecla, prima sem soltar a tecla **Alt**. Prima a tecla de letra uma vez.
- Para introduzir a segunda letra numa tecla, prima sem soltar a tecla **Alt**. Prima a tecla de letra duas vezes.

Alternar entre aplicações durante uma chamada

Durante uma chamada, prima a tecla > **Mudar aplicação**.

Nota: Se mudar para uma aplicação diferente e pretender terminar a chamada, prima a tecla .

Acerca da utilização de auscultadores

Pode adquirir auscultadores opcionais para utilizar com o dispositivo BlackBerry®.

Se utilizar os auscultadores, pode utilizar um botão dos auscultadores para atender ou terminar uma chamada ou para activar ou desactivar o silêncio durante uma chamada. Dependendo do modelo do dispositivo, poderá utilizar um botão dos auscultadores para efectuar uma chamada utilizando um comando de voz.

Dependendo dos auscultadores, poderá também utilizar um botão dos mesmos para efectuar uma pausa, retomar, ignorar ou ajustar o volume de ficheiros de áudio ou vídeo.

Para obter mais informações sobre como utilizar os auscultadores, consulte a documentação fornecida com os auscultadores.

Chamadas de emergência

Acerca de chamadas de emergência e do modo de chamada de emergência

Se estiver fora de uma área de cobertura da rede sem fios e o indicador de cobertura da rede sem fios SOS for apresentado na parte superior do ecrã, só poderá marcar números de emergência. O dispositivo BlackBerry® foi concebido para permitir chamadas de emergência mesmo quando o dispositivo está bloqueado. Consoante o modelo do dispositivo e a rede sem fios a que estiver ligado, o dispositivo também foi concebido para permitir chamadas de emergência mesmo quando o cartão SIM não está introduzido. Se a ligação à rede sem fios estiver desactivada ao iniciar uma chamada de emergência, o dispositivo está concebido para estabelecer automaticamente ligação à rede sem fios. Só pode efectuar chamadas de emergência ao introduzir números de acesso de emergência oficiais (por exemplo, 112).

Nota: Não deve depender de um dispositivo sem fios para comunicações essenciais, incluindo emergências médicas. Os números de emergência podem variar consoante a localização e as chamadas de emergência podem ser bloqueadas ou impedidas por questões ambientais, de rede ou devido a interferências.

Se o dispositivo estiver ligado a uma rede CDMA, ao terminar uma chamada de emergência, o dispositivo entrará em Modo de chamada de emergência. Este modo permite ao operador voltar a ligar ao utilizador ou determinar a localização aproximada do utilizador. Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, o Modo de chamada de emergência permanece activo durante 5 minutos ou até efectuar uma chamada que não seja de emergência. No Modo de chamada de emergência, não é possível enviar e receber mensagens nem navegar em páginas da Web.

Se o dispositivo suportar GPS e for efectuada uma chamada de emergência, um telefonista de emergências poderá utilizar a tecnologia GPS para calcular a localização aproximada do utilizador.

Efectuar uma chamada de emergência

Execute uma das seguintes acções:

- Se o teclado ou dispositivo BlackBerry® estiverem desbloqueados, a partir do ecrã inicial, prima a tecla . Introduza o número de emergência. Prima a tecla .
- Se o dispositivo estiver bloqueado, prima a tecla > **Emergência**. Prima a tecla .
- Se o teclado estiver bloqueado, prima a tecla na parte superior do dispositivo. Prima a tecla . Introduza o número de emergência. Prima a tecla .

Volume

Ajustar o volume

- Para aumentar o volume, prima a tecla **Aumentar volume** na parte lateral direita do dispositivo BlackBerry®.
- Para reduzir o volume, prima a tecla **Baixar volume** na parte lateral direita do dispositivo.
- Para activar o modo de silêncio, prima a tecla na parte superior do dispositivo. Para desactivar o modo de silêncio, prima novamente a tecla . Se premir a tecla durante uma chamada, o dispositivos silencia a chamada, de modo a que possa continuar a ouvir os outros participantes da chamada, mas sem que estes o oiçam a si.

Informações relacionadas
Silenciar uma chamada, 47
Amplificar o volume através da funcionalidade aumentar áudio, 135
Melhorar a qualidade do som dos ficheiros multimédia, 135

Alterar o volume predefinido para chamadas

Pode aumentar ou diminuir o volume predefinido para chamadas. Quanto maior a percentagem do volume, mais alto será o volume.

1. A partir do ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Definições das chamadas recebidas**.
3. Altere o campo **Volume predefinido da chamada**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Melhorar a qualidade do som durante uma chamada

Não é possível alterar a qualidade de som quando está a utilizar auscultadores activados por Bluetooth®.

1. Durante uma chamada, prima a tecla > **Melhorar som da chamada**.
2. Seleccione uma opção de tons graves ou agudos.

Melhorar a qualidade de som de todas as chamadas

Não é possível alterar a qualidade de som quando está a utilizar auscultadores activados por Bluetooth®.

1. A partir do ecrã inicial, prima a tecla .

2. Prima a tecla > **Opções** > **Som melhorado**.
3. Altere o campo **Som da chamada telefónica** ou **Som da chamada dos auscultadores**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Correio de voz

Acerca da sua saudação e palavra-passe de correio de voz

Consoante o fornecedor do serviço sem fios, o método para alterar a sua saudação ou palavra-passe de correio de voz pode variar. Deverá conseguir aceder às opções de alteração da saudação ou palavra-passe de correio de voz quando verificar o correio de voz. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

Verificar o correio de voz

Dependendo do tema, poderá verificar o correio de voz a partir do ecrã inicial.

1. A partir do ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Chamar correio de voz**.

Informações relacionadas

Não consigo verificar o meu correio de voz, 65

Alterar o número de acesso e a palavra-passe do correio de voz

Se ainda não tiver um número de acesso ao correio de voz definido no dispositivo BlackBerry®, poderá introduzir o número de acesso de um sistema de correio de voz diferente.

Nota: Se alterar a palavra-passe do correio de voz no dispositivo, deverá também telefonar para o sistema de correio de voz para alterar a palavra-passe no mesmo. Caso contrário, a palavra-passe para o seu correio de voz não será actualizada no sistema de correio de voz.

1. A partir do ecrã inicial, prima a tecla **Enviar**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Correio de voz**.
3. Introduza um número de acesso ao correio de voz e uma palavra-passe.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Não consigo verificar o meu correio de voz, 65

Alterar o número de vezes que o dispositivo toca antes de a chamada ir para o correio de voz

Para alterar o número de vezes que o dispositivo BlackBerry® toca antes da a chamada ser reencaminhada para o correio de voz, deverá telefonar para o sistema de correio de voz do seu fornecedor do serviço sem fios. Cada fornecedor de serviços sem fios tem um sistema diferente de correio de voz. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

1. Telefone para o sistema de correio de voz do seu fornecedor de serviço sem fios.
2. Ouça as opções e siga as indicações sonoras.

Informações relacionadas

Não consigo alterar o número de vezes que o dispositivo toca, 65

Marcação rápida

Configurar a marcação rápida para um contacto

1. A partir do ecrã inicial, prima a tecla **Enviar**.
2. Prima a tecla > **Ver** > **Lista de marcação rápida**.
3. Na lista de **Números de marcação rápida**, clique numa tecla não atribuída.
4. Clique num contacto.
5. Se necessário, clique num número de telefone do contacto.

Para efectuar uma chamada utilizando a marcação rápida, a partir da aplicação do telefone, do ecrã inicial, de uma mensagem ou de uma lista de mensagens, prima sem soltar a tecla que atribuiu ao contacto.

Alterar o contacto atribuído a uma tecla de marcação rápida

1. A partir do ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Ver** > **Lista de marcação rápida**.
3. Seleccione um contacto ou número de telefone.
4. Prima a tecla .
   - Para alterar o contacto atribuído a uma tecla de marcação rápida, clique em **Editar**. Clique num novo contacto.
   - Para atribuir o contacto a uma outra tecla de marcação rápida, clique em **Mover**. Na lista de **Números de marcação rápida**, clique numa nova tecla de marcação rápida.
   - Para eliminar um contacto da lista de **Números de marcação rápida**, clique em **Eliminar**.

Chamada em espera, reencaminhamento de chamadas e bloqueio de chamadas

Activar chamadas em espera

Para executar esta tarefa, o fornecedor do serviço sem fios tem de configurar o cartão SIM ou o dispositivo BlackBerry® para este serviço.

1. A partir do ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Chamada em espera**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Activada**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para desligar chamada em espera, desmarque a caixa de verificação **Activada** .

Acerca do reencaminhamento de chamadas

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, um ou mais números de telefone de reencaminhamento de chamadas podem já estar disponíveis no seu cartão SIM ou dispositivo BlackBerry®. Poderá não ser possível alterar ou eliminar estes números de telefone ou adicionar novos números.

Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

Reencaminhar chamadas

Para executar esta tarefa, o fornecedor do serviço sem fios tem de configurar o cartão SIM ou o dispositivo BlackBerry® para este serviço.

1. A partir do ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Reencaminhamento de chamadas**.
   - Para reencaminhar todas as chamadas para um número de reencaminhamento de chamadas, altere o campo **Reencaminhar chamadas** para **Sempre**. Altere o campo **Reencaminhar todas as chamadas** para um número de reencaminhamento de chamadas.
   - Para reencaminhar apenas chamadas não atendidas, altere o campo **Reencaminhar chamadas** para **Condicional**. Altere os campos **Se ocupado**, **Se Sem resposta** e **Se Não alcançável** para um número de reencaminhamento de chamadas.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

As definições de reencaminhamento de chamadas aplicam-se a todas as chamadas a receber seguintes, até o utilizador alterar novamente as definições.

Para parar de reencaminhar chamadas, altere o campo **Reencaminhar chamadas** para **Nunca**.

Adicionar, alterar ou eliminar um número de reencaminhamento de chamadas

Para executar esta tarefa, o fornecedor do serviço sem fios tem de configurar o cartão SIM ou o dispositivo BlackBerry® para este serviço.

1. A partir do ecrã inicial, prima a tecla **Enviar**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Reencaminhamento de chamadas**.
3. Prima a tecla .
   - Para adicionar um número de reencaminhamento de chamadas, clique em **Novo número**. Introduza um número de telefone. Prima a tecla no teclado.
   - Para alterar um número de reencaminhamento de chamadas, clique em **Editar números**. Seleccione um número de telefone. Prima a tecla > **Editar**. Altere o número de telefone. Prima a tecla no teclado.
   - Para eliminar um número de reencaminhamento de chamadas, clique em **Editar números**. Clique num número de telefone. Clique em **Eliminar**.
4. Prima a tecla > **Fechar**.

Acerca do bloqueio de chamadas

A funcionalidade de bloqueio de chamadas permite bloquear todas as chamadas a receber ou bloquear chamadas a receber apenas quando se encontra em roaming. Também é possível bloquear todas as chamadas a enviar e todas as chamadas internacionais a enviar ou bloquear as chamadas internacionais a enviar apenas quando se encontra em roaming.

Para utilizar a funcionalidade de bloqueio de chamadas, o dispositivo BlackBerry® tem de utilizar um cartão SIM e o fornecedor do serviço sem fios tem de configurar o cartão SIM para este serviço, bem como fornecer uma palavra-passe de bloqueio de chamadas. Dependendo do fornecedor do serviço e da rede sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Bloquear chamadas

Para executar esta tarefa, o dispositivo BlackBerry® terá de utilizar um cartão SIM e o fornecedor do serviço sem fios terá de configurar o cartão SIM para este serviço e fornecer uma palavra-passe de bloqueio de chamadas.

1. A partir do ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Barramento de chamadas**.
3. Seleccione uma opção de bloqueio de chamadas.
4. Prima a tecla > **Activar**.
5. Introduza a palavra-passe de bloqueio de chamadas.

Para parar de bloquear chamadas, seleccione uma opção de bloqueio de chamadas. Prima a tecla > **Desactivar**.

Alterar a palavra-passe de bloqueio de chamadas

1. A partir do ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Barramento de chamadas**.
3. Prima a tecla > **Alterar palavra-passe**.

Marcação fixa e marcação inteligente

Dependendo do fornecedor do serviço e da rede sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Acerca da marcação fixa

Se activar a marcação fixa, só poderá efectuar chamadas para os contactos presentes na lista de marcação fixa e para os números de acesso de emergência oficiais (por exemplo, 112).

Se o seu plano do serviço sem fios incluir o serviço de mensagens de texto, também pode enviar mensagens de texto para os contactos da lista de marcação fixa.

Para utilizar a marcação fixa, o fornecedor do serviço sem fios tem de configurar o cartão SIM para este serviço e fornecer um código PIN2 do cartão SIM. Dependendo do fornecedor do serviço e da rede sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Activar a marcação fixa

Para executar esta tarefa, o dispositivo BlackBerry® terá de utilizar um cartão SIM e o fornecedor do serviço sem fios terá de configurar o cartão SIM para este serviço e fornecer um código PIN2 do cartão SIM.

1. A partir do ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Lista telefónica do FDN**.
3. Prima a tecla > **Desactivar modo FDN**.
4. Introduza o código PIN2.
5. Prima a tecla no teclado.

Para desactivar a marcação fixa, prima a tecla > **Desactivar modo FDN**.

Informações relacionadas

Não consigo efectuar ou receber chamadas, 64

Adicionar, alterar ou eliminar um contacto na sua lista de marcação fixa

Para executar esta tarefa, o fornecedor do serviço sem fios tem de configurar o cartão SIM para este serviço e fornecer um código PIN2 do cartão SIM.

1. A partir do ecrã inicial, prima a tecla **Enviar**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Lista telefónica do FDN**.
   - Para adicionar um contacto, prima a tecla > **Novo**. Introduza o código PIN2. Prima a tecla . Introduza um nome e um número de telefone.
   - Para alterar um contacto, prima a tecla > **Editar**. Altere as informações do contacto.
   - Para eliminar um contacto, seleccione o contacto. Prima a tecla > **Eliminar**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Acerca da marcação inteligente

Com a funcionalidade de marcação inteligente, pode definir um indicativo de país e um indicativo de área predefinidos para os números de telefone, de modo a não ter de introduzir esses indicativos sempre que efectuar uma chamada, excepto nos casos em que os indicativos de área ou de país sejam diferentes dos predefinidos. Alguns indicativos de país não são suportados pela funcionalidade de marcação inteligente.

Nas opções de marcação inteligente, pode ainda especificar o número de telefone principal de uma organização a que telefone com frequência, de modo a só ter de marcar a extensão de um contacto dessa organização ao qual pretenda ligar. Se adicionar contactos dessa organização à sua lista de contactos, depois de adicionar os números de telefone destes poderá marcar apenas as extensões, ao invés de marcar o número de telefone principal da organização.

Informações relacionadas
Não consigo efectuar ou receber chamadas, 64

Definir o indicativo de país e o indicativo de área

1. A partir do ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Marcação inteligente**.
3. Defina os campos **Indicativo do país** e **Indicativo da área**.
4. Se necessário, defina os campos do **Indicativo de país local** e de **Indicativos internacionais**.
5. No campo **Comprimento dos números nacionais**, defina o comprimento predefinido para números de telefone nacionais.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Nota: Ao calcular o comprimento predefinido dos números de telefone, inclua o indicativo de área e o número local, mas não inclua o indicativo do país ou o prefixo nacional de marcação directa.

Definir as opções para marcação de extensões

1. A partir do ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Marcação inteligente**.
3. No campo **Número**, introduza o número de telefone principal de uma organização.
4. No campo **Aguardar**, defina o tempo que o dispositivo BlackBerry® aguarda até marcar uma extensão.
5. No campo **Comprimento da extensão**, defina o comprimento predefinido para extensões.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Chamadas de conferência

Acerca de chamadas em conferência

Pode criar dois tipos de chamadas em conferência com o dispositivo BlackBerry®. Se a organização ou um serviço de conferência tiver fornecido um número para a ligação de chamadas em conferência, poderá criar reuniões de chamada em conferência no calendário do dispositivo ou computador. As reuniões de chamada em conferência permitem que os participantes com um dispositivo BlackBerry participem na reunião de chamada em conferência através da opção activada por um toque Participar agora, caso esta funcionalidade seja suportada no respectivo dispositivo, de modo a que não seja necessário marcar o número para a ligação de chamada em conferência e os códigos de acesso. Caso não tenha um número para a ligação de chamada em conferência, poderá criar uma chamada em conferência efectuando uma chamada para outros contactos e juntando todas as chamadas.

Efectuar uma chamada em conferência

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios ou do plano do serviço sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Se o dispositivo BlackBerry® estiver ligado a uma rede CDMA, não pode adicionar mais de dois contactos a uma chamada em conferência.

1. Durante uma chamada, prima a tecla > **Adicionar Participante**.
2. Introduza um número de telefone ou seleccione um contacto.
3. Prima a tecla .
4. Durante a nova chamada, prima a tecla para adicionar o primeiro contacto à chamada em conferência.
5. Para incluir outro contacto na chamada, repita os passos 1 a 4.

Informações relacionadas

Colocar uma chamada em espera, 47

Criar uma ligação de número de telefone para uma chamada em conferência

1. Introduza um número de telefone para a chamada em conferência.
2. Introduza **X** e o código de acesso.

Falar em privado com um contacto durante uma chamada em conferência

Só pode executar esta tarefa se efectuar uma chamada em conferência ao juntar chamadas e não ao criar uma reunião de chamada em conferência no calendário.

1. Durante uma chamada em conferência, prima a tecla > **Dividir chamada**.
2. Clique num contacto.

Para voltar à chamada em conferência, prima a tecla > **Participar**.

Desligar um contacto de uma chamada em conferência

Só pode executar esta tarefa se efectuar uma chamada em conferência ao juntar chamadas e não ao criar uma reunião de chamada em conferência no calendário.

1. Durante uma chamada em conferência, prima a tecla > **Abandonar chamada**.
2. Clique num contacto.

Abandonar uma chamada em conferência

Só pode executar esta tarefa se efectuar uma chamada em conferência ao juntar chamadas e não ao criar uma reunião de chamada em conferência no calendário.

Se efectuar uma chamada em conferência, poderá abandoná-la e esta continuará sem o utilizador. Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Durante uma chamada em conferência, prima a tecla > **Transferência** ou **Flash**

Registos de chamadas

Acerca dos registos de chamadas

Os registos de chamadas são apresentados na aplicação do telefone e indicam o estado das chamadas recentes através de indicadores de chamada não atendida, chamada efectuada ou de chamada recebida. Um registo de chamadas inclui também a data da chamada, o número de telefone e a duração aproximada da chamada. Para obter mais informações sobre a duração exacta de uma chamada, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

A opção Vista da lista telefónica permite ordenar a forma de apresentação dos registos de chamadas na aplicação do telefone. Consoante as opções de registo de chamada definidas, também é possível visualizar os registos de chamadas na aplicação de mensagens. Consoante o tema, quando perder uma chamada, pode também ser apresentado um indicador de chamada não atendida na parte superior do ecrã inicial.

Pode também adicionar notas aos registos de chamadas ou enviá-los como mensagens de correio electrónico. Se não eliminar o registo de chamadas, este permanecerá no dispositivo BlackBerry® durante 30 dias.

Enviar um registo de chamada

1. A partir do ecrã inicial, prima a tecla .

2. Seleccione um registo de chamada.
3. Prima a tecla > **Ver** > **Histórico**.
4. Prima a tecla > **Reencaminhar**.

Eliminar registos de chamadas

1. A partir do ecrã inicial, prima a tecla .
2. Execute uma das seguintes acções:
   - Para eliminar um único registo de chamada, seleccione um registo de chamada.
   - Para eliminar um intervalo de registos de chamadas, seleccione um registo de chamada. Prima sem soltar a tecla **Shift**. No trackpad, deslize o dedo para cima ou para baixo. Solte a tecla **Shift**.
3. Prima a tecla > **Eliminar**.

Adicionar, alterar ou eliminar notas de registo de chamada

1. A partir do ecrã inicial, prima a tecla .
2. Seleccione um registo de chamada.
3. Prima a tecla > **Ver** > **Histórico**.
4. Clique num registo de chamada.
5. Prima a tecla .
   - Para adicionar notas, clique em **Adicionar notas**. Introduza notas de chamada.
   - Para alterar notas, clique em **Editar notas**. Altere as notas de chamada.
   - Para eliminar notas, clique em **Editar notas**. Prima a tecla > **Apagar campo**.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Ver registos de chamadas na aplicação Mensagens

1. A partir do ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Listas e registos de chamadas**.
   - Para apresentar chamadas recentes e não atendidas na aplicação Mensagens, seleccione a opção **Todas as chamadas**.
   - Para ocultar registos de chamadas na aplicação Mensagens, seleccione a opção **Nenhuma**.

Vários números de telefone

Acerca de vários números de telefone

Se tiver vários números de telefone associados ao dispositivo BlackBerry®, pode mudar o número de telefone utilizado como o número de telefone activo. Pode ter vários números de telefone associados ao dispositivo BlackBerry®, se se verificar uma das seguintes situações:

- O dispositivo utiliza um cartão SIM e suporta mais do que um número de telefone.
- O fornecedor do serviço sem fios configurou o dispositivo de forma a que este suporte mais do que um número de telefone.
- O fornecedor do serviço sem fios disponibilizou um número de telefone e a sua organização forneceu um número de telefone do BlackBerry® MVS Client.

Se o cartão SIM suportar mais de um número de telefone, apenas pode fazer chamadas utilizando o número de telefone activo, mas poderá receber chamadas para todos os números de telefone. Se já estiver a efectuar uma chamada, receberá apenas as chamadas destinadas ao seu número de telefone activo e todas as chamadas destinadas aos outros números de telefone receberão um sinal de ocupado ou serão enviadas para o correio de voz.

Se o fornecedor do serviço sem fios tiver configurado o dispositivo de forma a que este suporte mais do que um número de telefone, poderá efectuar e receber chamadas utilizando apenas o número de telefone activo. Todas as chamadas que receba e que sejam destinadas aos outros números de telefone receberão um sinal de ocupado ou serão enviadas para o correio de voz.

Se o fornecedor do serviço sem fios tiver disponibilizado um número de telefone e a organização tiver fornecido um número de telefone do BlackBerry MVS Client, apenas poderá fazer chamadas utilizando o número de telefone activo, mas receberá as chamadas destinadas a todos os números de telefone. Se já estiver a efectuar uma chamada, poderá receber chamadas destinadas a todos os números de telefone.

Se o seu plano do serviço sem fios suportar mensagens de texto, o primeiro número de telefone que aparece na lista pendente na parte superior do ecrã é o número de telefone utilizado para enviar e receber mensagens de texto.

Poderá alterar as opções de chamada em espera, de reencaminhamento de chamadas e de correio de voz em cada número de telefone associado ao dispositivo.

Mudar o número de telefone activo

1. A partir do ecrã inicial, prima a tecla .
2. Clique no seu número de telefone na parte superior do ecrã.
3. Clique no número de telefone que pretende definir como o número de telefone activo.

Informações relacionadas

O meu número de telefone aparece como Desconhecido na aplicação do telefone, 64
Não consigo efectuar ou receber chamadas, 64

Opções do telefone

Activar a marcação a partir do ecrã Bloquear

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Permitir chamadas a enviar quando bloqueado**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Ordenar números de telefone ou contactos no ecrã Telefone

1. A partir do ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Listas e registos de chamadas**.
   - Para ordenar os números de telefone ou contactos por frequência de utilização, altere o campo **Vista da lista telefónica** para **Mais utilizado**.
   - Para ordenar contactos alfabeticamente por nome de contacto, altere o campo **Vista da lista telefónica** para **Nome**.
   - Para ordenar os números de telefone ou contactos pela utilização mais recente, altere o campo **Vista da lista telefónica** para **Mais recente**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Ocultar ou mostrar o número de telefone ao efectuar chamadas

A rede sem fios pode substituir a opção seleccionada.

1. A partir do ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Definições das chamadas recebidas**.
   - Para ocultar o seu número de telefone ao efectuar chamadas, altere o campo **Restringir a minha identidade** para **Sempre**.
   - Para apresentar o seu número de telefone ao efectuar chamadas, altere o campo **Restringir a minha identidade** para **Nunca**.
   - Para ser a rede sem fios a decidir se deve ocultar ou apresentar o número de telefone, altere o campo **Restringir a minha identidade** para **Determinado pela rede**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Desactivar o pedido apresentado antes de eliminar itens

Pode desactivar o pedido apresentado antes de eliminar mensagens, registos de chamadas, contactos, entradas do calendário, tarefas, notas ou palavras-passe.

1. No ecrã inicial, clique no ícone da aplicação que apresenta o pedido antes de eliminar itens.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
4. Desmarque a caixa de verificação **Confirmar eliminação**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o modo como atende ou termina chamadas com a bolsa de transporte

1. A partir do ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Definições das chamadas recebidas**.
   - Para atender chamadas automaticamente ao remover o dispositivo BlackBerry® da bolsa de transporte, altere o campo **Atender automaticamente as chamadas** para **Fora da bolsa de transporte**.

- Para parar de atender chamadas automaticamente ao remover o dispositivo da bolsa de transporte, altere o campo **Atender automaticamente as chamadas** para **Nunca**.
- Para terminar chamadas automaticamente ao inserir o dispositivo na bolsa de transporte, altere o campo **Terminar automaticamente as chamadas** para **Na bolsa de transporte**.
- Para terminar chamadas automaticamente ao inserir o dispositivo na bolsa de transporte, altere o campo **Terminar automaticamente as chamadas** para **Nunca**.

3. Prima a tecla > **Guardar**.

Repor um temporizador de chamadas

Um temporizador de chamadas fornece a duração aproximada das chamadas. Para obter mais informações sobre a duração exacta de uma chamada, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

1. A partir do ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Estado** > **Última chamada** ou **Total de chamadas** > **Apagar temporizador**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Acerca do suporte de TTY

Ao activar o suporte de TTY e ligar o dispositivo BlackBerry® a um dispositivo TTY que funcione a 45.45 bits por segundo, poderá efectuar e receber chamadas de dispositivos TTY. O dispositivo BlackBerry foi concebido para converter as chamadas recebidas em texto que poderá ser lido no dispositivo TTY.

Se o dispositivo TTY for concebido para utilização com uma tomada de auscultadores de 2,5 mm, terá de utilizar um acessório de adaptador, de forma a ligar o dispositivo TTY ao dispositivo BlackBerry. Para obter um acessório de adaptador, aprovado pela Research In Motion para utilização com o seu dispositivo BlackBerry, visite www.shopblackberry.com.

Activar o suporte de TTY

1. A partir do ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **TTY**.
3. Altere o campo **Modo TTY** para **Sim**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Um indicador de TTY é apresentado na área de ligações na parte superior do Ecrã inicial.

Para desactivar o suporte de TTY, altere o campo **Modo TTY** para **Não**.

Atalhos do telefone

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Alterar o tom de toque	A partir do ecrã inicial, prima a tecla . Prima a tecla tecla > **Tons de toque do telefone**.
Verificar o correio de voz	Prima sem soltar **1**.
Enviar uma chamada recebida para o correio de voz	Prima sem soltar a tecla **Baixar volume** no lado direito do dispositivo BlackBerry®.
Configurar a marcação rápida para um contacto	A partir do ecrã inicial ou na aplicação do telefone, prima sem soltar a tecla à qual pretende atribuir a marcação rápida.
Adicionar uma extensão a um número de telefone	Prima a tecla **X**. Introduza o número da extensão.
Introduzir uma letra num campo de número de telefone	Prima sem soltar a tecla **Alt**. Utilize o método de entrada multi-toque para introduzir a letra.
Inserir um sinal de mais (+) ao introduzir um número de telefone	Prima sem soltar **0**.
Activar ou desactivar o altifalante durante uma chamada	Prima a tecla de ponto (**.**).
Parar ou começar a ouvir uma chamada com auscultadores sem fios	Prima a tecla de ponto (**.**).
Alterar o número de telefone activo	A partir do ecrã inicial, prima a tecla . Clique no seu número de telefone na parte superior do ecrã. Clique num número de telefone.

Atalhos do telefone

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Alterar o tom de toque	A partir do ecrã inicial, prima a tecla . Prima a tecla > **Tons de toque do telefone**.
Verificar o correio de voz	Prima sem soltar **1** .
Enviar uma chamada recebida para o correio de voz	Prima sem soltar a tecla **Baixar volume** no lado direito do dispositivo BlackBerry®.
Configurar a marcação rápida para um contacto	No ecrã inicial ou na aplicação do telefone, prima sem soltar a tecla à qual pretende atribuir a marcação rápida.
Inserir um sinal de mais (+) ao introduzir um número de telefone	Prima sem soltar **0** .

Alterar o número de telefone activo	A partir do ecrã inicial, prima a tecla . Clique no seu número de telefone na parte superior do ecrã. Clique num número de telefone.

Resolução de problemas: Telefone

Não consigo efectuar ou receber chamadas

Tente executar as seguintes acções:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Verifique se o seu plano do serviço sem fios inclui serviços de telefone e de voz.
- Se não conseguir efectuar chamadas e a marcação fixa estiver activada, verifique se o número de telefone do contacto aparece na lista de marcação fixa ou desactive a marcação fixa.
- Se estiver noutro país e não tiver alterado as opções de marcação inteligente, marque o número de telefone do contacto, incluindo o indicativo do país e o indicativo da área.
- Se não receber chamadas, certifique-se de que o bloqueio e o reencaminhamento de chamadas estão desactivados.
- O dispositivo ou o cartão SIM poderá suportar mais de um número de telefone, mesmo que tenha apenas um número de telefone. Verifique se o número de telefone está definido como o número de telefone activo.
- Se tiver mais de um número de telefone associado ao dispositivo, verifique se o número de telefone que pretende utilizar para efectuar e receber chamadas está definido como o número de telefone activo.

Informações relacionadas

Marcação fixa e marcação inteligente, 55
Chamada em espera, reencaminhamento de chamadas e bloqueio de chamadas, 53
Mudar o número de telefone activo, 60

O meu número de telefone aparece como Desconhecido na aplicação do telefone

Se o dispositivo BlackBerry® utilizar um cartão SIM, tente alterar o número de telefone no cartão SIM para alterar a forma como o número de telefone é apresentado na aplicação do telefone.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições do sistema avançadas** > **Cartão SIM**.
3. Seleccione o número de telefone.
4. Prima a tecla > **Editar número de telefone do SIM**.
5. Introduza o seu número de telefone.
6. Clique em **OK**.

Não consigo verificar o meu correio de voz

Tente executar as seguintes acções:

- Se tiver mais do que um número de telefone associado ao dispositivo BlackBerry® e tentar verificar o correio de voz utilizando uma tecla de atalho, o dispositivo marca o número de acesso ao correio de voz para o número de telefone activo. Verifique o correio de voz do número de telefone alternativo.
- É necessário um número de acesso ao correio de voz para verificar o correio de voz. Para obter um número de acesso ao correio de voz, contacte o administrador ou o fornecedor do serviço sem fios.

Informações relacionadas

Mudar o número de telefone activo, 60

Não consigo efectuar chamadas utilizando um comando de voz

Tente executar as seguintes acções:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Se estiver a utilizar um dispositivo compatível com Bluetooth®, como um kit de viatura mãos livres ou auscultadores sem fios, verifique se o dispositivo compatível com Bluetooth suporta esta funcionalidade e se emparelhou o dispositivo compatível com Bluetooth com o dispositivo BlackBerry.
- Verifique se o teclado está desbloqueado.
- Verifique se o idioma que utiliza para os comandos de voz é o mesmo idioma utilizado para a marcação por voz, definido nas opções de idioma. Alguns idiomas poderão não ser suportados.

Informações relacionadas

Tecnologia Bluetooth, 253
Alterar o idioma dos comandos de voz, 68

Não consigo alterar o número de vezes que o dispositivo toca

Consoante o fornecedor do serviço sem fios, pode não ser possível escolher a duração do toque do dispositivo BlackBerry® antes de a chamada ser atendida pelo correio de voz. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

Algumas funcionalidades não estão disponíveis no meu dispositivo

A disponibilidade de determinadas funcionalidades no dispositivo BlackBerry® poderá ser influenciada por itens como o modelo do dispositivo e o plano de serviço sem fios.

Dependendo do plano de serviço de mensagens, algumas funcionalidades ou opções poderão não estar disponíveis nas opções de mensagens no ecrã Preferências de Correio electrónico.

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, a sua organização poderá não ter configurado algumas funcionalidades ou poderá impedi-lo de utilizar algumas funcionalidades ou opções. Se o administrador tiver definido uma opção para o utilizador, é apresentado um indicador de bloqueio vermelho ao lado do campo de opção.

Para obter mais informações sobre as funcionalidades que estão disponíveis no seu dispositivo, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador, ou visite www.blackberry.com/go/devices.

Informações relacionadas

Disponibilidade de funcionalidades, 19

Comandos de voz

Executar uma acção através de um comando de voz

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Marcação por voz**.
2. Depois do bip, diga um comando de voz.

Informações relacionadas

Não consigo efectuar chamadas utilizando um comando de voz, 65

Comandos de voz disponíveis

"Ligar <nome de contacto ou número de telefone>"

Diga este comando de voz para efectuar uma chamada. Para executar esta tarefa com um dispositivo activado para Bluetooth®, tal como um kit mãos livres ou auscultadores sem fios, o dispositivo activado para Bluetooth emparelhado tem de suportar esta funcionalidade e tem de activar a tecnologia Bluetooth. Não é possível efectuar chamadas para números de emergência utilizando comandos de voz.

"Ligar <nome de contacto> <tipo de número de telefone>"

Diga este comando de voz para marcar um número de telefone específico de um contacto presente na lista de contactos. Por exemplo, se o contacto possuir um número do trabalho e um número de telemóvel, pode dizer "Ligar <nome de contacto> trabalho" para marcar o número do trabalho.

"Ligar extensão <número da extensão>"

Diga este comando de voz para marcar uma extensão. Para executar esta tarefa, tem de definir opções para marcação de extensões. Pode marcar apenas extensões dentro da sua empresa.

"Verificar o meu número de telefone"

Se tiver vários números de telefone associados ao dispositivo BlackBerry®, diga este comando de voz para verificar qual o número de telefone activo.

"Verificar intensidade do sinal"

Diga este comando de voz para verificar o nível de cobertura de rede sem fios.

"Verificar rede"

Diga este comando de voz para verificar a rede sem fios a que o dispositivo está ligado.

"Verificar bateria"

Diga este comando de voz para verificar o nível de potência da bateria.

"Repetir"

Diga este comando de voz para ouvir uma repetição do último comando de voz utilizado.

"Cancelar"
Diga este comando de voz para fechar a aplicação de marcação por voz.

Informações relacionadas
Definir as opções para marcação de extensões, 56

Alterar o idioma dos comandos de voz

Ao alterar o idioma dos comandos de voz, está a alterar o idioma dos pedidos de voz e o idioma utilizado para emitir um comando de voz.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Entrada de texto e idioma**.
3. Altere o campo **Idioma de marcação por voz**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas
O meu dispositivo não reconhece nomes ou números em comandos de voz, 69

Desactivar as listas de opções para comandos de voz

Se o dispositivo BlackBerry® identificar mais do que uma correspondência possível para um comando de voz, o dispositivo apresentará uma lista de correspondências possíveis ou uma lista de opções. Pode desactivar listas de opções, para que o dispositivo seleccione sempre a melhor correspondência e marque o número de telefone automaticamente.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Gestão de chamadas** > **Marcação por voz**.
3. Defina o campo **Listas de opções** como **Sempre desligado**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar as opções dos pedidos de voz

Depois de o utilizador dizer um comando de voz, os pedidos de voz poderão solicitar informações adicionais ou esclarecimentos ou poderão ler as instruções apresentadas no ecrã.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Gestão de chamadas** > **Marcação por voz**.
   - Para desactivar os pedidos de voz, altere o campo **Pedidos áudio** para **Sem pedidos**.
   - Para activar os pedidos de voz, altere o campo **Pedidos áudio** para **Pedidos básicos**.
   - Para activar os pedidos de voz e para que estes leiam as instruções apresentadas no ecrã, altere o campo **Pedidos áudio** para **Pedidos detalhados**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Melhorar o reconhecimento de voz

Para melhorar o reconhecimento de voz, responda a um pequeno conjunto de pedidos que solicitam que diga palavras e números específicos.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Gestão de chamadas** > **Marcação por voz**.
3. Na secção **Adaptação de voz**, clique em **Iniciar**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Resolução de problemas: Marcação por voz

Não consigo efectuar chamadas utilizando um comando de voz

Tente executar as seguintes acções:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Se estiver a utilizar um dispositivo compatível com Bluetooth®, como um kit de viatura mãos livres ou auscultadores sem fios, verifique se o dispositivo compatível com Bluetooth suporta esta funcionalidade e se emparelhou o dispositivo compatível com Bluetooth com o dispositivo BlackBerry.
- Verifique se o teclado está desbloqueado.
- Verifique se o idioma que utiliza para os comandos de voz é o mesmo idioma utilizado para a marcação por voz, definido nas opções de idioma. Alguns idiomas poderão não ser suportados.

Informações relacionadas

Tecnologia Bluetooth, 253
Alterar o idioma dos comandos de voz, 68

O meu dispositivo não reconhece nomes ou números em comandos de voz

Tente executar as seguintes acções:

- Diga o primeiro nome e o apelido do contacto.
- Melhorar o reconhecimento de voz de números.

Informações relacionadas

Melhorar o reconhecimento de voz, 69

Mensagens

Correio electrónico

Configurar um endereço de correio electrónico

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Configuração**.
2. Na secção **Configuração**, clique no ícone **Contas de correio electrónico**.
3. Siga as instruções no ecrã para configurar o seu endereço de correio electrónico. Quando o endereço de correio electrónico estiver configurado correctamente, receberá uma mensagem de confirmação. Para ver e gerir as mensagens de correio electrónico, no ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.

Nota: Em alguns casos, poderá visualizar as opções que se seguem. Se for assim, seleccione uma das opções.

- **Conta de correio da Internet**: Utilize esta opção para associar o dispositivo BlackBerry® a uma ou mais contas de correio electrónico existentes (por exemplo, Windows Live™ Hotmail®) ou para criar um novo endereço de correio electrónico para o dispositivo.
- **Conta empresarial**: Se o administrador tiver fornecido uma palavra-passe de activação empresarial, utilize esta opção para associar o dispositivo à conta de correio electrónico de trabalho através do BlackBerry® Enterprise Server.

Se estiver a tentar configurar uma conta de correio da Internet (por exemplo, Windows Live™ Hotmail®) ou um endereço de correio electrónico novo para o dispositivo e não visualizar esta opção, contacte o administrador ou o fornecedor do serviço sem fios.

Informações relacionadas

Alterar as opções da conta de correio electrónico pessoal, 78

Escrever e enviar mensagens de correio electrónico

Enviar mensagem de correio electrónico

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Escrever mensagem de correio electrónico**.
3. No campo **Para**, introduza um endereço de correio electrónico ou um nome de contacto.
4. Escreva uma mensagem.
5. Prima a tecla > **Enviar**.

Informações relacionadas

Procurar um contacto na lista de contactos da organização, 189
Listas de distribuição pessoais, 193
Não consigo enviar mensagens, 119

Reenviar uma mensagem

Não é possível alterar o texto de uma mensagem de texto antes de a voltar a enviar.

Numa mensagem enviada, prima a tecla .

- Para alterar a mensagem, clique em **Editar**. Altere a mensagem. Prima a tecla > **Enviar**.
- Para alterar os destinatários, clique em **Editar**. Seleccione um contacto. Prima a tecla > **Alterar endereço**. Clique num novo contacto. Prima a tecla > **Enviar**.
- Para reenviar a mensagem sem a alterar, clique em **Reenviar**.

Informações relacionadas

Não consigo enviar mensagens, 119

Responder a ou reencaminhar uma mensagem de correio electrónico ou uma mensagem PIN

Numa mensagem, prima a tecla .

- Para responder a uma mensagem, clique em **Responder** ou **Responder a todos**.
- Para reencaminhar uma mensagem, clique em **Reencaminhar** ou **Reencaminhar como**.

Informações relacionadas

Não consigo enviar mensagens, 119

Verificação ortográfica

Pode verificar a ortografia em mensagens, entradas do calendário, tarefas ou lembretes que criar.

1. Prima a tecla > **Verificação ortográfica**.
2. Proceda de um dos seguintes modos:
   - Para aceitar a ortografia sugerida, clique numa palavra da lista apresentada.
   - Para ignorar a correcção sugerida, prima a tecla .
   - Para ignorar todas as ocorrências da ortografia sugerida, prima a > **Ignorar tudo**.
   - Para adicionar a palavra ao dicionário personalizado, prima a tecla > **Adicionar ao dicionário**.
   - Para parar a verificação ortográfica, prima a tecla > **Cancelar verificação ortográfica**.

Guardar o rascunho de uma mensagem

Ao escrever uma mensagem de texto, prima a tecla > **Guardar rascunho**.

Anexar um ficheiro a uma mensagem de correio electrónico

Para anexar um ficheiro guardado na rede da organização, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Ao escrever uma mensagem de correio electrónico, prima a tecla > **Anexar** > **Ficheiro**.

- Para anexar um ficheiro guardado no seu dispositivo BlackBerry ou no cartão de suporte, localize e clique no ficheiro.

- Para anexar um ficheiro guardado na rede da organização, prima a tecla > **Ir para**. Localize e clique no ficheiro. Se necessário, introduza as credenciais que utiliza para estabelecer a ligação à rede da organização.

Anexar um contacto a uma mensagem

Pode anexar um contacto a uma mensagem de correio electrónico, a uma mensagem PIN ou a uma mensagem de texto.

1. Ao escrever uma mensagem de texto, prima a tecla > **Anexar** > **Contacto**.
2. Localize e seleccione um contacto.
3. Prima a tecla > **Continuar**.

Informações relacionadas

Não consigo anexar um ficheiro a uma mensagem de texto, 122

Adicionar ou alterar a assinatura

Dependendo do plano do serviço sem fios existente, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
   - Para uma conta de correio electrónico de trabalho, clique em **Preferências do Correio Electrónico**. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada. Se a caixa de verificação **Utilizar assinatura automática** não estiver seleccionada, seleccione-a. Coloque o cursor no campo apresentado.
   - Para uma conta de correio electrónico pessoal, clique em **Gestão de Conta de Correio Electrónico**. Clique numa conta de correio electrónico. Clique em **Editar**.
3. Escreva uma assinatura.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

A assinatura é adicionada às mensagens de correio electrónico após o envio das mesmas.

Alterar o endereço de correio electrónico utilizado para enviar mensagens ou convites para reuniões

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Serviços predefinidos**.
3. Altere o campo **Serviço de mensagens (CMIME)** ou o campo **Calendário (CICAL)**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Eliminar o aviso de isenção de uma mensagem de correio electrónico

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade, o BlackBerry Enterprise Server poderá adicionar um aviso de isenção às mensagens de correio electrónico depois de as enviar.

Ao escrever uma mensagem de correio electrónico, prima a tecla > **Remover aviso de isenção**.

Para adicionar novamente o aviso de isenção, prima a tecla > **Adicionar aviso de isenção**.

Eliminar o texto original de uma mensagem de resposta

Ao responder a uma mensagem, prima a tecla > **Eliminar texto original**.

Definir o nível de importância de uma mensagem

Pode definir o nível de importância de uma mensagem de correio electrónico, mensagem PIN ou mensagem de texto.

1. Ao escrever uma mensagem de texto, prima a tecla > **Opções**.
2. Altere o campo **Importância**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Contacto em BCC

Pode enviar uma mensagem de correio electrónico ou uma mensagem PIN com um contacto em BCC.

Ao escrever uma mensagem de correio electrónico ou uma mensagem PIN, prima a tecla > **Adicionar Bcc**.

Parar o envio de uma mensagem

Só poderá impedir o envio de uma mensagem se for apresentado um ícone de relógio junto à mensagem.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Seleccione a mensagem.
3. Prima a tecla > **Eliminar**.

Visualizar e responder a mensagens de correio electrónico

Acerca de ícones de contas de correio electrónico

Consoante a opção de configuração de correio electrónico, poderá ser possível associar o dispositivo BlackBerry® a uma conta de correio electrónico de trabalho e a uma ou mais contas de correio electrónico pessoais. Se associar o dispositivo a mais do que uma conta de correio electrónico, poderão ser apresentados vários ícones de contas de correio electrónico no dispositivo, para além do ícone Mensagens principal. Para obter mais informações sobre a associação do dispositivo a várias contas de correio electrónico, visite www.blackberry.com/go/docs e clique em **BlackBerry Internet Service**.

Consoante o tema, poderá ser apresentado um ícone distinto para as mensagens de texto.

Procurar texto numa mensagem, num ficheiro ou numa página da Web

Para procurar texto numa apresentação, tem de visualizar a apresentação em vista de texto ou em vista de texto e diapositivos.

1. Numa mensagem, num ficheiro, num anexo ou numa página da Web, prima a tecla > **Localizar** ou **Localizar na página**.
2. Introduza o texto.
3. Prima a tecla **Enter**.

Para procurar a ocorrência de texto seguinte, prima a tecla > **Localizar seguinte**.

Ver mensagens de correio electrónico em formato de texto simples

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Preferências de correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Desmarque a caixa de verificação **Activar correio electrónico por HTML**.
5. Prima a tecla > **Enviar**.

Ver um endereço em vez de um nome de apresentação

Numa mensagem, prima a tecla > **Mostrar endereço**.

Para ver o nome de apresentação novamente, prima a tecla > **Mostrar nome**.

Marcar uma mensagem como aberta ou fechada

No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.

- Para marcar uma mensagem como aberta ou fechada, seleccione a mensagem. Prima a tecla > **Marcar como aberta** ou **Marcar como fechada**.
- Para marcar todas as mensagens anteriores a uma data específica como abertas, seleccione um campo de data. Prima a tecla > **Marcar anteriores como abertas**.

Guardar uma mensagem

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Seleccione uma mensagem.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Eliminar mensagens

No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.

- Para eliminar uma mensagem, seleccione a mensagem. Prima a tecla > **Eliminar**.
- Para eliminar um intervalo de mensagens, seleccione uma mensagem. Prima sem soltar a tecla **Shift**. No trackpad, deslize o dedo para cima ou para baixo. Solte a tecla **Shift**. Prima a tecla > **Eliminar mensagens**.
- Para eliminar todas as mensagens anteriores a uma determinada data, seleccione um campo de data. Prima a tecla > **Eliminar anteriores** > **Eliminar**.

Nota: As mensagens de correio electrónico que eliminar utilizando o item de menu Eliminar anteriores não são eliminadas da aplicação de correio electrónico do computador durante a reconciliação de correio electrónico.

Acerca dos sinalizadores

Pode adicionar sinalizadores às mensagens de correio electrónico que receber ou enviar, como um lembrete para si ou para os destinatários darem seguimento às mensagens. Pode utilizar sinalizadores com cores diferentes, adicionar notas de seguimento e definir datas previstas, para que o dispositivo BlackBerry® o lembre de regressar às mensagens de correio electrónico.

Se a reconciliação do correio electrónico sem fios estiver activada e a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server que suporta sinalizadores, as alterações efectuadas aos sinalizadores no dispositivo deverão reflectir-se na aplicação de correio electrónico do computador. Do mesmo modo, as alterações sofridas pelos sinalizadores na aplicação de correio electrónico do computador deverão reflectir-se no dispositivo.

Se a reconciliação do correio electrónico sem fios estiver desactivada, continua a poder gerir sinalizadores de mensagens de correio electrónico no dispositivo.

Adicionar, alterar ou remover um sinalizador

Ao escrever ou visualizar uma mensagem de correio electrónico, prima a tecla .

- Para adicionar um sinalizador, clique em **Sinalizador para seguimento**. Defina as propriedades do sinalizador. Prima a tecla > **Guardar**.
- Para alterar um sinalizador, clique em **Propriedades do Sinalizador**. Altere as propriedades do sinalizador. Prima a tecla > **Guardar**.
- Para remover um sinalizador, clique **Apagar Sinalizador**.

Nota: Se alterar o sinalizador de uma mensagem de correio electrónico enviada, as alterações são aplicadas apenas no dispositivo BlackBerry® não sendo enviadas ao destinatário.

Alterar a forma de apresentação das mensagens numa caixa de entrada de mensagens

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
   - Para alterar a ordem das linhas de assunto e dos remetentes, altere o campo **Ordem de apresentação**.
   - Para alterar o modo como as mensagens são separadas, altere o campo **Separadores**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Agrupar mensagens de correio electrónico por assunto

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
3. Altere o campo **Estilo de apresentação** para **Agrupar por assunto**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para deixar de agrupar as mensagens de correio electrónico por assunto, altere o campo **Estilo de apresentação** para **Mensagens individuais**.

Utilizar cores para diferenciar as mensagens de trabalho das outras mensagens

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Mostrar** > **Categorização de mensagem**.
3. Na secção **Cores da mensagem**, execute qualquer uma das seguintes acções:
   - Para definir uma cor para as mensagens de correio electrónico enviadas para o dispositivo BlackBerry através de um BlackBerry Enterprise Server, altere o campo **Mensagens da empresa**.
   - Para definir uma cor para as restantes mensagens, altere o campo **Outras mensagens**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Nota: As mensagens PIN poderão utilizar a cor definida para as mensagens de correio electrónico de trabalho. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Ocultar mensagens enviadas da caixa de entrada

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Ocultar mensagens enviadas**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Ocultar mensagens da aplicação Mensagens

Pode evitar que mensagens de contas de correio electrónico específicas sejam apresentadas na aplicação Mensagens. Pode ainda definir a apresentação de um ícone separado no ecrã inicial para as mensagens de texto. Dependendo do tema utilizado, poderá já ser apresentado um ícone separado por predefinição.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Gestão da caixa de entrada**.
   - Para ocultar mensagens de contas de correio electrónico específicas, na secção **Contas de correio electrónico**, desmarque a caixa de verificação junto a uma ou mais contas de correio electrónico.
   - Para ocultar mensagens de texto, na secção **Outros tipos de mensagem**, desmarque a caixa de verificação **Mensagens de texto**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Arquivar correio electrónico

Acerca da sincronização das pastas de mensagens de correio electrónico:

Pode adicionar, alterar ou eliminar pastas de mensagens na aplicação de correio electrónico do computador ou na aplicação Mensagens do dispositivo BlackBerry®.

Se a reconciliação de correio electrónico sem fios estiver activada e a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade, as alterações efectuadas às pastas de mensagens de correio electrónico são sincronizadas através da rede.

Se a reconciliação de correio electrónico sem fios estiver desactivada ou indisponível no dispositivo, poderá alterar as pastas na aplicação de correio electrónico do computador e, em seguida, reconciliar as alterações no dispositivo através da ferramenta de definições de correio electrónico do BlackBerry® Desktop Software. Para obter mais informações sobre como reconciliar o correio electrónico, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Informações relacionadas

Reconciliar as mensagens de correio electrónico através da rede sem fios, 14

Arquivar uma mensagem de correio electrónico:

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Seleccione uma mensagem de correio electrónico.
3. Prima a tecla > **Arquivar**.
4. Seleccione uma pasta.
5. Prima a tecla > **Arquivar**.

Informações relacionadas

Reconciliar as mensagens de correio electrónico através da rede sem fios, 14
Não consigo arquivar mensagens de correio electrónico, 120

Adicionar, mover, alterar o nome ou eliminar uma pasta de correio electrónico :

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Ver pasta**.
3. Seleccione uma pasta.
4. Prima a tecla .
   - Para adicionar uma pasta, clique em **Adicionar pasta**.
   - Para mover uma pasta, clique em **Mover pasta**. Clique na nova localização.
   - Para mudar o nome de uma pasta, clique em **Mudar o nome da pasta**.
   - Para eliminar uma pasta, clique em **Eliminar pasta**.

Reencaminhar mensagens de uma pasta de mensagens de correio electrónico específica para o dispositivo:

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Preferências de correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.

4. Prima a tecla > **Redireccionamento de pasta**.
5. Seleccione a caixa de verificação junto a uma pasta de mensagens de correio electrónico.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Nota: Se clicar no item de menu **Seleccionar tudo**, todas as mensagens de correio electrónico, incluindo aquelas que aparecem na pasta de itens enviados da aplicação de correio electrónico do computador, são apresentadas no seu dispositivo BlackBerry.

Informações relacionadas

Parar o armazenamento de mensagens enviadas do computador para o dispositivo, 81

Ocultar mensagens de correio electrónico arquivadas da caixa de entrada:

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Ocultar mensagens arquivadas**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Ver mensagens arquivadas:

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Ver pasta**.
3. Clique numa pasta.

Opções de correio electrónico

Definir uma resposta para ausente do escritório

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Preferências de correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Seleccione a caixa de verificação **Utilizar resposta de estado Ausente do escritório**.
5. No campo apresentado, introduza uma resposta.
6. Se utilizar o IBM® Lotus Notes®, defina, no campo **Até**, a data em que a resposta como ausente do escritório deverá ser desactivada.
7. Prima a tecla > **Guardar**.

Para desactivar a resposta como ausente do escritório, desmarque a caixa de verificação **Utilizar resposta de estado Ausente do escritório**.

Alterar as opções da conta de correio electrónico pessoal

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, poderá não ser possível alterar algumas opções da conta de correio electrónico pessoal.

Pode alterar as opções de cada conta de correio electrónico pessoal que adicionou ao dispositivo BlackBerry®. Pode criar filtros de correio electrónico, sincronizar os contactos, alterar a sua assinatura ou nome de apresentação e mais.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Gestão da conta de correio electrónico**.
3. Clique na conta de correio electrónico que pretender alterar as opções.

Para obter mais informações sobre contas de correio electrónico pessoais, visite www.blackberry.com/docs/smartphones e clique na ligação sob **Manuais de configuração de correio electrónico**.

Activar ou desactivar aviso de recepção de leitura

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios ou do administrador, poderá não ser possível executar esta tarefa ou poderão não ser apresentadas algumas das opções.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Preferências de correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Para definir se o dispositivo BlackBerry® envia um aviso de recepção de leitura quando solicitado pelo remetente, altere o campo **Enviar aviso de recepção de leitura**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Interromper o carregamento de fotografias em mensagens de correio electrónico em HTML

Por predefinição, o dispositivo BlackBerry® transfere e apresenta automaticamente fotografias incorporadas em mensagens de correio electrónico em HTML.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Preferências de correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Desmarque a caixa de verificação **Transferir imagens automaticamente**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Para ver fotografias numa mensagem de correio electrónico em HTML, prima a tecla > **Obter imagens**.

Desactivar o pedido que é apresentado antes da transferência de fotografias externas em mensagens de correio electrónico em HTML

Algumas mensagens de correio electrónico em HTML incluem ligações a fotografias externas na Internet. Por predefinição, o dispositivo BlackBerry® apresenta um pedido de confirmação antes da transferência de fotografias externas.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Preferências de correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Desmarque a caixa de verificação **Confirme a transferência de imagem externa**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Receber apenas a primeira secção de mensagens de correio electrónico longas

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Auto mais**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para transferir mais do que uma mensagem de correio electrónico, prima a tecla > **Mais** ou **Mais todos**.

Abrir automaticamente uma nova mensagem ao retirar o dispositivo da bolsa de transporte

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
3. Altere o campo **Abrir automaticamente a mensagem mais recente depois de remover o dispositivo da bolsa de transporte**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Ocultar o indicador de mensagens novas ou fechadas

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
   - Para ocultar o indicador de mensagem nova, desmarque a caixa de verificação **Mostrar indicador de nova mensagem**.
   - Para ocultar o indicador de mensagem fechada, altere o campo **Mostrar contagem de mensagens** para **Nenhuma**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Parar de apresentar contactos recentes nos campos de endereço de correio electrónico

Por predefinição, ao introduzir os primeiros caracteres do nome de um contacto ou de um endereço de correio electrónico num campo Para, Cc ou Bcc, o dispositivo BlackBerry® apresenta os endereços de correio electrónico dos contactos recentes não incluídos na sua lista de contactos.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Mostrar contactos recentes ao escrever uma mensagem de correio electrónico**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Desactivar o pedido apresentado antes de eliminar uma mensagem

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Confirmar eliminação**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Desactivar o pedido apresentado ao marcar mensagens como abertas

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Confirmar Marcar anteriores como abertas**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Ver registos de chamadas na aplicação Mensagens

1. A partir do ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **Listas e registos de chamadas**.
   - Para apresentar chamadas recentes e não atendidas na aplicação Mensagens, seleccione a opção **Todas as chamadas**.
   - Para ocultar registos de chamadas na aplicação Mensagens, seleccione a opção **Nenhuma**.

Armazenar e reencaminhar mensagens de correio electrónico

Definir o tempo de armazenamento de mensagens no dispositivo:

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
3. Altere o campo **Dias durante os quais as mensagens são mantidas**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Algumas mensagens deixaram de aparecer no meu dispositivo, 121

Parar o armazenamento de mensagens enviadas do computador para o dispositivo:

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Preferências de correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Prima a tecla > **Redireccionamento de pasta**.
5. Desmarque a caixa de verificação junto à pasta **Itens enviados**.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Parar o armazenamento de mensagens enviadas do dispositivo para o computador:

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Preferências de correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Desmarque a caixa de verificação **Guardar cópia na pasta Enviadas** .

5. Prima a tecla > **Guardar**.

Parar o reencaminhamento de mensagens de correio electrónico para o dispositivo:

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Preferências de correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Desmarque a caixa de verificação **Enviar correio electrónico para o dispositivo**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Para reencaminhar mensagens de correio electrónico novamente para o seu dispositivo BlackBerry, seleccione a caixa de verificação **Enviar correio electrónico para o dispositivo**.

Filtros de mensagens de correio electrónico

Acerca dos filtros das mensagens de correio electrónico

Pode criar filtros das mensagens de correio electrónico para especificar quais são as que pretende reencaminhar para o seu dispositivo BlackBerry® e as que pretende manter na aplicação de correio electrónico do computador.

Os filtros das mensagens de correio electrónico são aplicados a mensagens de correio electrónico com base na ordem em que são apresentadas na lista de filtros de mensagens de correio electrónico. Se criar vários filtros de mensagens de correio electrónico que podem ser aplicados à mesma mensagem de correio electrónico, tem de decidir qual o filtro a aplicar em primeiro lugar, colocando esse filtro no topo da lista.

Criar um filtro para mensagens de correio electrónico

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Para obter informações sobre a execução desta tarefa para uma conta de correio electrónico pessoal que tenha no dispositivo BlackBerry (tal como Google Mail™ ou Windows Live™ Hotmail®), visite www.blackberry.com/docs/smartphones e clique na ligação em **Manuais de configuração do correio electrónico**.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Filtros de correio electrónico**.
3. Prima a tecla > **Novo**.
4. Introduza um nome para o filtro de mensagens de correio electrónico.
5. Defina as opções do filtro de mensagens de correio electrónico.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Criar um filtro para mensagens de correio electrónico baseado num contacto ou assunto

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Seleccione uma mensagem de correio electrónico.
3. Prima a tecla > **Filtrar por** > **Remetente** ou **Assunto**.
4. Introduza um nome para o filtro de mensagens de correio electrónico.
5. Defina as opções do filtro de mensagens de correio electrónico.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Opções para filtros de mensagens de correio electrónico

Opção	Descrição
De	Especifique um ou mais contactos ou endereços de correio electrónico que o filtro das mensagens de correio electrónico deve procurar no campo De das mensagens de correio electrónico. Separe os vários contactos ou os endereços de correio electrónico com um ponto e vírgula (;). Para especificar que o filtro das mensagens de correio electrónico deve procurar todos os contactos ou endereços de correio electrónico que contenham texto específico, introduza o texto e utilize um asterisco (*) como carácter de substituição para representar a parte restante do contacto ou endereço de correio electrónico.
Enviada para	Especifique um ou mais contactos ou endereços de correio electrónico que o filtro das mensagens de correio electrónico deve procurar no campo Enviada para das mensagens de correio electrónico. Separe os vários contactos ou os endereços de correio electrónico com um ponto e vírgula (;). Para especificar que o filtro das mensagens de correio electrónico deve procurar todos os contactos ou endereços de correio electrónico que contenham texto específico, introduza o texto e utilize um asterisco (*) como carácter de substituição para representar a parte restante do contacto ou endereço de correio electrónico.
Assunto	Especifique o texto que o filtro de correio electrónico deve procurar no campo Assunto da mensagem de correio electrónico.

Opção	Descrição
Mensagem	Especifique o texto que o filtro de correio electrónico deve procurar no corpo da mensagem de correio electrónico.
Enviada directamente para mim	Defina se o filtro das mensagens de correio electrónico se aplica a mensagens de correio electrónico que incluem o seu endereço de correio electrónico no campo Para.
Cc para mim	Defina se o filtro das mensagens de correio electrónico se aplica a mensagens de correio electrónico que incluem o seu endereço de correio electrónico no campo Cc.
Bcc para mim	Defina se o filtro das mensagens de correio electrónico se aplica a mensagens de correio electrónico que incluem o seu endereço de correio electrónico no campo Bcc.
Importância	Defina o nível de importância das mensagens de correio electrónico às quais o filtro das mensagens de correio electrónico se aplica.
Sensibilidade	Defina o nível de sensibilidade das mensagens de correio electrónico às quais o filtro das mensagens de correio electrónico se aplica.
Acção	Defina se as mensagens de correio electrónico que correspondem aos critérios dos filtros de correio electrónico são reencaminhadas para o dispositivo BlackBerry®. Se as mensagens de correio electrónico forem reencaminhadas, especifique se são reencaminhadas com importância alta ou apenas com o cabeçalho da mensagem de correio electrónico.

Ligar um filtro das mensagens de correio electrónico

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Filtros de correio electrónico**.
3. Seleccione a caixa de verificação junto a um filtro das mensagens de correio electrónico.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar, dar prioridade ou eliminar um filtro de mensagens de correio electrónico

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Filtros de correio electrónico**.
3. Seleccione um filtro das mensagens de correio electrónico.
4. Prima a tecla .

- Para alterar um filtro de mensagens de correio electrónico, clique em **Editar**. Altere as opções do filtro de mensagens de correio electrónico. Prima a tecla > **Guardar**.
- Para dar prioridade a um filtro de mensagens de correio electrónico, clique em **Mover**. Clique na nova localização.
- Para eliminar um filtro de mensagens de correio electrónico, clique em **Eliminar**.

Sincronizar correio electrónico

Acerca da sincronização

A função de sincronização de dados sem fios foi concebida para sincronizar dados da agenda (contactos, entradas do calendário, tarefas e notas) entre um subscritor do smartphone BlackBerry® e a aplicação de correio electrónico no computador através de uma rede sem fios.

A funcionalidade de reconciliação de correio electrónico sem fios foi concebida para reconciliar mensagens de correio electrónico entre o subscritor do smartphone e a aplicação de correio electrónico no computador através da rede sem fios. Quando um subscritor arquiva ou elimina mensagens de correio electrónico no smartphone, estas mensagens de correio electrónico devem ser arquivadas ou eliminadas na respectiva aplicação de correio electrónico. Da mesma maneira, quaisquer alterações efectuadas na aplicação de correio electrónico no computador devem reflectir-se no smartphone.

Em casos raros, se um smartphone não reconhece campos num contacto, entrada de calendário ou conta de correio electrónico, alguns dados ou mensagens de correio electrónico não podem ser sincronizados ou reconciliados.

Se a sincronização de dados sem fios ou a reconciliação do correio electrónico sem fios não estão disponíveis no smartphone ou se o subscritor desactivou estas funcionalidades, o subscritor pode utilizar a ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Software para sincronizar os seus dados da agenda e mensagens de correio electrónico. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir-lhe recuperar dados do dispositivo se o perder ou se este for roubado ou corrompido por um problema inesperado.

Reconciliar as mensagens de correio electrónico através da rede sem fios

Pode definir a opção Reconciliação sem fios para cada endereço de correio electrónico associado ao dispositivo BlackBerry®.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Reconciliação do correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Seleccione a caixa de verificação **Reconciliação sem fios**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Se o dispositivo estiver associado a uma Microsoft® Outlook® conta de correio electrónico, terá de utilizar a ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Software para reconciliar o correio electrónico nas pastas pessoais. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Eliminar mensagens de correio electrónico no dispositivo e na aplicação de correio electrónico no computador

Pode definir a opção Eliminar em de cada endereço de correio electrónico associado ao dispositivo BlackBerry®.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Reconciliação do correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Altere o campo **Eliminar em** para **Caixa de correio e Dispositivo**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

A eliminação de mensagens de correio electrónico através da rede sem fios demora algum tempo.

Informações relacionadas

Eliminar mensagens, 74

Esvaziar a pasta de itens eliminados no computador a partir do dispositivo

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Reconciliação do correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Prima a tecla > **Limpar itens eliminados**.

Acerca de conflitos de sincronização

Um conflito de sincronização ocorre ao alterar a mesma mensagem de correio electrónico ou item de dados da agenda no dispositivo BlackBerry® e na aplicação de correio electrónico no computador.

Se reconciliar as mensagens de correio electrónico utilizando a reconciliação de correio electrónico sem fios, no dispositivo, poderá definir se as mensagens de correio electrónico no dispositivo ou no computador têm precedência quando ocorre um conflito de reconciliação de correio electrónico.

Se sincronizar os dados da agenda utilizando a sincronização de dados sem fios, os dados da agenda no computador têm precedência sobre os dados da agenda no dispositivo quando ocorrem conflitos de sincronização de dados.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir-lhe recuperar dados do dispositivo se o perder ou se este for roubado ou corrompido por um problema inesperado.

Informações relacionadas

Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios, 182
Alguns caracteres em entradas do calendário não são apresentados correctamente após a sincronização, 186

Gerir conflitos de reconciliação do correio electrónico

Pode definir a opção Em conflito para cada endereço de correio electrónico associado ao dispositivo BlackBerry®.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Reconciliação do correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Altere o campo **Em conflito**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Mensagens PIN

Acerca de mensagens PIN

Um PIN identifica exclusivamente dispositivos BlackBerry® e dispositivos activados para BlackBerry na rede sem fios. Se tiver um contacto que utilize um dispositivo BlackBerry ou um dispositivo activado para BlackBerry e souber o respectivo PIN, poderá enviar mensagens PIN para esse contacto. As mensagens PIN não são reencaminhadas através da sua conta de correio electrónico.

Quando a mensagem PIN é entregue ao destinatário, é apresentado um D com uma marca de verificação junto à mensagem PIN, numa caixa de entrada de mensagens.

Localizar o PIN

Execute uma das seguintes acções:

- No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Informações de estado e do dispositivo**.
- Numa mensagem, introduza o **meupin** seguido de um espaço.

Escrever e enviar mensagens PIN

Escrever e enviar uma mensagem PIN

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Escrever outra** > **Escrever PIN**.
3. No campo **Para**, efectue uma das seguintes acções:
   - Introduza um PIN. Prima a tecla no teclado.
   - Se tiver um PIN guardado para um contacto incluído na lista de contactos, introduza o nome do contacto. Prima a tecla no teclado.
4. Escreva uma mensagem.
5. Prima a tecla > **Enviar**.

Informações relacionadas
Listas de distribuição pessoais, 193
Não consigo enviar mensagens, 119
Não consigo enviar mensagens, 119

Reenviar uma mensagem

Não é possível alterar o texto de uma mensagem de texto antes de a voltar a enviar.

Numa mensagem enviada, prima a tecla .

- Para alterar a mensagem, clique em **Editar**. Altere a mensagem. Prima a tecla > **Enviar**.
- Para alterar os destinatários, clique em **Editar**. Seleccione um contacto. Prima a tecla > **Alterar endereço**. Clique num novo contacto. Prima a tecla > **Enviar**.
- Para reenviar a mensagem sem a alterar, clique em **Reenviar**.

Informações relacionadas
Não consigo enviar mensagens, 119

Responder a ou reencaminhar uma mensagem de correio electrónico ou uma mensagem PIN

Numa mensagem, prima a tecla .

- Para responder a uma mensagem, clique em **Responder** ou **Responder a todos**.
- Para reencaminhar uma mensagem, clique em **Reencaminhar** ou **Reencaminhar como**.

Informações relacionadas
Não consigo enviar mensagens, 119

Verificação ortográfica

Pode verificar a ortografia em mensagens, entradas do calendário, tarefas ou lembretes que criar.

1. Prima a tecla > **Verificação ortográfica**.
2. Proceda de um dos seguintes modos:
   - Para aceitar a ortografia sugerida, clique numa palavra da lista apresentada.
   - Para ignorar a correcção sugerida, prima a tecla .
   - Para ignorar todas as ocorrências da ortografia sugerida, prima a > **Ignorar tudo**.
   - Para adicionar a palavra ao dicionário personalizado, prima a tecla > **Adicionar ao dicionário**.
   - Para parar a verificação ortográfica, prima a tecla > **Cancelar verificação ortográfica**.

Guardar o rascunho de uma mensagem

Ao escrever uma mensagem de texto, prima a tecla > **Guardar rascunho**.

Anexar um contacto a uma mensagem

Pode anexar um contacto a uma mensagem de correio electrónico, a uma mensagem PIN ou a uma mensagem de texto.

1. Ao escrever uma mensagem de texto, prima a tecla > **Anexar** > **Contacto**.

2. Localize e seleccione um contacto.
3. Prima a tecla > **Continuar**.

Informações relacionadas

Não consigo anexar um ficheiro a uma mensagem de texto, 122

Definir um nível de importância para as mensagens PIN recebidas

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Apresentar mensagens PIN a vermelho**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Contacto em BCC

Pode enviar uma mensagem de correio electrónico ou uma mensagem PIN com um contacto em BCC.

Ao escrever uma mensagem de correio electrónico ou uma mensagem PIN, prima a tecla > **Adicionar Bcc**.

Criar uma ligação para um PIN

Pode criar uma ligação para um PIN numa mensagem, entrada do calendário, tarefa ou nota. Se clicar na ligação, poderá enviar uma mensagem PIN.

Ao introduzir texto, introduza **pin:** e o PIN.

Parar o envio de uma mensagem

Só poderá impedir o envio de uma mensagem se for apresentado um ícone de relógio junto à mensagem.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Seleccione a mensagem.
3. Prima a tecla > **Eliminar**.

Visualizar e responder a mensagens PIN

Procurar texto numa mensagem, num ficheiro ou numa página da Web

Para procurar texto numa apresentação, tem de visualizar a apresentação em vista de texto ou em vista de texto e diapositivos.

1. Numa mensagem, num ficheiro, num anexo ou numa página da Web, prima a tecla > **Localizar** ou **Localizar na página**.
2. Introduza o texto.
3. Prima a tecla **Enter**.

Para procurar a ocorrência de texto seguinte, prima a tecla > **Localizar seguinte**.

Ver um endereço em vez de um nome de apresentação

Numa mensagem, prima a tecla > **Mostrar endereço**.

Para ver o nome de apresentação novamente, prima a tecla > **Mostrar nome**.

Ver mensagens arquivadas

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Ver pasta**.
3. Clique numa pasta.

Guardar uma mensagem

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Seleccione uma mensagem.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Eliminar mensagens

No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.

- Para eliminar uma mensagem, seleccione a mensagem. Prima a tecla > **Eliminar**.
- Para eliminar um intervalo de mensagens, seleccione uma mensagem. Prima sem soltar a tecla **Shift**. No trackpad, deslize o dedo para cima ou para baixo. Solte a tecla **Shift**. Prima a tecla > **Eliminar mensagens**.
- Para eliminar todas as mensagens anteriores a uma determinada data, seleccione um campo de data. Prima a tecla > **Eliminar anteriores** > **Eliminar**.

Nota: As mensagens de correio electrónico que eliminar utilizando o item de menu Eliminar anteriores não são eliminadas da aplicação de correio electrónico do computador durante a reconciliação de correio electrónico.

Alterar a forma de apresentação das mensagens numa caixa de entrada de mensagens

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
   - Para alterar a ordem das linhas de assunto e dos remetentes, altere o campo **Ordem de apresentação**.
   - Para alterar o modo como as mensagens são separadas, altere o campo **Separadores**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Ocultar mensagens enviadas da caixa de entrada

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Ocultar mensagens enviadas**.

4. Prima a tecla > **Guardar**.

Opções das mensagens PIN

Definir o tempo de armazenamento de mensagens no dispositivo

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
3. Altere o campo **Dias durante os quais as mensagens são mantidas**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Algumas mensagens deixaram de aparecer no meu dispositivo, 121

Abrir automaticamente uma nova mensagem ao retirar o dispositivo da bolsa de transporte

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
3. Altere o campo **Abrir automaticamente a mensagem mais recente depois de remover o dispositivo da bolsa de transporte**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Ocultar o indicador de mensagens novas ou fechadas

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
   - Para ocultar o indicador de mensagem nova, desmarque a caixa de verificação **Mostrar indicador de nova mensagem**.
   - Para ocultar o indicador de mensagem fechada, altere o campo **Mostrar contagem de mensagens** para **Nenhuma**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Desactivar o pedido apresentado antes de eliminar uma mensagem

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Confirmar eliminação**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Desactivar o pedido apresentado ao marcar mensagens como abertas

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Confirmar Marcar anteriores como abertas**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Mensagens de texto

Acerca das mensagens de texto

Para enviar e receber mensagens de texto, é necessário que o fornecedor do serviço sem fios configure o plano do serviço sem fios para mensagens de texto. Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Consoante o tipo de idioma de escrita utilizado para escrever mensagens de texto, estas poderão ser apresentadas aos destinatários de forma diferente da esperada.

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, também poderá enviar e receber os seguintes ficheiros multimédia em mensagens de texto: .jpg, .gif, .wbmp, .midi, .vcf (vCard®), .ics (iCalendar), .avi, .mpg ou .mov.

Se tiver mais do que um número de telefone associado ao dispositivo BlackBerry®, o dispositivo enviará mensagens de texto através do primeiro número de telefone apresentado no campo O meu número da aplicação Telefone.

Escrever e enviar mensagens de texto

Enviar uma mensagem de texto

O número de destinatários a que pode enviar uma mensagem de texto depende do fornecedor do serviço sem fios.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens de texto**.
2. Prima a tecla > **Escrever mensagem de texto**.
3. No campo **Para**, efectue uma das seguintes acções:
   - Introduza o nome de um contacto.
   - Prima a tecla > **Seleccionar contacto**. Clique num contacto.
   - Introduza um número de telefone que possa receber mensagens de texto (incluindo o indicativo do país e o indicativo da área). Para idiomas com caracteres não-latinos, prima a tecla **Alt** para introduzir números. Prima a tecla no teclado.
   - Se o dispositivo BlackBerry® estiver ligado a uma rede CDMA, pode introduzir um endereço de correio electrónico.
4. Escreva uma mensagem.
5. Prima a tecla no teclado.

Informações relacionadas

Listas de distribuição pessoais, 193
Não consigo enviar mensagens, 119
Não consigo enviar mensagens, 119

Reenviar uma mensagem

Não é possível alterar o texto de uma mensagem de texto antes de a voltar a enviar.

Numa mensagem enviada, prima a tecla .

- Para alterar a mensagem, clique em **Editar**. Altere a mensagem. Prima a tecla > **Enviar**.
- Para alterar os destinatários, clique em **Editar**. Seleccione um contacto. Prima a tecla > **Alterar endereço**. Clique num novo contacto. Prima a tecla > **Enviar**.
- Para reenviar a mensagem sem a alterar, clique em **Reenviar**.

Informações relacionadas
Não consigo enviar mensagens, 119

Definir se são enviadas mensagens de texto ao premir a tecla Enter

Pode interromper o envio de mensagens de texto sempre que premir a tecla , o que poderá evitar que envie uma mensagem acidentalmente se pretender incluir várias linhas de texto.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens de texto**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Mensagens de texto**.
3. Na secção **Opções gerais das mensagens de texto**, desmarque a caixa de verificação **Prima a tecla Enter para enviar**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Reencaminhar uma mensagem de texto

Não é possível reencaminhar mensagens de texto com conteúdo protegido por direitos de autor.

Numa mensagem, prima a tecla > **Reencaminhar** ou **Reencaminhar como**.

Anexar um ficheiro multimédia a uma mensagem de texto

1. Ao escrever uma mensagem de texto, prima a tecla > **Anexar**.
2. Clique num dos seguintes itens de menu:
   - **Fotografia**
   - **Vídeo**
   - **Local**
   - **Áudio**
   - **Nota de voz**
   - **Contacto**
   - **Compromisso**
3. Clique num ficheiro multimédia.

Informações relacionadas
Não consigo anexar um ficheiro a uma mensagem de texto, 122

Definir o nível de importância das mensagens de texto enviadas

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta opção poderá não ser apresentada.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens de texto**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Mensagens de texto**.
3. Na secção **MMS**, na secção **Filtro de mensagens**, altere o campo **Importância**.

4. Prima a tecla > **Guardar**.

Pedir notificações de entrega ou leitura de uma mensagem de texto

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens de texto**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Mensagens de texto**.
3. Na secção **MMS**, execute uma das seguintes acções:
   - Para receber uma notificação quando a mensagem é entregue ao destinatário, seleccione a caixa de verificação **Confirmar entrega**.
   - Para receber uma notificação quando o destinatário abre a mensagem, seleccione a caixa de verificação **Confirmar leitura**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Parar o envio de uma mensagem

Só poderá impedir o envio de uma mensagem se for apresentado um ícone de relógio junto à mensagem.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Seleccione a mensagem.
3. Prima a tecla > **Eliminar**.

Visualizar e responder a mensagens de texto

Procurar texto numa mensagem, num ficheiro ou numa página da Web

Para procurar texto numa apresentação, tem de visualizar a apresentação em vista de texto ou em vista de texto e diapositivos.

1. Numa mensagem, num ficheiro, num anexo ou numa página da Web, prima a tecla > **Localizar** ou **Localizar na página**.
2. Introduza o texto.
3. Prima a tecla **Enter**.

Para procurar a ocorrência de texto seguinte, prima a tecla > **Localizar seguinte**.

Ver mensagens arquivadas

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Ver pasta**.
3. Clique numa pasta.

Eliminar mensagens

No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.

- Para eliminar uma mensagem, seleccione a mensagem. Prima a tecla > **Eliminar**.

- Para eliminar um intervalo de mensagens, seleccione uma mensagem. Prima sem soltar a tecla **Shift**. No trackpad, deslize o dedo para cima ou para baixo. Solte a tecla **Shift**. Prima a tecla > **Eliminar mensagens**.
- Para eliminar todas as mensagens anteriores a uma determinada data, seleccione um campo de data. Prima a tecla > **Eliminar anteriores** > **Eliminar**.

Nota: As mensagens de correio electrónico que eliminar utilizando o item de menu Eliminar anteriores não são eliminadas da aplicação de correio electrónico do computador durante a reconciliação de correio electrónico.

Eliminar o histórico a partir de uma mensagem de texto

Execute uma das seguintes acções:

- Para eliminar uma mensagem individual do histórico, seleccione a mensagem. Prima a tecla > **Eliminar mensagem**.
- Para eliminar todas as mensagens do histórico e manter o chat aberto, ao responder a uma mensagem, prima a tecla > **Limpar Conversação**.
- Para eliminar todas as mensagens do histórico e fechar o chat, seleccione a mensagem na lista de mensagens de texto. Prima a tecla > **Eliminar**.

Guardar um ficheiro multimédia a partir de uma mensagem de texto

1. Numa mensagem de texto, abra um anexo.
2. Prima a tecla .
3. Clique em **Guardar <media type>**.
4. Clique em **Guardar**.

Guardar um anexo de contacto vCard a partir de uma mensagem

Se receber um anexo de um contacto vCard® numa mensagem, poderá guardá-lo de modo a que a informação do contacto seja adicionada à lista de contactos.

1. Numa mensagem, seleccione um anexo de um contacto vCard.
2. Prima a tecla tecla> **Ver anexo**.
3. Prima a tecla .
4. Clique num dos seguintes itens:
   - **Adicionar aos Contactos**
   - **Actualizar contacto**

Informações relacionadas

Não é apresentada uma mensagem ou um anexo ou a mensagem ou o anexo está truncado, 121

Adicionar um compromisso ao calendário a partir de uma mensagem de texto

1. Numa mensagem de texto, seleccione um anexo de iCalendar.
2. Prima a tecla > **Ver compromisso**.

3. Prima a tecla > **Adicionar ao calendário**.

Alterar o aspecto das mensagens de texto

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens de texto**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Mensagens de texto**.
3. Na secção **Opções gerais das mensagens de texto**, altere o campo **Estilo de conversação**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Visualizar nomes no histórico de mensagens de texto

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens de texto**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Mensagens de texto**.
3. Na **secção Opções gerais das mensagens de texto**, seleccione a caixa de verificação **Mostrar nomes**.
4. Caso pretenda alterar o nome de apresentação, junto ao campo **Nome de apresentação**, introduza um nome. Este nome é apresentado apenas no histórico das mensagens de texto e não nas mensagens enviadas.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar a forma de apresentação das mensagens numa caixa de entrada de mensagens

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
   - Para alterar a ordem das linhas de assunto e dos remetentes, altere o campo **Ordem de apresentação**.
   - Para alterar o modo como as mensagens são separadas, altere o campo **Separadores**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Opções das mensagens de texto

Parar de receber mensagens de texto em roaming

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens de texto**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Mensagens de texto**.
3. Na secção **MMS**, defina o campo **Recepção multimédia** e o campo **Obtenção automática** para **Apenas nacional**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Bloquear mensagens de texto

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens de texto**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Mensagens de texto**.
3. Na secção **MMS**, na secção **Filtro de mensagens**, seleccione a caixa de verificação **Rejeitar mensagens anónimas** ou a caixa de verificação **Rejeitar anúncios**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Armazenar mensagens de texto no cartão SIM

Dependendo do fornecedor do serviço e da rede sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Se o dispositivo BlackBerry® utilizar um cartão SIM e se definir o cartão SIM para armazenar mensagens de texto, estas continuarão a ser apresentadas na aplicação Mensagens.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Mensagens de texto**.
3. Altere o campo **Manter mensagens no cartão SIM** para **Sim**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para deixar de armazenar mensagens de texto no cartão SIM, altere o campo **Manter mensagens no cartão SIM** para **Não**. Se alterar este campo para Não, as mensagens de texto são eliminadas do cartão SIM.

Definir o tempo de armazenamento de mensagens no dispositivo

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
3. Altere o campo **Dias durante os quais as mensagens são mantidas**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Algumas mensagens deixaram de aparecer no meu dispositivo, 121

Desligar o Texto automático em mensagens de texto

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens de texto**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção de **Texto de SMS**, seleccione a caixa de verificação **Desactivar Texto Automático**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Definir o tempo durante o qual o centro de assistência tenta enviar mensagens de texto

Se enviar uma mensagem de texto e esta não for entregue imediatamente, o centro de assistência tenta enviar a mensagem de texto o número de vezes definido no campo Tentativas. Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta opção poderá não ser apresentada.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens de texto**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Mensagens de texto**.
3. Na secção **Mensagem de texto SMS**, altere o campo **Tentativas**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Definir um tipo de rede sem fios para envio de mensagens de texto

Dependendo do fornecedor do serviço e da rede sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens de texto**.

2. Prima a tecla > **Opções** > **Mensagens de texto**.
3. Na secção **Mensagem de texto SMS**, efectue uma das seguintes acções:
   - Para utilizar apenas um tipo de rede para enviar mensagens de texto, altere o campo **Rede para envio** para **Comutação de circuitos** ou **Comutação de pacotes**.
   - Para utilizar qualquer tipo de rede para enviar mensagens de texto, que podem ser úteis quando o utilizador se encontra em roaming, altere o campo **Rede para envio** para **Comutação de circuitos preferencial** ou **Comutação de pacotes preferencial**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Abrir automaticamente uma nova mensagem ao retirar o dispositivo da bolsa de transporte

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
3. Altere o campo **Abrir automaticamente a mensagem mais recente depois de remover o dispositivo da bolsa de transporte**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Ocultar o indicador de mensagens novas ou fechadas

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
   - Para ocultar o indicador de mensagem nova, desmarque a caixa de verificação **Mostrar indicador de nova mensagem**.
   - Para ocultar o indicador de mensagem fechada, altere o campo **Mostrar contagem de mensagens** para **Nenhuma**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Desactivar o pedido apresentado antes de eliminar uma mensagem

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Confirmar eliminação**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Desactivar o pedido apresentado ao marcar mensagens como abertas

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Confirmar Marcar anteriores como abertas**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Transmissão celular

Acerca da transmissão celular

A transmissão celular foi concebida para permitir aos fornecedores dos serviços sem fios utilizar o serviço de mensagens de texto SMS para todos os dispositivos BlackBerry® numa área geográfica em simultâneo. Pode receber mensagens de transmissão celular que contêm um tipo específico de informações ao subscrever um canal de transmissão celular que forneça esse tipo de informações. Diferentes canais de transmissão celular enviam diferentes mensagens de transmissão celular. Por exemplo, um canal de transmissão celular enviar previsões meteorológicas regulares enquanto outro canal poderá enviar relatórios de trânsito.

Ligar a transmissão celular

Para executar esta tarefa, o dispositivo BlackBerry® deverá utilizar um cartão SIM e o fornecedor do serviço sem fios deverá configurar o cartão SIM com um canal de transmissão celular ou fornecer a ID para um canal de transmissão celular.

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios e da rede sem fios a que o dispositivo está ligado, esta função poderá não ser suportada.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Definições de transmissão celular**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Serviço de transmissão celular**.
   - Se for apresentado um ou mais canais de transmissão celular no ecrã, seleccione a caixa de verificação junto do canal pretendido.
   - Se não forem apresentados quaisquer canais de transmissão celular no ecrã, seleccione o campo **Em branco**. Prima a tecla > **Adicionar canal**. Introduza a ID do canal e uma alcunha. Clique em **OK**.
4. Seleccione a caixa de verificação junto a um idioma.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Para desligar a transmissão celular, desmarque a caixa de verificação **Serviço de transmissão celular**. Antes de desligar a transmissão celular, verifique se o fornecedor do serviço sem fios não utiliza a transmissão celular para gerir serviços, tais como taxas preferidas, com base na localização.

Informações relacionadas

Não consigo activar a transmissão celular, 122

Parar de receber mensagens de um canal de transmissão celular

Verifique se o fornecedor do serviço sem fios não utiliza o canal de transmissão celular para gerir serviços, como taxas preferidas com base na localização.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Definições de transmissão celular**.
3. Na secção **Canais**, seleccione um canal de transmissão celular.
4. Prima a tecla .

- Para parar de receber mensagens do canal de transmissão celular, clique em **Desactivar**.
- Para eliminar o canal de transmissão celular, clique em **Eliminar canal**.

Mudar o nome a um canal de transmissão celular

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Definições de transmissão celular**.
3. Na secção **Canais**, seleccione um canal de transmissão celular.
4. Prima a tecla > **Definir alcunha**.
5. Introduza um nome para o canal de transmissão celular.
6. Clique em **OK**.
7. Prima a tecla > **Guardar**.

Opções de segurança para mensagens

Bloquear mensagens recebidas

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, poderá não ser possível bloquear ou desbloquear as mensagens PIN de contactos da sua organização, de contactos fora da organização ou ambos. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Firewall**.
3. Seleccione uma caixa de verificação junto a um ou mais tipos de mensagens.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Nota: Apesar de não receber mensagens bloqueadas no dispositivo BlackBerry, as mensagens bloqueadas poderão contribuir para a utilização de dados no plano do serviço sem fios. Pode evitar que as mensagens de correio electrónico sejam reencaminhadas para o dispositivo sem contribuirem para a utilização de dados, desactivando o reencaminhamento de mensagens de correio electrónico ou utilizando filtros de mensagens de correio electrónico.

Permitir mensagens de contactos existentes na lista de contactos ou na lista de remetentes permitidos

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Firewall**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Contactos** ou a caixa de verificação **Endereços Específicos, Números de Telefone ou códigos PINs**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Adicionar um contacto à lista de remetentes permitidos

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Firewall**.
3. Na secção **Geral**, se a caixa de verificação **Activar** não estiver seleccionada, seleccione-a.
4. Na secção **Bloquear Mensagens Recebidas**, seleccione um ou mais tipos de mensagem.
5. Na secção **Excepções**, seleccione a caixa de verificação **Endereços Específicos, Números de Telefone ou códigos PINs**.
6. Clique em **Adicionar**.
7. Prima a tecla .
8. Clique num dos seguintes itens de menu:
   - **Adicionar endereço de correio electrónico**
   - **Adicionar número de telefone**
   - **Adicionar PIN**
9. Na caixa de diálogo **Introduzir nova excepção**, introduza as informações de contacto.
10. Prima a tecla no teclado.
11. Prima a tecla > **Guardar**.

Reiniciar a contagem de mensagens bloqueadas

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Firewall**.
3. Seleccione um tipo de mensagem.
4. Prima a tecla > **Reiniciar contagem** ou **Reiniciar todas as contagens**.

Anexos

Acerca de ficheiros e anexos

Pode ver e transferir anexos e guardá-los na memória do dispositivo BlackBerry® ou num cartão de suporte. Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server que suporta o acesso a ficheiros na rede da organização, pode pré-visualizar ficheiros da rede da organização e guardar os ficheiros no dispositivo ou anexar os mesmos directamente em mensagens de correio electrónico sem os transferir. Pode utilizar a aplicação de Ficheiros para ver uma lista de todos os ficheiros guardados no dispositivo. Também pode mudar o nome, mover e eliminar ficheiros na rede da organização a partir do dispositivo.

Para alterar anexos ou ficheiros transferidos, pode utilizar aplicações de edição de terceiros, tais como o Documents To Go®, que foram concebidas para utilização em dispositivos BlackBerry.

Abrir um ficheiro ou um anexo

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize o BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

1. Numa mensagem, convite para reunião ou entrada do calendário, prima a tecla .
2. Se necessário, clique em **Obter informações do anexo**.
3. Clique em **Abrir anexo**.
4. Se necessário, no ecrã **Anexos**, clique num anexo.
5. Se necessário, na caixa de diálogo, seleccione uma opção.

Informações relacionadas

Não consigo activar a transmissão celular, 122

Guardar um ficheiro ou um anexo

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize o BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

1. Numa mensagem, numa entrada do calendário ou numa página da Web, execute uma das seguintes acções:
   - Se, numa mensagem ou numa entrada do calendário, só existir um anexo, prima a tecla .
   - Se, numa mensagem ou entrada de calendário, existirem vários anexos, seleccione um anexo. Prima a tecla ..
   - Se estiver a transferir um ficheiro de uma página da Web, prima a tecla .
2. Clique em **Transferir anexo** ou **Transferir ficheiro**.
3. Seleccione a pasta em que pretende guardar o ficheiro ou o anexo.
4. Prima a tecla > **Seleccionar aqui**.

Para interromper a transferência de um anexo, numa mensagem, seleccione o anexo que está a transferir. Prima a tecla > **Cancelar transferência**.

Enviar um ficheiro como anexo

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize o BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Multimédia** ou no ícone **Ficheiros**.
2. Localize e seleccione um ficheiro.
3. Prima a tecla > **Enviar**.
4. Clique num tipo de mensagem.

Informações relacionadas

Não consigo anexar um ficheiro a uma mensagem de texto, 122

Abrir uma ligação num ficheiro ou anexo

Alguns ficheiros poderão conter ligações a conteúdo incorporado, tais como tabelas, fotografias, notas de rodapé, caixas de texto ou comentários.

1. Num ficheiro, seleccione uma ligação.
2. Prima a tecla > **Obter ligação** ou **Obter**.

Para voltar ao ficheiro, prima a tecla .

Definir opções de tipo de letra para um ficheiro ou anexo

1. Num ficheiro ou num anexo, prima a tecla > **Opções**.
2. Altere os campos de tipo de letra.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Visualizar as propriedades de um ficheiro

É possível ver o tamanho, autor, data de publicação e outras propriedades de um ficheiro.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Multimédia** ou no ícone **Ficheiros**.
2. Localize e seleccione um ficheiro.
3. Prima a tecla > **Propriedades**.

Anexos de contactos vCard

Acerca de anexos de contactos vCard

vCard® (ficheiros .vcf) contêm informações de um contacto específico. Ao adicionar um anexo de contacto vCard a uma mensagem de correio electrónico, os destinatários da mensagem podem visualizar as suas informações de contacto ou adicionar as mesmas à lista de contactos do respectivo dispositivo BlackBerry®. Ao abrir uma mensagem de correio electrónico que contenha um anexo de contacto vCard, é apresentado um ícone de livro no final da mensagem com o nome do contacto anexado.

Guardar um anexo de contacto vCard a partir de uma mensagem

Se receber um anexo de um contacto vCard® numa mensagem, poderá guardá-lo de modo a que a informação do contacto seja adicionada à lista de contactos.

1. Numa mensagem, seleccione um anexo de um contacto vCard.
2. Prima a tecla tecla> **Ver anexo**.
3. Prima a tecla .
4. Clique num dos seguintes itens:

- **Adicionar aos Contactos**
- **Actualizar contacto**

Informações relacionadas
Não é apresentada uma mensagem ou um anexo ou a mensagem ou o anexo está truncado, 121

Mensagens protegidas por S/MIME

Aspectos básicos das mensagens protegidas por S/MIME

Acerca da assinatura e da encriptação de mensagens

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade, pode assinar ou encriptar digitalmente mensagens para adicionar um nível de segurança adicional às mensagens de correio electrónico e mensagens PIN enviadas a partir do dispositivo BlackBerry. As assinaturas digitais foram concebidas para ajudar os destinatários a verificar a autenticidade e a integridade das mensagens enviadas. Quando o utilizador assinar digitalmente uma mensagem com a chave privada, os destinatários utilizam a chave pública do remetente para verificar quem enviou a mensagem e para se certificarem de que a mensagem não foi alterada.

A encriptação foi concebida para manter a confidencialidade das mensagens. Ao encriptar uma mensagem, o dispositivo utiliza a chave pública do destinatário para efectuar a encriptação. Os destinatários utilizam as respectivas chaves privadas para desencriptar a mensagem.

Para enviar uma mensagem PIN encriptada, é necessário possuir um PIN e um endereço de correio electrónico para o contacto na lista de contactos. O seu dispositivo utiliza o endereço de correio electrónico existente na lista de contactos para localizar uma chave de PGP® ou um certificado pertencente ao contacto.

Assinar ou encriptar uma mensagem

Pode assinar ou encriptar mensagens de correio electrónico e mensagens PIN.

1. Ao escrever uma mensagem, altere o campo **Codificação**.
2. Se necessário, altere o campo **Classificação**.

Informações relacionadas
Algumas das opções de assinatura e de encriptação não estão disponíveis no meu dispositivo, 109

Encriptar uma mensagem com uma frase-passe

O seu dispositivo BlackBerry® pode encriptar mensagens de correio electrónico e mensagens PIN utilizando uma frase-passe partilhada entre o remetente e o destinatário.

1. Numa mensagem não enviada, defina o campo **Codificação** para **Encriptar** ou **Assinar e encriptar**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Utilizar encriptação baseada em palavra-passe**.

4. Na secção **Cifras de conteúdo permitido**, seleccione a caixa de verificação junto a uma ou mais cifras de conteúdo permitido.
5. Se assinar a mensagem, seleccione um certificado na secção **Opções de assinatura**.
6. Prima a tecla > **Guardar**.
7. Escreva a mensagem.
8. Prima a tecla > **Enviar**.
9. Introduza uma frase-passe para encriptar a mensagem.
10. Confirme a frase-passe.
11. Clique em **OK**.

Utilizando um método seguro, indique a frase-passe ao destinatário.

Anexar um certificado a uma mensagem

Pode anexar um certificado a mensagens de correio electrónico e mensagens PIN.

1. Ao escrever uma mensagem, prima a tecla > **Anexar** > **Certificado**.
2. Seleccione um certificado.
3. Prima a tecla > **Continuar**.

Transferir o certificado utilizado para assinar ou encriptar uma mensagem

Se não estiver incluído um certificado numa mensagem recebida ou se ainda não existir no armazenamento de chaves do dispositivo BlackBerry®, é possível transferir o certificado.

1. Numa mensagem, seleccione o indicador de encriptação ou um indicador de assinatura digital.
2. Prima a tecla > **Importar certificado do remetente**.

Adicionar um certificado a partir de uma mensagem

1. Numa mensagem, seleccione um indicador de assinatura digital.
2. Prima a tecla > **Importar certificado do remetente**.

Adicionar um certificado a partir de um anexo

1. Numa mensagem, clique no anexo com o certificado.
2. Clique em **Obter anexo com certificado**.
3. Clique no certificado.
4. Clique em **Importar certificado**.

Indicadores de anexo em mensagens protegidas por S/MIME

Indicador	Descrição
	A mensagem inclui um anexo de certificado.

Indicador	Descrição
	A mensagem inclui vários anexos de certificados.
	A mensagem inclui um anexo do servidor de certificados.

Adicionar informações de ligação a um servidor de certificados a partir de uma mensagem

1. Numa mensagem, seleccione o indicador de servidor de certificados.
2. Prima a tecla > **Importar servidor**.

Ver o certificado utilizado para assinar ou encriptar uma mensagem

1. Numa mensagem, seleccione o indicador de estado de encriptação ou um indicador de assinatura digital.
2. Prima a tecla > **Apresentar certificado do remetente** ou **Apresentar certificado de encriptação**.

Ver as informações de encriptação de uma mensagem insuficientemente encriptada

1. Numa mensagem insuficientemente encriptada, seleccione o indicador de estado de encriptação.
2. Prima a tecla > **Detalhes de encriptação**.

Estado das mensagens protegidas por S/MIME

Indicadores de assinaturas digitais para mensagens protegidas por S/MIME

Indicador	Descrição
	O dispositivo BlackBerry® verificou a assinatura digital.
	O dispositivo não consegue verificar a assinatura digital.
	O dispositivo requer mais dados para verificar a assinatura digital.
	O dispositivo considera a cadeia de certificados fidedigna.
	O endereço de correio electrónico do remetente não corresponde ao endereço de correio electrónico do assunto do certificado ou o certificado do remetente foi revogado, não é fidedigno, não pode ser verificado ou não se encontra no dispositivo.
	O certificado é insuficiente, o estado do certificado não é actual ou o dispositivo requer mais dados para verificar o estado de fiabilidade do certificado.

Indicador	Descrição
	O certificado do remetente expirou.

Indicadores de estado de encriptação

O administrador define se as mensagens recebidas são consideradas do tipo "forte" ou "insuficiente".

Indicador	Descrição
	A mensagem está fortemente encriptada.
	A mensagem está insuficientemente encriptada.

Opções das mensagens protegidas por S/MIME

Alterar a assinatura ou certificado de encriptação

O seu dispositivo BlackBerry® utiliza o certificado de encriptação para encriptar mensagens da pasta Itens enviados e inclui o mesmo nas mensagens enviadas, de modo a que os destinatários possam encriptar as mensagens de resposta.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **S/MIME**.
3. Na secção **Opções de assinatura** ou na secção **Opções de encriptação**, altere o campo **Certificado**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Algumas das opções de assinatura e de encriptação não estão disponíveis no meu dispositivo, 109

Alterar as opções de transferência de anexos de mensagens encriptadas

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **S/MIME**.
   - Para transferir automaticamente os anexos de mensagens encriptadas, altere o campo **Permitir visualização de anexos encriptados e recuperar informações de anexos encriptados** para **Automaticamente**.
   - Para transferir manualmente os anexos de mensagens encriptadas, altere o campo **Permitir visualização de anexos encriptados e recuperar informações de anexos encriptados** para **Manualmente**.
   - Para impedir que o dispositivo BlackBerry® transfira anexos de mensagens encriptadas, altere o campo **Permitir visualização de anexos encriptados e recuperar informações de anexos encriptados** para **Nunca**.
3. Prima a tecla > **OK**.

Alterar as opções de assinatura e de encriptação predefinidas

O dispositivo BlackBerry® foi concebido para utilizar as opções de assinatura e de encriptação predefinidas ao enviar uma mensagem para um contacto para o qual não enviou ou do qual não recebeu uma mensagem anteriormente. Caso tenha enviado ou recebido anteriormente uma mensagem desse contacto, o dispositivo tenta utilizar as opções de assinatura e de encriptação utilizadas na última mensagem.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **S/MIME** ou **PGP**.
3. Altere o campo **Codificação predefinida**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Algumas das opções de assinatura e de encriptação não estão disponíveis no meu dispositivo, 109

Acerca da classificação de mensagens

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a uma conta de correio electrónico que utiliza um BlackBerry® Enterprise Server que suporta esta funcionalidade e o administrador activar a classificação de mensagens, o BlackBerry Enterprise Server aplica um conjunto mínimo de acções de segurança a cada mensagem escrita, reencaminhada ou respondida, com base na classificação atribuída à mensagem. O administrador especifica as classificações de mensagens que pode utilizar.

Se receber uma mensagem que utiliza a classificação de mensagens, pode visualizar a abreviatura dessa classificação, na linha de assunto e a respectiva descrição completa, no corpo da mensagem. Pode também visualizar a abreviatura e a descrição completa da classificação de uma mensagem enviada na pasta Itens enviados.

Alterar a classificação de mensagens predefinida

Para executar esta tarefa, é necessário que a conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade, e o seu administrador tem de activar a classificação de mensagens.

O seu dispositivo BlackBerry foi concebido para utilizar a classificação de mensagens predefinida quando envia uma mensagem a um contacto para o qual não enviou ou do qual não recebeu uma mensagem anteriormente. Caso tenha enviado ou recebido anteriormente uma mensagem desse contacto, o dispositivo tenta utilizar a classificação de mensagens utilizada na última mensagem.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Serviços predefinidos**.
3. Altere o campo **Codificação predefinida**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o tamanho dos indicadores de S/MIME nas mensagens

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **S/MIME**.
3. Altere o campo **Ícones do visualizador de mensagens**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar os algoritmos de encriptação para mensagens protegidas por S/MIME

Se uma mensagem tiver vários destinatários, o seu dispositivo BlackBerry® utiliza o primeiro algoritmo de encriptação seleccionado na lista e para o qual se sabe que todos os destinatários têm compatibilidade.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **S/MIME**.
3. Seleccione a caixa de verificação junto a um ou mais algoritmos de encriptação.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Pedir notificações de entrega para todas as mensagens protegidas por S/MIME

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **S/MIME**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Solicitar avisos de recepção S/MIME**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Desactivar o pedido apresentado antes de uma mensagem protegida por S/MIME ser truncada

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **S/MIME**.
3. Altere o campo **Modo de mensagem truncada** para **Enviar mesmo assim** ou **Mais todos e Enviar**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para activar o pedido novamente, altere o campo **Modo de mensagem truncada** para **Pedir utilizador**.

Desactivar o pedido apresentado ao utilizar um certificado de S/MIME não recomendado

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **S/MIME**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Avisar sobre problemas com os meus certificados**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para activar o pedido novamente, seleccione a caixa de verificação **Avisar sobre problemas com os meus certificados**.

Resolução de problemas das mensagens protegidas por S/MIME

Algumas das opções de assinatura e de encriptação não estão disponíveis no meu dispositivo

Tente executar as seguintes acções:

- Verifique se a conta de correio electrónico utilizada suporta todas as opções de assinatura e de encriptação.
- Se utilizar a classificação de mensagens, certifique-se de que a classificação de mensagens suporta as opções de assinatura ou de encriptação que pretende aplicar. Tente utilizar um tipo de classificação de mensagens diferente.

Não consigo abrir anexos numa mensagem encriptada

As informações do anexo podem não estar disponíveis no BlackBerry® Enterprise Server. O administrador pode ter definido opções que impedem a abertura de anexos em mensagens encriptadas ou pode ter recebido a mensagem de uma conta de correio electrónico que não suporta anexos em mensagens encriptadas.

Não é possível abrir um anexo de uma mensagem protegida por PGP® que tenha sido encriptada utilizando o formato OpenPGP por um cliente do IBM® Lotus Notes®, que utiliza o PGP® Desktop Professional ou um anexo de uma mensagem encriptada pelo PGP® Universal Server.

Mensagens com encriptação nativa do IBM Lotus Notes

Acerca das mensagens com encriptação nativa do IBM Lotus Notes

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade, pode ler, no dispositivo BlackBerry, as mensagens enviadas utilizando a encriptação nativa do IBM® Lotus Notes®. Poderá igualmente enviar, reencaminhar ou responder a mensagens utilizando a encriptação nativa do IBM Lotus Notes.

Para que seja possível enviar ou receber mensagens com encriptação nativa do IBM Lotus Notes, tem de importar o seu ficheiro de ID do IBM Lotus Notes utilizando o Lotus® iNotes® (anteriormente denominado IBM® Lotus® Domino® Web Access) ou o BlackBerry® Desktop Software. Para obter mais informações sobre a importação do ficheiro de ID do IBM Lotus Notes utilizando o BlackBerry Desktop Software, consulte a ajuda no BlackBerry Desktop Software. Ao enviar ou receber mensagens com encriptação nativa do IBM Lotus Notes, poderá ser solicitado que introduza a palavra-passe de ID do IBM Lotus Notes.

Pré-requisitos: Encriptação nativa do IBM Lotus Notes

- O dispositivo BlackBerry® tem de estar associado a uma conta de correio electrónico que utiliza um BlackBerry® Enterprise Server para IBM® Lotus® Domino®.
- O computador tem de estar a executar o IBM® Lotus Notes® 7.0 ou posterior com uma conta de correio electrónico num servidor do IBM Lotus Domino 7.0 ou posterior.
- Tem de importar o seu ficheiro de ID do IBM Lotus Notes utilizando o Lotus® iNotes® (anteriormente denominado IBM® Lotus® Domino® Web Access) ou utilizando o BlackBerry® Desktop Software.

Encriptar uma mensagem com a encriptação nativa do IBM Lotus Notes

1. Ao escrever, reencaminhar ou responder a uma mensagem, altere o campo **Codificação** para **Encriptação do Lotus Notes**.
2. Se lhe for solicitado, introduza a sua palavra-passe de ID do IBM® Lotus Notes®.

PGP mensagens protegidas

PGP aspectos básicos das mensagens protegidas

Acerca da assinatura e da encriptação de mensagens

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade, pode assinar ou encriptar digitalmente mensagens para adicionar um nível de segurança adicional às mensagens de correio electrónico e mensagens PIN enviadas a partir do dispositivo BlackBerry. As assinaturas digitais foram concebidas para ajudar os destinatários a verificar a autenticidade e a integridade das mensagens enviadas. Quando o utilizador assinar digitalmente uma mensagem com a chave privada, os destinatários utilizam a chave pública do remetente para verificar quem enviou a mensagem e para se certificarem de que a mensagem não foi alterada.

A encriptação foi concebida para manter a confidencialidade das mensagens. Ao encriptar uma mensagem, o dispositivo utiliza a chave pública do destinatário para efectuar a encriptação. Os destinatários utilizam as respectivas chaves privadas para desencriptar a mensagem.

Para enviar uma mensagem PIN encriptada, é necessário possuir um PIN e um endereço de correio electrónico para o contacto na lista de contactos. O seu dispositivo utiliza o endereço de correio electrónico existente na lista de contactos para localizar uma chave de PGP® ou um certificado pertencente ao contacto.

Assinar ou encriptar uma mensagem

Pode assinar ou encriptar mensagens de correio electrónico e mensagens PIN.

1. Ao escrever uma mensagem, altere o campo **Codificação**.
2. Se necessário, altere o campo **Classificação**.

Informações relacionadas

Algumas das opções de assinatura e de encriptação não estão disponíveis no meu dispositivo, 109

Encriptar uma mensagem protegida por PGP com uma frase-passe

Por predefinição, o seu dispositivo BlackBerry® utiliza a chave de PGP® para encriptar as mensagens.

1. Ao escrever uma mensagem, altere o campo **Codificação** para uma opção que utilize encriptação.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Altere o campo **Utilizar encriptação convencional** para **Sim**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Utilizando um método seguro, indique a frase-passe ao destinatário.

Anexar uma chave de PGP a uma mensagem

Pode adicionar uma chave de PGP® a mensagens de correio electrónico e mensagens PIN.

1. Ao escrever uma mensagem, prima a tecla > **Anexar** > **Chaves de PGP**.
2. Seleccione uma chave de PGP.
3. Prima a tecla > **Continuar**.

Transferir a chave de PGP utilizada para assinar ou encriptar uma mensagem

Se não estiver incluída uma chave de PGP® numa mensagem recebida ou se ainda não estiver no armazenamento de chaves do dispositivo BlackBerry®, poderá transferir a chave de PGP. Se utilizar o PGP® Universal Server, poderá não ser possível transferir a chave de PGP do remetente ou o dispositivo poderá transferir automaticamente a chave de PGP do PGP Universal Server.

1. Numa mensagem, seleccione o indicador de estado de encriptação ou um indicador de assinatura digital.
2. Prima a tecla > **Obter chave de PGP do remetente**.

Adicionar uma chave de PGP a partir de uma mensagem

Se utilizar o PGP® Universal Server, poderá não ser possível adicionar chaves de PGP a partir de mensagens.

1. Numa mensagem, seleccione um indicador de assinatura digital.
2. Prima a tecla > **Importar chave de PGP**.

Adicionar uma chave de PGP a partir de um anexo

Se utilizar o PGP® Universal Server, poderá não ser possível adicionar chaves de PGP a partir de anexos.

1. Numa mensagem, clique no anexo de chave de PGP.
2. Clique em **Obter anexo de PGP**.
3. Clique na chave de PGP.
4. Clique em **Importar chave de PGP**.

Informações relacionadas

Não consigo abrir anexos numa mensagem encriptada, 110

Indicadores de anexo em mensagens protegidas por PGP

Indicador	Descrição
	A mensagem inclui um anexo de chave de PGP®.
	A mensagem inclui vários anexos de chaves de PGP.
	A mensagem inclui um anexo do servidor de certificados.

Adicionar informações de ligação a um servidor de certificados a partir de uma mensagem

1. Numa mensagem, seleccione o indicador de servidor de certificados.
2. Prima a tecla > **Importar servidor**.

Ver a chave de PGP utilizada para assinar ou encriptar uma mensagem

1. Numa mensagem, seleccione o indicador de estado de encriptação ou um indicador de assinatura digital.
2. Prima a tecla > **Apresentar chave de PGP do remetente** ou **Apresentar chave de PGP de encriptação**.

PGP estado das mensagens protegidas

Indicadores de estado de encriptação

O administrador define se as mensagens recebidas são consideradas do tipo "forte" ou "insuficiente".

Indicador	Descrição
	A mensagem está fortemente encriptada.
	A mensagem está insuficientemente encriptada.

Indicadores de assinaturas digitais para mensagens protegidas por PGP

Indicador	Descrição
	O dispositivo BlackBerry® verificou a assinatura digital.
	O dispositivo não consegue verificar a assinatura digital.
	O dispositivo requer mais dados para verificar a assinatura digital.
	O dispositivo considera a chave de PGP® do remetente fidedigna.
	O endereço de correio electrónico do remetente não corresponde ao endereço de correio electrónico na chave ou a chave de PGP do remetente foi revogada, não é fidedigna, não pode ser verificada ou não se encontra no dispositivo.
	O estado da chave não é actual ou o dispositivo requer mais dados para verificar o estado de fiabilidade da chave.

Indicador	Descrição
	A chave de PGP do remetente expirou.

PGP opções das mensagens protegidas

Alterar a chave de assinatura e de encriptação

O seu dispositivo BlackBerry® utiliza a chave de PGP® para encriptar mensagens da pasta Itens enviados e inclui a chave pública de PGP nas mensagens enviadas, de modo a que os destinatários possam encriptar as mensagens de resposta.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Altere o campo **Chave predefinida**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Algumas das opções de assinatura e de encriptação não estão disponíveis no meu dispositivo, 109

Alterar as opções de transferência de anexos de mensagens encriptadas

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Execute uma das seguintes acções:
   - Para transferir automaticamente os anexos de mensagens encriptadas, altere o campo **Permitir visualização de anexos encriptados e recuperar informações de anexos encriptados** para **Automaticamente**.
   - Para transferir manualmente os anexos de mensagens encriptadas, altere o campo **Permitir visualização de anexos encriptados e recuperar informações de anexos encriptados** para **Manualmente**.
   - Para impedir que o dispositivo BlackBerry® transfira anexos de mensagens encriptadas, altere o campo **Permitir visualização de anexos encriptados e recuperar informações de anexos encriptados** para **Nunca**.
4. Prima a tecla > **OK**.

Alterar as opções de assinatura e de encriptação predefinidas

O dispositivo BlackBerry® foi concebido para utilizar as opções de assinatura e de encriptação predefinidas ao enviar uma mensagem para um contacto para o qual não enviou ou do qual não recebeu uma mensagem anteriormente. Caso tenha enviado ou recebido anteriormente uma mensagem desse contacto, o dispositivo tenta utilizar as opções de assinatura e de encriptação utilizadas na última mensagem.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **S/MIME** ou **PGP**.
3. Altere o campo **Codificação predefinida**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Algumas das opções de assinatura e de encriptação não estão disponíveis no meu dispositivo, 109

Acerca da classificação de mensagens

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a uma conta de correio electrónico que utiliza um BlackBerry® Enterprise Server que suporta esta funcionalidade e o administrador activar a classificação de mensagens, o BlackBerry Enterprise Server aplica um conjunto mínimo de acções de segurança a cada mensagem escrita, reencaminhada ou respondida, com base na classificação atribuída à mensagem. O administrador especifica as classificações de mensagens que pode utilizar.

Se receber uma mensagem que utiliza a classificação de mensagens, pode visualizar a abreviatura dessa classificação, na linha de assunto e a respectiva descrição completa, no corpo da mensagem. Pode também visualizar a abreviatura e a descrição completa da classificação de uma mensagem enviada na pasta Itens enviados.

Alterar a classificação de mensagens predefinida

Para executar esta tarefa, é necessário que a conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade, e o seu administrador tem de activar a classificação de mensagens.

O seu dispositivo BlackBerry foi concebido para utilizar a classificação de mensagens predefinida quando envia uma mensagem a um contacto para o qual não enviou ou do qual não recebeu uma mensagem anteriormente. Caso tenha enviado ou recebido anteriormente uma mensagem desse contacto, o dispositivo tenta utilizar a classificação de mensagens utilizada na última mensagem.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Serviços predefinidos**.
3. Altere o campo **Codificação predefinida**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o tamanho dos indicadores de PGP nas mensagens

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Altere o campo **Ícones do visualizador de mensagens**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar os algoritmos de encriptação para mensagens protegidas por PGP

Se uma mensagem tiver vários destinatários, o seu dispositivo BlackBerry® utiliza o primeiro algoritmo de encriptação seleccionado na lista e para o qual se sabe que todos os destinatários têm compatibilidade.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Seleccione a caixa de verificação junto a um ou mais algoritmos de encriptação.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Desactivar o pedido apresentado antes de uma mensagem protegida por PGP ser truncada

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.

3. Altere o campo **Modo de mensagem truncada** para **Enviar mesmo assim** ou **Mais todos e Enviar**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para activar o pedido novamente, altere o campo **Modo de mensagem truncada** para **Pedir utilizador**.

Desactivar o pedido apresentado ao utilizar uma chave de PGP não recomendada

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Avisar sobre problemas com as minhas chaves de PGP**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para activar o pedido novamente, seleccione a caixa de verificação **Avisar sobre problemas com as minhas chaves de PGP**.

Resolução de problemas: Mensagens protegidas por PGP

Algumas das opções de assinatura e de encriptação não estão disponíveis no meu dispositivo

Tente executar as seguintes acções:

- Verifique se a conta de correio electrónico utilizada suporta todas as opções de assinatura e de encriptação.
- Se utilizar a classificação de mensagens, certifique-se de que a classificação de mensagens suporta as opções de assinatura ou de encriptação que pretende aplicar. Tente utilizar um tipo de classificação de mensagens diferente.

Não consigo abrir anexos numa mensagem encriptada

As informações do anexo podem não estar disponíveis no BlackBerry® Enterprise Server. O administrador pode ter definido opções que impedem a abertura de anexos em mensagens encriptadas ou pode ter recebido a mensagem de uma conta de correio electrónico que não suporta anexos em mensagens encriptadas.

Não é possível abrir um anexo de uma mensagem protegida por PGP® que tenha sido encriptada utilizando o formato OpenPGP por um cliente do IBM® Lotus Notes®, que utiliza o PGP® Desktop Professional ou um anexo de uma mensagem encriptada pelo PGP® Universal Server.

Atalhos de mensagens

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Numa mensagem

Responder a uma mensagem	Prima a tecla de ponto de exclamação (**!**).
Reecaminhar uma mensagem	Prima a tecla de ponto (**.**).

Aceder à última posição do cursor depois de fechar e voltar a abrir uma mensagem de correio electrónico ou uma mensagem PIN recebida	Prima **5**

Na sua caixa de entrada

Abrir uma mensagem	Prima a tecla ↵.
Escrever uma mensagem a partir da caixa de entrada de mensagens	Prima a tecla de vírgula (**,**).
Ver as mensagens e os registos de chamadas recebidos	Prima as teclas **Alt** e **3.**
Ver os registos de chamadas	Prima a tecla **Alt** e a tecla de ponto final (**.**)
Ver as mensagens de correio de voz	Prima as teclas **Alt** e **7.**
Ver as mensagens de texto	Prima a tecla **Alt** e a tecla de ponto de interrogação (**?**).
Ver todas as mensagens	Prima a tecla ⮌.

Navegar na sua caixa de entrada

Deslocar num ecrã para cima	Prima a tecla **Shift** e a tecla **Espaço**.
Deslocar num ecrã para baixo	Prima a tecla **Espaço**.
Aceder à parte superior da caixa de entrada de mensagens	Prima **1**
Aceder à parte inferior da caixa de entrada de mensagens	Prima **7**
Mover uma mensagem para cima	Prima **2**
Mover uma mensagem para baixo	Prima **8**
Aceder à mensagem seguinte	Prima **6**
Aceder à mensagem anterior	Prima **4**

Atalhos de mensagens

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Na sua caixa de entrada

Responder a uma mensagem	Prima **7**
Responder a todos numa mensagem de correio electrónico ou numa mensagem PIN	Prima **1**

Reecaminhar uma mensagem	Prima **9**

Navegar na sua caixa de entrada

Aceder à parte superior da caixa de entrada de mensagens	Prima **2**
Aceder à parte inferior da caixa de entrada de mensagens	Prima **8**
Aceder à data seguinte	Prima **6**
Aceder à data anterior	Prima **4**
Aceder ao item fechado seguinte	Prima **5**

Atalhos de ficheiros e anexos

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Procurar texto num anexo	Prima **Q**

Numa folha de cálculo

Mover para uma célula específica	Prima **?**
Visualizar o conteúdo de uma célula	Prima a tecla **Espaço**
Alternar entre folhas de trabalho	Prima a tecla de ponto final (**.**). Seleccione uma folha de trabalho. Prima a tecla **Enter**.

Numa apresentação

Alternar entre vistas de apresentação	Prima **@**
Aceder ao diapositivo seguinte durante a apresentação de diapositivos	Prima **6**
Aceder ao diapositivo anterior durante a apresentação de diapositivos	Prima **4**

Resolução de problemas: Mensagens

Não consigo enviar mensagens

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Se o item de menu para envio de mensagens não aparecer, verifique se adicionou um endereço de correio electrónico, um PIN ou um número de telefone para o contacto.
- Se tiver criado um endereço de correio electrónico ou adicionado um endereço de correio electrónico existente ao dispositivo utilizando o ecrã de configuração de correio electrónico na aplicação Configuração, verifique se recebeu uma mensagem de activação no dispositivo do BlackBerry® Internet Service. Se não tiver recebido uma mensagem de activação (a mensagem poderá demorar algum tempo a ser recebida), na aplicação Configuração, abra o ecrã de configuração de correio electrónico para enviar um livro de serviço para o dispositivo.
- Se não tiver recebido uma mensagem de registo da rede sem fios, registe o dispositivo. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Opções avançadas** > **Tabela de reencaminhamento do anfitrião**. Prima a tecla > **Registar agora**.
- Gira uma chave de encriptação.
- Verifique se o serviço de dados está activado.
- Reenvie a mensagem.

Informações relacionadas

Activar ou desactivar uma ligação à rede, 241
Indicadores de cobertura da rede, 240
Alterar ou eliminar um contacto, 189
Gerar uma chave de encriptação, 282
Active ou desactive os serviços de dados ou configure as opções de roaming, 241
Reenviar uma mensagem, 71

Não recebo mensagens

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está ligado à rede sem fios. Se não estiver numa área de cobertura sem fios, deverá receber mensagens quando voltar a uma área de cobertura sem fios.
- Reinicie o dispositivo. Ligue à rede e tente novamente.
- Se tiver criado um endereço de correio electrónico ou adicionado um endereço de correio electrónico existente ao dispositivo utilizando o ecrã de configuração de correio electrónico na aplicação Configuração, verifique se recebeu uma mensagem de activação no dispositivo do BlackBerry® Internet Service. Se não tiver recebido uma mensagem de activação (a mensagem poderá demorar algum tempo a ser recebida), na aplicação Configuração, abra o ecrã de configuração de correio electrónico para enviar um livro de serviço para o dispositivo.

- Se não tiver recebido uma mensagem de registo da rede sem fios, registe o dispositivo. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Opções avançadas** > **Tabela de reencaminhamento do anfitrião**. Prima a tecla > **Registar agora**.
- Verifique se o serviço de dados está activado.
- Se utilizar filtros de mensagens de correio electrónico, verifique se as respectivas opções estão definidas correctamente.
- Verifique se o reencaminhamento de mensagens de correio electrónico está activado e se seleccionou todas as pastas de mensagens do correio electrónico, incluindo a pasta da caixa de entrada, a partir das quais pretende receber mensagens de correio electrónico.
- Verifique se o dispositivo não está a bloquear mensagens. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Informações relacionadas
Activar ou desactivar uma ligação à rede, 241
Indicadores de cobertura da rede, 240
Active ou desactive os serviços de dados ou configure as opções de roaming, 241
Opções para filtros de mensagens de correio electrónico, 83
Alterar, dar prioridade ou eliminar um filtro de mensagens de correio electrónico, 84
Reencaminhar mensagens de uma pasta de mensagens de correio electrónico específica para o dispositivo, 77

Não recebo correio electrónico das pastas pessoais do meu computador

Se o seu dispositivo BlackBerry® estiver associado a uma Microsoft® Outlook® conta de correio electrónico, terá de utilizar a ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Software para reconciliar o correio electrónico nas pastas pessoais. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Não consigo arquivar mensagens de correio electrónico

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se a reconciliação do correio electrónico sem fios está ligada.
- Se as pastas de mensagens de correio electrónico não forem apresentadas no dispositivo BlackBerry®, reconcilie as mensagens de correio electrónico utilizando a ferramenta de definições do correio electrónico do BlackBerry® Desktop Software. Para obter mais informações, consulte a ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Informações relacionadas
Reconciliar as mensagens de correio electrónico através da rede sem fios, 14

Não consigo enviar mensagens de texto

Dependendo do plano do serviço sem fios existente, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Tente executar as seguintes acções:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está ligado à rede sem fios. Se não estiver numa área de cobertura sem fios, o dispositivo deverá enviar as mensagens quando voltar a uma área de cobertura sem fios.
- Verifique se a marcação fixa está desactivada.

Informações relacionadas
Activar ou desactivar uma ligação à rede, 241

Não recebo mensagens de texto

Dependendo do plano do serviço sem fios existente, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Verifique se o dispositivo BlackBerry® está ligado à rede sem fios. Se não estiver numa área de cobertura sem fios, deverá receber mensagens quando voltar a uma área de cobertura sem fios.

Algumas mensagens deixaram de aparecer no meu dispositivo

Se o armazenamento de aplicações do seu dispositivo BlackBerry® estiver completo ou tiver mais de 65 000 mensagens de correio electrónico, mensagens PIN e mensagens de texto, o dispositivo BlackBerry elimina as mensagens mais antigas de uma lista de mensagens. O dispositivo não elimina mensagens guardadas.

Se a reconciliação de correio electrónico sem fios estiver activada, nas opções de mensagens, o campo **Eliminar em** é definido como **Caixa de correio e Dispositivo** e as mensagens de correio electrónico que eliminar na aplicação de correio electrónico serão igualmente eliminadas do dispositivo.

Não é apresentada uma mensagem ou um anexo ou a mensagem ou o anexo está truncado

Tente efectuar as seguintes acções:

- Aguarde alguns instantes . O dispositivo BlackBerry® recebe mensagens longas e anexos em secções.
- Se a mensagem "Mais disponíveis" for apresentada no final da mensagem ou do anexo, prima a tecla > **Mais** ou **Mais todos**.
- Se estiver a transferir um anexo, cancele a transferência e aguarde algum tempo. Tente transferir o anexo novamente.

Informações relacionadas
Receber apenas a primeira secção de mensagens de correio electrónico longas, 80

As mensagens de correio electrónico em HTML não são apresentadas correctamente

Tente efectuar as seguintes acções:

- Aguarde algum tempo. O dispositivo BlackBerry® recebe mensagens longas e anexos nas secções.
- Tente transferir fotografias externas. Prima a tecla > **Obter imagens**.
- Tente visualizar a mensagem em texto simples. Prima a tecla > **Obter texto simples**.

Informações relacionadas
Ver mensagens de correio electrónico em formato de texto simples, 74

Algumas pastas de mensagens de correio electrónico aparecem esbatidas

Se não conseguir reencaminhar mensagens de correio electrónico de uma pasta de mensagens de correio electrónico, a caixa de verificação junto à pasta aparece esbatida.

Tente efectuar as seguintes acções:

- Aguarde alguns segundos. As pastas de mensagens de correio electrónico poderão ficar disponíveis após um breve período de tempo.
- Desactive a reconciliação de correio electrónico sem fios e active-a novamente.

Informações relacionadas
Reconciliar as mensagens de correio electrónico através da rede sem fios, 14

Os filtros das mensagens de correio electrónico não funcionam correctamente

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se os filtros das mensagens de correio electrónico estão activados.
- Verifique se os filtros das mensagens de correio electrónico são apresentados na ordem pela qual pretende que o dispositivo BlackBerry® aplique os mesmos nas mensagens de correio electrónico.

Informações relacionadas
Filtros de mensagens de correio electrónico, 82

Não consigo activar a transmissão celular

Se o seu dispositivo BlackBerry® utilizar um cartão SIM, o cartão SIM poderá não suportar os idiomas de apresentação seleccionados para mensagens de transmissão celular.

Desmarque a caixa de verificação junto a todos os idiomas não suportados pelo cartão SIM.

Não consigo anexar um ficheiro a uma mensagem de texto

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, se anexar um vídeo, poderá não ser possível anexar outro ficheiro ou criar uma apresentação de diapositivos.

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o ficheiro é um ficheiro .vcf (vCard®), um ficheiro .ics (iCalendar) ou um ficheiro multimédia (por exemplo, um ficheiro .jpg, ficheiro .gif ou ficheiro .midi).
- Verifique se o ficheiro não está protegido por direitos de autor.

- Se estiverem disponíveis modelos para o dispositivo BlackBerry®, utilize um modelo em branco para escrever uma mensagem de texto.

Não consigo utilizar um atalho para ver um tipo de mensagens numa caixa de entrada de mensagens

Se mudar de dispositivo BlackBerry® e restaurar os dados de dispositivo do dispositivo anterior para o actual, os atalhos da caixa de entrada de mensagens do dispositivo anterior irão substituir os atalhos da caixa de entrada de mensagens do dispositivo actual.

Para ver os atalhos para visualização de um tipo de mensagens numa caixa de entrada de mensagens, consulte a lista de procuras guardadas.

Algumas funcionalidades não estão disponíveis no meu dispositivo

A disponibilidade de determinadas funcionalidades no dispositivo BlackBerry® poderá ser influenciada por itens como o modelo do dispositivo e o plano de serviço sem fios.

Dependendo do plano de serviço de mensagens, algumas funcionalidades ou opções poderão não estar disponíveis nas opções de mensagens no ecrã Preferências de Correio electrónico.

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, a sua organização poderá não ter configurado algumas funcionalidades ou poderá impedi-lo de utilizar algumas funcionalidades ou opções. Se o administrador tiver definido uma opção para o utilizador, é apresentado um indicador de bloqueio vermelho ao lado do campo de opção.

Para obter mais informações sobre as funcionalidades que estão disponíveis no seu dispositivo, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador, ou visite www.blackberry.com/go/devices.

Informações relacionadas
Disponibilidade de funcionalidades, 19

É apresentada uma barra de conteúdo ignorado num documento

Está disponível mais conteúdo para transferir para o dispositivo BlackBerry®.

1. Para transferir o conteúdo, clique na barra de conteúdo ignorado.
2. Clique em **Mais**.

É apresentado um ponto de interrogação num diapositivo

É apresentado um ponto de interrogação num diapositivo, caso o dispositivo BlackBerry® não tenha transferido o diapositivo.

1. Para transferir o diapositivo, seleccione-o.
2. Prima a tecla > **Recuperar**.

O número de mensagens novas ou fechadas é diferente do esperado

O número de mensagens novas ou fechadas inclui as mensagens guardadas e arquivadas.

Se tiver configurado o dispositivo BlackBerry® para ocultar mensagens arquivadas e receber uma nova mensagem de uma pasta de mensagens de correio electrónico na aplicação de correio electrónico do computador que não a caixa de entrada, o dispositivo arquivará a mensagem.

Informações relacionadas

Ver mensagens arquivadas, 78
Ocultar mensagens da aplicação Mensagens, 76
Ocultar mensagens de correio electrónico arquivadas da caixa de entrada, 78

Ficheiros

Aspectos básicos de ficheiros

Acerca de ficheiros e anexos

Pode ver e transferir anexos e guardá-los na memória do dispositivo BlackBerry® ou num cartão de suporte. Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server que suporta o acesso a ficheiros na rede da organização, pode pré-visualizar ficheiros da rede da organização e guardar os ficheiros no dispositivo ou anexar os mesmos directamente em mensagens de correio electrónico sem os transferir. Pode utilizar a aplicação de Ficheiros para ver uma lista de todos os ficheiros guardados no dispositivo. Também pode mudar o nome, mover e eliminar ficheiros na rede da organização a partir do dispositivo.

Para alterar anexos ou ficheiros transferidos, pode utilizar aplicações de edição de terceiros, tais como o Documents To Go®, que foram concebidas para utilização em dispositivos BlackBerry.

Abrir um ficheiro ou um anexo

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize o BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

1. Numa mensagem, convite para reunião ou entrada do calendário, prima a tecla .
2. Se necessário, clique em **Obter informações do anexo**.
3. Clique em **Abrir anexo**.
4. Se necessário, no ecrã **Anexos**, clique num anexo.
5. Se necessário, na caixa de diálogo, seleccione uma opção.

Informações relacionadas

Não consigo activar a transmissão celular, 122

Guardar um ficheiro ou um anexo

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize o BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

1. Numa mensagem, numa entrada do calendário ou numa página da Web, execute uma das seguintes acções:
   - Se, numa mensagem ou numa entrada do calendário, só existir um anexo, prima a tecla .
   - Se, numa mensagem ou entrada de calendário, existirem vários anexos, seleccione um anexo. Prima a tecla ..
   - Se estiver a transferir um ficheiro de uma página da Web, prima a tecla .

2. Clique em **Transferir anexo** ou **Transferir ficheiro**.
3. Seleccione a pasta em que pretende guardar o ficheiro ou o anexo.
4. Prima a tecla > **Seleccionar aqui**.

Para interromper a transferência de um anexo, numa mensagem, seleccione o anexo que está a transferir. Prima a tecla > **Cancelar transferência**.

Procurar um ficheiro guardado no dispositivo

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Explorar**.
3. Navegue até ao ficheiro.

Para ver o ficheiro, clique no ficheiro. Dependendo do tipo de ficheiro, este poderá não ser apresentado no respectivo formato original.

Informações relacionadas

Acerca de ficheiros e anexos, 101
Procurar um ficheiro guardado na rede da organização, 126

Procurar um ficheiro guardado na rede da organização

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Ficheiros**.
2. No campo **Ir para**, introduza o caminho do ficheiro.
3. Se necessário, introduza as credenciais que utiliza para estabelecer a ligação à rede da organização.

Para ver o ficheiro, clique no ficheiro. Dependendo do tipo de ficheiro, este poderá não ser apresentado no respectivo formato original.

Informações relacionadas

Acerca de ficheiros e anexos, 101
Procurar um ficheiro guardado no dispositivo, 126

Guardar no dispositivo um ficheiro presente na rede da organização

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Quando guarda um ficheiro presente na rede da organização no dispositivo BlackBerry, o ficheiro é guardado no seu formato original.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Ficheiros**.
2. Localize e seleccione um ficheiro.
3. Prima a tecla > **Copiar**.

4. Navegue até uma localização.
5. Clique numa pasta.
6. Prima a tecla > **Colar**.

Informações relacionadas
Procurar um ficheiro guardado na rede da organização, 126
Enviar um ficheiro como anexo, 102

Enviar um ficheiro como anexo

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize o BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Multimédia** ou no ícone **Ficheiros**.
2. Localize e seleccione um ficheiro.
3. Prima a tecla > **Enviar**.
4. Clique num tipo de mensagem.

Informações relacionadas
Não consigo anexar um ficheiro a uma mensagem de texto, 122

Abrir uma ligação num ficheiro ou anexo

Alguns ficheiros poderão conter ligações a conteúdo incorporado, tais como tabelas, fotografias, notas de rodapé, caixas de texto ou comentários.

1. Num ficheiro, seleccione uma ligação.
2. Prima a tecla > **Obter ligação** ou **Obter**.

Para voltar ao ficheiro, prima a tecla .

Definir opções de tipo de letra para um ficheiro ou anexo

1. Num ficheiro ou num anexo, prima a tecla > **Opções**.
2. Altere os campos de tipo de letra.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Gestão de ficheiros e anexos

Visualizar as propriedades de um ficheiro

É possível ver o tamanho, autor, data de publicação e outras propriedades de um ficheiro.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Multimédia** ou no ícone **Ficheiros**.
2. Localize e seleccione um ficheiro.
3. Prima a tecla > **Propriedades**.

Mover, mudar o nome ou eliminar um ficheiro

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Multimédia** ou no ícone **Ficheiros**.
2. Localize e seleccione um ficheiro.
3. Prima a tecla .
   - Para mover um ficheiro, clique em **Cortar**. Navegue até uma localização. Clique em **Colar**.
   - Para mudar o nome de um ficheiro, clique em **Mudar o nome**. Introduza um nome para o ficheiro. Clique em **Guardar**.
   - Para eliminar um ficheiro, clique em **Eliminar**.

Abrir um ficheiro .pdf protegido por palavra-passe

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize o BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

1. Num ficheiro .pdf , quando a mensagem "Documento protegido por palavra-passe" for apresentada, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Palavra-passe**.
3. Escreva a palavra-passe.
4. Prima a tecla no teclado.
5. Prima a tecla > **Recuperar** > **Sim**.

Visualizar o registo de alterações num documento

Num documento, prima a tecla > **Mostrar alterações**.

Para ocultar o registo de alterações, prima a tecla > **Ocultar alterações**.

Visualizar o índice num documento

Dependendo do tipo de documento, poderá não ser possível ver o índice.

Num documento, prima a tecla > **Índice**.

Para mover para um cabeçalho específico, clique num cabeçalho. Clique em **Avançar**.

Deslocar-se numa folha de cálculo

Numa folha de cálculo, prima a tecla .

- Para avançar para uma célula específica, clique em **Ir para célula**. Introduza as coordenadas da célula. Prima a tecla no teclado.
- Para mudar de folhas de trabalho, clique em **Folha seguinte** ou **Folha anterior**.
- Para ver uma lista de folhas de trabalho, clique em **Índice**.
- Para avançar para uma folha de trabalho específica, clique em **Índice**. Clique numa folha de trabalho. Clique em **Ver**.

Visualizar o conteúdo de uma célula

Numa folha de cálculo, clique numa célula da folha de cálculo.

Alterar o tamanho de uma coluna

Numa folha de cálculo, execute uma das seguintes acções:

- Para alterar o tamanho de uma coluna, clique na etiqueta da coluna. Clique num tamanho.
- Para visualizar o texto existente numa coluna, clique na etiqueta da mesma. Clique em **Ajustar**.
- Para alterar o tamanho de todas as colunas na folha de cálculo, clique na etiqueta da coluna não marcada, no canto superior esquerdo da folha de cálculo. Clique num tamanho.
- Para alterar o tamanho de coluna em todas as folhas de cálculo, prima a tecla > **Opções**. Altere o campo **Largura da coluna**. Prima a tecla > **Guardar**.

Definir opções de visualização para uma folha de cálculo

1. Numa folha de cálculo, prima a tecla > **Opções**.
   - Para visualizar as linhas de grelha numa folha de cálculo, altere o campo **Mostrar linhas de grelha** para **Sim**.
   - Para colocar uma etiqueta nas linhas de uma folha de cálculo com números e colunas com letras, altere o campo **Apresentar etiquetas** para **Sim**.
2. Prima a tecla > **Guardar**.

Percorrer páginas num ficheiro .tif multipágina

Num ficheiro .tif multipágina, prima a tecla .

- Para ver uma lista de páginas num ficheiro .tif multipágina, clique em **Índice**.
- Para avançar para uma página específica num ficheiro TIF de várias páginas, clique em **Índice**. Clique numa página. Clique em **Ver**.
- Para mudar de página num ficheiro .tif multipágina, clique em **Página seguinte** ou **Página anterior**.

Alternar entre vistas de apresentação

Numa apresentação, prima a tecla .

- Para visualizar apenas texto, clique em **Ver texto**.
- Para visualizar texto e diapositivos, clique em **Ver ambos**.

Para visualizar a apresentação no formato original, clique em **Ver diapositivos**.

Alternar diapositivos

Numa apresentação, prima a tecla > **Diapositivo seguinte** ou **Diapositivo anterior**.

Rodar, aproximar ou afastar um diapositivo

Ao visualizar uma apresentação na vista de diapositivos, prima a tecla .

- Para rodar um diapositivo, clique em **Rodar**.
- Para aproximar ou afastar um diapositivo, clique em **Aproximar** ou **Afastar**.
- Para voltar ao tamanho original do diapositivo, prima a tecla > **Ajustar ao ecrã**.

Guardar um diapositivo

1. Ao visualizar uma apresentação na vista de diapositivos, prima a tecla > **Guardar diapositivo**.
2. Escreva um nome para o ficheiro.
3. Clique em **Guardar**.

Atalhos de ficheiros e anexos

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Procurar texto num anexo	Prima **Q**

Numa folha de cálculo

Mover para uma célula específica	Prima **?**
Visualizar o conteúdo de uma célula	Prima a tecla **Espaço**
Alternar entre folhas de trabalho	Prima a tecla de ponto final (**.**). Seleccione uma folha de trabalho. Prima a tecla **Enter**.

Numa apresentação

Alternar entre vistas de apresentação	Prima **@**
Aceder ao diapositivo seguinte durante a apresentação de diapositivos	Prima **6**
Aceder ao diapositivo anterior durante a apresentação de diapositivos	Prima **4**

Resolução de problemas: Anexos

É apresentada uma barra de conteúdo ignorado num documento

Está disponível mais conteúdo para transferir para o dispositivo BlackBerry®.

1. Para transferir o conteúdo, clique na barra de conteúdo ignorado.
2. Clique em **Mais**.

Não é apresentada uma mensagem ou um anexo ou a mensagem ou o anexo está truncado

Tente efectuar as seguintes acções:

- Aguarde alguns instantes . O dispositivo BlackBerry® recebe mensagens longas e anexos em secções.
- Se a mensagem "Mais disponíveis" for apresentada no final da mensagem ou do anexo, prima a tecla > **Mais** ou **Mais todos**.
- Se estiver a transferir um anexo, cancele a transferência e aguarde algum tempo. Tente transferir o anexo novamente.

Informações relacionadas

Receber apenas a primeira secção de mensagens de correio electrónico longas, 80

É apresentado um ponto de interrogação num diapositivo

É apresentado um ponto de interrogação num diapositivo, caso o dispositivo BlackBerry® não tenha transferido o diapositivo.

1. Para transferir o diapositivo, seleccione-o.
2. Prima a tecla > **Recuperar**.

Multimédia

Música

Reproduzir um ficheiro multimédia

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Clique num tipo de multimédia.
3. Se necessário, clique numa categoria.
4. Clique num ficheiro multimédia.
5. Se os comandos multimédia não aparecerem na parte inferior do ecrã, clique no trackpad.
   - Para reproduzir um ficheiro multimédia, clique no ícone ▶.
   - Para pausar um ficheiro multimédia, clique no ícone ❙❙.
   - Para parar um ficheiro multimédia, clique no ícone ■.
   - Para avançar até ao ficheiro multimédia seguinte, clique no ícone ▶❙.
   - Para avançar até ao ficheiro multimédia anterior ou voltar ao início do ficheiro multimédia que se encontra a ser reproduzido, clique no ícone ❙◀.
   - Para avançar rapidamente ou rebobinar um ficheiro multimédia, clique na barra de progresso. No trackpad, deslize o dedo para a direita ou para a esquerda. Clique na barra de progresso novamente.

Músicas aleatórias ou repetir músicas

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Música**.
2. Execute uma das seguintes acções:
   - Para reproduzir aleatoriamente todas as músicas, clique em **Músicas aleatórias**.
   - Para reproduzir aleatoriamente as músicas de um artista ou de um álbum, género ou lista de reprodução, localize e seleccione uma dessas categorias. Prima a tecla > **Aleatório**.
   - Para repetir a música, lista de reprodução, álbum, ou artista que se encontra a ser reproduzido, prima a tecla > **Repetir** > **Música actual**, **Lista de reprodução**, **Álbum** ou **Artista**.

Para parar a reprodução aleatória de músicas, prima a tecla > **Aleatório**. Para parar de repetir músicas, prima a tecla > **Repetir** > **Desligado**.

Informações relacionadas

Alterar a ordem das músicas numa lista de reprodução, 134

Listas de reprodução

Criar uma lista de reprodução padrão ou automática

É possível criar uma lista de reprodução padrão ao adicionar manualmente músicas que se encontrem na memória do dispositivo BlackBerry® ou no cartão de suporte. É possível criar uma lista de reprodução automática ao especificar os critérios para os artistas, álbuns ou géneros musicais. As músicas que corresponderem a todos os critérios são adicionadas automaticamente à lista de reprodução.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Música**.
2. Clique em **Listas de reprodução** > **Nova lista de reprodução**.
   - Para criar uma lista de reprodução padrão, clique em **Lista de reprodução padrão**. Introduza um nome para a lista de reprodução. Clique em **Adicionar músicas**. Clique numa música.
   - Para criar uma lista de reprodução automática, clique em **Lista de reprodução automática**. Introduza um nome para a lista de reprodução. Clique no sinal de mais (+) para adicionar critérios para artistas, álbuns ou géneros.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Adicionar a música que está a ser reproduzida a uma lista de reprodução

1. Ao reproduzir uma música, prima a tecla > **Adicionar à lista de reprodução**.
2. Clique numa lista de reprodução.

Alterar a ordem das músicas numa lista de reprodução

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Música**.
2. Clique em **Listas de reprodução**.
3. Clique numa lista de reprodução padrão.
4. Seleccione uma música.
5. Prima a tecla > **Mover**.
6. Clique na nova localização.
7. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Músicas aleatórias ou repetir músicas, 133

Eliminar uma música de uma lista de reprodução

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Música**.
2. Clique em **Listas de reprodução**.
3. Clique numa lista de reprodução padrão.
4. Seleccione uma música.
5. Prima a tecla > **Remover** > **OK**.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Mudar o nome ou eliminar uma lista de reprodução

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Música**.
2. Clique em **Listas de reprodução**.
3. Seleccione uma lista de reprodução.
4. Prima a tecla .
   - Para alterar o nome da lista de reprodução, clique em **Mudar o nome**. Introduza um nome para a lista de reprodução. Clique em **OK**.
   - Para eliminar a lista de reprodução, clique em **Eliminar**.

Ajustar o volume

- Para aumentar o volume, prima a tecla **Aumentar volume** na parte lateral direita do dispositivo BlackBerry®.
- Para reduzir o volume, prima a tecla **Baixar volume** na parte lateral direita do dispositivo.
- Para activar o modo de silêncio, prima a tecla na parte superior do dispositivo. Para desactivar o modo de silêncio, prima novamente a tecla . Se premir a tecla durante uma chamada, o dispositivos silencia a chamada, de modo a que possa continuar a ouvir os outros participantes da chamada, mas sem que estes o oiçam a si.

Informações relacionadas

Silenciar uma chamada, 47
Amplificar o volume através da funcionalidade aumentar áudio, 135
Melhorar a qualidade do som dos ficheiros multimédia, 135

Amplificar o volume através da funcionalidade aumentar áudio

A funcionalidade aumentar áudio permite amplificar o volume mais do que o normal permitido nas definições de volume para músicas, tons de toque e vídeos.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Opções multimédia**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Aumentar áudio**.
4. Leia o aviso apresentado no ecrã e, se pretender continuar, clique em **Sim**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Melhorar a qualidade do som dos ficheiros multimédia

Dependendo do modelo de dispositivo BlackBerry®, esta funcionalidade poderá não ser suportada. Para melhorar a qualidade de som dos ficheiros multimédia, tem de utilizar auscultadores estéreo com o dispositivo.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Opções multimédia**.
3. Altere o campo **Equalizador de música dos auscultadores**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Mudar o nome, mover, copiar ou eliminar um ficheiro de áudio ou um ficheiro de vídeo

Apenas pode alterar o nome de ficheiros multimédia que tenha adicionado.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Explorar**.
3. Localize e seleccione um ficheiro de áudio ou de vídeo.
4. Prima a tecla .
   - Para alterar o nome do ficheiro, clique em **Mudar o nome**. Escreva um nome para o ficheiro. Clique em **Guardar**.
   - Para mover ou copiar o ficheiro para uma outra localização, clique em **Cortar** ou **Copiar**. Encontre a localização para a qual pretende mover ou copiar o ficheiro. Prima a tecla > **Colar**.
   - Para eliminar o ficheiro, clique em **Eliminar**.

Ver as propriedades de um ficheiro multimédia

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Clique num tipo de multimédia.
3. Se necessário, clique numa categoria.
4. Seleccione um ficheiro multimédia.
5. Prima a tecla > **Propriedades**.

Alterar o período de tempo até ecrã do leitor multimédia se fechar

Se interromper ou parar um ficheiro multimédia por um determinado período de tempo, o ecrã de leitor multimédia fecha para optimizar o desempenho do seu dispositivo BlackBerry® .

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Opções multimédia**.
3. Altere o campo **Fechar o leitor multimédia quando inactivo**.

Podcasts

Reproduzir um ficheiro multimédia

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Clique num tipo de multimédia.
3. Se necessário, clique numa categoria.
4. Clique num ficheiro multimédia.
5. Se os comandos multimédia não aparecerem na parte inferior do ecrã, clique no trackpad.

- Para reproduzir um ficheiro multimédia, clique no ícone ▶.
- Para pausar um ficheiro multimédia, clique no ícone ❙❙.
- Para parar um ficheiro multimédia, clique no ícone ■.
- Para avançar até ao ficheiro multimédia seguinte, clique no ícone ▶❙.
- Para avançar até ao ficheiro multimédia anterior ou voltar ao início do ficheiro multimédia que se encontra a ser reproduzido, clique no ícone ❙◀.
- Para avançar rapidamente ou rebobinar um ficheiro multimédia, clique na barra de progresso. No trackpad, deslize o dedo para a direita ou para a esquerda. Clique na barra de progresso novamente.

Ajustar o volume

- Para aumentar o volume, prima a tecla **Aumentar volume** na parte lateral direita do dispositivo BlackBerry®.
- Para reduzir o volume, prima a tecla **Baixar volume** na parte lateral direita do dispositivo.
- Para activar o modo de silêncio, prima a tecla ▶❙❙ na parte superior do dispositivo. Para desactivar o modo de silêncio, prima novamente a tecla ▶❙❙. Se premir a tecla ▶❙❙ durante uma chamada, o dispositivos silencia a chamada, de modo a que possa continuar a ouvir os outros participantes da chamada, mas sem que estes o oiçam a si.

Informações relacionadas

Silenciar uma chamada, 47
Amplificar o volume através da funcionalidade aumentar áudio, 135
Melhorar a qualidade do som dos ficheiros multimédia, 135

Amplificar o volume através da funcionalidade aumentar áudio

A funcionalidade aumentar áudio permite amplificar o volume mais do que o normal permitido nas definições de volume para músicas, tons de toque e vídeos.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla ⁞⁞ > **Opções multimédia**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Aumentar áudio**.
4. Leia o aviso apresentado no ecrã e, se pretender continuar, clique em **Sim**.
5. Prima a tecla ⁞⁞ > **Guardar**.

Melhorar a qualidade do som dos ficheiros multimédia

Dependendo do modelo de dispositivo BlackBerry®, esta funcionalidade poderá não ser suportada. Para melhorar a qualidade de som dos ficheiros multimédia, tem de utilizar auscultadores estéreo com o dispositivo.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla ⁞⁞ > **Opções multimédia**.
3. Altere o campo **Equalizador de música dos auscultadores**.
4. Prima a tecla ⁞⁞ > **Guardar**.

Vídeos

Reproduzir um ficheiro multimédia

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Clique num tipo de multimédia.
3. Se necessário, clique numa categoria.
4. Clique num ficheiro multimédia.
5. Se os comandos multimédia não aparecerem na parte inferior do ecrã, clique no trackpad.
   - Para reproduzir um ficheiro multimédia, clique no ícone ▶.
   - Para pausar um ficheiro multimédia, clique no ícone ❙❙.
   - Para parar um ficheiro multimédia, clique no ícone ■.
   - Para avançar até ao ficheiro multimédia seguinte, clique no ícone ▶❙.
   - Para avançar até ao ficheiro multimédia anterior ou voltar ao início do ficheiro multimédia que se encontra a ser reproduzido, clique no ícone ❙◀.
   - Para avançar rapidamente ou rebobinar um ficheiro multimédia, clique na barra de progresso. No trackpad, deslize o dedo para a direita ou para a esquerda. Clique na barra de progresso novamente.

Manter a luz de fundo ligada ao reproduzir um vídeo

Por predefinição, a luz de fundo do ecrã foi concebida para desligar após um período de tempo para conservar a potência da bateria.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Opções multimédia**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Desligar luz de fundo automática**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Apresentar legendas ocultas nos vídeos

Pode activar legendas ocultas de forma a que o texto seja apresentado no ecrã ao reproduzir ficheiros de vídeo que suportem legendas ocultas.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Apresentar legendas ocultas**.
4. Se necessário, altere o campo **Aspecto**, o campo **Posição** e o campo **Escala do tipo de letra**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Ajustar o volume

- Para aumentar o volume, prima a tecla **Aumentar volume** na parte lateral direita do dispositivo BlackBerry®.

- Para reduzir o volume, prima a tecla **Baixar volume** na parte lateral direita do dispositivo.
- Para activar o modo de silêncio, prima a tecla ▶|| na parte superior do dispositivo. Para desactivar o modo de silêncio, prima novamente a tecla ▶||. Se premir a tecla ▶|| durante uma chamada, o dispositivos silencia a chamada, de modo a que possa continuar a ouvir os outros participantes da chamada, mas sem que estes o oiçam a si.

Informações relacionadas

Silenciar uma chamada, 47
Amplificar o volume através da funcionalidade aumentar áudio, 135
Melhorar a qualidade do som dos ficheiros multimédia, 135

Melhorar a qualidade do som dos ficheiros multimédia

Dependendo do modelo de dispositivo BlackBerry®, esta funcionalidade poderá não ser suportada. Para melhorar a qualidade de som dos ficheiros multimédia, tem de utilizar auscultadores estéreo com o dispositivo.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla ⁝⁝ > **Opções multimédia**.
3. Altere o campo **Equalizador de música dos auscultadores**.
4. Prima a tecla ⁝⁝ > **Guardar**.

Amplificar o volume através da funcionalidade aumentar áudio

A funcionalidade aumentar áudio permite amplificar o volume mais do que o normal permitido nas definições de volume para músicas, tons de toque e vídeos.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla ⁝⁝ > **Opções multimédia**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Aumentar áudio**.
4. Leia o aviso apresentado no ecrã e, se pretender continuar, clique em **Sim**.
5. Prima a tecla ⁝⁝ > **Guardar**.

Alterar o período de tempo até ecrã do leitor multimédia se fechar

Se interromper ou parar um ficheiro multimédia por um determinado período de tempo, o ecrã de leitor multimédia fecha para optimizar o desempenho do seu dispositivo BlackBerry® .

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla ⁝⁝ > **Opções multimédia**.
3. Altere o campo **Fechar o leitor multimédia quando inactivo**.

Câmara de vídeo

Dependendo do modelo do seu dispositivo BlackBerry®, a câmara ou câmara de vídeo podem não ser suportadas ou algumas funções da câmara ou câmara de vídeo podem não estar disponíveis.

Gravar um vídeo

Para executar esta tarefa, poderá ser necessário ter um cartão de suporte inserido no dispositivo BlackBerry®.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Câmara de vídeo**.
2. Para iniciar a gravação, clique no ícone de **gravação**.
3. Para interromper a gravação, clique no ícone de **pausa**.

Nota: A quantidade de espaço de armazenamento disponível aproximada para guardar vídeos é apresentada na parte inferior do ecrã quando a gravação de vídeo está em pausa.

Informações relacionadas
Tirar uma fotografia, 141

Activar a luz do vídeo

Em condições de baixa luminosidade, a luz do vídeo pode melhorar a qualidade dos vídeos que gravar.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Câmara de vídeo**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Altere o campo **Luz do vídeo** para **Ligado**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o tamanho e o formato do vídeo

Quanto maior for o vídeo, mais espaço de armazenamento será necessário.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Câmara de vídeo**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Altere o campo **Formato de vídeo**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas
Ver as propriedades de um ficheiro multimédia, 136

Alterar a localização de armazenamento dos vídeos gravados

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Câmara de vídeo**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Altere o campo **Pasta**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Câmara

Dependendo do modelo do seu dispositivo BlackBerry®, a câmara ou câmara de vídeo podem não ser suportadas ou algumas funções da câmara ou câmara de vídeo podem não estar disponíveis.

Tirar uma fotografia

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**.
2. Se activou o zoom digital, no trackpad, deslize o dedo para cima ou para baixo para aproximar ou afastar.
3. Prima a tecla de **Conveniência direita**.

A fotografia é guardada na pasta de Fotografias da câmara na aplicação Fotografias. Para abrir a fotografia, clique na pré-visualização da fotografia na parte inferior do ecrã.

Informações relacionadas
Gravar um vídeo, 140

Alterar a definição de flash para as fotografias que tira

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**.
2. Para alternar entre definições de flash, clique no ícone de flash na parte inferior do ecrã.

Quando o utilizador fecha a câmara, a definição do flash é guardada.

Alterar o modo de cena da câmara

Pode alterar o modo de cena na câmara para optimizar as definições para diferentes ambientes. As descrições dos modos de cena estão disponíveis na câmara.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**.
2. Para alterar o modo de cena da câmara, clique no ícone do modo de cena na parte inferior do ecrã.
3. Seleccione um modo de cena.

Quando o utilizador fecha a câmara, o modo de cena é guardado.

Alterar o tamanho das fotografias que tira

Quanto maior for a fotografia, mais espaço de armazenamento será necessário.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Altere o campo **Tamanho da fotografia**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Ver as propriedades de um ficheiro multimédia, 136

Marcação geográfica das fotografias que tirar

A opção de marcação geográfica na câmara regista as informações geográficas do local em que o utilizador tira uma fotografia.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**.
2. Clique no ícone de marcação geográfica, na parte inferior do ecrã.

As informações de marcação geográfica podem ser visualizadas nas propriedades do ficheiro da imagem.

Alterar a definição de focagem automática

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**.
2. Prima a tecla > **Focagem automática**.
   - Para objectos parados, clique em **Disparo único**.
   - Para objectos em movimento clique em **Contínuo**.
   - Para desactivar a focagem automática, clique em **Desligar**.

Desactivar o zoom digital da câmara

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Zoom Digital**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar a duração de revisão das fotografias que tira

Pode definir quanto tempo uma fotografia permanece no ecrã depois de a ter tirado ou desligar essa opção de modo a que possa tirar outra fotografia imediatamente.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
   - Para alterar a duração de revisão, altere o campo **Revisão de fotografia** para um período de tempo.
   - Para definir se a fotografia permanece no ecrã depois de a ter tirado até que pressione a tecla, altere o campo **Revisão de fotografia** para **Aguardar**.
   - Para impedir que a fotografia permaneça no ecrã depois de a ter tirado, altere o campo **Revisão de fotografia** para **Desligado**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar quando a câmara o avisa sobre o número de fotografias restantes

É apresentado um aviso a notificar o utilizador quando a capacidade de armazenamento para fotografias ficar abaixo de um determinado número. Pode consultar o número de fotografias restantes na secção Armazenamento do ecrã Opções.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Altere o campo **Avisar quando as fotografias restantes descerem para**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar a localização de armazenamento das fotografias que tirar

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Altere o campo **Armazenar fotografias**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Imagens

Aproximar, deslocar ou rodar uma fotografia

Numa fotografia, execute uma das seguintes acções:

- Para aproximar uma fotografia, clique no trackpad.
- Para afastar uma fotografia, prima a tecla .
- Para deslocar uma fotografia, quando esta está aproximada, deslize o dedo no trackpad em qualquer direcção.
- Para rodar a fotografia, prima a tecla > **Rodar**.

Guardar uma imagem de uma mensagem de texto ou de uma página da Web

Pode guardar ficheiros de imagem, como. jpg, .png, .gif ou .bmp, na memória do dispositivo BlackBerry® ou num cartão de suporte.

1. Abra uma imagem em anexo de uma mensagem de texto ou seleccione uma imagem numa página da Web.
2. Prima a tecla > **Guardar imagem** > **Guardar**.

Utilizar uma fotografia como fundo do dispositivo

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Fotografias**.
2. Navegue até uma fotografia.

3. Prima a tecla > **Definir como fundo**.

Informações relacionadas
O meu ecrã mudou, 223

Ver fotografias como uma apresentação de diapositivos

Uma apresentação de diapositivos apresenta todas as fotografias de uma categoria ou pasta por sequência.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Fotografias**.
2. Clique numa categoria.
3. Seleccione uma fotografia.
4. Prima a tecla > **Ver apresentação de diapositivos**.

Para fechar a apresentação de diapositivos, prima a tecla .

Alterar o número de segundos entre diapositivos numa apresentação de diapositivos

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Opções multimédia**.
3. Altere o campo **Intervalo da apresentação de diapositivos**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Ver fotografias em vista de lista ou vista de miniaturas

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Fotografias**.
2. Clique numa categoria.
3. Prima a tecla > **Ver lista** ou **Ver miniaturas**.

Criar uma pasta de fotografias

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Fotografias**.
2. Prima a tecla > **Nova pasta**.
3. Se necessário, altere a localização na qual será criada a pasta.
4. Introduza um nome para a pasta.
5. Clique em **OK**.

Importar fotografias para a aplicação Fotografias

Importar fotografias de outras pastas do dispositivo BlackBerry® ou do cartão de suporte para a aplicação Fotografias permite-lhe ter acesso às suas fotografias, mantendo as estruturas das pastas e localizações dos ficheiros existentes.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Fotografias**.

2. Prima a tecla > **Importar fotografias**. Aparecem as pastas que contêm fotografias não guardadas na pasta **Biblioteca de fotografias** ou na pasta **Fotografias da câmara**.
3. Seleccione as caixas de verificação junto das pastas que pretende importar.
4. Clique em **Importar fotografias**.

Para eliminar as pastas da aplicação Fotografias, seleccione a pasta. Prima a tecla > **Remover da biblioteca**. As pastas importadas permanecem na sua localização original, mas são eliminadas da aplicação Fotografias.

Para eliminar permanentemente as pastas tanto da aplicação Fotografias como da memória do dispositivo ou do cartão de suporte, incluindo quaisquer ficheiros que não sejam fotografias ou que não estejam visíveis na pasta da aplicação Fotografias, seleccione a pasta. Prima a tecla > **Eliminar**. As pastas importadas são eliminadas das respectivas localizações na memória do dispositivo ou no cartão de suporte.

Localizar uma fotografia tirada com a câmara

As fotografias tiradas com a câmara são guardadas na pasta Fotografias da câmara da aplicação Fotografias. Caso tenha arquivado as fotografias noutras pastas, estas deixarão de aparecer na pasta Fotografias da câmara.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Fotografias**.
2. Clique na pasta **Fotografias da câmara**.

Notas de voz

Gravar uma nota de voz

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Gravador de notas de voz**.
2. Clique no ícone de **gravação**.
3. Proceda de um dos seguintes modos:
   - Para interromper a gravação, clique no ícone de **pausa**. Para retomar a gravação, clique no ícone de **gravação**.
   - Para parar a gravação, clique no ícone de **pausa**. Clique no ícone **parar**.

Nota: Sempre que interrompe a gravação de uma nota de voz, esta é guardada automaticamente.

Reproduzir um ficheiro multimédia

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Clique num tipo de multimédia.
3. Se necessário, clique numa categoria.
4. Clique num ficheiro multimédia.
5. Se os comandos multimédia não aparecerem na parte inferior do ecrã, clique no trackpad.
   - Para reproduzir um ficheiro multimédia, clique no ícone ▶.
   - Para pausar um ficheiro multimédia, clique no ícone ❙❙.

- Para parar um ficheiro multimédia, clique no ícone ■ .
- Para avançar até ao ficheiro multimédia seguinte, clique no ícone ▶| .
- Para avançar até ao ficheiro multimédia anterior ou voltar ao início do ficheiro multimédia que se encontra a ser reproduzido, clique no ícone |◀ .
- Para avançar rapidamente ou rebobinar um ficheiro multimédia, clique na barra de progresso. No trackpad, deslize o dedo para a direita ou para a esquerda. Clique na barra de progresso novamente.

Ajustar o volume

- Para aumentar o volume, prima a tecla **Aumentar volume** na parte lateral direita do dispositivo BlackBerry®.
- Para reduzir o volume, prima a tecla **Baixar volume** na parte lateral direita do dispositivo.
- Para activar o modo de silêncio, prima a tecla ▶|| na parte superior do dispositivo. Para desactivar o modo de silêncio, prima novamente a tecla ▶||. Se premir a tecla ▶|| durante uma chamada, o dispositivos silencia a chamada, de modo a que possa continuar a ouvir os outros participantes da chamada, mas sem que estes o oiçam a si.

Informações relacionadas

Silenciar uma chamada, 47
Amplificar o volume através da funcionalidade aumentar áudio, 135
Melhorar a qualidade do som dos ficheiros multimédia, 135

Amplificar o volume através da funcionalidade aumentar áudio

A funcionalidade aumentar áudio permite amplificar o volume mais do que o normal permitido nas definições de volume para músicas, tons de toque e vídeos.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla ⁝⁝ > **Opções multimédia**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Aumentar áudio**.
4. Leia o aviso apresentado no ecrã e, se pretender continuar, clique em **Sim**.
5. Prima a tecla ⁝⁝ > **Guardar**.

Melhorar a qualidade do som dos ficheiros multimédia

Dependendo do modelo de dispositivo BlackBerry®, esta funcionalidade poderá não ser suportada. Para melhorar a qualidade de som dos ficheiros multimédia, tem de utilizar auscultadores estéreo com o dispositivo.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla ⁝⁝ > **Opções multimédia**.
3. Altere o campo **Equalizador de música dos auscultadores**.
4. Prima a tecla ⁝⁝ > **Guardar**.

Tons de toque

Alterar o tom de toque, notificadores ou lembretes

Além de alterar o tom, pode também alterar as opções de volume, LED, vibração e notificação durante as chamadas.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**.
2. Clique em **Alterar Sons e Alertas** > **Sons para Perfil Seleccionado**.
   - Para alterar o tom de toque, clique em **Telefone**.
   - Para alterar notificadores ou lembretes, clique para expandir uma secção. Clique numa opção.
3. No campo **Tom de toque**, **Tom de notificador** ou **Tom de lembrete**, execute uma das seguintes acções:
   - Clique num tom.
   - Para utilizar uma música que esteja no dispositivo BlackBerry® ou num cartão de suporte, clique em **Todas as músicas**. Localize e clique numa música.
   - Para utilizar uma nota de voz que gravou, clique em **Todas as notas de voz**. Localize e clique numa nota de voz.
   - Para utilizar um alerta pré-carregado, clique em **Todos os alertas**. Localize e clique num alerta.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Não consigo alterar o número de vezes que o dispositivo toca, 65

Reproduzir um ficheiro multimédia

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Clique num tipo de multimédia.
3. Se necessário, clique numa categoria.
4. Clique num ficheiro multimédia.
5. Se os comandos multimédia não aparecerem na parte inferior do ecrã, clique no trackpad.
   - Para reproduzir um ficheiro multimédia, clique no ícone ▶.
   - Para pausar um ficheiro multimédia, clique no ícone ❙❙.
   - Para parar um ficheiro multimédia, clique no ícone ■.
   - Para avançar até ao ficheiro multimédia seguinte, clique no ícone ▶❙.
   - Para avançar até ao ficheiro multimédia anterior ou voltar ao início do ficheiro multimédia que se encontra a ser reproduzido, clique no ícone ❙◀.
   - Para avançar rapidamente ou rebobinar um ficheiro multimédia, clique na barra de progresso. No trackpad, deslize o dedo para a direita ou para a esquerda. Clique na barra de progresso novamente.

Ajustar o volume

- Para aumentar o volume, prima a tecla **Aumentar volume** na parte lateral direita do dispositivo BlackBerry®.
- Para reduzir o volume, prima a tecla **Baixar volume** na parte lateral direita do dispositivo.

- Para activar o modo de silêncio, prima a tecla ▶|| na parte superior do dispositivo. Para desactivar o modo de silêncio, prima novamente a tecla ▶||. Se premir a tecla ▶|| durante uma chamada, o dispositivos silencia a chamada, de modo a que possa continuar a ouvir os outros participantes da chamada, mas sem que estes o oiçam a si.

Informações relacionadas

Silenciar uma chamada, 47
Amplificar o volume através da funcionalidade aumentar áudio, 135
Melhorar a qualidade do som dos ficheiros multimédia, 135

Melhorar a qualidade do som dos ficheiros multimédia

Dependendo do modelo de dispositivo BlackBerry®, esta funcionalidade poderá não ser suportada. Para melhorar a qualidade de som dos ficheiros multimédia, tem de utilizar auscultadores estéreo com o dispositivo.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla ⁞⁞ > **Opções multimédia**.
3. Altere o campo **Equalizador de música dos auscultadores**.
4. Prima a tecla ⁞⁞ > **Guardar**.

Armazenamento multimédia

Armazenamento e cartões de suporte

Cartões de suporte suportados

O dispositivo BlackBerry® suporta cartões de suporte com tamanhos até 32 GB. Apenas são suportados cartões de suporte microSD.

Reparar ficheiros armazenados no cartão de suporte ou no dispositivo

CUIDADO: Se executar a funcionalidade de reparação do dispositivo BlackBerry®, este poderá eliminar ficheiros com erros do cartão de suporte ou do dispositivo.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Armazenamento**.
3. Prima a tecla ⁞⁞ > **Reparar**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se o cartão de suporte continuar danificado depois de executar a funcionalidade de reparação, poderá ser necessário tentar formatá-lo.

Ver a quantidade de memória utilizada pelos ficheiros multimédia

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.

2. Prima a tecla **Menu**.
3. Clique em **Utilização de memória**.

Alterar a quantidade de memória disponível para ficheiros multimédia

Para optimizar o desempenho do dispositivo BlackBerry®, pode alterar a quantidade de memória disponível no dispositivo para ficheiros multimédia.

Dependendo do modelo de dispositivo BlackBerry®, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla **Menu**.
3. Clique em **Opções**.
4. Execute qualquer das seguintes acções:
   - Para alterar a quantidade máxima de memória disponível no dispositivo para todos os ficheiros multimédia, altere o campo **Limite de memória do dispositivo**.
   - Para alterar a quantidade mínima de memória disponível no dispositivo para fotografias, altere o campo **Memória reservada para fotografias**.
5. Prima a tecla **Menu**.
6. Clique em **Guardar**.

Informações relacionadas

Ver as propriedades de um ficheiro multimédia, 136

Desligar o suporte de cartões de suporte

Se desligar o suporte de cartões de suporte, o dispositivo BlackBerry® não poderá aceder aos ficheiros incluídos no cartão de suporte.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo**.
3. Clique em **Armazenamento**.
4. Desmarque a caixa de verificação **Suporte de cartões de suporte**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Acerca da compressão

A compressão foi concebida para reduzir o tamanho dos dados do dispositivo BlackBerry® mantendo a integridade desses dados. Quando a compressão é activada, o dispositivo comprime todos os dados do dispositivo, incluindo mensagens, contactos, entradas do calendário e notas. Deverá manter a compressão activada.

Se activar a compressão e a encriptação, o dispositivo irá comprimir os dados antes de os encriptar.

Acerca da encriptação de ficheiros

A encriptação de ficheiros foi concebida para proteger os ficheiros armazenados na memória do seu dispositivo BlackBerry® e num cartão de suporte que pode ser inserido no dispositivo. Pode encriptar os ficheiros no seu dispositivo e no cartão de suporte, utilizando uma chave de encriptação gerada pelo dispositivo, a palavra-passe do dispositivo ou ambas.

Se encriptar os ficheiros utilizando uma chave de encriptação gerada pelo dispositivo, só poderá aceder aos ficheiros no cartão de suporte quando este estiver inserido no dispositivo. Se encriptar os ficheiros utilizando a palavra-passe do dispositivo, poderá aceder aos ficheiros armazenados no cartão de suporte a partir de qualquer dispositivo em que o inserir, desde que introduza a palavra-passe do dispositivo.

Activar a encriptação

Para encriptar dados no dispositivo BlackBerry® é necessário definir uma palavra-passe para o dispositivo.

Consoante a quantidade de espaço de armazenamento disponível para armazenar ficheiros no dispositivo, poderá não ser possível encriptar ficheiros no dispositivo.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Encriptação**.
3. Para encriptar dados no dispositivo, na secção **Memória do dispositivo**, seleccione a caixa de verificação **Encriptar**.
4. Para encriptar ficheiros armazenados num cartão de suporte e no dispositivo, seleccione a caixa de verificação **Cartão de suporte** e efectue uma das seguintes acções:
   - Para encriptar ficheiros utilizando uma chave de encriptação gerada pelo dispositivo, altere o campo **Modo** para **Chave do dispositivo**.
   - Para encriptar ficheiros utilizando a palavra-passe do dispositivo, altere o campo **Modo** para **Palavra-passe do dispositivo**.
   - Para encriptar ficheiros utilizando uma chave de encriptação e a palavra-passe do dispositivo, altere o campo **Modo** para **Palavra-passe do dispositivo e Chave do dispositivo**.
5. Para encriptar também ficheiros multimédia como imagens, músicas e vídeos, seleccione a caixa de verificação **Incluir ficheiros multimédia**.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Para parar a encriptação de dados no dispositivo, desmarque a caixa de verificação **Memória do dispositivo**. Para parar a encriptação de ficheiros, desmarque a caixa de verificação **Cartão de suporte**.

Pastas de fotografias

Criar uma pasta de fotografias

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Fotografias**.
2. Prima a tecla > **Nova pasta**.
3. Se necessário, altere a localização na qual será criada a pasta.
4. Introduza um nome para a pasta.
5. Clique em **OK**.

Importar fotografias para a aplicação Fotografias

Importar fotografias de outras pastas do dispositivo BlackBerry® ou do cartão de suporte para a aplicação Fotografias permite-lhe ter acesso às suas fotografias, mantendo as estruturas das pastas e localizações dos ficheiros existentes.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Fotografias**.
2. Prima a tecla > **Importar fotografias**. Aparecem as pastas que contêm fotografias não guardadas na pasta **Biblioteca de fotografias** ou na pasta **Fotografias da câmara**.
3. Seleccione as caixas de verificação junto das pastas que pretende importar.
4. Clique em **Importar fotografias**.

Para eliminar as pastas da aplicação Fotografias, seleccione a pasta. Prima a tecla > **Remover da biblioteca**. As pastas importadas permanecem na sua localização original, mas são eliminadas da aplicação Fotografias.

Para eliminar permanentemente as pastas tanto da aplicação Fotografias como da memória do dispositivo ou do cartão de suporte, incluindo quaisquer ficheiros que não sejam fotografias ou que não estejam visíveis na pasta da aplicação Fotografias, seleccione a pasta. Prima a tecla > **Eliminar**. As pastas importadas são eliminadas das respectivas localizações na memória do dispositivo ou no cartão de suporte.

Localizar uma fotografia tirada com a câmara

As fotografias tiradas com a câmara são guardadas na pasta Fotografias da câmara da aplicação Fotografias. Caso tenha arquivado as fotografias noutras pastas, estas deixarão de aparecer na pasta Fotografias da câmara.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Fotografias**.
2. Clique na pasta **Fotografias da câmara**.

Transferir ficheiros multimédia

Acerca da transferência e sincronização de ficheiros multimédia

Pode ligar o dispositivo BlackBerry® ao computador para transferir e sincronizar ficheiros entre o dispositivo e o computador através de um cabo USB ou pode utilizar a tecnologia Bluetooth® para enviar ou receber ficheiros multimédia de um dispositivo activado para Bluetooth.

A opção de USB apresentada na caixa de diálogo que aparece ao ligar o dispositivo ao computador através de um cabo USB, permite-lhe arrastar a maioria dos ficheiros de uma pasta do computador para uma pasta do dispositivo ou do cartão de suporte. A opção de multimédia na caixa de diálogo apresentada permite-lhe transferir ficheiros multimédia protegidos com DRM para e a partir do dispositivo. Ambas as opções permitem utilizar o BlackBerry® Desktop Software para transferir ficheiros para e a partir do dispositivo.

Se pretender gerir e preservar as informações ou a encriptação associada aos ficheiros multimédia quando transferir ficheiros entre o dispositivo e o computador, utilize a opção de multimédia no BlackBerry Desktop Software. Para transferir o BlackBerry Desktop Software do computador, visite www.blackberry.com/desktop e seleccione a opção apropriada para o seu computador.

Transferir um ficheiro do seu computador para o dispositivo utilizando o dispositivo como uma unidade de memória USB

Tem de utilizar o BlackBerry® Desktop Software para gerir e preservar as informações ou a encriptação associada aos ficheiros multimédia durante a transferência de ficheiros entre o dispositivo BlackBerry e o computador.

1. Ligue o dispositivo ao seu computador utilizando um cabo USB.
2. Execute uma das seguintes acções:
   - Se pretender transferir a maioria dos tipos de ficheiros, na caixa de diálogo apresentada no dispositivo, seleccione a opção de USB.
   - Se pretender transferir ficheiros multimédia protegidos com DRM, na caixa de diálogo apresentada no dispositivo, seleccione a opção de transferência de multimédia.
3. Se necessário, introduza uma palavra-passe. O dispositivo é apresentado como uma unidade no seu computador.
4. Arraste um ficheiro de uma localização no seu computador para uma pasta no dispositivo.

Para ver o ficheiro transferido no dispositivo, desligue o dispositivo do seu computador e localize o ficheiro.

Informações relacionadas

Transferir ficheiros multimédia do computador para o dispositivo utilizando o BlackBerry Desktop Software, 30

Transferir ficheiros multimédia do computador para o dispositivo utilizando o BlackBerry Desktop Software

Com o BlackBerry® Desktop Software, pode sincronizar ficheiros multimédia, incluindo listas de reprodução do iTunes e listas de reprodução do Windows Media® Player, para o dispositivo BlackBerry. Para transferir o BlackBerry Desktop Software do computador, visite www.blackberry.com/desktop e seleccione a opção apropriada para o seu computador.

1. Ligue o dispositivo ao computador.
2. No dispositivo, na caixa de diálogo apresentada, seleccione qualquer uma das opções de transferência de ficheiros.
3. No computador, abra o BlackBerry Desktop Software.
4. Clique na opção de transferência de ficheiros multimédia mais apropriada ao que pretender fazer.

Para obter mais informações sobre a sincronização de ficheiros multimédia, consulte a ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Informações relacionadas

Transferir um ficheiro do seu computador para o dispositivo utilizando o dispositivo como uma unidade de memória USB, 13

Enviar um ficheiro multimédia

Pode enviar fotografias e vídeos para aplicações que tenha instalado, como o Facebook® para dispositivos BlackBerry® e o YouTube® para dispositivos BlackBerry. Só é possível enviar ficheiros multimédia que tenha adicionado.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Clique num tipo de multimédia.
3. Se necessário, clique numa categoria.
4. Seleccione um ficheiro multimédia.
5. Prima a tecla .
   - Para enviar uma fotografia ou vídeo, clique em **Enviar**. Clique num tipo de mensagem ou numa aplicação.
   - Para enviar um ficheiro de áudio, clique na opção de envio para um tipo de mensagem.
6. Se necessário, ligue a tecnologia Bluetooth® e seleccione um dispositivo ou emparelhe com um dispositivo.

Receber um ficheiro multimédia utilizando a tecnologia Bluetooth

Para executar esta tarefa, tem de activar a tecnologia Bluetooth®.

Quando um ficheiro multimédia é enviado para o seu dispositivo BlackBerry® através da tecnologia Bluetooth, é apresentada no ecrã uma caixa de diálogo.

1. Na caixa de diálogo apresentada no seu dispositivo, clique em **Sim**.
2. Na lista pendente, clique numa localização para guardar o ficheiro.
3. Clique em **Guardar**.

Informações relacionadas

Activar tecnologia Bluetooth, 253

Formatos de ficheiros de áudio e vídeo suportados

Dependendo do modelo do dispositivo BlackBerry® e do fornecedor do serviço sem fios, alguns formatos de ficheiro multimédia poderão não ser suportados.

Tipo:	Formato do ficheiro
Áudio	• FLAC • MP3 • M4A • OGG • WMA • WAV
Vídeo	• .3gp

Tipo:	Formato do ficheiro
	• AVI • ASF • MP4 • MOV • WMV

Para obter mais informações sobre codecs e formatos de ficheiro de vídeo e áudio recomendados para seu dispositivo, visite o endereço www.blackberry.com/docs/smartphones e clique em **Multimedia** > **Media Types Supported on BlackBerry Smartphones**.

Atalhos de multimédia

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Ficheiros de áudio e vídeo

Pausar um ficheiro de áudio ou vídeo	Prima a tecla ▶II🔇 tecla na parte superior do dispositivo BlackBerry®.
Retomar a reprodução de um ficheiro de áudio ou vídeo	Prima a tecla ▶II🔇.
Reproduzir a música seguinte	Prima a tecla ▶▶I tecla na parte superior do dispositivo.
Reproduzir a música anterior	Prima a tecla I◀◀ na parte superior do dispositivo.
Active a funcionalidade aumentar áudio se estiver a utilizar auscultadores	Ao reproduzir um ficheiro de áudio ou de vídeo, prima a tecla **Aumentar volume** na parte lateral do dispositivo até alcançar a definição de volume máximo, e, em seguida, prima novamente a tecla **Aumentar volume** quatro vezes rapidamente.

Imagens

Aproximar	Prima **3**
Afastar	Prima a tecla ponto final (**.**).
Deslocar para cima	Prima **2**
Deslocar para baixo	Prima **8**
Deslocar para a direita	Prima **6**
Deslocar para a esquerda	Prima **4**
Rodar	Prima a tecla de vírgula (**,**).

Câmara e câmara de vídeo

Aproxime antes de tirar uma fotografia ou gravar um vídeo	Prima a tecla **Aumentar volume**.
Afaste antes de tirar uma fotografia ou gravar um vídeo	Prima a tecla **Baixar volume** no lado direito do dispositivo.
Tirar uma fotografia	Prima a tecla de **Conveniência Direita** na parte lateral do dispositivo.

Atalhos de multimédia

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Ficheiros de áudio e vídeo

Efectuar uma pausa num ficheiro de áudio ou vídeo	Prima a tecla ▶II🔇 na parte superior do dispositivo BlackBerry®.
Retomar a reprodução de um ficheiro de áudio ou vídeo	Prima a tecla ▶II🔇.
Ligar a funcionalidade aumentar áudio se estiver a utilizar auscultadores	Quando estiver a reproduzir um ficheiro de áudio ou vídeo, prima a tecla **Aumentar volume** no lado direito do dispositivo até atingir a definição de volume máximo e prima novamente a tecla **Aumentar volume** quatro vezes, rapidamente.

Imagens

Aproximar	Prima **3**
Afastar	Prima **9**
Deslocar para cima	Prima **2**
Deslocar para baixo	Prima **8**
Deslocar para a direita	Prima **6**
Deslocar para a esquerda	Prima **4**

Câmara e câmara de vídeo

Aproximar antes de tirar uma fotografia ou gravar um vídeo	Prima a tecla **Aumentar volume**.
Afastar antes de tirar uma fotografia ou gravar um vídeo	Prima a tecla **Baixar volume**.
Tirar uma fotografia	Prima a tecla de **Conveniência direita** do lado direito do dispositivo.

Resolução de problemas: Multimédia

O meu dispositivo não está a utilizar o tom de toque ou o fundo de ecrã correcto

Se estiver a utilizar um tom de toque ou uma fotografia de fundo que tenha encriptado na memória do dispositivo ou no cartão de suporte utilizando a palavra-passe do dispositivo BlackBerry® e reiniciar o dispositivo, desbloqueie o dispositivo.

Informações relacionadas
Bloquear o dispositivo, 277

Algumas fotografias ficam desfocadas

Em condições de pouca luz, a câmara poderá compensar a falta de exposição ao utilizar um velocidade inferior do obturador. Se mover a câmara antes de o obturador disparar, a fotografia poderá ficar desfocada. Se a câmara estiver a utilizar uma velocidade inferior do obturador, será apresentado um indicador em forma de ponto de exclamação na parte inferior do ecrã.

Consoante o modelo do seu dispositivo BlackBerry®, poderá ser possível diminuir a desfocagem das fotografias causada por ligeiros movimentos da câmara, ligando a estabilização de imagem nas opções da câmara.

O flash escurece ou desliga-se

Se a câmara tiver flash e o nível de potência da bateria estiver abaixo dos 20 por cento, o flash escurece para conservar a potência da bateria. Com temperaturas baixas, quando o nível de potência da bateria estiver abaixo de 20 por cento, o flash poderá desligar-se.

Algumas funcionalidades não estão disponíveis no meu dispositivo

A disponibilidade de determinadas funcionalidades no dispositivo BlackBerry® poderá ser influenciada por itens como o modelo do dispositivo e o plano de serviço sem fios.

Dependendo do plano de serviço de mensagens, algumas funcionalidades ou opções poderão não estar disponíveis nas opções de mensagens no ecrã Preferências de Correio electrónico.

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, a sua organização poderá não ter configurado algumas funcionalidades ou poderá impedi-lo de utilizar algumas funcionalidades ou opções. Se o administrador tiver definido uma opção para o utilizador, é apresentado um indicador de bloqueio vermelho ao lado do campo de opção.

Para obter mais informações sobre as funcionalidades que estão disponíveis no seu dispositivo, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador, ou visite www.blackberry.com/go/devices.

Informações relacionadas
Disponibilidade de funcionalidades, 19

Não consigo guardar ficheiros multimédia

A memória do dispositivo BlackBerry® ou o cartão de suporte podem não ter memória disponível suficiente para armazenar ficheiros multimédia.

Tente efectuar as seguintes acções:

- Se estiver a tentar guardar um ficheiro multimédia na memória do dispositivo, elimine dados ou mensagens antigas do dispositivo.
- Se estiver a tentar guardar um ficheiro multimédia no cartão de suporte, elimine ficheiros multimédia antigos.
- Nas opções da câmara, verifique se o campo **Tamanho de imagem** não está definido como **Grande**. As fotografias de tamanho grande ocupam mais memória do que fotografias mais pequenas.

Informações relacionadas

Eliminar mensagens, 74
Mover, mudar o nome ou eliminar um ficheiro, 128

Não consigo abrir ficheiros multimédia

Tente executar uma das seguintes acções:

- Se estiver a tentar abrir um ficheiro multimédia no dispositivo BlackBerry® e este estiver ligado ao computador, desligue o dispositivo do computador.
- Se estiver a tentar abrir um ficheiro multimédia no computador utilizando o dispositivo como uma unidade USB, verifique se fechou as opções de transferência de multimédia no BlackBerry® Desktop Software.
- Caso tenha encriptado os ficheiros multimédia no cartão de suporte utilizando uma chave de encriptação gerada pelo dispositivo BlackBerry e esteja a tentar abrir um ficheiro multimédia encriptado no computador ou num dispositivo que não seja o dispositivo BlackBerry utilizado para encriptar o ficheiro, insira o cartão de suporte no dispositivo BlackBerry utilizado para encriptar o ficheiro. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Segurança** > **Encriptação**. Na secção **Cartão de suporte**, altere o campo **Modo** para **Palavra-passe do dispositivo**.

Informações relacionadas

Acerca da encriptação de ficheiros, 149

O meu dispositivo não reconhece o meu cartão de suporte

Tente executar uma das seguintes acções:

- Verifique se o cartão de suporte está correctamente inserido no dispositivo BlackBerry®. Para obter mais informações sobre como inserir um cartão de suporte no dispositivo, consulte a documentação impressa fornecida com o dispositivo.
- Nas opções do cartão de suporte , se existir uma mensagem para formatar o respectivo cartão, desligue o dispositivo do computador. Efectue a formatação do cartão de suporte.
  CUIDADO: A formatação do cartão de suporte irá eliminar todos os ficheiros nele incluídos.

Informações relacionadas

Reparar ficheiros armazenados no cartão de suporte ou no dispositivo, 148

Não consigo localizar podcasts

O conteúdo de podcast, marcado como conteúdo explícito, não é apresentado na aplicação de Podcast caso não tenha a opção **Mostrar conteúdo explícito** activada.

O ecrã do leitor multimédia fecha-se

Se interromper ou parar um ficheiro multimédia por um determinado período de tempo, o ecrã de leitor multimédia fecha para optimizar o desempenho do seu dispositivo BlackBerry® . Nas opções multimédia, o utilizador pode fazer com que o leitor multimédia deixe de fechar ou alterar o período de tempo até o ecrã do leitor multimédia se fechar.

Informações relacionadas

Alterar o período de tempo até ecrã do leitor multimédia se fechar, 136

Tons de toque, sons e alertas

Acerca dos tons de toque, sons e alertas

O perfil seleccionado na aplicação Perfis de sons e alertas define a forma como o dispositivo BlackBerry® o alerta para chamadas telefónicas, mensagens, lembretes e conteúdo do browser.

O dispositivo tem um perfil Normal e cinco perfis pré-carregados: Alto, Médio, Vibra apenas, Silencioso, e Apenas chamadas. Pode alterar os tons em qualquer perfil pré-carregado para um ficheiro de áudio armazenado na memória do dispositivo ou num cartão de suporte. Pode também criar perfis adicionais. Os perfil Todos os alertas desligados não pode ser alterado.

Por predefinição, algumas das definições nos perfis pré-carregados são baseadas nas definições do perfil Normal. Por exemplo, quando altera o tom de toque no perfil Normal, o tom de toque no perfil Alto, Médio e Apenas chamadas é automaticamente é actualizado. Se não pretender que as definições específicas de um perfil pré-carregado sejam actualizadas automaticamente quando alterar a definição correspondente no perfil Normal, pode alterar manualmente as definições nesse perfil pré-carregado.

Pode criar alertas de contacto, que notificam o utilizador quando determinados contactos telefonam ou enviam uma mensagem. Os alertas de contacto estão sempre activados e não são cancelados, excepto se o perfil Todos os alertas desligados for seleccionado. Por exemplo, mesmo que seleccione o perfil Silencioso ou o perfil Vibra apenas, os alertas de contacto permanecem audíveis até que o perfil Todos os alertas desligados seja seleccionado.

Alterar o tom de toque, notificadores ou lembretes

Além de alterar o tom, pode também alterar as opções de volume, LED, vibração e notificação durante as chamadas.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**.
2. Clique em **Alterar Sons e Alertas** > **Sons para Perfil Seleccionado**.
   - Para alterar o tom de toque, clique em **Telefone**.
   - Para alterar notificadores ou lembretes, clique para expandir uma secção. Clique numa opção.
3. No campo **Tom de toque**, **Tom de notificador** ou **Tom de lembrete**, execute uma das seguintes acções:
   - Clique num tom.
   - Para utilizar uma música que esteja no dispositivo BlackBerry® ou num cartão de suporte, clique em **Todas as músicas**. Localize e clique numa música.
   - Para utilizar uma nota de voz que gravou, clique em **Todas as notas de voz**. Localize e clique numa nota de voz.
   - Para utilizar um alerta pré-carregado, clique em **Todos os alertas**. Localize e clique num alerta.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Não consigo alterar o número de vezes que o dispositivo toca, 65

Adicionar um perfil personalizado

Pode criar perfis adicionais.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**.
2. Clique em **Alterar Sons e Alertas Gestão de Perfil** > **Adicionar perfil personalizado**.
3. No campo **Nome**, introduza um nome para o perfil.
4. Clique no item que pretende alterar.
5. Altere o tom de toque, notificador ou informações de lembrete.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Para eliminar um perfil personalizado, seleccione o perfil. Prima a tecla > **Eliminar**.

Adicionar um alerta de contacto

Pode criar alertas de contacto que permitem personalizar tons de toque e alertas para chamadas e mensagens de contactos ou grupos de contactos específicos. Ao receber uma chamada ou mensagem de um contacto, o dispositivo BlackBerry® utilizará o tom de toque ou alerta atribuído, mesmo que altere o perfil de som para Silêncio ou Vibrar apenas. Se não pretender ser notificado com o tom de toque ou alerta atribuído, seleccione o perfil Todos os alertas desligados.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**.
2. Clique em **Alterar Sons e Alertas Sons para Contactos** > **Adicionar Alerta de Contacto**.
3. No campo **Nome**, introduza o nome do alerta de contacto.
4. No campo **Contactos**, introduza o nome do contacto.
5. Clique num contacto.
6. Altere o tom de toque e informações de alerta para chamadas e mensagens.
7. Prima a tecla > **Guardar**.

Para eliminar um alerta de contacto, seleccione o alerta de contacto que pretende eliminar. Prima a tecla > **Eliminar**.

Silenciar o dispositivo

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**.
2. Execute uma das seguintes acções:
   - Para receber apenas alertas de luz LED intermitente, clique em **Silêncio**.
   - Para receber apenas alertas de vibração, clique em **Vibrar apenas**.
   - Para desactivar todos os alertas, incluindo alertas de contacto, clique em **Todos os alertas desligados**.

Quando um tom de toque, lembrete ou alerta é reproduzido, se disponível, prima a tecla na parte superior do dispositivo BlackBerry®

Informações relacionadas
Silenciar o alarme, 198

LED intermitente

O LED na parte superior do dispositivo BlackBerry® fica intermitente com cores diferentes para indicar diferentes estados.

Cor do LED intermitente	Descrição
Verde	Está numa área de cobertura de rede sem fios. Pode activar ou desactivar esta notificação.
Azul	O seu dispositivo está ligado a um dispositivo compatível com Bluetooth®. Pode activar ou desactivar esta notificação.
Vermelho	Recebeu uma nova mensagem e o perfil seleccionado está definido para notificar o utilizador utilizando o LED intermitente. Se utilizar o seu dispositivo com um cartão inteligente, o dispositivo acede aos dados no cartão inteligente.
Âmbar	O nível de potência da bateria do seu dispositivo está baixo, ou o dispositivo está desligado e em carga. Não poderá desactivar a notificação de nível de potência da bateria baixo. A notificação de carga desliga-se quando ligar o dispositivo.

Informações relacionadas
Desactivar a notificação da ligação Bluetooth, 258
Activar a notificação LED intermitente para cobertura sem fios, 222

Alterar opções de notificação de alarme

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Alarme**, altere os campos **Tom do alarme**, **Volume**, **Tempo de suspensão** e **Vibração**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Activar os sons de evento

Os sons de evento avisam-no quando liga ou desliga o dispositivo BlackBerry®, quando o nível de potência da bateria está completo ou baixo e quando liga ou desliga um cabo USB ou um acessório ao ou a partir do dispositivo.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Acessibilidade**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Sons de evento**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Resolução de problemas: Tons de toque, sons e alertas

O meu dispositivo toca e vibra mais vezes do que o esperado

Nas chamadas, o número de vezes que o dispositivo BlackBerry® vibra não é determinado pelo número de vibrações definidas no perfil de som, e não há nenhuma definição para o número de toques se não tiver subscrito o correio de voz. O dispositivo vibra ou toca até que o emissor da chamada ou a rede sem fios termine a ligação.

O meu dispositivo não toca nem vibra quando recebo chamadas ou mensagens

Tente efectuar as seguintes acções:

- No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**. Verifique se o seu perfil não está definido com o perfil **Todos os alertas desligados** nem com o perfil **Silencioso**.
- Se criou alertas de contacto, no ecrã Inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**. Clique em **Alterar Sons e Alertas Sons para Contactos**. Clique num alerta de contacto. Clique em **Telefone** ou **Mensagens**. Verifique se o campo **Volume** não está definido como **Silencioso** e que o campo **Vibração** não está definido como **Desligado**.

Browser

Aspectos básicos do browser

Navegar em páginas da Web

Visitar uma página da Web ou efectuar procuras na Internet

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, poderão ser apresentados vários browsers no dispositivo BlackBerry®. Para obter mais informações sobre os custos associados à utilização de cada browser, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. No campo na parte superior da página, introduza um endereço da Web ou termos da procura.
3. Prima a tecla ↵ no teclado.

Para interromper o carregamento de uma página da Web, prima a tecla > **Parar**.

Informações relacionadas

Não existe um browser disponível no meu dispositivo, 175

Acerca da navegação com separadores

Com a navegação com separadores, pode abrir várias páginas da Web no dispositivo BlackBerry® ao mesmo tempo. Pode alternar rapidamente entre os separadores abertos, abrir um novo separador sem fechar outro, ou fechar o separador actual sem fechar o todo o browser. Se abrir uma ligação contida numa mensagem, entrada de calendário, ou nota, a ligação abre automaticamente num novo separador.

Quanto mais separadores estiverem abertos, maior a quantidade de memória utilizada pelo dispositivo.

Informações relacionadas

Abrir, fechar ou alternar entre separadores, 14
Não consigo abrir um novo separador, 175

Abrir, fechar ou alternar entre separadores

Execute uma das seguintes acções:

- Para abrir um novo separador, no browser, prima a tecla > **Separadores**. Clique no ícone **Novo separador**.
- Para abrir um novo separador para uma ligação numa página da Web, seleccione a ligação. Prima a tecla > **Abrir ligação num novo separador**.
- Para alternar entre separadores, no browser, prima a tecla > **Separadores**. Clique num separador.
- Para fechar um separador, no browser, prima a tecla > **Separadores**. Seleccione um separador. Clique no ícone .

Aproximar ou afastar uma página da Web

Numa página da Web, prima a tecla > **Zoom**.

- Para aproximar, no trackpad, faça deslizar o dedo para cima.
- Para afastar, no trackpad, faça deslizar o dedo para baixo.

Para desactivar o modo de zoom, prima a tecla .

Retroceder ou avançar numa página Web

1. Numa página da Web, prima a tecla **Menu**.
2. Clique em **Retroceder** ou em **Avançar**.

Actualizar uma página da Web

1. Numa página da Web, prima a tecla **Menu**.
2. Clique em **Actualizar**.

Procurar texto numa mensagem, num ficheiro ou numa página da Web

Para procurar texto numa apresentação, tem de visualizar a apresentação em vista de texto ou em vista de texto e diapositivos.

1. Numa mensagem, num ficheiro, num anexo ou numa página da Web, prima a tecla > **Localizar** ou **Localizar na página**.
2. Introduza o texto.
3. Prima a tecla **Enter**.

Para procurar a ocorrência de texto seguinte, prima a tecla > **Localizar seguinte**.

Ver uma lista de páginas da Web que visitou recentemente

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Histórico**.

Voltar à página inicial

1. Numa página da Web, prima a tecla **Menu**.
2. Clique em **Página inicial**.

Fechar o browser

1. Numa página da Web, prima a tecla **Menu**.
2. Clique em **Fechar**.

Criar um ícone de atalho para uma página da Web no ecrã inicial

Numa página da Web, prima a tecla > **Adicionar ao ecrã inicial**.

Ver, copiar e reencaminhar endereços

Visualizar o endereço de uma página da Web

Numa página da Web, prima a tecla > **Propriedades da Página**.

Copiar um endereço de uma página da Web, ligação ou fotografia

Proceda de um dos seguintes modos:

- Para copiar um endereço de uma página da Web, prima a tecla > **Copiar endereço da página**.
- Para copiar um endereço de uma ligação, coloque o cursor sobre ou seleccione uma ligação. Prima a > **Copiar ligação**.
- Para copiar um endereço de uma fotografia, coloque o cursor sobre ou seleccione uma fotografia. Prima a > **Copiar ligação de fotografia**.

Para colar o endereço, prima a tecla > **Colar**.

Enviar um endereço Web

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
   - Para enviar um endereço da Web de uma página da Web presente na sua lista de marcadores ou no histórico do browser, seleccione a página da Web.
   - Para enviar um endereço Web diferente, navegue até uma página da Web.
2. Prima a tecla > **Enviar ligação** ou **Enviar endereço da página**.
3. Clique num tipo de mensagem.

Para voltar ao browser após enviar a mensagem, prima a tecla .

Enviar uma ligação ou fotografia a partir de uma página da Web

1. Numa página da Web, coloque o cursor sobre ou seleccione uma ligação ou fotografia.
2. Prima a tecla > **Enviar ligação** ou **Enviar ligação da imagem**.
3. Clique num tipo de mensagem.

Para voltar ao browser após enviar a mensagem, prima a tecla .

Ver fotografias e reproduzir ficheiros multimédia

Reproduzir um ficheiro multimédia numa página da Web

1. Numa página da Web, clique num ficheiro multimédia.
2. Clique em **Abrir**.

Informações relacionadas

Formatos de ficheiros de áudio e vídeo suportados, 12
Não consigo reproduzir uma música ou vídeo numa página da Web, 175

Visualizar uma fotografia completa numa página da Web

1. Numa página da Web, seleccione uma fotografia ou coloque o cursor sobre a mesma.
2. Prima a tecla > **Imagem completa**.

Para aproximar ou afastar a fotografia, prima a tecla > **Aproximar** ou **Afastar**.

Para voltar ao tamanho original da fotografia, prima a tecla > **Zoom 1:1**.

Marcadores do browser

Acerca de marcadores para páginas da Web

Pode adicionar marcadores para páginas da Web que visita frequentemente. Quando adiciona um marcador, pode definir se pretende que o browser verifique a página da Web quanto a actualizações periodicamente. Os marcadores para páginas da Web que foram actualizadas desde o último acesso do utilizador são apresentados em itálico.

Adicionar um marcador para uma página da Web

1. Numa página da Web, prima a tecla > **Adicionar aos marcadores**.
2. No campo **Título**, introduza um nome para o marcador.
3. No campo **Pasta**, clique na pasta em que pretende colocar o marcador.
4. Clique em **Adicionar**.

Ao aceder à página da Web offline, o browser apresentará o conteúdo existente na altura em que a página da Web foi visualizada online.

Alterar ou eliminar o marcador de uma página da Web

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.

2. Prima a tecla > **Marcadores**.
3. Seleccione um marcador.
4. Prima a tecla .
   - Para alterar um marcador, clique em **Editar marcador**. Altere o marcador. Clique em **Aceitar**.
   - Para eliminar um marcador, clique em **Eliminar marcador**.

Enviar um marcador de uma página da Web

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Marcadores**.
3. Seleccione um marcador.
4. Prima a tecla > **Enviar ligação**.
5. Clique num tipo de mensagem.

Para voltar ao browser após enviar a mensagem, prima a tecla .

Arquivar um marcador para uma página da Web

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Marcadores**.
3. Seleccione um marcador.
4. Prima a tecla > **Mover**.
5. Clique na nova localização.

Adicionar, mudar o nome ou eliminar uma pasta de marcadores para páginas da Web

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Marcadores**.
3. Seleccione uma pasta de marcadores.
4. Prima a tecla .
   - Para adicionar uma pasta de marcadores, clique em **Adicionar subpasta**.
   - Para mudar o nome de uma pasta de marcador, clique em **Mudar o nome da pasta**. Introduza um novo nome para a pasta. Prima a tecla **Enter**.
   - Para eliminar uma pasta de marcadores, clique em **Eliminar pasta**.

Feeds RSS

Para obter mais informações sobre a utilização de feeds RSS no dispositivo BlackBerry® , no ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Feeds Sociais**. Prima a tecla > **Ajuda**.

Acerca de feeds RSS

Pode adicionar feeds RSS ao dispositivo BlackBerry® de forma a receber as actualizações dos seus blogues favoritos e sítios da Web. Pode adicionar os feeds RSS directamente a partir de uma página da Web ou utilizando a aplicação de Feeds sociais. Com a aplicação de Feeds sociais, pode manter-se actualizado nas redes sociais e ver os feeds RSS numa localização.

Adicionar um feed RSS a partir do browser

1. No browser, numa página da Web com um feed RSS, prima a tecla **Menu**.
2. Clique em **Subscrever Feeds RSS**.
3. Seleccione a caixa de verificação junto a cada feed que pretende adicionar.
4. Clique em **Subscrever**.
5. Clique em **OK**.

Opções do browser

Alterar a página inicial ou de início

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Geral**, efectue uma das seguintes acções:
   - Para alterar a página inicial, no campo **Página inicial**, introduza um endereço da Web.
   - Para utilizar a página inicial como página de início quando abrir o browser pela primeira vez, altere o campo **Página de início** para **Página inicial**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Desactivar o suporte de JavaScript

JavaScript é utilizado em algumas páginas da Web para fornecer funcionalidades interactivas, tal como menus e sons. Se não pretender que o browser forneça funcionalidades de JavaScript, pode desactivar o suporte de JavaScript.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Conteúdo da Web**, desmarque a caixa de verificação **Activar JavaScript**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Interromper o carregamento de imagens ou a reprodução de ficheiros multimédia incorporados em páginas da Web

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.

2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Conteúdo da Web**, efectue uma das seguintes acções:
   - Para interromper o carregamento de imagens nas páginas da Web, desmarque a caixa de verificação **Carregar imagens**.
   - Para interromper a reprodução de ficheiros multimédia incorporados nas páginas da Web, desmarque a caixa de verificação **Activar ficheiros multimédia incorporados**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Parar de bloquear mensagens emergentes em páginas da Web

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Conteúdo da Web**, desmarque a caixa de verificação **Bloquear janelas emergentes**.

Alterar o tamanho do tipo de letra para texto em páginas da Web

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Conteúdo da Web**, altere o campo **Tamanho do tipo de letra**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Definir a codificação de caracteres para todas as páginas da Web

Por predefinição, o dispositivo BlackBerry® utiliza a codificação de caracteres adequada a uma página da Web.

1. A partir do ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Conteúdo da Web**, altere o campo **Codificação de texto predefinida**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Receber um pedido antes de fechar o browser ou transmitir multimédia da Internet

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Geral**, abaixo de **Pedir antes de**, execute uma das seguintes acções:
   - Para receber um pedido a confirmar que pretende fechar o browser tendo vários separadores abertos, seleccione a caixa de verificação **Fechar separadores ao sair**.
   - Para receber um pedido a confirmar que pretende fechar o browser assim que premir a tecla , seleccione a caixa de verificação **Fechar o browser com Escape**.
   - Para receber um pedido antes do dispositivo BlackBerry® utilizar o portal de browser do fornecedor do serviço sem fios para transmitir multimédia a partir da Internet, seleccione a caixa de verificação **Mudar para a rede do operador para transmitir multimédia**.

4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Recebo um pedido para mudar de rede durante a transmissão de música ou vídeo, 175

Eliminar informações de navegação

O dispositivo BlackBerry® guarda algumas informações no browser para melhorar a sua experiência de navegação. Poderá eliminar informações de palavra-passe, histórico do browser, cookies, conteúdo que foi enviado para o dispositivo e a cache do browser.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Privacidade e segurança**, por baixo de **Limpar dados de navegação**, seleccione as caixas de verificação junto aos tipos de informações de navegação que pretende eliminar.
4. Clique em **Limpar agora**.

Desactivar cookies no browser

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Privacidade e segurança**, desmarque a caixa de verificação **Aceitar cookies**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Activar o serviço de geolocalização no browser

Se activar o serviço de geolocalização no browser, alguns sítios da Web poderão determinar a sua localização aproximada.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Privacidade e segurança**, seleccione a caixa de verificação **Activar geolocalização**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Quando visita um sítio da Web que solicita a sua localização, é apresentada uma caixa de diálogo. Se seleccionar a caixa de verificação **Não voltar a perguntar para este sítio da Web**, o sítio da Web e as permissões que definir são guardados em **Permissões de geolocation** nas opções do browser.

Segurança do browser

Acerca de TLS

A configuração do BlackBerry® foi concebida para utilizar TLS ou SSL para encriptar os dados que o dispositivo envia ou recebe na Internet através do BlackBerry® Enterprise Server. A comunicação entre o dispositivo e o BlackBerry Enterprise Server é encriptada utilizando Triple DES. A comunicação entre o BlackBerry Enterprise Server e servidores de conteúdo é encriptada utilizando SSL ou TLS. Para aumentar segurança, pode configurar TLS para ligações HTTP entre o dispositivo e o BlackBerry Enterprise Server e utilizar encriptação Triple DES para todas as outras comunicações entre o dispositivo e o BlackBerry Enterprise Server.

Opções de TLS

Opção	Descrição
Permitir SSL 3.0	Especifique se o browser aceita ligações SSL. Se não seleccionar esta opção, o browser irá permitir apenas ligações TLS.
Qualidade da encriptação	Especifique se o browser apenas aceita e envia dados encriptados utilizando a encriptação de 128 bit. Para aceitar e enviar apenas dados encriptados utilizando encriptação de 128 bit, altere este campo para **Apenas forte**. Para aceitar e enviar dados encriptados com encriptação de 128 bit ou encriptação de 56 bit, altere este campo para **Permitir fraco**.
Qualidade do algoritmo	Especifique se o browser aceita dados com algoritmos fracos ou se aceita apenas dados com algoritmos de resumo fortes. Quanto mais forte for o algoritmo de resumo, mais segura será a experiência de navegação. Para aceitar dados com algoritmos fracos, altere este campo para **Permitir fraco**. Para aceitar apenas dados com algoritmos de resumo fortes, altere este campo para **Apenas forte**. Para que seja apresentada a confirmação de aceitação de algoritmos fracos, altere este campo para **Pedir**. Dependendo das opções definidas pelo administrador, poderá não ser possível alterar esta opção.

Gerir a segurança do browser

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **TLS**.
3. Defina as opções de segurança.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Adicionar um servidor de conteúdo fidedigno

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, pode adicionar servidores de conteúdo à sua lista de servidores de conteúdo fidedignos para acelerar o processo de autenticação num servidor de conteúdo.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **TLS**.
3. Seleccione o campo **Anfitrião fidedigno**.
4. Prima a tecla > **Adicionar anfitrião**.
5. Introduza o endereço da Web do servidor de conteúdo.
6. Clique em **OK**.
7. Prima a tecla > **Guardar**.

Adicionar ou alterar um sítio da Web que esteja associado a um certificado

Para aceder a alguns sítios da Web, poderá ser necessário fornecer um certificado de autenticação. Após fornecer um certificado a um sítio da Web, o sítio da Web e o certificado associado são automaticamente adicionados à lista de Correlações certificado/anfitrião nas opções de TLS. Pode adicionar manualmente ou alterar ou um sítio da Web associado a um certificado.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **TLS**.
   - Para associar manualmente um sítio da Web a um certificado, seleccione o campo **Correlações do certificado/anfitrião**. Prima a tecla > **Adicionar anfitrião**. No campo **Nome do anfitrião**, introduza o nome do sítio de Web. No campo **Certificado**, seleccione o certificado associado ao sítio da Web. Clique em **OK**.
   - Para alterar um sítio da Web associado a um certificado, na lista **Correlações do certificado/anfitrião**, seleccione um item. Prima a tecla > **Editar**. Altere o certificado. Clique em **OK**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Envio do browser

Acerca do envio do browser

O envio do browser foi concebido para o envio de informações a partir de uma aplicação da Web para o dispositivo BlackBerry® à medida que as informações ficam disponíveis. Por exemplo, pode receber actualizações a boletins meteorológicos, cotações da bolsa, ou notícias de última hora. Quando o dispositivo recebe uma actualização, uma nova mensagem de envio do browser pode ser apresentada na aplicação de serviço de mensagens ou um ícone no ecrã Inicial pode ser alterado para indicar que novas informações estão disponíveis. A aplicação da Web também pode enviar informações actualizadas para a cache do browser sem notificar o utilizador. Se as informações forem enviadas para a cache do browser,

estas ficam disponíveis no dispositivo mesmo quando o dispositivo não está ligado à rede sem fios. As aplicações da Web que utilizam o envio do browser, enviam automaticamente actualizações para o dispositivo, excepto se o utilizador desactivar o envio do browser.

O dispositivo suporta tipos de mensagens de envio do browser diferentes. As mensagens de carregamento de serviço e mensagens de indicação de serviço incluem informações actualizadas. Outras mensagens de envio do browser incluem mensagens que são incluídas na cache do browser.

Opções do envio do browser

Opção	Descrição
Processar MDS	Defina se o dispositivo BlackBerry® aceita mensagens de envio do browser a partir do BlackBerry® Enterprise Server ou do BlackBerry® Internet Service.
Anfitriões MDS	Defina se o dispositivo aceita mensagens de envio a partir de todas as ocorrências doBlackBerry Enterprise Server ou dosBlackBerry Internet Services.
Processar SMSC	Defina se o dispositivo aceita mensagens de envio baseadas em SMS.
Anfitriões SMSC	Defina os anfitriões SMSC a partir dos quais o dispositivo aceita mensagens de envio do browser. Para aceitar mensagens de envio do browser de um anfitrião SMSC específico, introduza o número de telefone do anfitrião SMSC.
Processar IP	Defina se o dispositivo aceita mensagens de envio do browser enviadas por aplicações Web através de uma gateway WAP.
Anfitriões IP	Defina as gateways WAP a partir das quais o dispositivo aceita mensagens de envio do browser. Para aceitar mensagens de envio do browser provenientes de um anfitrião IP específico, introduza o endereço IP para a gateway WAP.

Desactivar o envio do browser

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Envio do browser**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Activar envio**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Atalhos do browser

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Insira um ponto (.) no campo de endereço da Web	Prima a tecla **Espaço**.

Insira uma barra (/) no campo de endereço da Web	Prima a tecla **Shift** e a tecla **Espaço**.
Interromper o carregamento de uma página Web	Prima a tecla .
Fechar o browser	Prima sem soltar a tecla .

Numa página da Web

Actualizar uma página Web	Prima a tecla de ponto de exclamação (**!**).
Alternar rapidamente entre separadores	Prima a tecla **@**.
Aproximar uma página da Web	Prima a tecla de vírgula (**,**).
Afastar uma página da Web	Prima a tecla ponto final (**.**).
Vá para a página de início	Prima **5**
Adicionar um marcador	Prima a tecla ponto de interrogação (**?**).

Percorrer uma página da Web

Deslocar num ecrã para cima	Prima **3**
Deslocar num ecrã para baixo	Prima **9**
Deslocar para a parte superior de uma página da Web	Prima **1** ou **2**.
Deslocar para a parte inferior de uma página da Web	Prima **7** ou **8**.

Atalhos do browser

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Insira um ponto (.) no campo de endereço da Web	Prima a tecla **Espaço**.
Interromper o carregamento de uma página Web	Prima a tecla .
Fechar o browser	Prima sem soltar a tecla .

Numa página da Web

Actualizar uma página Web	Prima **1**
Alternar rapidamente entre separadores	Prima **4**
Aproximar uma página da Web	Prima **3**
Afastar uma página da Web	Prima **9**
Abrir a página de início	Prima **5**

Adicionar um marcador	Prima **6**
Localizar texto numa página da Web	Prima **7**

Percorrer uma página da Web

Deslocar para a parte superior de uma página da Web	Prima **2**
Mover para baixo no ecrã	Prima a tecla **Espaço**.
Deslocar para a parte inferior de uma página da Web	Prima **8**

Resolução de problemas: Browser

Não existe um browser disponível no meu dispositivo

Dependendo do plano do serviço sem fios existente, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Verifique se o dispositivo BlackBerry® está ligado à rede sem fios.

Não consigo reproduzir uma música ou vídeo numa página da Web

O dispositivo BlackBerry® poderá não suportar o tamanho ou o formato do ficheiro de música ou vídeo.

Recebo um pedido para mudar de rede durante a transmissão de música ou vídeo

Se receber um pedido para mudar de rede, não poderá transmitir músicas ou vídeos com a ligação de Internet que está a utilizar. Se mudar de rede, poderão ser aplicáveis taxas adicionais. Para obter mais informações, contacte o seu fornecedor do serviço sem fios ou administrador.

Para deixar de receber este pedido, no browser, prima a tecla > **Opções**. Na secção **Geral**, abaixo de **Pedir antes de**, desmarque a caixa de verificação **Mudar para a rede do operador para transmitir multimédia**.

Não consigo abrir um novo separador

Poderá não ter memória suficiente disponível no dispositivo BlackBerry® . Tente efectuar as acções seguintes:

- Feche um separador de que não necessite.
- Feche outras aplicações que não necessitam de estar abertas.

Informações relacionadas

Fechar uma aplicação para que não esteja a ser executada em segundo plano, 233
Abrir, fechar ou alternar entre separadores, 14

Calendário

Aspectos básicos do calendário

Alternar entre vistas do calendário

É possível visualizar os compromissos e reuniões numa de quatro vistas do calendário. As vistas Dia, Semana e Mês apresentam todos os compromissos e reuniões existentes no período de tempo seleccionado. A vista de agenda apresenta todo os seus compromissos, reuniões e horas livres agendadas numa lista.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Ver**.
3. Clique numa vista.

Ir para uma data específica no calendário

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla .
   - Para mover para uma data específica, clique em **Ir para data**.
   - Para mover para a data actual, clique em **Ir para hoje**.

Agendar uma reunião ou um compromisso

Para convidar participantes para uma reunião, a sua conta de correio electrónico do trabalho tem de utilizar um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Novo compromisso**.
3. Introduza as informações da reunião ou do compromisso.
   - Para convidar um participante para uma reunião, prima a tecla > **Convidar participante**. Clique num participante.
4. Execute uma das seguintes acções:
   - Para enviar o convite para reunião aos participantes que convidou, prima a tecla > **Enviar**.
   - Para guardar um compromisso, prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Desligar o dispositivo, 261
Desligar o dispositivo, 261
Não consigo agendar compromissos que abrangem vários dias, 186
Não consigo definir determinados campos durante o agendamento de compromissos, 186

Definir um alarme no calendário

Pode definir um alarme no calendário para disparar em dias e horas agendadas. Agendar alarmes no calendário não altera o alarme normal na aplicação do Relógio. Uma vez que as definições do tom de alarme são partilhadas pelos alarmes no Calendário e na aplicação do Relógio, as alterações feitas às definições do tom de alarme afectarão os alarmes em ambas as aplicações.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Novo alarme**.
3. Introduza as informações do alarme.
4. Se pretender que o alarme se repita, altere o campo **Repetição** .
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Alternar entre calendários

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a várias contas de correio electrónico, poderá ter vários calendários no dispositivo. Se tiver vários calendários no dispositivo, poderá agendar e gerir compromissos e reuniões em cada calendário. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Seleccionar calendário**.
3. Clique num calendário.

Reuniões

Agendar uma reunião ou um compromisso

Para convidar participantes para uma reunião, a sua conta de correio electrónico do trabalho tem de utilizar um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Novo compromisso**.
3. Introduza as informações da reunião ou do compromisso.
   - Para convidar um participante para uma reunião, prima a tecla > **Convidar participante**. Clique num participante.
4. Execute uma das seguintes acções:
   - Para enviar o convite para reunião aos participantes que convidou, prima a tecla > **Enviar**.
   - Para guardar um compromisso, prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Desligar o dispositivo, 261
Desligar o dispositivo, 261

Não consigo agendar compromissos que abrangem vários dias, 186
Não consigo definir determinados campos durante o agendamento de compromissos, 186

Eliminar um compromisso, uma reunião ou um alarme

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Seleccione um compromisso, uma reunião ou um alarme.
3. Prima a tecla > **Eliminar**.

Responder a um convite de reunião

1. Num convite de reunião, prima a tecla .
2. Clique em **Aceitar**, **Tentativa** ou **Rejeitar**.
3. Se tiver rejeitado um convite para reunião delegado, execute uma das seguintes acções:
   - Para rejeitar a reunião, clique em **Rejeitar**.
   - Para delegar a reunião novamente para o remetente, para que este possa voltar a delegá-la, clique em **Delegar**.
4. Execute uma das seguintes acções:
   - Para enviar a resposta sem adicionar comentários, clique em **Enviar resposta**.
   - Para adicionar um comentário à resposta, clique em **Adicionar comentários**. Introduza um comentário. Prima a tecla > **Enviar**.

Nota: Se eliminar um convite de reunião na aplicação Mensagens antes de o ter aceitado ou rejeitado, a reunião será eliminada na aplicação de correio electrónico do computador.

Visualizar o calendário ao responder a uma reunião

Num convite de reunião, prima a tecla > **Ver calendário**.

Para voltar ao convite de reunião, prima a tecla .

Verificar a disponibilidade dos participantes da reunião

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Só é possível verificar a disponibilidade dos participantes da reunião que fazem parte da organização.

Numa reunião ou convite para reunião, por baixo da lista de participantes da reunião, clique em **Ver disponibilidade**.

- Caso seja o organizador da reunião, para seleccionar a próxima hora em que todos os participantes da reunião estejam disponíveis, clique em **Próxima hora disponível**.
- Para ver uma lista dos estados associados às barras de cor no ecrã (por exemplo, ocupado ou tentativa), prima a tecla > **Mostrar legenda**.

Alterar a lista de participantes de uma reunião

Para executar esta tarefa, o utilizador tem de ser o organizador da reunião.

1. Numa reunião, no campo **Aceite** ou **Rejeitado**, seleccione um contacto.
2. Prima a tecla .
3. Clique em **Convidar participante**, **Alterar participante** ou **Remover participante**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Reencaminhar um convite de reunião

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize o BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

Se não tiver a opção de reencaminhar um convite de reunião, poderá, em alternativa, delegar um convite de reunião.

Numa reunião ou convite de reunião, prima a tecla > **Reencaminhar**.

Nota: Se reencaminhar um convite de reunião em nome do organizador desta, só o organizador receberá a resposta do destinatário.

Delegar um convite de reunião

Para executar esta tarefa, tem de estar a utilizar o IBM® Lotus Notes® e a sua conta de correio electrónico tem de estar associada a um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade.

Se não tiver a opção de delegar um convite de reunião, poderá, em alternativa, reencaminhar convites para reuniões. Poderá não ter a opção de delegar um convite de reunião se o organizador da reunião tiver desactivado a opção de delegar o convite.

1. Num convite de reunião, prima a tecla > **Delegar**.
2. Clique num contacto.
   - Para enviar a resposta sem adicionar comentários, clique em **Enviar resposta**.
   - Para adicionar comentários à resposta, clique em **Adicionar comentários**. Introduza um comentário. Prima a tecla > **Enviar**.

Enviar uma mensagem de correio electrónico a todos os participantes da reunião

Numa reunião, convite de reunião ou resposta à reunião, prima a tecla > **Enviar correio electrónico a todos os participantes**.

Reuniões de chamada em conferência

Acerca de chamadas em conferência

Pode criar dois tipos de chamadas em conferência com o dispositivo BlackBerry®. Se a organização ou um serviço de conferência tiver fornecido um número para a ligação de chamadas em conferência, poderá criar reuniões de chamada em conferência no calendário do dispositivo ou computador. As reuniões de chamada em conferência permitem que os participantes com um dispositivo BlackBerry participem na reunião de chamada em conferência através da opção activada por um toque Participar agora, caso esta funcionalidade seja suportada no respectivo dispositivo, de modo a que não seja necessário marcar o número para a ligação de chamada em conferência e os códigos de acesso. Caso não tenha um número para a ligação de chamada em conferência, poderá criar uma chamada em conferência efectuando uma chamada para outros contactos e juntando todas as chamadas.

Criar uma reunião de chamada em conferência a partir do dispositivo

Para executar esta tarefa, o utilizador tem de ser o organizador da reunião. Caso não seja o organizador da reunião, poderá criar uma reunião de chamada em conferência em nome de outra pessoa, a partir do computador.

1. Numa reunião, seleccione a caixa de verificação **Chamada em conferência**.
2. Introduza as informações da chamada em conferência.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Criar uma reunião de chamada em conferência a partir do computador

Para executar esta tarefa, o utilizador tem de ser o organizador da reunião ou tem de estar a criar a reunião em nome do organizador. Para obter informações sobre como criar reuniões em nome de outra pessoa, consulte a documentação da aplicação de correio electrónico do computador.

Pode criar uma reunião de chamada em conferência a partir do computador reconhecido pelo dispositivo BlackBerry®. Após a reunião de chamada em conferência começar, os participantes que têm um dispositivo BlackBerry podem participar na reunião através da opção Participar agora, caso o respectivo dispositivo suporte esta funcionalidade.

1. Nas notas da reunião ou no campo do local da reunião, introduza **PCC:** e o número para a ligação de chamada em conferência do participante. Não inclua espaços.
2. Introduza um **x** minúsculo. Não inclua espaços antes ou após o x.
3. Introduza o código de acesso do participante. Introduza um espaço após o código de acesso do participante.
4. Introduza **MCC:** e o número para a ligação de chamada em conferência do moderador. Não inclua espaços.
5. Introduza um **x** minúsculo. Não inclua espaços antes ou após o x.
6. Introduza o código de acesso do moderador. Introduza um espaço após o código de acesso do moderador.

Exemplo

Se o número para a ligação de chamada em conferência do participante e do moderador for 1-800-555-5555, o código de acesso do moderador for 55555# e o código de acesso do participante for 55551#, introduza **PCC:18005555555x55555# MCC: 18005555555x55551#**, seguido de um espaço.

Participar numa reunião de chamada em conferência

Execute uma das seguintes acções:

- Numa notificação de reunião, clique em **Participar agora**.
- No calendário, seleccione a reunião. Prima a tecla > **Participar agora**.

Informações relacionadas

Não consigo participar numa chamada em conferência através da opção Participar agora, 187

Guardar as informações de chamada em conferência

Pode guardar as informações de chamada em conferência, de modo a que estas sejam automaticamente adicionadas aos respectivos campos, ao criar uma reunião de chamada em conferência a partir do dispositivo BlackBerry®.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Chamadas em Conferência**.
3. Introduza as informações de chamada em conferência.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Sincronizar o calendário

Acerca da sincronização

A função de sincronização de dados sem fios foi concebida para sincronizar dados da agenda (contactos, entradas do calendário, tarefas e notas) entre um subscritor do smartphone BlackBerry® e a aplicação de correio electrónico no computador através de uma rede sem fios.

A funcionalidade de reconciliação de correio electrónico sem fios foi concebida para reconciliar mensagens de correio electrónico entre o subscritor do smartphone e a aplicação de correio electrónico no computador através da rede sem fios. Quando um subscritor arquiva ou elimina mensagens de correio electrónico no smartphone, estas mensagens de correio electrónico devem ser arquivadas ou eliminadas na respectiva aplicação de correio electrónico. Da mesma maneira, quaisquer alterações efectuadas na aplicação de correio electrónico no computador devem reflectir-se no smartphone.

Em casos raros, se um smartphone não reconhece campos num contacto, entrada de calendário ou conta de correio electrónico, alguns dados ou mensagens de correio electrónico não podem ser sincronizados ou reconciliados.

Se a sincronização de dados sem fios ou a reconciliação do correio electrónico sem fios não estão disponíveis no smartphone ou se o subscritor desactivou estas funcionalidades, o subscritor pode utilizar a ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Software para sincronizar os seus dados da agenda e mensagens de correio electrónico. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir-lhe recuperar dados do dispositivo se o perder ou se este for roubado ou corrompido por um problema inesperado.

Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir-lhe recuperar dados do dispositivo se o perder ou se este for roubado ou corrompido por um problema inesperado.

1. Na aplicação Contactos, Calendário, Tarefas ou MemoPad, prima a tecla > **Opções**.
2. Se necessário, clique num calendário ou numa lista de contactos.
3. Seleccione a caixa de verificação **Sincronização sem fios**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Se utiliza o BlackBerry® Internet Service, terá de utilizar a ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Software para sincronizar os dados do calendário. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Informações relacionadas

Alguns caracteres em entradas do calendário não são apresentados correctamente após a sincronização, 186
Acerca de conflitos de sincronização, 86

Acerca da criação de cópias de segurança e do restauro de dados do dispositivo

Se tiver instalado o BlackBerry® Desktop Software no computador, poderá criar cópias de segurança e restaurar a maior parte dos dados do dispositivo BlackBerry, incluindo mensagens, dados da agenda, tipos de letra, procuras guardadas e marcadores do browser utilizando a ferramenta de criar cópias de segurança e restaurar do BlackBerry Desktop Software . Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Se sua conta de correio electrónico utiliza um BlackBerry® Enterprise Server, poderá ser possível restaurar dados sincronizados da agenda para o seu dispositivo pela rede sem fios. Para restaurar dados sincronizados da agenda pela rede sem fios, é necessário uma palavra-passe de activação. Para obter mais informações, contacte o seu administrador.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir-lhe recuperar dados do dispositivo se o perder ou se este for roubado ou corrompido por um problema inesperado.

Acerca de conflitos de sincronização

Um conflito de sincronização ocorre ao alterar a mesma mensagem de correio electrónico ou item de dados da agenda no dispositivo BlackBerry® e na aplicação de correio electrónico no computador.

Se reconciliar as mensagens de correio electrónico utilizando a reconciliação de correio electrónico sem fios, no dispositivo, poderá definir se as mensagens de correio electrónico no dispositivo ou no computador têm precedência quando ocorre um conflito de reconciliação de correio electrónico.

Se sincronizar os dados da agenda utilizando a sincronização de dados sem fios, os dados da agenda no computador têm precedência sobre os dados da agenda no dispositivo quando ocorrem conflitos de sincronização de dados.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir-lhe recuperar dados do dispositivo se o perder ou se este for roubado ou corrompido por um problema inesperado.

Informações relacionadas

Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios, 182
Alguns caracteres em entradas do calendário não são apresentados correctamente após a sincronização, 186

Gerir conflitos de sincronização de dados

Pode alterar a forma como os conflitos durante a sincronização de dados da agenda são resolvidos desactivando a sincronização de dados sem fios, alterando as opções de resolução de conflitos, e sincronizando os dados da agenda com a ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Software. Para obter mais informações sobre a gestão de conflitos durante a sincronização de dados da agenda, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Opções do calendário

Alterar a forma de apresentação do calendário

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de calendário e acções**.
   - Para alterar a vista predefinida, altere o campo **Vista Inicial**.
   - Para alterar as horas de início e de fim dos dias, altere os campos **Início do dia** e **Fim do dia**.
   - Para alterar o dia apresentado como o primeiro dia da semana na vista Semana, altere o campo **Primeiro dia da semana**.
   - Para ocultar tempo livre na vista Agenda, desmarque a caixa de verificação **Mostrar tempo livre na vista Agenda**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar as opções dos lembretes

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de calendário e acções**.
   - Para alterar o tempo de suspensão para lembretes, altere o campo **Suspender**.
   - Para alterar a hora predefinida do lembrete para entradas do calendário, altere o campo **Lembrete predefinido**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas
Desligar o dispositivo, 261

Alterar as opções de vários calendários

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Clique num calendário.
   - Para alterar a cor utilizada para compromissos do calendário, altere o campo **Cor do compromisso**.
   - Para definir se o calendário o lembra dos compromissos, seleccione ou desmarque a caixa de verificação **Mostrar lembretes**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o calendário predefinido

Alterar o calendário predefinido altera o endereço de correio electrónico a partir do qual são enviados os convites para reuniões.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Serviços predefinidos**.
3. Altere o campo **Calendário (CICAL)**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o tempo de armazenamento de entradas de calendário no dispositivo

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de calendário e acções**.
3. Altere o campo **Manter compromissos**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

O dispositivo BlackBerry® elimina entradas de calendário que ultrapassem o número de dias definido pelo utilizador.

Mostrar tarefas no calendário

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de calendário e acções**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Mostrar tarefas**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Atalhos de calendário

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Para que os atalhos funcionem na vista Dia, prima a tecla > **Opções**. Clique em **Apresentação e acções do calendário**. Desmarque a caixa de verificação **Activar entrada rápida**.

Agende um compromisso na vista de semana, vista de mês, ou vista de agenda	Prima a tecla ponto final (.).
Desloque-se para a semana, mês, ou dia seguinte na vista de agenda	Prima a tecla **Espaço**.
Desloque-se para a semana, mês ou dia anterior na vista de agenda	Prima **3**
Adiante uma hora na vista de semana	Prima **2**
Atrase uma hora na vista de semana	Prima **8**
Aceder à data actual	Prima a tecla ponto de exclamação (!).

Atalhos de calendário

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Para que os atalhos funcionem na vista Dia, prima a tecla > **Opções**. Clique em **Apresentação e acções do calendário**. Desmarque a caixa de verificação **Activar entrada rápida**.

Agendar um compromisso	Prima **3**
Desloque-se para a semana, mês, ou dia seguinte na vista de agenda	Prima a tecla **Espaço**.
Aceder à data actual	Prima **5**

Resolução de problemas: Calendário

Não consigo agendar compromissos que abrangem vários dias

Se utilizar o IBM® Lotus Notes®, não é possível agendar compromissos que abranjam vários dias.

Informações relacionadas

Agendar uma reunião ou um compromisso, 176

Não consigo definir determinados campos durante o agendamento de compromissos

Se utilizar o IBM® Lotus Notes®, só é possível alterar os campos de Assunto, Local, Lembrete e Notas e a caixa de verificação Marcar como privado ao alterar um compromisso recorrente ou reunião.

Informações relacionadas

Agendar uma reunião ou um compromisso, 176

Alguns caracteres em entradas do calendário não são apresentados correctamente após a sincronização

Se agendar compromissos ou reuniões noBlackBerry®dispositivo que contenham caracteres ou acentos especiais, o computador poderá não suportar estes caracteres.

No computador, verifique se está a utilizar a página de código predefinida correcta e que o suporte de tipos de letra correcto está instalado no computador. Para obter mais informações , consulte a documentação do sistema operativo no computador.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir-lhe recuperar dados do dispositivo se o perder ou se este for roubado ou corrompido por um problema inesperado.

Informações relacionadas

Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios, 182
Acerca de conflitos de sincronização, 86

Não consigo participar numa chamada em conferência através da opção Participar agora

A opção Participar agora poderá não ser apresentada na notificação de reunião, se o organizador da reunião não estiver a utilizar um dispositivo BlackBerry® que suporte a funcionalidade Participar agora ou se o organizador da reunião não tiver introduzido correctamente as informações da chamada em conferência. Se a opção Participar agora for apresentada e o dispositivo estiver ligado a uma rede CDMA, poderá ter de alterar as opções de marcação inteligente de modo a poder participar na chamada em conferência utilizando a opção Participar agora.

Tente efectuar as seguintes acções:

- Se a opção Participar agora não for apresentada, para participar na chamada em conferência, na reunião ou no convite de reunião, clique no número para a ligação de chamada em conferência e no código de acesso fornecido no campo **Localização** ou na secção **Notas**.
- Se a opção Participar agora for apresentada e o dispositivo estiver ligado a uma rede CDMA, tente aumentar o tempo predefinido que o dispositivo aguarda até marcar uma extensão. A partir do ecrã inicial, prima a tecla . Prima a tecla > **Opções** > **Marcação inteligente**. Na secção **Para aceder a extensões em todas as outras empresas**, altere o campo **Aguardar durante** para o valor mais elevado. Tente participar novamente na chamada em conferência com a opção Participar agora.

Informações relacionadas

Participar numa reunião de chamada em conferência, 181

Contactos

Aspectos básicos de contactos

Adicionar um contacto

- Para adicionar um contacto através da aplicação Contactos, clique no ícone **Contactos**, no ecrã inicial. Na parte superior do ecrã, clique em **Novo contacto**. Introduza as informações do contacto. Prima a tecla > **Guardar**.
- Para adicionar um contacto de uma mensagem, registo de chamada ou página da Web, seleccione o nome, o número e o endereço de correio electrónico do contacto. Prima a tecla > **Adicionar a contactos**. Se necessário, adicione informações de contacto. Prima a tecla > **Guardar**.

Criar um campo de contacto personalizado

Os campos de contacto personalizados podem armazenar informações que pretenda memorizar de um contacto, por exemplo, poderá optar por adicionar um campo de contacto personalizado designado Equipas de desporto ou Cor preferida. Se criar um campo de contacto personalizado, o campo aparecerá em todos os seus contactos.

1. Quando adicionar ou alterar um contacto, na secção **Campos personalizados**, clique em **Adicionar campo personalizado**.
2. Clique num campo.
3. Prima a tecla > **Alterar nome do campo**.
4. Para alterar o nome do campo, coloque o cursor no campo. Prima a tecla > **Alterar nome do campo**. Introduza um nome para o campo. Prima a tecla no teclado.
5. Introduza as informações que pretende adicionar ao campo personalizado.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Pode sincronizar campos de contacto personalizados no dispositivo BlackBerry® com a aplicação de correio electrónico no computador. Para obter mais informações sobre a sincronização de campos de contacto, consulte a Ajuda no BlackBerry® Desktop Software.

Informações relacionadas

Os dados do campo Lista de contactos não são apresentados no computador, 195

Adicionar um sinal de pausa ou de espera a um número de telefone

Utilize um sinal de pausa ou de espera para separar números adicionais, por exemplo uma palavra-passe ou extensão, de um número de telefone principal. Após marcar o número de telefone principal, o dispositivo BlackBerry® fica em pausa antes de marcar os números adicionais (sinal de pausa) ou solicita a introdução dos mesmos (sinal de espera).

1. Após introduzir a parte principal de um número de telefone num campo de número de telefone, prima a tecla .
2. Clique em **Adicionar pausa** ou em **Adicionar espera**.
3. Introduza os números adicionais.

4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar ou eliminar um contacto

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
2. Seleccione um contacto.
3. Prima a tecla .
   - Para editar as informações do contacto, clique em **Editar**. Altere as informações do contacto. Prima a tecla > **Guardar**.
   - Para eliminar um contacto, clique em **Eliminar**.

Procurar um contacto na lista de contactos da organização

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
2. Prima a tecla > **Procura**.
3. Introduza parte ou a totalidade do nome de contacto.
4. Prima a tecla no teclado.
5. Prima a tecla .
   - Para adicionar um contacto à lista de contactos, clique em **Adicionar a contactos**.
   - Para adicionar todos os contactos, clique em **Adicionar todos os contactos**.
   - Para visualizar informações de um contacto, clique em **Ver**.
   - Para eliminar um contacto dos resultados da procura de contactos, clique em **Eliminar**.
   - Para eliminar os resultados da procura de contactos, clique em **Eliminar procura**.
   - Para iniciar uma nova procura de contactos, clique em **Procurar**.

Personalizar contactos

Adicionar uma fotografia de contacto para a ID do emissor da chamada

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
2. Seleccione um contacto.
3. Prima a tecla > **Editar**.
4. Prima a tecla > **Adicionar fotografia**.
5. Localize, seleccione, e clique numa fotografia.
6. Se necessário, mova a caixa de corte para a parte da fotografia que pretende utilizar.
7. Prima a tecla > **Recortar e guardar**.
8. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas
As minhas fotografias de contacto estão constantemente a mudar, 196

Alterar ou eliminar uma fotografia de contacto

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
2. Seleccione um contacto.
3. Prima a tecla > **Editar**.
4. Seleccione a fotografia do contacto.
   - Para eliminar a fotografia do contacto, prima a tecla > **Substituir fotografia**. Seleccione uma fotografia. Prima a tecla > **Seleccionar**.
   - Para eliminar a fotografia de contacto, prima a tecla > **Eliminar fotografia**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas
As minhas fotografias de contacto estão constantemente a mudar, 196

Acerca de categorias

Pode criar categorias para agrupar os contactos, tarefas e notas. Também é possível limitar os contactos, tarefas e notas apresentados com base em categorias.

Os nomes de categoria não são sensíveis a maiúsculas e minúsculas. É possível aplicar mais do que uma categoria a um contacto, tarefa ou nota. Se utilizar o IBM® Lotus Notes®, pode aplicar mais do que uma categoria a uma tarefa no dispositivo BlackBerry®, mas apenas uma das categorias será sincronizada com a tarefa no Lotus Notes.

As categorias são partilhadas entre a lista de contactos, a lista de tarefas e a lista de notas e as alterações efectuadas numa aplicação serão efectuadas em todas as aplicações.

Categorizar um contacto, tarefa ou nota

1. Ao criar ou alterar um contacto, tarefa ou nota, prima a tecla > **Categorias**.
2. Seleccione a caixa de verificação junto a uma categoria.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Para remover uma categoria de um contacto, tarefa ou nota, desmarque a caixa de verificação junto à categoria.

Criar uma categoria para contactos, tarefas ou notas

Pode criar categorias para organizar os itens na aplicação Contactos, na aplicação Tarefas e no MemoPad.

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Contactos** , no ícone **Tarefas** ou no ícone **MemoPad** .
2. Prima a tecla > **Filtro**.
3. Prima a tecla > **Novo**.
4. Introduza um nome para a categoria.

5. Prima a tecla ↵ no teclado.

Para eliminar uma categoria, seleccione a categoria. Prima a tecla > **Eliminar**.

Sincronização de contactos

Acerca da sincronização

A função de sincronização de dados sem fios foi concebida para sincronizar dados da agenda (contactos, entradas do calendário, tarefas e notas) entre um subscritor do smartphone BlackBerry® e a aplicação de correio electrónico no computador através de uma rede sem fios.

A funcionalidade de reconciliação de correio electrónico sem fios foi concebida para reconciliar mensagens de correio electrónico entre o subscritor do smartphone e a aplicação de correio electrónico no computador através da rede sem fios. Quando um subscritor arquiva ou elimina mensagens de correio electrónico no smartphone, estas mensagens de correio electrónico devem ser arquivadas ou eliminadas na respectiva aplicação de correio electrónico. Da mesma maneira, quaisquer alterações efectuadas na aplicação de correio electrónico no computador devem reflectir-se no smartphone.

Em casos raros, se um smartphone não reconhece campos num contacto, entrada de calendário ou conta de correio electrónico, alguns dados ou mensagens de correio electrónico não podem ser sincronizados ou reconciliados.

Se a sincronização de dados sem fios ou a reconciliação do correio electrónico sem fios não estão disponíveis no smartphone ou se o subscritor desactivou estas funcionalidades, o subscritor pode utilizar a ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Software para sincronizar os seus dados da agenda e mensagens de correio electrónico. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir-lhe recuperar dados do dispositivo se o perder ou se este for roubado ou corrompido por um problema inesperado.

Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir-lhe recuperar dados do dispositivo se o perder ou se este for roubado ou corrompido por um problema inesperado.

1. Na aplicação Contactos, Calendário, Tarefas ou MemoPad, prima a tecla > **Opções**.
2. Se necessário, clique num calendário ou numa lista de contactos.
3. Seleccione a caixa de verificação **Sincronização sem fios**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Se utiliza o BlackBerry® Internet Service, terá de utilizar a ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Software para sincronizar os dados do calendário. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Informações relacionadas

Alguns caracteres em entradas do calendário não são apresentados correctamente após a sincronização, 186
Acerca de conflitos de sincronização, 86

Acerca da criação de cópias de segurança e do restauro de dados do dispositivo

Se tiver instalado o BlackBerry® Desktop Software no computador, poderá criar cópias de segurança e restaurar a maior parte dos dados do dispositivo BlackBerry, incluindo mensagens, dados da agenda, tipos de letra, procuras guardadas e marcadores do browser utilizando a ferramenta de criar cópias de segurança e restaurar do BlackBerry Desktop Software . Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Se sua conta de correio electrónico utiliza um BlackBerry® Enterprise Server, poderá ser possível restaurar dados sincronizados da agenda para o seu dispositivo pela rede sem fios. Para restaurar dados sincronizados da agenda pela rede sem fios, é necessário uma palavra-passe de activação. Para obter mais informações, contacte o seu administrador.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir-lhe recuperar dados do dispositivo se o perder ou se este for roubado ou corrompido por um problema inesperado.

Acerca de conflitos de sincronização

Um conflito de sincronização ocorre ao alterar a mesma mensagem de correio electrónico ou item de dados da agenda no dispositivo BlackBerry® e na aplicação de correio electrónico no computador.

Se reconciliar as mensagens de correio electrónico utilizando a reconciliação de correio electrónico sem fios, no dispositivo, poderá definir se as mensagens de correio electrónico no dispositivo ou no computador têm precedência quando ocorre um conflito de reconciliação de correio electrónico.

Se sincronizar os dados da agenda utilizando a sincronização de dados sem fios, os dados da agenda no computador têm precedência sobre os dados da agenda no dispositivo quando ocorrem conflitos de sincronização de dados.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir-lhe recuperar dados do dispositivo se o perder ou se este for roubado ou corrompido por um problema inesperado.

Informações relacionadas

Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios, 182
Alguns caracteres em entradas do calendário não são apresentados correctamente após a sincronização, 186

Gerir conflitos de sincronização de dados

Pode alterar a forma como os conflitos durante a sincronização de dados da agenda são resolvidos desactivando a sincronização de dados sem fios, alterando as opções de resolução de conflitos, e sincronizando os dados da agenda com a ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Software. Para obter mais informações sobre a gestão de conflitos durante a sincronização de dados da agenda, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Listas de distribuição pessoais

Seleccionar uma lista de distribuição pessoal

Pode utilizar listas de distribuição pessoais quando envia mensagens de correio electrónico, mensagens PIN ou mensagens de texto. As listas de distribuição pessoais criadas no dispositivo BlackBerry® não são apresentadas na aplicação de correio electrónico do computador.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
2. Prima a tecla > **Novo grupo**.
3. Introduza um nome para a lista de distribuição pessoal.
4. Prima a tecla > **Adicionar membro**.
5. Clique num contacto.
6. Para adicionar outro contacto, repita os passos de 4 a 5.
7. Prima a tecla > **Guardar grupo**.

Alterar ou eliminar uma lista de distribuição pessoal

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
2. Seleccione uma lista de distribuição pessoal.
3. Prima a tecla .
   - Para alterar uma lista de distribuição pessoal, clique em **Editar grupo**. Clique num contacto. Clique em **Adicionar membro**, **Alterar membro** ou **Eliminar membro**. Prima a tecla > **Guardar grupo**.
   - Para eliminar uma lista de distribuição pessoal, clique em **Eliminar grupo** > **Eliminar**.

Nota: Ao eliminar um contacto de uma lista de distribuição pessoal, o contacto permanece na lista de contactos.

Várias listas de contactos

Acerca de várias listas de contactos

Se o dispositivo BlackBerry® estiver associado a várias contas de correio electrónico, poderá ter contactos de cada uma das contas de correio electrónico no dispositivo. Por exemplo, se o dispositivo estiver associado a uma conta de correio electrónico de trabalho e a uma correio electrónico pessoal, poderá ver a lista de contactos de trabalho e a lista de contactos pessoal no dispositivo. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

Ver uma lista de contactos diferente

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
2. Prima a tecla > **Seleccionar contactos**.
3. Clique numa lista de contactos.

Alterar a lista de contactos predefinida

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Serviços predefinidos**.
3. Altere o campo **Lista de contactos (SINC)**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Opções da lista de contactos

Desactivar o pedido apresentado antes de eliminar itens

Pode desactivar o pedido apresentado antes de eliminar mensagens, registos de chamadas, contactos, entradas do calendário, tarefas, notas ou palavras-passe.

1. No ecrã inicial, clique no ícone da aplicação que apresenta o pedido antes de eliminar itens.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
4. Desmarque a caixa de verificação **Confirmar eliminação**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar as opções de visualização dos contactos

Pode alterar a forma de apresentação dos contactos em todas as aplicações, incluindo o telefone, a lista de mensagens, a lista de contactos e o calendário.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Idioma**.
3. Altere o campo **Apresentação do nome global**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Visualizar o número de contactos armazenados no dispositivo

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Clique numa lista de contactos.

O campo Número de entradas apresenta o número de contactos armazenados na lista de contactos.

Ordenar contactos ou tarefas

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Contactos** ou no ícone **Tarefas**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
4. Altere o campo **Ordenar por**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Resolução de problemas: Contactos

Os dados do campo Lista de contactos não são apresentados no computador

Só é possível sincronizar os dados num campo da lista de contactos personalizada com um campo de texto na aplicação de correio electrónico no computador. Por exemplo, não é possível adicionar a data de nascimento de um contacto a um campo da lista de contactos personalizado no dispositivo BlackBerry® e sincronizar a mesma com a aplicação de correio electrónico no computador, uma vez que o campo de data de nascimento é um campo de data na aplicação de correio electrónico do computador.

Informações relacionadas

Criar um campo de contacto personalizado, 188

As minhas fotografias de contacto estão constantemente a mudar

As fotografias de contacto nas aplicações (por exemplo, na aplicação de contactos), podem mudar se tiver definido mais do que uma aplicação no dispositivo BlackBerry® para substituir fotografias de contacto. Dependendo da frequência ou quantidade de fotografias de contacto que estiverem a ser substituídas por outras aplicações, poderão surgir encargos com transmissões de dados adicionais.

Para impedir que as fotografias de contacto sejam alteradas, é necessário ajustar as definições das aplicações que estão a substituir as fotografias.

Informações relacionadas

Adicionar uma fotografia de contacto para a ID do emissor da chamada, 32
Alterar ou eliminar uma fotografia de contacto, 190

Relógio

Definir a data e a hora

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Definir hora**.
   - Para obter a data e hora a partir da rede sem fios automaticamente, altere o campo **Actualizar hora** para **Automático**. Note que tem de estar ligado à rede sem fios.
   - Para definir a data e hora manualmente, altere o campo **Actualizar hora** para **Manual**. Clique no campo **Definir hora** ou **Definir data**. Altere a hora ou a data. Clique em **OK**.
3. Proceda de um dos seguintes modos:
   - Para receber um pedido quando o dispositivo detecta um novo fuso horário, altere o campo **Actualizar automaticamente o fuso horário** para **Pedir**.
   - Para que o dispositivo actualize automaticamente o fuso horário quando detecta um novo fuso horário, altere o campo **Actualizar automaticamente o fuso horário** para **Ligado**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas
A hora no dispositivo está incorrecta, 200

Alterar as informações apresentadas no ecrã durante o carregamento do dispositivo

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Alterar o campo **Durante o carregamento**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o mostrador do relógio

Pode definir um mostrador de relógio diferente para o relógio, para o cronómetro e para o temporizador.

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Altere os campos **Mostrador do relógio**, **Mostrador do cronómetro** ou **Mostrador do temporizador**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Apresentar um segundo fuso horário no relógio

É possível apresentar dois fusos horários no relógio. Por exemplo, se viajar para um fuso horário diferente, poderá apresentar as horas da sua localização actual e o fuso horário inicial.

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Altere o campo **Fuso horário inicial**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas
A hora no dispositivo está incorrecta, 200

Ligar o alarme

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Definir alarme**.
3. No trackpad, deslize o dedo para cima ou para baixo para seleccionar **Ligado** ou **Dias de semana**.
4. Clique no trackpad.

Na parte superior do ecrã inicial, é apresentado um indicador de relógio.

Para definir alarmes adicionais ou definir alarmes para determinados dias da semana, pode agendar alarmes através da aplicação Calendário.

Informações relacionadas
Desligar o dispositivo, 261

Silenciar o alarme

- Se a suspensão estiver desligada, clique em **Cancelar**.
- Se a suspensão estiver ligada, clique em **Suspender**.

Alterar opções de notificação de alarme

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Alarme**, altere os campos **Tom do alarme**, **Volume**, **Tempo de suspensão** e **Vibração**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Ligar o modo de silêncio do relógio

Pode definir as opções do modo de silêncio do relógio para poder ver o relógio sem ser interrompido por chamadas ou mensagens recebidas.

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Entrar no modo de silêncio**.

Para desligar modo de silêncio do relógio, prima a tecla .

Definir opções para o modo de silêncio do relógio

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção **Modo de silêncio**, execute uma das seguintes acções:
   - Para receber uma notificação LED intermitente quando o modo de silêncio do relógio está ligado, desmarque a caixa de verificação **Desactivar LED**.
   - Para desactivar a ligação à rede sem fios, para que o dispositivo não receba chamadas ou mensagens quando o modo de silêncio do relógio está ligado, seleccione a caixa de verificação **Desactivar Rádio**.
   - Para desligar o esbatimento do ecrã quando o modo de silêncio do relógio está ligado, desmarque a caixa de verificação **Esbater ecrã**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Utilizar o cronómetro

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Cronómetro**.
3. Clique no ícone **iniciar/parar**.
   - Para gravar os tempos das voltas, clique no ícone **volta**.
   - Para parar o cronómetro, clique novamente no ícone **iniciar/parar**.
   - Para enviar os resultados numa mensagem, prima a tecla > **Enviar resultados**. Clique num tipo de mensagem.

Utilizar o temporizador

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Temporizador**.

3. Prima a tecla > **Definir temporizador**.
4. Defina o tempo.
5. Clique em **OK**.
   - Para iniciar ou parar o temporizador, clique no ícone **iniciar/parar**.
   - Para reiniciar o temporizador, clique no ícone **reiniciar**.

Se sair da aplicação do relógio, o temporizador continua a contagem decrescente.

Alterar as opções de notificação do temporizador

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Na secção**Temporizador de contagem decrescente**, altere os campos **Tom do temporizador**, **Volume** ou **Vibração**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Resolução de problemas: Relógio

A hora no dispositivo está incorrecta

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Relógio**.
2. Prima a tecla > **Definir hora**.
3. Tente executar uma das seguintes acções:
   - Se o campo Definir hora estiver definido para Automático, prima a tecla > **Actualizar hora**.
   - Caso tenha viajado para uma zona com um fuso horário diferente, defina o campo **Fuso horário** para que este apresente o fuso horário correcto.
   - Se estiver numa região que, recentemente, tenha mudado para a hora de Verão ou caso tenha passado para um fuso horário diferente, poderá ser necessário actualizar os dados de fuso horário no dispositivo BlackBerry®. Para actualizar os dados de fuso horário, prima a tecla > **Obter actualizações de fusos horários**. Para que esta funcionalidade seja suportada, é necessário que o plano do serviço inclua serviços de dados (como, por exemplo, serviço de mensagens de correio electrónico ou do browser). Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, poderá não ser possível alterar os dados de fuso horário. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Informações relacionadas
Definir a data e a hora, 197
Apresentar um segundo fuso horário no relógio, 198

Tarefas e notas

Criar uma tarefa ou nota

Pode criar tarefas na aplicação de Tarefas ou do Calendário e pode tornar qualquer das suas tarefas visíveis no calendário.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário** ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Tarefas** ou no ícone **MemoPad**.
   - Para criar uma tarefa na aplicação do Calendário, prima a tecla > **Nova tarefa**. Introduza o título da tarefa e preencha os detalhes, tais como a data prevista e repetição.
   - Para criar uma tarefa na aplicação de Tarefas, clique em **Adicionar tarefa**. Introduza o título da tarefa e preencha os detalhes, tais como a data prevista e repetição.
   - Para criar uma nota, clique em **Nova nota**. Introduza um título e a nota.
2. Prima a tecla > **Guardar**.

Enviar uma tarefa ou nota

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Tarefas** ou no ícone **MemoPad**.
2. Seleccione uma tarefa ou uma nota.
3. Prima a tecla > **Reencaminhar como**.
4. Clique num tipo de mensagem.

Alterar ou eliminar uma tarefa ou uma nota

No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Tarefas** ou no ícone **MemoPad**.

- Para alterar a tarefa ou nota, clique na mesma. Altere as informações da tarefa ou da nota. Prima a tecla > **Guardar**.
- Para eliminar a tarefa ou nota, seleccione-a. Prima a tecla > **Eliminar**.

Alterar o estado de uma tarefa

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Tarefas**.
2. Seleccione uma tarefa.
3. Prima a tecla .
   - Para marcar a tarefa como concluída, clique em **Marcar como concluída**.
   - Para marcar a tarefa como diferida, em curso ou a aguardar, clique em **Abrir**. Altere o campo **Estado**. Prima a tecla > **Guardar**.

Ocultar tarefas concluídas

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Tarefas**.
2. Prima a tecla > **Ocultar concluídas**.

Mostrar tarefas no calendário

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Calendário**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de calendário e acções**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Mostrar tarefas**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Sincronizar tarefas e notas

Acerca da sincronização

A função de sincronização de dados sem fios foi concebida para sincronizar dados da agenda (contactos, entradas do calendário, tarefas e notas) entre um subscritor do smartphone BlackBerry® e a aplicação de correio electrónico no computador através de uma rede sem fios.

A funcionalidade de reconciliação de correio electrónico sem fios foi concebida para reconciliar mensagens de correio electrónico entre o subscritor do smartphone e a aplicação de correio electrónico no computador através da rede sem fios. Quando um subscritor arquiva ou elimina mensagens de correio electrónico no smartphone, estas mensagens de correio electrónico devem ser arquivadas ou eliminadas na respectiva aplicação de correio electrónico. Da mesma maneira, quaisquer alterações efectuadas na aplicação de correio electrónico no computador devem reflectir-se no smartphone.

Em casos raros, se um smartphone não reconhece campos num contacto, entrada de calendário ou conta de correio electrónico, alguns dados ou mensagens de correio electrónico não podem ser sincronizados ou reconciliados.

Se a sincronização de dados sem fios ou a reconciliação do correio electrónico sem fios não estão disponíveis no smartphone ou se o subscritor desactivou estas funcionalidades, o subscritor pode utilizar a ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Software para sincronizar os seus dados da agenda e mensagens de correio electrónico. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir-lhe recuperar dados do dispositivo se o perder ou se este for roubado ou corrompido por um problema inesperado.

Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir-lhe recuperar dados do dispositivo se o perder ou se este for roubado ou corrompido por um problema inesperado.

1. Na aplicação Contactos, Calendário, Tarefas ou MemoPad, prima a tecla > **Opções**.
2. Se necessário, clique num calendário ou numa lista de contactos.
3. Seleccione a caixa de verificação **Sincronização sem fios**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Se utiliza o BlackBerry® Internet Service, terá de utilizar a ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Software para sincronizar os dados do calendário. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Informações relacionadas

Alguns caracteres em entradas do calendário não são apresentados correctamente após a sincronização, 186
Acerca de conflitos de sincronização, 86

Acerca da criação de cópias de segurança e do restauro de dados do dispositivo

Se tiver instalado o BlackBerry® Desktop Software no computador, poderá criar cópias de segurança e restaurar a maior parte dos dados do dispositivo BlackBerry, incluindo mensagens, dados da agenda, tipos de letra, procuras guardadas e marcadores do browser utilizando a ferramenta de criar cópias de segurança e restaurar do BlackBerry Desktop Software . Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Se sua conta de correio electrónico utiliza um BlackBerry® Enterprise Server, poderá ser possível restaurar dados sincronizados da agenda para o seu dispositivo pela rede sem fios. Para restaurar dados sincronizados da agenda pela rede sem fios, é necessário uma palavra-passe de activação. Para obter mais informações, contacte o seu administrador.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir-lhe recuperar dados do dispositivo se o perder ou se este for roubado ou corrompido por um problema inesperado.

Acerca de conflitos de sincronização

Um conflito de sincronização ocorre ao alterar a mesma mensagem de correio electrónico ou item de dados da agenda no dispositivo BlackBerry® e na aplicação de correio electrónico no computador.

Se reconciliar as mensagens de correio electrónico utilizando a reconciliação de correio electrónico sem fios, no dispositivo, poderá definir se as mensagens de correio electrónico no dispositivo ou no computador têm precedência quando ocorre um conflito de reconciliação de correio electrónico.

Se sincronizar os dados da agenda utilizando a sincronização de dados sem fios, os dados da agenda no computador têm precedência sobre os dados da agenda no dispositivo quando ocorrem conflitos de sincronização de dados.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir-lhe recuperar dados do dispositivo se o perder ou se este for roubado ou corrompido por um problema inesperado.

Informações relacionadas

Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios, 182
Alguns caracteres em entradas do calendário não são apresentados correctamente após a sincronização, 186

Gerir conflitos de sincronização de dados

Pode alterar a forma como os conflitos durante a sincronização de dados da agenda são resolvidos desactivando a sincronização de dados sem fios, alterando as opções de resolução de conflitos, e sincronizando os dados da agenda com a ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Software. Para obter mais informações sobre a gestão de conflitos durante a sincronização de dados da agenda, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Acerca de categorias

Pode criar categorias para agrupar os contactos, tarefas e notas. Também é possível limitar os contactos, tarefas e notas apresentados com base em categorias.

Os nomes de categoria não são sensíveis a maiúsculas e minúsculas. É possível aplicar mais do que uma categoria a um contacto, tarefa ou nota. Se utilizar o IBM® Lotus Notes®, pode aplicar mais do que uma categoria a uma tarefa no dispositivo BlackBerry®, mas apenas uma das categorias será sincronizada com a tarefa no Lotus Notes.

As categorias são partilhadas entre a lista de contactos, a lista de tarefas e a lista de notas e as alterações efectuadas numa aplicação serão efectuadas em todas as aplicações.

Categorizar um contacto, tarefa ou nota

1. Ao criar ou alterar um contacto, tarefa ou nota, prima a tecla > **Categorias**.
2. Seleccione a caixa de verificação junto a uma categoria.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Para remover uma categoria de um contacto, tarefa ou nota, desmarque a caixa de verificação junto à categoria.

Criar uma categoria para contactos, tarefas ou notas

Pode criar categorias para organizar os itens na aplicação Contactos, na aplicação Tarefas e no MemoPad.

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Contactos** , no ícone **Tarefas** ou no ícone **MemoPad** .
2. Prima a tecla > **Filtro**.
3. Prima a tecla > **Novo**.
4. Introduza um nome para a categoria.
5. Prima a tecla no teclado.

Para eliminar uma categoria, seleccione a categoria. Prima a tecla > **Eliminar**.

Desactivar o pedido apresentado antes de eliminar itens

Pode desactivar o pedido apresentado antes de eliminar mensagens, registos de chamadas, contactos, entradas do calendário, tarefas, notas ou palavras-passe.

1. No ecrã inicial, clique no ícone da aplicação que apresenta o pedido antes de eliminar itens.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Se necessário, clique em **Opções gerais**.
4. Desmarque a caixa de verificação **Confirmar eliminação**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Escrever

Aspectos básicos da escrita

Seleccionar, cortar, copiar ou colar texto

1. Prima sem soltar a alt tecla e clique no trackpad.
   - Para seleccionar texto carácter a carácter, deslize o dedo para a esquerda ou para a direita no trackpad.
   - Para seleccionar texto linha a linha, deslize o dedo para cima ou para baixo no trackpad.
2. Prima a tecla .
   - Para cortar o texto seleccionado, clique em **Cortar**.
   - Para copiar o texto seleccionado, clique em **Copiar**.
3. Coloque o cursor onde pretende inserir o texto cortado ou copiado.
4. Prima a tecla > **Colar**.

Introduzir um símbolo

1. Prima a tecla **Símbolo**.
2. Prima a tecla de letra que aparece por baixo do símbolo.

Introduzir um acento ou um carácter especial

Prima sem soltar a tecla de letra no teclado e, no trackpad, deslize o dedo para a esquerda ou para a direita até o carácter acentuado ser apresentado.

Apagar texto de um campo

No campo em que introduziu texto, prima a tecla > **Apagar campo**.

Introduzir texto através do método de entrada de previsão

Ao introduzir texto, execute uma das seguintes acções:

- Para seleccionar a sugestão realçada e iniciar a introdução de uma nova palavra, prima a tecla **Enter**.
- Para seleccionar a sugestão realçada e continuar a introdução da mesma palavra, clique na palavra.
- Para ignorar as sugestões, continue a escrever.

Métodos de entrada de escrita

Alternar entre métodos de entrada ao escrever

Pode alternar entre o método de entrada SureType e o método de entrada de multi-toque.

Ao escrever, prima a tecla > **Activar <método de entrada de escrita>**.

Altere o seu estilo de escrita

Pode alterar a forma como o seu dispositivo BlackBerry® reconhece o que escreve seleccionando um estilo de escrita.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Escrita**.
3. Para um teclado, execute uma das seguintes acções:
   - Para definir o seu aparelho para sugerir previsões de palavras à medida que escreve, altere o campo **Estilo** para **Preditivo**.
   - Para definir o seu dispositivo para escrever a primeira letra numa tecla quando a prime uma vez e escrever a segunda letra na tecla quando a prime duas vezes, altere o campo **Estilo** para **Multi-toque**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Métodos de entrada multi-toque e tecnologia SureType

Acerca da tecnologia SureType e do multi-toque

Pode escrever no dispositivo BlackBerry® utilizando o método de entrada SureType® ou o método de entrada multi-toque.

A tecnologia SureType combina um esquema tradicional de teclas de telefone com um esquema de letras de computador, concebido para fornecer uma experiência de escrita e marcação rápida e confortável.

A tecnologia SureType foi concebida para prever palavras à medida que escreve. Ao utilizar a tecnologia SureType, prime uma vez a tecla de letra para cada letra de uma palavra até que a palavra seja apresentada numa lista no ecrã. Ao utilizar a introdução multi-toque, prima uma tecla de letra uma vez para introduzir a primeira letra da tecla e duas vezes para introduzir a segunda letra.

A tecnologia SureType é o método de escrita predefinido para a maior parte dos campos. A introdução multi-toque é o método de escrita predefinido para números de telefone e campos de palavra-passe.

Acerca da tecnologia SureType e do multi-toque

Pode escrever no dispositivo BlackBerry® utilizando o método de entrada SureType® ou o método de entrada multi-toque.

A tecnologia SureType foi concebida para prever palavras à medida que escreve. Ao utilizar a tecnologia SureType, prime uma vez a tecla de letra para cada letra de uma palavra até que a palavra seja apresentada. Ao utilizar o multi-toque, prime uma vez uma tecla de letra para introduzir a primeira letra da tecla e duas vezes para introduzir a segunda letra, e assim por diante.

A tecnologia SureType é o método de escrita predefinido para a maior parte dos campos. A introdução multi-toque é o método de escrita predefinido para números de telefone e campos de palavra-passe.

Introduzir texto utilizando a tecnologia SureType

1. Prima uma vez a tecla de letra para cada letra de uma palavra.
2. Proceda de um dos seguintes modos:
   - Para seleccionar uma palavra a partir da lista apresentada quando escreve e começar a escrever uma nova palavra, seleccione a palavra. Prima a tecla ↵ no teclado.
   - Para seleccionar um item a partir da lista apresentada quando escreve e continuar a escrever a mesma palavra, clique no item.
   - Para alterar uma letra de uma palavra que está a escrever, seleccione a letra. Clique na letra alternativa que é apresentada no ecrã.
   - Para alterar uma letra de uma palavra depois de terminar de escrever a palavra, clique na palavra. Seleccione a letra. Clique na letra alternativa que é apresentada no ecrã.

Por exemplo, para escrever **rui**, terá de premir uma vez a tecla **R**, uma vez a tecla **U** e assim sucessivamente até ser apresentado **rui** na lista. Em seguida, realce **rui** e prima a tecla ↵ .

Introduzir texto utilizando multi-toque

Proceda de um dos seguintes modos:

- Para introduzir a primeira letra numa tecla, prima a tecla de letra uma vez.
- Para introduzir a segunda letra numa tecla, prima a tecla de letra duas vezes.

Por exemplo, para introduzir **rui**, teria de premir duas vezes a tecla **R**, uma vez a tecla **U** e duas vezes a tecla **I**.

Introduzir texto utilizando multi-toque

Proceda de um dos seguintes modos:

- Para introduzir a primeira letra numa tecla, prima a tecla de letra uma vez.
- Para introduzir a segunda letra numa tecla, prima a tecla de letra duas vezes.
- Para introduzir a terceira letra numa tecla, prima três vezes a tecla de letra.
- Para introduzir a quarta letra numa tecla, prima quatro vezes a tecla de letra.

Por exemplo, para introduzir **rui**, teria de premir três vezes a tecla **R**, duas vezes a tecla **U** e três vezes a tecla **I**.

Obter mais informações sobre como escrever noutros idiomas

Pode aprender a escrever noutros idiomas, como chinês e tailandês, lendo os Guias de escrita disponíveis online. Visite www.blackberry.com/go/docs e procure o Guia de escrita no seu idioma.

Opções de escrita

Alterar o símbolo de moeda predefinido

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Teclado**.
3. Altere o campo **Tecla de moeda**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Parar de apresentar contactos na lista apresentada ao escrever

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Escrita**.
3. Para um teclado, clique em **Opções de estilo avançadas**.
4. Desmarque a caixa de verificação **Nomes**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Ligar tons das teclas

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Teclado**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Tom das teclas**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Desligue os sons do trackpad

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Sensibilidade do Trackpad**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Rotação Audível**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para ligar sons de trackpad novamente, seleccione a caixa de verificação **Rotação Audível**.

Definir a sensibilidade do trackpad

Pode definir a forma como o trackpad responde ao toque. Um nível de sensibilidade elevado necessita de menos pressão face a um nível de sensibilidade inferior.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Sensibilidade do Trackpad**.
3. Altere o campo **Sensibilidade horizontal** e o campo **Sensibilidade Vertical**.

4. Prima a tecla > **Guardar**.

Definir a velocidade do cursor

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Teclado**.
3. Defina o campo **Velocidade das teclas**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Verificação ortográfica

Pode verificar a ortografia se o seu idioma de entrada estiver definido para afrikaans, árabe, catalão, checo, dinamarquês, holandês, inglês, francês, alemão, grego, húngaro, italiano, norueguês, português, russo, espanhol, sueco ou turco.

Verificação ortográfica

Pode verificar a ortografia em mensagens, entradas do calendário, tarefas ou lembretes que criar.

1. Prima a tecla > **Verificação ortográfica**.
2. Proceda de um dos seguintes modos:
   - Para aceitar a ortografia sugerida, clique numa palavra da lista apresentada.
   - Para ignorar a correcção sugerida, prima a tecla .
   - Para ignorar todas as ocorrências da ortografia sugerida, prima a > **Ignorar tudo**.
   - Para adicionar a palavra ao dicionário personalizado, prima a tecla > **Adicionar ao dicionário**.
   - Para parar a verificação ortográfica, prima a tecla > **Cancelar verificação ortográfica**.

Alterar as opção da verificação ortográfica

Pode alterar o tipo e o comprimento das palavras incluídas na verificação ortográfica. Por exemplo, poderá não querer que a verificação ortográfica inclua acrónimos ou palavras de uma só letra. Pode ainda configurar o seu dispositivo BlackBerry® para verificar a ortografia automaticamente antes de enviar uma mensagem de correio electrónico.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Verificação ortográfica**.
3. Altere uma ou mais opções.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Parar de apresentar sugestões de ortografia na lista apresentada ao escrever

Por predefinição, se começar a escrever uma combinação de letras que o dispositivo BlackBerry® não reconhece, as sugestões de ortografia são apresentadas a negrito na lista que é apresentada ao escrever.

1. Clique em **Escrita e Entrada** > **Escrita**.
2. Para um teclado, clique em **Opções de estilo avançadas**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Ortografia**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Dicionário personalizado

Acerca do dicionário personalizado

Pode adicionar palavras ao dicionário personalizado para que o dispositivo BlackBerry® reconheça a palavra durante a verificação ortográfica. Uma vez que a tecnologia SureType® utiliza o mesmo dicionário, se estiver a utilizar o método de introdução SureType, as palavras que adicionar ao dicionário personalizado serão apresentadas na lista apresentada quando escreve.

Adicionar, alterar ou eliminar uma palavra no dicionário personalizado

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Dicionário personalizado**.
   - Para adicionar uma palavra ao dicionário personalizado, prima a tecla > **Novo**. Introduza uma palavra ou combinação de letras. Prima a tecla no teclado.
   - Para alterar uma palavra no dicionário personalizado, prima a tecla > **Novo**. Altere a palavra. Prima a tecla no teclado.
   - Para eliminar uma palavra do dicionário personalizado, seleccione a palavra. Prima a tecla > **Eliminar**.

Parar de adicionar automaticamente itens ao dicionário personalizado

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Escrita**.
3. Para um teclado, clique em **Opções de estilo avançadas**.
4. Desmarque a caixa de verificação **Escrita**.
5. Altere o campo **Correio Electrónico** para **Desligado**.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Texto automático

Acerca do Texto automático

O Texto automático foi concebido para substituir texto específico introduzido através de entradas pré-carregadas de Texto automático. Se introduzir texto que possa ser substituído por uma entrada de Texto automático, o texto é alterado assim que premir a tecla Espaço.

O dispositivo BlackBerry® tem entradas de Texto automático incorporadas que corrigem erros comuns. Por exemplo, em inglês, o Texto automático altera hte para the. Pode criar entradas de Texto automático para erros de escrita comuns ou para abreviaturas. Por exemplo, poderá criar uma entrada de Texto automático que substitua fcmt por falo contigo mais tarde.

Criar uma entrada de Texto automático

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Substituir Palavra**.
3. Prima a tecla > **Novo**.
4. No campo **Substituir**, introduza o texto a substituir.
5. No campo **Com**, efectue uma das seguintes acções:
   - Introduza o texto de substituição.
   - Para inserir uma macro (por exemplo, a data ou hora actual), prima a tecla > **Inserir macro**.
6. Execute uma das seguintes acções:
   - Para capitalizar a entrada exactamente como a introduziu, altere o campo **Utilizar** para **Maiúsculas/minúsculas especificadas**.
   - Para capitalizar a entrada de acordo com o contexto, altere o campo **Utilizar** para **SmartCase**.
7. No campo **Idioma**, altere o idioma.
8. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar ou eliminar uma entrada de Texto automático

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Substituir Palavra**.
3. Seleccione uma entrada de Texto automático.
4. Prima a tecla .
   - Para alterar a entrada de Texto automático, clique em **Editar**. Altere a entrada. Prima a tecla > **Guardar**.
   - Para eliminar a entrada de Texto automático, clique em **Eliminar**.

Anular uma alteração de Texto automático

Se a funcionalidade de Texto automático alterar uma palavra que não pretende alterar, pode anular a alteração.

Para anular uma alteração de Texto automático ao escrever, prima a tecla duas vezes.

Atalhos de escrita

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Atalhos de escrita comuns

Inserir um ponto	Prima a tecla **Espaço** duas vezes. A letra seguinte é capitalizada.
Capitalizar uma letra	Prima sem soltar a tecla de letra até que a letra maiúscula seja apresentada.
Introduzir o carácter alternativo de uma tecla	Prima sem soltar a tecla **Alt** e prima a tecla de carácter.
Introduzir um acento ou um carácter especial	Prima sem soltar a tecla de letra e deslize o dedo no trackpad para a esquerda ou para a direita. Clique num carácter seleccionado. Por exemplo, para introduzir ü, prima sem soltar a tecla **3** e deslize o dedo no trackpad para a esquerda até que ü seja seleccionado. Clique no trackpad.
Introduzir um número num campo de número	Prima a tecla de número. Não é necessário premir a tecla Alt.
Introduzir um número num campo de texto	Prima sem soltar a tecla **Alt** e prima a tecla de número.
Introduzir uma letra num campo de número	Prima sem soltar a tecla **Alt** e utilize o método de entrada multi-toque.
Activar o NUM lock	Prima a tecla **Shift** e a tecla **Alt.** Para desactivar o NUM lock, prima a tecla **Alt**.
Para introduzir uma palavra longa rapidamente	Introduza parte da palavra. Na lista apresentada quando escreve, seleccione um item com as mesmas letras iniciais da palavra que pretende escrever. Deslize o dedo no trackpad para a direita.

Inserir símbolos

Inserir um símbolo de arroba (@) ou um ponto (.) num campo de endereço de correio electrónico	Prima a tecla **Espaço**.
Introduzir um símbolo	Prima a tecla **Símbolo** Para ver mais símbolos, prima novamente a tecla **Símbolo**. Introduza a letra que aparece por baixo do símbolo.

Trabalhar com texto

Seleccionar uma linha de texto	Prima sem soltar a tecla **Shift** e deslize o dedo no trackpad para cima ou para baixo.
Seleccionar o texto carácter a carácter	Prima sem soltar a tecla **Shift** e deslize-o dedo no trackpad para a esquerda ou para a direita.
Cancelar uma selecção de texto	Prima a tecla **Escape** .
Cortar texto seleccionado ao escrever	Prima a tecla **Shift** e a tecla **Retrocesso/Eliminar**.
Copiar texto seleccionado ao escrever	Prima a tecla **Alt** e clique no trackpad.
Colar texto seleccionado ao escrever	Prima a tecla **Shift** e clique no trackpad.

Atalhos de escrita

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Atalhos de escrita comuns

Introduzir um símbolo	Prima a tecla **Símbolo** Para ver mais símbolos, prima novamente a tecla **Símbolo**. Clique num símbolo da lista apresentada.
Alterar idiomas de escrita enquanto escreve	Prima sem soltar a tecla **Shift**.
Capitalizar uma letra	Prima a tecla **Shift**. Prima uma tecla de letra.
Introduzir um número num campo de número	Prima a tecla de número. Não é necessário premir sem soltar a tecla de número.
Activar o NUM lock	Prima a tecla **Shift** até que o indicador de NUM lock seja apresentado. Para desactivar o NUM lock, prima novamente a tecla **Shift**.

Trabalhar com texto

Seleccionar uma linha de texto	Prima sem soltar a tecla **Shift** e deslize o dedo no trackpad para cima ou para baixo.
Seleccionar o texto carácter a carácter	Prima sem soltar a tecla **Shift** e deslize o dedo no trackpad para cima ou para baixo.
Cancelar uma selecção de texto	Prima a tecla **Escape** .

Atalhos para a tecnologia SureType

Introduza um sinal de pontuação ou um símbolo comum	Prima **1.** Clique no símbolo da lista que é apresentada.

Introduza um número	Prima sem soltar uma tecla de número.
Introduza um ponto e um espaço	Prima a tecla **Espaço** duas vezes. A letra seguinte é capitalizada automaticamente.
Introduza uma palavra longa rapidamente	Introduza parte da palavra. Na lista apresentada quando escreve, seleccione um item com as mesmas letras iniciais da palavra que pretende escrever. Deslize o dedo no trackpad para a direita. Na segunda lista apresentada, seleccione a palavra que pretende escrever. Prima a tecla **Enter**.

Atalhos para multi-toque

Introduza um número	Prima sem soltar a tecla de letra rapidamente até que o número seja apresentado.
Introduza um ponto	Prima a tecla **1** uma vez. Para introduzir outros símbolos comuns ou sinais de pontuação, prima sem soltar a tecla **1** rapidamente até que o símbolo seja apresentado.

Resolução de problemas: Escrita

Não consigo introduzir uma palavra-passe

Verifique se está a utilizar o método de entrada multi-toque.

A tecnologia SureType não reconhece uma palavra

Utilize a lista que é apresentada ao escrever para o ajudar a criar palavras que a tecnologia SureType® não reconhece. Prima a tecla de letra uma vez para introduzir a primeira letra da palavra. Seleccione uma letra na lista. Prima a tecla de letra uma vez para introduzir a letra seguinte da palavra. Seleccione uma combinação de letras. Clique no trackpad. Continue a escrever a palavra.

Não consigo verificar a ortografia

Só é possível verificar a ortografia do texto que introduzir. Pode verificar a ortografia em inglês, afrikaans, árabe, catalão, checo, dinamarquês, holandês, francês, alemão, grego, hebraico, húngaro, italiano, norueguês, polaco, português, romeno, russo, espanhol, sueco e turco.

Teclado

Atribuir uma aplicação a uma tecla de conveniência

O dispositivo BlackBerry® tem uma ou mais teclas de conveniência na parte lateral do dispositivo. Dependendo do tema, poderá não ser possível alterar a aplicação que está atribuída a uma tecla de conveniência.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Teclas de conveniência**.
3. Altere o campo **A tecla de conveniência do lado direito abre** ou **A tecla de conveniência do lado esquerdo abre**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o símbolo de moeda predefinido

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Teclado**.
3. Altere o campo **Tecla de moeda**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Definir a velocidade do cursor

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Teclado**.
3. Defina o campo **Velocidade das teclas**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Ligar tons das teclas

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Teclado**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Tom das teclas**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Definir a sensibilidade do trackpad

Pode definir a forma como o trackpad responde ao toque. Um nível de sensibilidade elevado necessita de menos pressão face a um nível de sensibilidade inferior.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Sensibilidade do Trackpad**.
3. Altere o campo **Sensibilidade horizontal** e o campo **Sensibilidade Vertical**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Desligue os sons do trackpad

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Sensibilidade do Trackpad**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Rotação Audível**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para ligar sons de trackpad novamente, seleccione a caixa de verificação **Rotação Audível**.

Resolução de problemas: teclado

Não é apresentada qualquer aplicação ao premir uma tecla de conveniência

Experimente seguir os seguintes passos:

- Caso ainda não o tenha feito, atribua uma aplicação à tecla.
- Verifique se não eliminou a aplicação que atribuiu à tecla.

Idioma

Acerca de idiomas de escrita

Pode definir um idioma de escrita para utilização ao escrever. O idioma de escrita pode ser diferente do idioma de apresentação. Ao definir um idioma de escrita, o Texto automático e outras opções de escrita são alterados para o idioma seleccionado. Por exemplo, poderá utilizar o dispositivo BlackBerry® em francês e escrever mensagens em inglês.

Ao definir o idioma de escrita, irá definir igualmente se o dispositivo utiliza o método de multi-toque ou o método de entrada SureType®.

Se o idioma de escrita for diferente do idioma de apresentação, será apresentado um rectângulo com a forma abreviada do idioma de escrita actual na lista apresentada ao escrever.

Alterar o idioma

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada > Idioma**.
   - Para alterar o idioma de apresentação, altere o campo **Idioma de apresentação**.
   - Para alterar o idioma de escrita, altere o campo **Idioma de escrita**.
   - Para alterar o idioma dos comandos de voz, altere o campo **Marcação por voz**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Adicionar um idioma de apresentação

Pode utilizar o BlackBerry® Desktop Software para adicionar um idioma de apresentação ao dispositivo BlackBerry. Para transferir o BlackBerry Desktop Software do computador, visite www.blackberry.com/desktop e seleccione a opção apropriada para o seu computador.

Ligue o dispositivo ao computador e abra o BlackBerry Desktop Software.

Para obter mais informações sobre como adicionar aplicações e idiomas de apresentação, consulte a ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Eliminar um idioma

Pode eliminar idiomas que não utiliza para aumentar a quantidade de espaço disponível.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Configuração**.
2. Clique em **Idiomas** > **Remoção de idiomas**.

3. Seleccione os idiomas que pretende manter.
4. Clique em **Actualizar**.

Os idiomas que não forem seleccionados são eliminados do seu dispositivo BlackBerry® .

Resolução de problemas: Idioma

Alguns caracteres não aparecem correctamente no dispositivo

O BlackBerry® Enterprise Server ou o BlackBerry® Internet Service associado ao dispositivo BlackBerry® poderá não suportar os caracteres. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador.

Apresentação do ecrã

Definir as opções de luz de fundo

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Mostrar** > **Apresentação do ecrã**.
3. Proceda de um dos seguintes modos:
   - Para alterar o brilho da luz de fundo do ecrã, altere o campo **Brilho da luz de fundo**.
   - Para alterar o período de tempo em que a luz de fundo permanece acesa quando não está a tocar no dispositivo BlackBerry® , altere o campo **Limite de tempo da luz de fundo**.
   - Para impedir que a luz de fundo se ajuste às condições de iluminação, desmarque a caixa de verificação **Esbater automaticamente a luz de fundo**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas
O ecrã desliga-se, 224

Utilizar uma fotografia como fundo do dispositivo

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia** > ícone **Fotografias**.
2. Navegue até uma fotografia.
3. Prima a tecla > **Definir como fundo**.

Informações relacionadas
O meu ecrã mudou, 223

Alterar o tipo de letra do visor

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Mostrar** > **Apresentação do ecrã**.
3. Altere os campos de tipo de letra.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Organizar aplicações no ecrã inicial

Acerca da organização dos ícones de aplicação

Os ícones de aplicação podem ser apresentados no ecrã inicial ou em pastas no ecrã Inicial. Se não forem apresentados todos os ícones de aplicação, estes poderão estar ocultos. Pode tornar todos os ícones de aplicação visíveis no ecrã inicial ou em pastas seleccionando Mostrar tudo no menu do ecrã inicial.

Pode reordenar os ícones de aplicação para alterar a ordem de apresentação dos ícones no ecrã inicial. Também pode criar e eliminar pastas, alterar o estilo do ícone para as pastas que criar, e adicionar e remover os ícones de aplicação ao conteúdo das pastas.

Localizar ou ocultar o ícone de uma aplicação

Consoante o tema, poderá não ser possível ocultar determinados ícones de aplicação.

No ecrã inicial ou numa pasta, execute uma das seguintes acções:

- Para ver todos os ícones de aplicação, prima a tecla > **Todos**.
- Para ocultar um ícone de aplicação, seleccione o ícone. Prima a tecla > **Ocultar**.
- Para mostrar todos os ícones de aplicação ocultos, prima a tecla > **Mostrar todos**.
- Para apresentar um ícone de aplicação, seleccione o ícone. Prima a tecla > **Ocultar**. Não deverá ser apresentada uma marca de verificação junto ao campo Ocultar.

Informações relacionadas

O meu ecrã mudou, 223

Adicionar, alterar ou eliminar uma pasta no ecrã inicial

No ecrã inicial, efectue uma das seguintes acções:

- Para adicionar uma pasta, prima a tecla > **Adicionar pasta**. Introduza um nome para a pasta. Para alterar o estilo de ícone de pasta, clique no ícone da pasta. Clique num estilo de ícone de pasta. Clique em **Adicionar**.
- Para alterar uma pasta, seleccione uma pasta. Prima a tecla > **Editar pasta**. Altere o nome da pasta ou estilo de ícone de pasta. Clique em **Guardar**.
- Para eliminar uma pasta, seleccione uma pasta. Prima a tecla > **Eliminar**.

Mover um ícone da aplicação

1. No ecrã inicial ou na pasta de uma aplicação, seleccione um ícone da aplicação.
2. Prima a tecla **Menu**.
3. Execute uma das seguintes acções:

- Para mover o ícone da aplicação para uma localização diferente no ecrã inicial, clique em **Mover**. No trackpad, deslize o dedo para a nova localização. Clique no trackpad.
- Para mover o ícone da aplicação para a pasta de uma aplicação, clique em **Mover para pasta**. Clique na pasta de uma aplicação.
- Para mover o ícone da aplicação para fora da pasta de uma aplicação, clique em **Mover para pasta**. Clique em **Página inicial** ou na pasta de uma aplicação.

Adicionar uma mensagem que é apresentada quando o dispositivo é bloqueado

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Ecrã** > **Mensagem no ecrã Bloquear**.
3. Introduza o texto que pretende que seja apresentado no ecrã quando o dispositivo é bloqueado.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Utilizar a opção escala de cinzentos ou inverter contraste na apresentação do ecrã

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Acessibilidade**.
   - Para utilizar a escala de cinzentos para a apresentação do ecrã, altere o campo **Contraste de cores** para **Escala de cinzentos**.
   - Para utilizar o inverter contraste na apresentação do ecrã, altere o campo **Contraste de cores** para **Inverter contraste**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Activar a notificação LED intermitente para cobertura sem fios

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Mostrar** > **Apresentação do ecrã**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Indicador LED de cobertura**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Quando o dispositivo BlackBerry® está ligado à rede sem fios, a luz LED fica intermitente com a cor verde.

Para desactivar a notificação de cobertura da rede sem fios, desmarque a caixa de verificação **Indicador LED de cobertura**.

Temas

Acerca dos temas

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, poderá definir um tema no dispositivo BlackBerry® que altera a forma com itens tal como aplicações, indicadores, palavras, e ícones são apresentados. Os temas poderão estar pré-carregados no dispositivo, ou poderá transferir temas no formato de ficheiro. cod.

Alternar temas

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Mostrar** > **Apresentação do ecrã**.
3. Na secção **Tema**, clique num tema.
4. Clique em **Activar**.

Para eliminar um tema, clique no respectivo tema. Clique em **Eliminar**.

Informações relacionadas
O meu ecrã mudou, 223

Resolução de problemas: Visor

O meu ecrã mudou

Dependendo do tema utilizado, as opções de visualização, tais como ícones, tipos de letra e fundo do ecrã inicial, poderão ser alteradas ao alternar temas.

Informações relacionadas
Utilizar uma fotografia como fundo do dispositivo, 12
Localizar ou ocultar o ícone de uma aplicação, 11
Alternar temas, 27

Não é apresentada qualquer aplicação ao premir uma tecla de conveniência

Experimente seguir os seguintes passos:

- Caso ainda não o tenha feito, atribua uma aplicação à tecla.
- Verifique se não eliminou a aplicação que atribuiu à tecla.

O ecrã desliga-se

Quando não utilizar o dispositivo BlackBerry® durante um determinado período de tempo, o ecrã desliga-se para manter a carga da bateria. Pode alterar o tempo que a luz de fundo permanece ligada quando não utiliza o dispositivo.

Para activar o ecrã, clique no trackpad ou prima uma tecla.

Informações relacionadas

Definir as opções de luz de fundo, 220

Tecnologia GPS

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Acerca da tecnologia GPS

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Pode utilizar a tecnologia GPS no dispositivo BlackBerry® para obter a sua localização GPS e para utilizar aplicações e serviços baseados na localização. As aplicações baseadas na localização podem utilizar a sua localização GPS de modo a fornecer informações ao utilizador, como, por exemplo, orientações.

Se dispositivo não tiver um receptor interno de GPS ou se o fornecedor do serviço sem fios não suportar serviços baseados na localização e pretender utilizar a tecnologia GPS, pode emparelhar o dispositivo BlackBerry com um receptor de GPS activado para Bluetooth®. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

Se o dispositivo estiver ligado a uma rede CDMA e efectuar uma chamada de emergência ou se o dispositivo estiver no Modo de chamada de emergência, um telefonista de emergências poderá utilizar a tecnologia GPS para calcular a localização do utilizador.
Nota: Em caso de emergência, forneça sempre ao telefonista de emergências o maior número de informações possível. Poderá não ser possível aos telefonistas de emergência calcular a localização do utilizador apenas através da tecnologia GPS.

Activar a tecnologia GPS

Dependendo do modelo de dispositivo BlackBerry® e da rede sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Nota: As opções de GPS apresentadas no dispositivo podem variar ligeiramente face às opções apresentadas nesta tarefa.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições de Localização**.
3. Altere o campo **Serviços de Localização** para **Localização activada**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para desactivar a tecnologia GPS, altere o campo **Serviços de Localização** para **Localização desactivada**.

Definir o receptor de GPS utilizado para controlar o movimento

Para executar esta tarefa, caso não tenha um receptor interno de GPS, tem de emparelhar o dispositivo BlackBerry® com um receptor de GPS activado para Bluetooth®.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições de Localização**.

3. Altere o campo **Origem do GPS**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Obter a localização de GPS

Dependendo do fornecedor do serviço e da rede sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada. Para executar esta tarefa, é necessário emparelhar o dispositivo BlackBerry® com um receptor de GPS activado por Bluetooth®, caso o dispositivo não tenha um receptor de GPS interno.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições de Localização**.
3. Prima a tecla > **Actualizar GPS**.

Aparecem as coordenadas de longitude e latitude da sua localização actual.

Impedir que outras pessoas tenham acesso à localização do utilizador

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, o administrador poderá localizar o seu dispositivo BlackBerry. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições de Localização**.
3. Altere o campo **Serviços de Localização** para **Localização desactivada**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Desactivar o auxílio de localização

Dependendo do fornecedor do serviço e da rede sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada. Por predefinição, o auxílio de localização está activado para melhorar o desempenho da tecnologia GPS. Quando o auxílio de localização está activado, o dispositivo BlackBerry® estabelece ligação a um servidor central periodicamente, o que poderá aumentar as taxas do serviço de dados. Para evitar estas taxas, poderá desactivar o auxílio de localização, mas o dispositivo irá demorar mais tempo para obter a localização GPS. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições de Localização**.
   - Para desactivar o auxílio de localização, altere o campo **Auxílio de localização** para **Desactivado**.
   - Para desactivar o auxílio de localização em roaming, altere o campo **Auxílio de localização** para **Desactivado durante o roaming**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Resolução de problemas: Tecnologia GPS

Não consigo utilizar a tecnologia GPS

Tente executar as seguintes acções:

- Se estiver no exterior, afaste-se de edifícios e dirija-se para um espaço amplo.
- Se estiver no interior de um edifício, coloque-se próximo de uma janela.
- Se emparelhou o dispositivo BlackBerry® com um receptor de GPS activado para Bluetooth®, verifique se o receptor de GPS activado para Bluetooth está ligado.
- Se está a utilizar a tecnologia GPS pela primeira vez, aguarde algum tempo para que o dispositivo obtenha a localização GPS.

Mapas

Aspectos básicos dos mapas

Ver uma localização num mapa

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Num mapa, prima a tecla > **Encontrar localização**.
3. Execute uma das seguintes acções:
   - Para procurar um ponto de interesse tal como um local comercial ou um ponto de referência, na lista pendente na parte superior direita do ecrã, clique em **Local comercial**. Introduza as informações do ponto de interesse no campo **Local comercial**. Seleccione o ponto de interesse.
   - Para ver uma nova localização, na lista pendente na parte superior direita do ecrã, clique em **Localização**. Introduza um endereço no campo **Localização**. Seleccionar a localização.
   - Para ver uma localização de um contacto, introduza o nome do contacto no campo **Localização** ou no campo **Local comercial**. Seleccione as informações do contacto.
   - Para ver uma localização marcada, seleccione a localização na secção inferior do ecrã.
4. Prima a tecla tecla > **Ver no mapa**

Se estiver a visualizar uma localização diferente da sua localização actual, para obter direcções para esta localização a partir da localização actual, prima a tecla > **Navega para aqui**. O dispositivo tem de ter um receptor interno de GPS ou estar emparelhado com um receptor de GPS com Bluetooth para executar esta tarefa.

Visualizar um endereço num mapa através de uma ligação

Quando o dispositivo BlackBerry® reconhece um endereço em determinadas aplicações, tais como aplicações de mensagens instantâneas ou o MemoPad, o dispositivo sublinha o endereço.

1. Seleccione um endereço sublinhado.
2. Prima a tecla > **Ver no mapa**.

Enviar uma localização

Pode enviar uma localização como uma mensagem, por exemplo, numa mensagem de correio electrónico ou mensagem instantânea. A mensagem que enviar inclui uma ligação para a localização, de forma a que o destinatário possa ver a mesma num mapa.

1. Num mapa, prima a tecla > **Enviar localização**.
2. Clique num tipo de mensagem.

Obter direcções

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Prima a tecla > **Obter direcções**.
3. Execute uma das seguintes acções para especificar uma localização inicial:
   - Para especificar a sua localização actual, se o dispositivo BlackBerry® tiver um receptor de GPS interno ou estiver emparelhado com um GPS activado por Bluetooth®, defina o campo **Início** para **A minha localização**.
   - Para especificar a localização que está actualmente a visualizar num mapa, defina o campo **Início** para **Utilizar centro do mapa**. Se estiver a visualizar uma localização marcada, clique em **Utilizar localização focada**.
   - Para especificar uma nova localização, ao seleccionar a localização num mapa, defina o campo **Início** para **Seleccionar do mapa**. Clique na localização no mapa.
   - Para especificar um ponto de interesse, como empresas ou pontos de referência, defina o campo **Início** para **Encontrar localização**. Na lista pendente na parte superior direita do ecrã, clique em **Empresa**. No campo **Procurar**, introduza as informações relativas ao ponto de interesse. Prima a tecla no teclado. Clique num ponto de interesse.
   - Para especificar o endereço de um contacto, defina o campo **Início** para **Encontrar localização**. Comece a introduzir o nome do contacto. Clique no contacto.
   - Para especificar uma nova localização, ao introduzir o endereço, defina o campo **Início** para **Encontrar localização**. Na lista pendente na parte superior direita do ecrã, clique em **Localização**. No campo **Procurar**, introduza o endereço. Prima a tecla no teclado. Clique na localização.
   - Para especificar uma localização marcada, defina o campo **Início** para **Encontrar localização**. No painel inferior, clique numa localização marcada.
4. Repita o passo 3 para especificar uma localização final.
5. Para alterar as opções de itinerário, clique em **Opções de itinerário**. Seleccione ou desmarque a caixa de verificação junto a uma ou mais opções de itinerário. Clique em **OK**.
6. Clique em **Procurar**.

Deslocar um mapa

Para deslocar um mapa, o dispositivo BlackBerry® tem de estar no modo panorâmico em vez de no modo de zoom. O modo definido no dispositivo é apresentado na parte superior do mapa.

1. Se o dispositivo estiver no modo de zoom, clique no trackpad para mudar para o modo panorâmico.
2. No trackpad, deslize o dedo em qualquer direcção.

Aproximar ou afastar

Num mapa, execute uma das seguintes acções

- Para aproximar, se o dispositivo não estiver já em modo de zoom, prima o trackpad. Deslize o dedo para cima no trackpad.
- Para afastar, se o dispositivo não estiver já em modo de zoom, prima o trackpad. Deslize o dedo para baixo no trackpad.
- Para fazer zoom até a um ponto num itinerário, prima a tecla > **Zoom até ao ponto**.

Ver uma lista de pontos de interesse próximos de uma localização

Pode procurar pontos de interesse, como empresas ou pontos de referência. Por exemplo, poderá procurar cafés perto da sua localização actual.

1. Num mapa, prima a tecla > **Encontrar localização**.
2. Introduza as informações do ponto de interesse.
3. Prima a tecla no teclado.

Ver informações de contacto de um ponto de interesse

1. Num mapa ou numa lista de pontos de interesse, seleccione um ponto de interesse.
2. Prima a tecla > **Detalhes**.

Apagar um mapa

Ao apagar um mapa, deixam de ser apresentadas quaisquer informações de itinerário no mesmo.

Num mapa, prima a tecla > **Apagar mapa**.

Adicionar um marcador a uma localização ou itinerário

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Num mapa, prima a tecla > **Adicionar como favorito** > **OK**.

Adicionar um marcador para uma localização ou itinerário

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Prima a tecla > **Favoritos**.
3. Seleccione um marcador.
4. Prima a tecla > **Mudar o nome**.
5. Introduza um novo nome.
6. Clique em **OK**.

Eliminar um marcador para uma localização ou itinerário

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mapas**.
2. Num mapa, prima a tecla > **Favoritos**.
3. Seleccione um marcador.
4. Prima a tecla > **Eliminar**.

Opções de mapa

Manter a luz de fundo ligada ao controlar o movimento

Por predefinição, a luz de fundo desliga-se automaticamente após um determinado período de tempo para conservar a potência da bateria. Pode alterar as opções de mapa de modo a que a luz de fundo fique ligada ao controlar o movimento, excepto se o nível de potência da bateria ficar abaixo de uma percentagem especificada.

1. Num mapa, prima a tecla > **Opções**.
2. Altere o campo **Limite de tempo da luz de fundo quando**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Definir as opções de luz de fundo, 220

Definir o receptor de GPS utilizado para controlar o movimento

Para executar esta tarefa, caso não tenha um receptor interno de GPS, tem de emparelhar o dispositivo BlackBerry® com um receptor de GPS activado para Bluetooth®.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições de Localização**.
3. Altere o campo **Origem do GPS**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Atalhos do mapa

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Aproximar um mapa	Prima a tecla de vírgula (**,**).
Afastar um mapa	Prima a tecla ponto final (**.**).
Mover para a próxima direcção num itinerário	Prima **6**
Mover para a anterior direcção num itinerário	Prima **4**

Atalhos do mapa

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Aproximar um mapa	Prima **3**
Afastar um mapa	Prima **9**
Mover para a próxima direcção num itinerário	Prima **6**
Mover para a anterior direcção num itinerário	Prima **4**

Resolução de problemas: Mapas

Algumas funcionalidades não estão disponíveis no meu dispositivo

A disponibilidade de determinadas funcionalidades no dispositivo BlackBerry® poderá ser influenciada por itens como o modelo do dispositivo e o plano de serviço sem fios.

Dependendo do plano de serviço de mensagens, algumas funcionalidades ou opções poderão não estar disponíveis nas opções de mensagens no ecrã Preferências de Correio electrónico.

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, a sua organização poderá não ter configurado algumas funcionalidades ou poderá impedi-lo de utilizar algumas funcionalidades ou opções. Se o administrador tiver definido uma opção para o utilizador, é apresentado um indicador de bloqueio vermelho ao lado do campo de opção.

Para obter mais informações sobre as funcionalidades que estão disponíveis no seu dispositivo, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador, ou visite www.blackberry.com/go/devices.

Informações relacionadas

Disponibilidade de funcionalidades, 19

Aplicações

Acerca do processamento multi-tarefa

O seu dispositivo BlackBerry® suporta o processamento multi-tarefa, que permite executar mais do que uma aplicação em simultâneo. Por exemplo, durante uma chamada, poderá pretender mudar para a aplicação de calendário, para visualizar compromissos, ou para a aplicação de contactos, para procurar um contacto. Ao reproduzir uma música, poderá pretender mudar para a aplicação de mensagens de forma a responder a uma mensagem.

Existem também atalhos para a maioria das aplicações que o podem ajudar a executar rapidamente tarefas comuns.

Nota: Quanto mais aplicações estiverem a ser executadas, maior a quantidade de memória e de potência da bateria utilizada pelo dispositivo. Para optimizar o desempenho do dispositivo, experimente fechar aplicações quando terminar de as utilizar.

Informações relacionadas

Manter uma aplicação a ser executada em segundo plano e mudar para outra aplicação, 233
Fechar uma aplicação para que não esteja a ser executada em segundo plano, 233

Manter uma aplicação a ser executada em segundo plano e mudar para outra aplicação

- Para mudar para outra aplicação, prima sem soltar a tecla até ser apresentado o comutador de aplicações. Clique num ícone de aplicação. Se o ícone da aplicação que pretende não for apresentado, clique no ícone do **ecrã inicial** e navegue para o ícone da aplicação que está a procurar.
- Para voltar ao ecrã inicial, se não estiver a efectuar uma chamada, prima a tecla .
- Para voltar ao ecrã inicial durante uma chamada, prima sem soltar a tecla até ser apresentado o comutador de aplicações. Clique no ícone do **ecrã inicial**.

Nota: Se premir a tecla durante uma chamada, esta é terminada mesmo que tenha mudado para outra aplicação.

Informações relacionadas

Fechar uma aplicação para que não esteja a ser executada em segundo plano, 233

Fechar uma aplicação para que não esteja a ser executada em segundo plano

Para optimizar o desempenho do dispositivo BlackBerry®, experimente fechar aplicações quando terminar de as utilizar.

Numa aplicação, execute uma das seguintes acções:

- Prima a tecla > **Fechar**.

- Prima a tecla . Se necessário, continue a premir a tecla até que seja apresentado o ecrã inicial.

Informações relacionadas

Manter uma aplicação a ser executada em segundo plano e mudar para outra aplicação, 233

Acerca da adição de aplicações

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios e da região, poderá ter a opção de adicionar ou actualizar aplicações através da loja BlackBerry App World™, do BlackBerry® Desktop Software ou do Centro de aplicações. Poderá também transferir aplicações de uma página da Web (experimente visitar mobile.blackberry.com a partir do dispositivo BlackBerry) ou de uma aplicação oferecida pelo fornecedor do serviço sem fios.

Poderão ser aplicados termos e condições adicionais a software e serviços disponibilizados através da loja BlackBerry App World™ , do BlackBerry Desktop Software ou do Centro de aplicações. Poderão aplicar-se encargos com transmissões de dados quando adiciona aplicações novas através da rede sem fios. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

BlackBerry App World

Se tiver a BlackBerry App World no seu dispositivo, poderá procurar e transferir jogos, aplicações de rede social, aplicações de produtividade pessoal e muito mais. Através da utilização de uma conta PayPal® existente, pode comprar e transferir itens através da rede sem fios para o dispositivo.

Para transferir a BlackBerry App World, visite www.blackberryappworld.com.

Para obter mais informações sobre como gerir aplicações através da BlackBerry App World, clique no ícone **BlackBerry App World**. Prima a tecla > **Ajuda**.

BlackBerry Desktop Software

Se tiver o BlackBerry Desktop Software instalado no seu computador, pode ligar o dispositivo ao computador para adicionar, actualizar, retirar ou restaurar aplicações. Pode também adicionar ao dispositivo aplicações transferidas para o computador, sem ter de utilizar a rede sem fios.

Para transferir o BlackBerry Desktop Software, visite www.blackberry.com/desktop.

Para obter mais informações sobre como gerir aplicações através do BlackBerry Desktop Software, consulte a ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Centro de aplicações

Se tiver o Centro de Aplicações no dispositivo, pode adicionar, actualizar ou recuperar a versão anterior de um determinado número de aplicações alojadas pelo seu fornecedor do serviço sem fios. Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta função poderá não estar disponível.

Para obter mais informações sobre como gerir aplicações com o Centro de Aplicações, clique no ícone **Centro de Aplicações**. Prima a tecla > **Ajuda**.

Acerca de aplicações de rede social

Pode utilizar aplicações de rede social no dispositivo BlackBerry® para se manter ligado aos seus contactos de redes sociais. Consoante a aplicação de rede social, poderá ser possível enviar mensagens, partilhar fotografias, alterar o seu estado e muito mais.

Pode transferir aplicações de rede social para o dispositivo BlackBerry a partir da loja BlackBerry App World™. Para utilizar estas aplicações, é necessário que disponha de um plano de dados do serviço sem fios. Dependendo do fornecedor do serviço sem fios ou da organização, algumas aplicações ou funcionalidades poderão não ser suportadas.

Para obter mais informações sobre aplicações de rede social, visite www.blackberry.com/support. Se necessitar de ajuda para utilizar uma aplicação de rede social, pode encontrar as respostas na aplicação premindo a tecla **Menu** e clicando em **Ajuda** no dispositivo.

Acerca de aplicações de mensagens instantâneas

Pode transferir aplicações de serviço de mensagens instantâneas para o dispositivo BlackBerry® a partir da loja BlackBerry App World™. Por predefinição, o dispositivo BlackBerry é fornecido com o BlackBerry® Messenger. Pode utilizar o BlackBerry Messenger para conversar com pessoas que tenham um dispositivo BlackBerry, enviando e recebendo mensagens e ficheiros. Pode também alterar o seu estado e fotografia de apresentação. A funcionalidade BlackBerry® Groups do BlackBerry Messenger permite partilhar fotografias, listas, compromissos e muito mais.

Para utilizar estas aplicações, é necessário que disponha de um plano de dados do serviço sem fios. Dependendo do fornecedor do serviço sem fios ou da organização, algumas aplicações ou funcionalidades poderão não ser suportadas.

Para obter mais informações sobre o BlackBerry Messenger e outras aplicações de serviço de mensagens instantâneas, visite www.blackberry.com/support. Se necessitar de ajuda para utilizar uma aplicação de mensagens instantâneas, pode encontrar as respostas na aplicação premindo a tecla **Menu** e clicando em **Ajuda** no dispositivo.

Solicitar a palavra-passe do dispositivo antes de adicionar uma aplicação

Para executar esta tarefa, tem de ter definido uma palavra-passe do dispositivo BlackBerry®.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**.
3. Altere o campo **Pedir ao instalar a aplicação:** para **Sim**.
4. Prima a tecla > **Enviar**.

Eliminar uma aplicação

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, poderá não estar autorizado pela organização a eliminar algumas aplicações. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, seleccione um ícone de aplicação.
2. Prima a tecla > **Eliminar**.

Ver as propriedades de uma aplicação

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Gestão de aplicações**.
3. Clique numa aplicação.

Ver o tamanho de uma base de dados de aplicação

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Estado**.
3. Prima a tecla > **Tamanhos da base de dados**.

Resolução de problemas: Aplicações

Não consigo adicionar, actualizar ou recuperar a versão anterior de uma aplicação

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, a organização poderá não permitir que adicione ou actualize aplicações do dispositivo. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Verifique se o dispositivo tem memória suficiente para adicionar ou actualizar a aplicação.

BlackBerry Device Software

Acerca da actualização do BlackBerry Device Software

Pode pretender actualizar o BlackBerry® Device Software por um dos seguintes motivos:

- para aceder a novas aplicações e funcionalidades
- para resolver um problema técnico
- o fornecedor do serviço sem fios requer que actualize o BlackBerry Device Software

É possível actualizar o BlackBerry Device Software através da rede sem fios, a partir de um sítio da Web ou utilizando o BlackBerry® Desktop Software.

A duração do processo de actualização pode demorar entre 15 minutos e 2 horas, consoante o tipo de actualização, a quantidade de dados do dispositivo e o número de aplicações no dispositivo BlackBerry. Não pode utilizar o dispositivo nem fazer chamadas de emergência com uma actualização em curso. Não remova a bateria enquanto a actualização estiver em curso.

Através da rede sem fios

Pode actualizar o BlackBerry Device Software através da rede sem fios, se for apresentado um ícone Actualização Sem Fios no ecrã inicial do dispositivo. Também pode verificar a existência de actualizações manualmente através das opções do dispositivo. A actualização disponível poderá ser uma actualização completa ou apenas uma actualização parcial do software. Se a actualização disponível for uma actualização completa do software, será criada uma cópia de segurança dos dados no dispositivo e os dados serão restaurados durante o processo de instalação. Dependendo das opções definidas pelo administrador ou fornecedor do serviço sem fios, poderá não ser possível actualizar o BlackBerry Device Software através da rede sem fios. Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, poderão ser aplicadas taxas adicionais ao transferir a actualização para o dispositivo.

A partir de um sítio da Web

Se a sua conta de correio electrónico utilizar o BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade, pode actualizar o BlackBerry Device Software ligando o dispositivo ao computador e visitando o sítio da Web de actualizações em www.blackberry.com.

Utilizar o BlackBerry Desktop Software

Se tiver o BlackBerry Desktop Software instalado no computador, pode actualizar o BlackBerry Device Software a partir do computador. Para obter mais informações sobre a actualização do BlackBerry Device Software a partir do computador, consulte a ajuda no BlackBerry Desktop Software.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir-lhe recuperar dados do dispositivo se o perder ou se este for roubado ou corrompido por um problema inesperado.

Actualizar o BlackBerry Device Software a partir de um sítio da Web

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, poderá não ser possível executar esta tarefa. Contacte o administrador para obter actualizações do BlackBerry® Device Software que tenham sido aprovadas para utilização na sua organização.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir-lhe recuperar dados do dispositivo se o perder ou se este for roubado ou corrompido por um problema inesperado.

1. A partir do computador, visite o sítio de actualizações do BlackBerry Device Software.
2. Clique em **Verificar actualizações**.
3. Ligue o dispositivo BlackBerry ao computador.
4. No ecrã Resumo de actualizações, seleccione a caixa de verificação junto à actualização que pretende instalar.
5. Proceda de um dos seguintes modos:
   - Para adicionar ou remover aplicações opcionais, clique em **Opções**. Seleccione ou desmarque a caixa de verificação junto a uma ou mais aplicações. Clique em **Seguinte**.
   - Para criar cópias de segurança dos dados do dispositivo ou eliminar todos os dados do dispositivo, clique em **Definições**. Seleccione a caixa de verificação junto a um ou mais tipos de dados. Clique em **OK**.
6. Clique em **Seguinte**.
7. Siga as instruções apresentadas no ecrã para subscrever ou recusar notificações por correio electrónico sobre novo software.
8. Clique em **Seguinte** > **Terminar**.

Actualizar o BlackBerry Device Software utilizando o BlackBerry Desktop Software

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir-lhe recuperar dados do dispositivo se o perder ou se este for roubado ou corrompido por um problema inesperado.

Ligue o seu dispositivo BlackBerry® ao computador e abra o BlackBerry® Desktop Software. Para obter mais informações, consulte a ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Resolução de problemas: BlackBerry Device Software

Não consigo actualizar o BlackBerry Device Software através da rede sem fios

Consoante as opções definidas pelo administrador ou fornecedor do serviço sem fios, poderá não ser possível actualizar o BlackBerry® Device Software através da rede sem fios.

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry está ligado a uma rede sem fios.
- Verifique se o dispositivo tem espaço de armazenamento suficiente para actualizar o BlackBerry Device Software.
- Certifique-se de que não se encontra em roaming fora da área de cobertura do fornecedor do serviço sem fios. Consoante o fornecedor do serviço sem fios, poderá não ser possível actualizar o BlackBerry Device Software em roaming. Para obter mais informações, contacte o seu fornecedor do serviço sem fios.
- Tente actualizar o seu BlackBerry Device Software através da rede sem fios mais tarde. Consoante o seu fornecedor do serviço sem fios, poderá não ser possível actualizar o BlackBerry Device Software em determinadas alturas do dia, quando existe um maior volume de tráfego na rede.
- Tente visitar o sítio da Web do seu fornecedor do serviço sem fios, pois poderá conseguir actualizar o BlackBerry Device Software a partir do sítio da Web.

O meu dispositivo não dispõe de memória disponível suficiente para actualizar o BlackBerry Device Software

Tente executar as seguintes acções:

- Eliminar ficheiros multimédia, idiomas de apresentação ou aplicações de terceiros que não utilizar.
- Transferir ficheiros multimédia armazenados na memória do dispositivo BlackBerry® para um cartão de suporte.

Gerir ligações

Gerir os aspectos básicos das ligações

Verifique a que redes sem fios o dispositivo estabelece ligação

Pode verificar os tipos de redes às quais o dispositivo pode estabelecer ligação no dispositivo ou acedendo a www.blackberry.com/go/devices para consultar especificações técnicas de funcionalidade para seu modelo do dispositivo. Os tipos de redes apresentados não reflectem ligações à rede, apenas a capacidade do seu modelo do dispositivo estabelecer ligação com essas redes.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Acerca de versões de dispositivo**. Os tipos de redes com os quais o dispositivo pode estabelecer ligação são apresentados dentro dos parêntesis que seguem ao modelo do dispositivo.

Para obter mais informações sobre as redes sem fios às quais o dispositivo BlackBerry® estabelece ligação, consulte o folheto *Informações de segurança e do produto* do dispositivo.

Indicadores de cobertura da rede

Os indicadores no canto superior direito do ecrã inicial apresentam o nível de cobertura da rede sem fios na área onde está a utilizar o dispositivo BlackBerry®. Para obter mais informações sobre áreas de cobertura de rede sem fios, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

Indicador	Descrição
	Fornece informações sobre a força do sinal da rede sem fios. Três ou mais barras indicam um sinal forte. Uma apresentação reduzida do sinal pode indicar uma maior saída de potência do dispositivo ao tentar estabelecer ligação a um sinal fraco.
1XEV, 1X, 3G, EDGE, GPRS, NXTL, MIKE ou NTWK	Está ligado a uma rede móvel e pode aceder a funcionalidades como o serviço de mensagens de correio electrónico e navegação na Internet. Se não conseguir ver um dos indicadores, poderá estar numa área com uma fraca cobertura de rede sem fios, onde algumas funcionalidades não estão disponíveis (poderá ser possível apenas efectuar chamadas ou enviar e receber mensagens de texto).
	Só poderá marcar números de emergência.
	Está numa área sem cobertura de rede sem fios.
	A ligação à rede móvel está desactivada.

Indicador	Descrição
	O dispositivo está ligado a uma rede Wi-Fi® e pode aceder a serviços BlackBerry, tais como o serviço de mensagens de correio electrónico e navegação na Internet, através da ligação Wi-Fi.
	A ligação Wi-Fi está activada, mas o dispositivo não está ligado a uma rede Wi-Fi ou está ligado a uma rede Wi-Fi mas não tem acesso a serviços BlackBerry, tais como o serviço de mensagens de correio electrónico e navegação na Internet, através da ligação Wi-Fi.
	A ligação Bluetooth® está activada e está ligado a um dispositivo activado para Bluetooth.
	A ligação Bluetooth está activada, mas não está ligado a um dispositivo activado para Bluetooth.

Informações relacionadas
Acerca de chamadas de emergência e do modo de chamada de emergência, 49

Activar ou desactivar uma ligação à rede

Deve manter as ligações à rede desactivadas em determinados locais, tais como aviões ou hospitais. Para obter mais informações, consulte *Informações de segurança e do produto* para o dispositivo BlackBerry®.

No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.

- Para activar uma ligação à rede, seleccione a caixa de verificação junto ao tipo de ligação.
- Para desactivar uma ligação à rede, desmarque a caixa de verificação junto ao tipo de ligação.
- Para activar as ligações à rede que foram previamente desactivadas, clique em **Restaurar ligações**.

Informações relacionadas
Não consigo estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi, 252
Não consigo estabelecer ligação à rede móvel, 245

Active ou desactive os serviços de dados ou configure as opções de roaming

Consoante o plano do serviço sem fios, poderá desactivar os serviços de dados (serviços de mensagens de correio electrónico, mensagens PIN, mensagens de texto e do browser) no dispositivo BlackBerry® de forma a ficarem apenas disponíveis os serviços do telefone e de mensagens de texto básicas. Pode ainda configurar o dispositivo para desactivar os serviços de dados em roaming. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Opções da rede móvel**.
3. Execute uma das seguintes acções:
   - Para activar ou desactivar os serviços de dados, altere o campo **Serviços de dados**.
   - Para activar ou desactivar os serviços de dados durante roaming, altere o campo **Durante o roaming**.

- Para receber um pedido quando o roaming permitir a activação ou desactivação dos serviços de dados, altere o campo **Durante o roaming** para **Pedir**.

4. Prima a tecla > **Fechar**.

Informações relacionadas

Não consigo estabelecer ligação à rede móvel, 245

Verificar o estado dos serviços e ligações de rede

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Estado dos serviços**.

Rede móvel

Roaming

Acerca do roaming e do roaming internacional

Na maior parte dos casos, o dispositivo BlackBerry® estabelece automaticamente ligação à rede sem fios adequada quando viaja para fora da área de cobertura do fornecedor do serviço sem fios. Por vezes, poderá ter de fornecer informações de início de sessão antes de poder aceder à rede sem fios. Quando se encontra em roaming, é apresentado um indicador de roaming triangular na parte superior do ecrã inicial.

Se o dispositivo necessitar de um cartão SIM, o fornecedor do serviço sem fios poderá necessitar de configurar o cartão SIM com serviços de roaming antes de poder utilizar o roaming.

Se o dispositivo se liga normalmente a uma rede CDMA e suporta roaming internacional, poderá necessitar de adquirir um cartão SIM configurado para roaming internacional junto do seu fornecedor do serviço sem fios. O seu número de telefone permanece o mesmo quando viaja para fora do país.

Para obter mais informações sobre roaming e taxas de roaming, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

Alternar manualmente entre redes sem fios

Para executar esta tarefa, é necessário que o plano do serviço sem fios inclua este serviço e o dispositivo BlackBerry® tem de estar ligado a uma rede GSM® ou UMTS®.

O dispositivo foi concebido para mudar automaticamente para uma rede apropriada quando se desloca.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Opções da rede móvel**.
3. Altere o campo **Modo de selecção de rede** como **Manual**.
4. Clique numa rede sem fios.
5. Clique em **Seleccionar rede**.

6. Prima a tecla > **Fechar**.

Para estabelecer novamente ligação à rede do fornecedor do serviço, altere o campo **Modo de selecção de rede** para **Automático**.

Informações relacionadas
Não consigo estabelecer ligação à rede móvel, 245

Active ou desactive os serviços de dados ou configure as opções de roaming

Consoante o plano do serviço sem fios, poderá desactivar os serviços de dados (serviços de mensagens de correio electrónico, mensagens PIN, mensagens de texto e do browser) no dispositivo BlackBerry® de forma a ficarem apenas disponíveis os serviços do telefone e de mensagens de texto básicas. Pode ainda configurar o dispositivo para desactivar os serviços de dados em roaming. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Opções da rede móvel**.
3. Execute uma das seguintes acções:
   - Para activar ou desactivar os serviços de dados, altere o campo **Serviços de dados**.
   - Para activar ou desactivar os serviços de dados durante roaming, altere o campo **Durante o roaming**.
   - Para receber um pedido quando o roaming permitir a activação ou desactivação dos serviços de dados, altere o campo **Durante o roaming** para **Pedir**.
4. Prima a tecla > **Fechar**.

Informações relacionadas
Não consigo estabelecer ligação à rede móvel, 245

Lista de redes sem fios preferidas

Acerca da lista de redes sem fios preferidas

O fornecedor do serviço sem fios poderá ter acordos com outros fornecedores do serviço sem fios, que permitem a utilização dos seus serviços quando o utilizador se desloca. Pode utilizar a lista de redes sem fios preferidas para controlar a ordem pela qual o dispositivo BlackBerry® utiliza estas redes sem fios.

O dispositivo tenta estabelecer ligação a uma rede sem fios segundo a ordem da lista de redes sem fios preferidas. Quando se desloca, o dispositivo procura, em primeiro lugar, as redes sem fios que se encontram nesta lista. Se não estiver disponível qualquer rede sem fios da lista, o dispositivo estabelece ligação a outra rede sem fios disponível automaticamente.

Nota: Geralmente, são aplicadas taxas extra quando se encontra em roaming. Para obter mais informações sobre taxas de roaming, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

Adicionar uma rede sem fios à lista de redes sem fios preferida

Para executar esta tarefa, é necessário que o dispositivo BlackBerry® esteja ligado a uma rede GSM® ou UMTS®.

Dependendo do plano do serviço sem fios existente, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.

2. Clique em **Opções da rede móvel**.
3. Prima a tecla > **A minha lista de redes preferidas**.
4. Prima a tecla > **Adicionar rede**.
   - Para procurar uma rede sem fios para adicionar, clique em **Seleccionar a partir das redes disponíveis**. Clique numa rede sem fios. Clique em **Seleccionar rede**.
   - Para procurar uma rede sem fios já utilizada pelo dispositivo, clique em **Seleccionar a partir das redes conhecidas**. Clique numa rede sem fios. Clique em **Seleccionar rede**.
   - Para adicionar uma rede sem fios, clique em **Entrada manual**. Defina a prioridade para a rede sem fios. Introduza MCC e MNC.
5. Prima a tecla > **Fechar**.

Eliminar uma rede sem fios a partir da lista de redes sem fios preferidas

Para executar esta tarefa, é necessário que o dispositivo BlackBerry® esteja ligado a uma rede GSM® ou UMTS®.

Dependendo do plano do serviço sem fios existente, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Opções da rede móvel**.
3. Prima a tecla > **A minha lista de redes preferidas**.
4. Seleccione uma rede sem fios.
5. Prima a tecla > **Eliminar**.
6. Prima a tecla > **Fechar**.

Alterar a ordem das redes preferidas

Para executar esta tarefa, é necessário que o dispositivo BlackBerry® esteja ligado a uma rede GSM® ou UMTS®.

Dependendo do plano do serviço sem fios existente, esta funcionalidade poderá não ser suportada. O BlackBerry liga-se às redes pela ordem que estas são apresentadas na lista de redes preferidas.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Opções da rede móvel**.
3. Prima a tecla > **A minha lista de redes preferidas**.
4. Seleccione uma rede sem fios.
5. Prima a tecla > **Mover**.
6. Clique na nova localização.
7. Prima a tecla > **Fechar**.

Opções de rede móvel

Alterar a velocidade da ligação à rede sem fios

Uma ligação mais rápida à rede requer mais potência da bateria.

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, poderá não ser possível alterar a velocidade da ligação à rede sem fios.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Opções da rede móvel**.
3. Altere o campo **Modo de rede**.
4. Prima a tecla **Escape**.

Informações relacionadas
Não consigo estabelecer ligação à rede móvel, 245

Activar a notificação LED intermitente para cobertura sem fios

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Mostrar** > **Apresentação do ecrã**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Indicador LED de cobertura**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Quando o dispositivo BlackBerry® está ligado à rede sem fios, a luz LED fica intermitente com a cor verde.

Para desactivar a notificação de cobertura da rede sem fios, desmarque a caixa de verificação **Indicador LED de cobertura**.

Resolução de problemas: Rede móvel

Não consigo estabelecer ligação à rede móvel

Tente efectuar uma das seguintes acções:

- Se o seu dispositivo BlackBerry® utilizar um cartão SIM, verifique se o cartão SIM está inserido correctamente no dispositivo.
- Se o dispositivo ligar normalmente a uma rede CDMA e suportar roaming internacional, verifique se o dispositivo se encontra em modo de roaming global e se o cartão SIM está inserido correctamente no dispositivo.
- Verifique se activou a ligação à rede sem fios.
- Verifique se está ligado à rede do fornecedor do serviço sem fios. Se mudou manualmente de rede sem fios, o dispositivo mantém-se ligado a essa rede sem fios até seleccionar novamente a rede do fornecedor do serviço sem fios.
- Se tiver definido uma velocidade específica de ligação à rede, verifique se está numa área de cobertura da rede que suporte a velocidade de ligação.
- Se tem um dispositivo com Wi-Fi® activado e o fornecedor do serviço sem fios suporta UMA, certifique-se de que a sua preferência de ligação não está definida como Apenas Wi-Fi.

Informações relacionadas
Activar ou desactivar uma ligação à rede, 241
Alterar as preferências de ligação UMA, 250
Alternar manualmente entre redes sem fios, 242
Active ou desactive os serviços de dados ou configure as opções de roaming, 241

Mensagens de erro

Serviço de dados indisponível :

Descrição

Esta mensagem é apresentada quando não é possível aceder a serviços de dados no seu dispositivo BlackBerry®.

Soluções possíveis

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se está numa área de cobertura WLAN.
- Verifique se o serviço de dados no dispositivo está activado.
- Se estiver no modo de roaming, verifique se pode aceder a serviços de dados enquanto está em roaming.

Informações relacionadas

Active ou desactive os serviços de dados ou configure as opções de roaming, 241

Tecnologia Wi-Fi

Dependendo do modelo do dispositivo BlackBerry®, a funcionalidade Wi-Fi® poderá não ser suportada.

Acerca da ligação a uma rede Wi-Fi

Com a tecnologia Wi-Fi®, o dispositivo BlackBerry® pode aceder à Internet estabelecendo ligação a um router ou ponto de acesso sem fios em casa, no trabalho ou numa área hotspot. O dispositivo utiliza a rede Wi-Fi em vez da rede móvel para visitar páginas da Web, enviar e receber mensagens de correio electrónico, etc.. Ao estabelecer ligação à Internet através de uma rede Wi-Fi, poderá evitar encargos com transmissões de dados associados à utilização da rede móvel e, em muitos casos, a velocidade de ligação é mais rápida.

Os hotspots estão disponíveis em muitos locais públicos, tais como bibliotecas, aeroportos, hotéis, cafés, entre outros. Alguns hotspots são grátis, enquanto outros requerem pagamento. É possível que o fornecedor do serviço sem fios faculte uma aplicação para o dispositivo que permita iniciar sessão num hotspot. Se não tiver uma aplicação no dispositivo, poderá ser necessário configurar uma conta online e iniciar sessão manualmente.

Se tiver um ponto de acesso ou router que suporte Wi-Fi Protected Setup™, pode estabelecer ligação ao mesmo utilizando o Wi-Fi Protected Setup.

Ao estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi, o dispositivo guarda as informações de ligação, para que, quando estiver novamente ao alcance dessa rede, o dispositivo estabeleça ligação automaticamente.

Estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Configurar Wi-Fi**.

3. Se pretender estabelecer ligação a um hotspot público ou a uma rede Wi-Fi® que não requer autenticação, seleccione a caixa de verificação **Mostrar apenas redes abertas**.
4. Clique na rede Wi-Fi à qual pretende estabelecer ligação.
5. Se a rede Wi-Fi necessitar de autenticação, introduza uma palavra-passe para a rede.

O nome da rede Wi-Fi é apresentado na parte superior do ecrã inicial.

Informações relacionadas
Não consigo estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi, 252

Estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi utilizando o Wi-Fi Protected Setup

Se o seu router ou ponto de acesso sem fios incluir Wi-Fi Protected Setup™, poderá estabelecer rapidamente ligação a uma rede Wi-Fi® sem introduzir uma palavra-passe longa.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Configurar Wi-Fi** > **Outras formas de estabelecer ligação**.
   - Para utilizar o botão do Wi-Fi Protected Setup no router ou ponto de acesso, clique em **Premir botão no router**. No router ou ponto de acesso, prima o botão do Wi-Fi Protected Setup. No dispositivo BlackBerry® , clique em **Iniciar**.
   - Para utilizar um PIN, clique em **Introduzir PIN no router**. No dispositivo, clique em **Iniciar**. O dispositivo faculta-lhe um PIN. No ecrã de administração do router ou do ponto de acesso, introduza o PIN.

Estabelecer manualmente a ligação a uma rede Wi-Fi

Se souber o nome da rede Wi-Fi® à qual pretende estabelecer ligação, poderá ligar à rede manualmente.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Configurar Wi-Fi** > **Outras formas de estabelecer ligação** > **Ligar à rede manualmente**.
3. No campo **SSID**, introduza o nome da rede Wi-Fi.
4. Clique em **Seguinte**.
5. No campo **Tipo de segurança**, clique no tipo de segurança da rede Wi-Fi e especifique todas as informações solicitadas.
6. Clique em **Guardar e ligar**.

Informações relacionadas
Opções das redes Wi-Fi guardadas, 248
Não consigo estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi, 252

Alterar, mover ou eliminar uma rede Wi-Fi guardada

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Configurar rede Wi-Fi** > **Redes Wi-Fi guardadas**.
3. Seleccione uma rede Wi-Fi® guardada.
4. Prima a tecla .
   - Para alterar as opções da rede guardada, clique em **Editar**. Altere as opções. Clique em **Guardar**.
   - Para mover a rede guardada e alterar a ordem pela qual o dispositivo BlackBerry® tenta estabelecer ligação às redes guardadas, clique em **Mover**. Clique numa nova localização.
   - Para eliminar a rede guardada, clique em **Eliminar**.

Informações relacionadas
Opções das redes Wi-Fi guardadas, 248

Evitar que o dispositivo estabeleça ligação a uma rede Wi-Fi guardada

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Configurar Wi-Fi** > **Redes Wi-Fi guardadas**.
3. Seleccione uma rede Wi-Fi® guardada.
4. Prima a tecla > **Desactivar**.

Activar o pedido apresentado para hotspots

Por predefinição, o BlackBerry® apresenta um pedido se estiver ao alcance de uma rede Wi-Fi® guardada que pareça ser um hotspot. Se desactivar estes pedidos, poderá voltar a activá-los.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Configurar Wi-Fi**.
3. Prima a tecla > **Opções**.
4. Seleccione a caixa de verificação **Avisar quando na proximidade de um hotspot guardado**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Opções das redes Wi-Fi guardadas

Opções comuns

Opção	Descrição
Nome	Introduza um nome de apresentação para a rede Wi-Fi®.
SSID	Introduza o nome da rede Wi-Fi.
Tipo de segurança	Defina o tipo de segurança suportado pela rede Wi-Fi.
Tipo de banda	Defina o tipo de rede Wi-Fi. Se não souber qual o tipo de rede, não altere este campo.
SSID transmitido	Defina se a rede Wi-Fi transmite o respectivo SSID.
Obter automaticamente o endereço IP e o DNS	Defina se o dispositivo BlackBerry® recebe um endereço IP que pode ser reencaminhado, uma máscara de subrede, definições de DNS e um endereço de gateway da rede Wi-Fi.
Permitir comutação de pontos de acesso internos	Defina se o dispositivo permanece ligado à rede Wi-Fi ao mover entre pontos de acesso sem fios.
Perfil de VPN	Se necessário, defina um perfil de VPN para utilizar com a rede Wi-Fi guardada.
Endereço IP	Introduza o endereço IP do dispositivo.

Opção	Descrição
Máscara de subrede	Introduza a máscara de subrede do ponto de acesso sem fios ao qual o dispositivo deverá estabelecer ligação.
DNS principal	Introduza o DNS principal ao qual o dispositivo deverá estabelecer ligação.
DNS secundário	Introduza o DNS secundário ao qual o dispositivo deverá estabelecer ligação.
Endereço de gateway predefinido	Introduza o endereço IP de gateway predefinido ao qual o dispositivo deverá estabelecer ligação.
Sufixo de domínio	Introduza o domínio que o dispositivo utiliza para converter nomes de anfitrião em endereços IP.

Opções de WEP

Estas opções são apresentadas se seleccionar o tipo de segurança WEP.

Opção	Descrição
Seleccionar chave de WEP	Defina o tipo de chave de WEP para a rede Wi-Fi.
Chave de WEP	Introduza a chave de WEP para a rede Wi-Fi num formato hexadecimal.

Opções Pessoais WPA/WPA2

Estas opções são apresentadas se seleccionar o tipo de segurança pessoal WPA/WPA2.

Opção	Descrição
Frase-passe	Se necessário, introduza a frase-passe do WPA™ ou do WPA2™-Personal para estabelecer ligação à rede Wi-Fi.

Opções Empresariais WPA/WPA2

Estas opções são apresentadas se seleccionar o tipo de segurança Empresarial WPA/WPA2.

Opção	Descrição
Subtipo de empresa	Se necessário, defina o método de segurança da empresa para a rede Wi-Fi.
Nome de utilizador	Se necessário, introduza o nome de utilizador que utiliza para estabelecer ligação à rede Wi-Fi.
Palavra-passe	Se necessário, introduza a palavra-passe que utiliza para estabelecer ligação à rede Wi-Fi.
Certificado CA	Defina o certificado raiz que o dispositivo deverá utilizar para verificar se está a estabelecer ligação à rede Wi-Fi correcta.
Certificado de cliente	Defina o certificado de autenticação que o dispositivo deverá utilizar para estabelecer ligação à rede Wi-Fi.

Opção	Descrição
Segurança de ligação interna	Se necessário, defina o protocolo de segurança suportado pela rede Wi-Fi para o respectivo método de autenticação interno.
Token	Defina se deverá ser utilizado um token de hardware para ligar à rede Wi-Fi.
Assunto do servidor	Se necessário, introduza o nome do assunto do servidor que o dispositivo deverá utilizar para verificar se está a ligar à rede Wi-Fi correcta.
SAN do servidor	Se necessário, introduza o SAN do servidor que o dispositivo deverá utilizar para verificar se está a estabelecer ligação à rede Wi-Fi correcta.

Instalar um certificado raiz no seu dispositivo

Poderá não ser possível estabelecer ligação a algumas redes Wi-Fi® até ter instalado um certificado raiz no dispositivo BlackBerry®. Pode instalar o certificado raiz no seu computador e, em seguida, utilizar a ferramenta de sincronização de certificados do BlackBerry® Desktop Software para sincronizar o certificado raiz entre o dispositivo e o computador. Para obter mais informações, consulte a ajuda do BlackBerry Desktop Software ou contacte o seu administrador.

Definições de ligação UMA

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

Acerca da utilização de UMA com uma rede Wi-Fi

Se o fornecedor do serviço sem fios suportar ligação UMA (também conhecida por GAN) e se subscrever este serviço, poderá efectuar chamadas, visitar páginas da Web e enviar e receber mensagens de correio electrónico, mensagens PIN e mensagens de texto através de uma rede Wi-Fi®. O dispositivo BlackBerry® alterna automaticamente entre a utilização da sua rede móvel e das redes Wi-Fi, dependendo da disponibilidade das mesmas na área onde estiver a utilizar o dispositivo. Para obter mais informações sobre ligações UMA, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

Alterar as preferências de ligação UMA

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Opções da rede móvel**.
3. Altere o campo **Preferência de ligação**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Não consigo estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi, 252

Enviar um relatório de diagnóstico Wi-Fi

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.

2. Clique em **Redes e ligações** > **Rede Wi-Fi**.
3. Prima a tecla > **Resolução de problemas** > **Diagnóstico Wi-Fi**.
4. Prima a tecla > **Relatório do correio electrónico** ou **Relatório do PIN**.

Definir opções para relatórios de diagnóstico Wi-Fi

Ao definir opções para relatórios de diagnóstico Wi-Fi®, se definir um destinatário predefinido, sempre que enviar um relatório de diagnóstico Wi-Fi, o dispositivo BlackBerry® enviará o relatório para esse destinatário. Se pretender especificar um destinatário sempre que enviar um relatório, não defina um destinatário predefinido.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Rede Wi-Fi**.
3. Prima a tecla > **Resolução de problemas** > **Diagnóstico de Wi-Fi**.
4. Prima a tecla > **Opções**.
   - Para incluir dados avançados em relatórios de diagnóstico Wi-Fi, altere o campo **Modo de visualização** para **Avançadas**.
   - Para definir um destinatário predefinido para relatórios de diagnóstico Wi-Fi, introduza as informações do contacto.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Permissões de ligação para aplicações de terceiros

Permissão	Descrição
USB	Defina se as aplicações de terceiros podem utilizar ligações físicas, como um cabo USB ou um cabo RS-232, que tenha configurado para o dispositivo BlackBerry®.
Bluetooth	Defina se as aplicações de terceiros podem utilizar ligações Bluetooth®.
Telefone	Defina se as aplicações de terceiros podem efectuar chamadas ou aceder a registos de chamadas.
Localização (GPS)	Defina se as aplicações de terceiros podem utilizar as informações de localização de GPS.
Rede empresarial	Defina se as aplicações de terceiros podem aceder à Internet ou à intranet da sua organização utilizando a respectiva rede.
Operador de Internet	Defina se as aplicações de terceiros podem aceder à Internet através do fornecedor do serviço sem fios (por exemplo, utilizando uma ligação directa à Internet ou uma gateway WAP).
Wi-Fi (se suportado)	Defina se as aplicações de terceiros podem utilizar ligações Wi-Fi®.

Acerca de utilizar Wi-Fi com VPN e tokens de software

Se tiver um dispositivo BlackBerry® com Wi-Fi® activado e a sua organização utilizar uma VPN para controlar o acesso à rede, poderá iniciar sessão na VPN e aceder à rede da organização através de uma rede Wi-Fi. Se tem um dispositivo com Wi-Fi® activado, poderá também necessitar de um token de software para estabelecer ligação à rede da sua organização através de uma rede Wi-Fi.

Resolução de problemas da tecnologia Wi-Fi

Não consigo estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi

Dependendo do modelo do dispositivo BlackBerry®, a funcionalidade Wi-Fi® poderá não ser suportada.

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se activou a ligação à rede Wi-Fi.
- Verifique se está numa área de cobertura Wi-Fi.
- Verifique se a hora do dispositivo BlackBerry está sincronizada com a hora da rede.
- Se a rede Wi-Fi não for apresentada na aplicação Configurar Wi-Fi, esta poderá estar oculta. Se souber o nome da rede, tente estabelecer ligação à rede Wi-Fi manualmente.
- Na aplicação Configurar Wi-Fi, verifique se as opções da rede Wi-Fi estão correctas.
- Se tiver mudado de rede Wi-Fi manualmente, mude para outra rede Wi-Fi ou defina o dispositivo BlackBerry para procurar redes Wi-Fi disponíveis.
- Se o seu fornecedor de serviço sem fios suportar UMA, certifique-se de que a sua preferência de ligação não está definida como **Apenas rede móvel**.
- Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, o dispositivo poderá impedir que estabeleça ligação a determinados pontos de acesso sem fios. Para obter mais informações, contacte o administrador.
- Se estiver a utilizar o método Configuração do botão de envio, verifique se o ponto de acesso está activado com o Wi-Fi Protected Setup™ e se foi definido para enviar o respectivo perfil. Certifique-se de que não existe outro dispositivo a tentar estabelecer ligação ao mesmo tempo e de que apenas um ponto de acesso se encontra neste modo, dentro do alcance.
- Se utilizar PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST, EAP-TTLS ou EAP-SIM para estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi, verifique se instalou o certificado raiz para o servidor de autoridade de certificação que criou o certificado para o servidor de autenticação.
- Se utilizar EAP-TLS para estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi, verifique se adicionou o certificado de autenticação ao dispositivo.

Informações relacionadas

Activar ou desactivar uma ligação à rede, 241
Estabelecer ligação a uma rede Wi-Fi, 246
Estabelecer manualmente a ligação a uma rede Wi-Fi, 247

Tecnologia Bluetooth

Aspectos básicos da tecnologia Bluetooth

Acerca do Bluetooth

A tecnologia Bluetooth® foi concebida para estabelecer uma ligação sem fios entre o dispositivo BlackBerry® e um dispositivo activado para Bluetooth, tal como um kit mãos livres ou auscultadores sem fios.

Para que possa ligar o seu dispositivo BlackBerry a um dispositivo activado para Bluetooth, tem de começar por activar a tecnologia Bluetooth em ambos os dispositivos e, em seguida, emparelhar os mesmos. O emparelhamento estabelece uma relação entre os dispositivos e, geralmente, só é necessário efectuá-lo uma vez.

Após emparelhar os dispositivos, pode ligar os mesmos quando o dispositivo activado para Bluetooth estiver dentro do alcance do dispositivo BlackBerry (um alcance típico é de, aproximadamente, 10 metros). Para obter melhores resultados, mantenha o seu dispositivo BlackBerry em linha directa de contacto com o dispositivo activado para Bluetooth. Por exemplo, se o dispositivo BlackBerry estiver do lado direito do seu corpo, utilize um auricular activado para Bluetooth no seu ouvido direito.

Ao activar a tecnologia Bluetooth ou ao ligar o dispositivo BlackBerry a outro dispositivo activado para Bluetooth, os indicadores de estado de Bluetooth são apresentados na parte superior do ecrã inicial.

Activar tecnologia Bluetooth

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Seleccione a caixa de verificação **Bluetooth**.

Para desactivar a tecnologia Bluetooth®, desmarque a caixa de verificação **Bluetooth**.

Emparelhar com um dispositivo activado para Bluetooth

Antes de estabelecer ligação a um dispositivo activado para Bluetooth® é necessário emparelhar o mesmo com o dispositivo BlackBerry®. Para obter mais informações sobre como preparar o dispositivo Bluetooth para emparelhamento, consulte a documentação fornecida com o dispositivo activado para Bluetooth.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Ligações Bluetooth** > **Adicionar novo dispositivo** > **Procurar**.
3. Clique num dispositivo activado para Bluetooth.
4. Se necessário, proceda do seguinte modo:
   - Se o dispositivo activado por Bluetooth não tiver um teclado (por exemplo, uns auscultadores sem fios), no dispositivo BlackBerry, introduza a chave-passe de emparelhamento que é apresentada no dispositivo activado por Bluetooth ou na documentação fornecida com o dispositivo activado por Bluetooth. Normalmente, a chave-passe corresponde a um código numérico ou alfanumérico.

- Se o dispositivo activado por Bluetooth tiver um teclado (por exemplo, um computador portátil), introduza uma chave-passe de emparelhamento à sua escolha em ambos os dispositivos.

Informações relacionadas
Activar tecnologia Bluetooth, 253
Não consigo emparelhar com um dispositivo com Bluetooth, 259

Ligar a um dispositivo com Bluetooth emparelhado

Para executar esta tarefa, a tecnologia Bluetooth® tem de estar activada e o dispositivo BlackBerry® tem de estar emparelhado com o dispositivo com Bluetooth.

O dispositivo BlackBerry poderá tentar estabelecer ligação automaticamente com o dispositivo com Bluetooth quando a tecnologia Bluetooth estiver activada e os dispositivos ao alcance da rede.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Ligações Bluetooth**.
3. Seleccione um dispositivo com Bluetooth.
4. Prima a tecla > **Ligar**.
5. Se necessário, verifique se é apresentado o mesmo número na caixa de diálogo em ambos os dispositivos emparelhados.

Para desligar de um dispositivo com Bluetooth emparelhado, seleccione o dispositivo. Prima a tecla > **Desligar**.

Informações relacionadas
Activar tecnologia Bluetooth, 253
Não consigo emparelhar com um dispositivo com Bluetooth, 259

Mudar para um dispositivo activado para Bluetooth emparelhado durante uma chamada

Para executar esta tarefa, tem de activar a tecnologia Bluetooth®.

Durante uma chamada, prima a tecla tecla> **Activar <Bluetooth device>**.

Informações relacionadas
Activar tecnologia Bluetooth, 253

Partilhar contactos com um kit mãos livres com Bluetooth emparelhado

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Ligações Bluetooth**.
3. Seleccione um kit mãos livres com Bluetooth®.
4. Prima a tecla tecla > **Transferir contactos**.

Informações relacionadas
Não consigo partilhar contactos com um dispositivo emparelhado activado para Bluetooth, 260

Receber um ficheiro multimédia utilizando a tecnologia Bluetooth

Para executar esta tarefa, tem de activar a tecnologia Bluetooth®.

Quando um ficheiro multimédia é enviado para o seu dispositivo BlackBerry® através da tecnologia Bluetooth, é apresentada no ecrã uma caixa de diálogo.

1. Na caixa de diálogo apresentada no seu dispositivo, clique em **Sim**.
2. Na lista pendente, clique numa localização para guardar o ficheiro.
3. Clique em **Guardar**.

Informações relacionadas

Activar tecnologia Bluetooth, 253

Enviar um ficheiro multimédia

Pode enviar fotografias e vídeos para aplicações que tenha instalado, como o Facebook® para dispositivos BlackBerry® e o YouTube® para dispositivos BlackBerry. Só é possível enviar ficheiros multimédia que tenha adicionado.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Clique num tipo de multimédia.
3. Se necessário, clique numa categoria.
4. Seleccione um ficheiro multimédia.
5. Prima a tecla .
   - Para enviar uma fotografia ou vídeo, clique em **Enviar**. Clique num tipo de mensagem ou numa aplicação.
   - Para enviar um ficheiro de áudio, clique na opção de envio para um tipo de mensagem.
6. Se necessário, ligue a tecnologia Bluetooth® e seleccione um dispositivo ou emparelhe com um dispositivo.

Mudar o nome de um dispositivo com Bluetooth emparelhado

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Ligações Bluetooth**.
3. Seleccione um dispositivo com Bluetooth® emparelhado.
4. Prima a tecla tecla > **Propriedades do dispositivo**.
5. No campo **Nome do dispositivo**, altere o nome do dispositivo com Bluetooth.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Eliminar um dispositivo com Bluetooth emparelhado

Para executar esta tarefa, é necessário desligar o dispositivo BlackBerry® do dispositivo com Bluetooth®.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Ligações Bluetooth**.
3. Seleccione um dispositivo com Bluetooth® emparelhado.
4. Prima a tecla tecla > **Eliminar dispositivo**.

Opções da tecnologia Bluetooth

Perfis de Bluetooth

Consoante o modelo do dispositivo BlackBerry® e a rede sem fios, alguns perfis poderão não ser suportados.

Opção	Descrição
Origem de som (A2DP)	Este perfil permite reproduzir som do dispositivo BlackBerry em dispositivos activados para Bluetooth® que suportem som estéreo, tais como auscultadores estéreo, altifalantes e kits mãos livres.
Controlo remoto A/V (AVRCP)	Este perfil permite utilizar os botões nos auscultadores activados para Bluetooth para executar acções, tais como ajustar o volume ou reproduzir o ficheiro multimédia seguinte ou anterior no dispositivo BlackBerry.
Transferência de dados	Este serviço permite ligar o dispositivo BlackBerry a dispositivos activados para Bluetooth que suportem a transferência de dados, tais como ficheiros multimédia.
Conectividade do ambiente de trabalho	Este serviço permite ligar o dispositivo BlackBerry a um computador activado para Bluetooth que esteja a executar o BlackBerry® Desktop Software, de forma a poder sincronizar dados da agenda.
Rede de ligação por modem (DUN)	Este perfil permite utilizar o dispositivo BlackBerry como um modem quando o mesmo é ligado a um computador activado para Bluetooth que esteja a executar o BlackBerry Desktop Software.
Mãos livres (HFP)	Este perfil permite ligar o dispositivo BlackBerry a auscultadores e kits mãos livres activados para Bluetooth que suportem o perfil Mãos livres.
Auscultadores (HSP)	Este perfil permite ligar o dispositivo BlackBerry a auscultadores activados para Bluetooth que suportem o perfil Auscultadores.
Perfil de acesso a mensagens (MAP)	Este perfil permite utilizar um kit mãos livres activado para Bluetooth com o dispositivo BlackBerry para receber notificações da existência de novas mensagens. Este perfil ajuda-o também a ler, eliminar, procurar, escrever e enviar mensagens.
Perfil de porta série	Este perfil permite ligar o dispositivo BlackBerry a dispositivos activados para Bluetooth que suportem conectividade do ambiente de trabalho, derivação sem fios e transferência de dados.
Acesso SIM	Se o dispositivo BlackBerry utilizar um cartão SIM, este perfil permite utilizar um kit mãos livres activado para Bluetooth para controlar o cartão SIM no dispositivo BlackBerry, de forma a poder efectuar e receber chamadas utilizando o kit mãos livres. Ao utilizar esta função, os serviços de dados (serviços de browser, mensagens de correio electrónico, mensagens PIN e MMS) não estão disponíveis no dispositivo e os serviços do telefone estão acessíveis apenas através do kit mãos livres. Para que seja possível utilizar esta funcionalidade, poderá ser necessário introduzir um código alfanumérico de 16 dígitos, gerado pelo kit mãos livres, no dispositivo BlackBerry.

Opção	Descrição
Derivação sem fios	Este serviço permite ligar o dispositivo BlackBerry a um computador activado para Bluetooth que esteja a executar o BlackBerry Desktop Software, de forma a poder enviar e receber mensagens de correio electrónico e sincronizar os dados da agenda sem utilizar uma ligação à rede sem fios. Para utilizar este serviço, a sua conta de correio electrónico tem de utilizar um BlackBerry® Enterprise Server.

Evitar que o dispositivo disponibilize contactos a outros dispositivos com Bluetooth

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Ligações Bluetooth**.
3. Prima a tecla > **Opções**.
4. Altere o campo **Transferência de contactos**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Para permitir que o dispositivo disponibilize novamente contactos a outros dispositivos com Bluetooth®, altere o campo **Transferência de contactos** para **Todos**.

Restringir chamadas a enviar

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Ligações Bluetooth**.
3. Prima a tecla > **Opções**.
4. Defina o campo **Permitir chamadas a enviar** para **Nunca** ou **Se desbloqueado**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Colocar o dispositivo BlackBerry no modo visível

Se colocar o dispositivo BlackBerry® no modo visível, este poderá ser detectado por outros dispositivos activados para Bluetooth®.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Ligações Bluetooth**.
3. Defina o campo **Visível** para **2 minutos**.

Após dois minutos, o campo **Visível** muda automaticamente para **Não**.

Alterar o nome de emparelhamento do dispositivo BlackBerry

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Ligações Bluetooth**.
3. Prima a tecla > **Opções**.
4. No campo **Nome do dispositivo**, introduza um nome para o dispositivo BlackBerry®.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Desactivar a notificação da ligação Bluetooth

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Ligações Bluetooth**.
3. Prima a tecla > **Opções**.
4. Desmarque a caixa de verificação **Indicador LED de ligação**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Para activar novamente a notificação da ligação Bluetooth®, seleccione a caixa de verificação **Indicador LED de ligação**.

Desactivar o pedido que é apresentado durante a ligação ou emparelhamento

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Ligações Bluetooth**.
3. Seleccione um dispositivo com Bluetooth® emparelhado.
4. Prima a tecla > **Propriedades do dispositivo**.
5. Defina o campo **Fidedigno** para **Sim**.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Para activar novamente o pedido, defina o campo **Fidedigno** para **Pedir**.

Definir os tipos de mensagem que o utilizador é notificado pelo kit mãos livres com Bluetooth

Para executar esta tarefa, é necessário que o kit mãos livres com Bluetooth® suporte o Perfil de acesso a mensagens (MAP).

Para obter mais informações sobre como utilizar a tecnologia Bluetooth com o seu veículo, consulte a documentação fornecida com o mesmo.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Ligações Bluetooth**.
3. Prima a tecla tecla > **Opções de MAP**.
4. Seleccione uma caixa de verificação junto a um ou mais tipos de mensagens.

Desactivar um perfil Bluetooth

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Ligações Bluetooth**.
3. Prima a tecla > **Opções**.
4. Na secção **Serviços,** desmarque a caixa de verificação ao lado de um ou mais perfis Bluetooth®.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Informações relacionadas

Perfis de Bluetooth, 256

Encriptar dados enviados ou recebidos utilizando a tecnologia Bluetooth

Para executar esta tarefa, o dispositivo Bluetooth® emparelhado tem de suportar a encriptação de dados.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Ligações Bluetooth**.
3. Prima a tecla > **Opções**.
4. Seleccione a caixa de verificação **Encriptação**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Desactivar o restabelecimento automático da ligação a dispositivos activados para Bluetooth.

Por predefinição, ao ligar o dispositivo BlackBerry®, o dispositivo tenta estabelecer ligação ao dispositivo com Bluetooth® utilizado pela última vez.

1. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**.
2. Clique em **Ligações Bluetooth**.
3. Prima a tecla > **Opções**.
4. Desmarque a caixa de verificação **Ligar no arranque**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Resolução de problemas: Tecnologia Bluetooth

Não consigo introduzir uma chave-passe num dispositivo activado para Bluetooth

Se não conseguir introduzir uma chave-passe num dispositivo activado para Bluetooth®, esta poderá já estar definida.

No dispositivo BlackBerry®, no campo **Introduzir chave-passe para <nome do dispositivo>**, tente introduzir **0000**.

A minha lista de dispositivos Bluetooth emparelhados não é apresentada

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se a tecnologia Bluetooth® está ligada.
- Verifique se adicionou dispositivos activados para Bluetooth à lista de dispositivos activados para Bluetooth emparelhados.

Informações relacionadas

Aspectos básicos da tecnologia Bluetooth, 253

Não consigo emparelhar com um dispositivo com Bluetooth

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® é compatível com o dispositivo com Bluetooth®. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo com Bluetooth.
- Caso não saiba a chave-passe do dispositivo com Bluetooth, consulte a documentação fornecida com o dispositivo com Bluetooth.

- Se o dispositivo BlackBerry não detectar o dispositivo com Bluetooth com o qual o pretende emparelhar, tente colocar o dispositivo BlackBerry no modo visível durante um curto período de tempo. Muitos kits mãos livres necessitam de detectar o dispositivo BlackBerry em vez de ser o dispositivo BlackBerry a detectar o kit mãos livres. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**. Clique em **Ligações Bluetooth**. Clique em **Adicionar novo dispositivo**. Clique em **Ouvir**. Os dispositivos activados por Bluetooth podem detectar o dispositivo BlackBerry durante 2 minutos.
- Desactive a encriptação para ligações Bluetooth entre o dispositivo BlackBerry e o dispositivo activado Bluetooth. No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**. Clique em **Ligações Bluetooth**. Seleccione um dispositivo com Bluetooth. Prima a tecla > **Propriedades do dispositivo**. Desmarque a caixa de verificação **Encriptação**. Prima a tecla > **Guardar**.

Não consigo partilhar contactos com um dispositivo emparelhado activado para Bluetooth

Experimente seguir os seguintes passos:

- Verifique se a tecnologia Bluetooth® está ligada.
- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está emparelhado com o dispositivo activado para Bluetooth.
- Verifique se, nas opções de Bluetooth, o campo **Transferência de contactos** não está definido como **Desactivado**.
- Verifique se o dispositivo BlackBerry está ligado a um dispositivo activado para Bluetooth que suporte o perfil Mãos livres ou Envio de objectos. Para obter mais informações sobre os perfis suportados, consulte a documentação fornecida com o dispositivo activado para Bluetooth.

Informações relacionadas

Aspectos básicos da tecnologia Bluetooth, 253
Partilhar contactos com um kit mãos livres com Bluetooth emparelhado, 254

Alimentação e bateria

Desligar o dispositivo

Dependendo do tema, a localização ou nome do ícone Desligar poderá ser diferente da localização ou nome descritos nesta tarefa.

- Se não tiver definido o dispositivo BlackBerry® para se ligar e desligar automaticamente a horas específicas, prima sem soltar a tecla .
- Se configurou o dispositivo para ligar e desligar automaticamente em determinadas ocasiões, no ecrã Inicial ou numa pasta, clique no ícone **Desligar**. Se pretende que o dispositivo permaneça desligado até que seja ligado novamente, clique em **Completamente desligado**. Se pretende que o dispositivo se ligue novamente na hora especificada ou para alarmes ou lembretes do calendário, clique em **Desactivar**.

Definir o dispositivo para ligar e desligar automaticamente

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Ligar/desligar automaticamente**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Dia da semana**.
4. Especifique as horas a que o dispositivo BlackBerry® deverá ligar-se e desligar-se nos dias da semana.
5. Seleccione a caixa de verificação **Fim-de-semana**.
6. Especifique as horas a que o dispositivo deverá ligar-se e desligar-se nos fins-de-semana.
7. Prima a tecla > **Guardar**.

Reiniciar o dispositivo

Retire e volte a inserir a bateria.

Verificar o nível de potência da bateria

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Informações de estado e do dispositivo**.

Sugestões: Prolongar a autonomia da bateria

Para obter instruções completas, clique nas ligações em **Informações relacionadas** na parte inferior.

Defina o dispositivo BlackBerry® para ligar e desligar automaticamente. Pode configurar o dispositivo para desligar quando não o utilizar durante um período prolongado, como por exemplo, durante a noite. Os dados recebidos quando o dispositivo está desligado são actualizados automaticamente quando ligar o dispositivo.	No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Ligar/desligar automaticamente**.
Configure a luz de fundo para permanecer ligada durante um breve período de tempo e reduza o brilho	No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Mostrar** > **Apresentação do ecrã**.
Desligue as ligações de rede que não está a utilizar	No ecrã inicial, clique na área de ligações na parte superior do ecrã ou clique no ícone **Gerir ligações**. Clique numa ligação à rede para desmarcar a caixa de verificação.
Feche as aplicações quando terminar de as utilizar. Quando alterna de uma aplicação para outra, algumas aplicações, tal como o browser ou a aplicação de música, continuam a ser executadas em segundo plano, o que gasta energia da bateria.	Numa aplicação, prima a tecla > **Fechar**.
Mude as notificações de vibração para notificações de som ou LED, reduza o volume das notificações de som ou seleccione um tom de toque mais curto	No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**. Clique em Sons **Alterar Sons e Alertas**.
Eliminar o texto original de uma mensagem de resposta	Ao responder a uma mensagem, prima a tecla > **Eliminar texto original**.
Se o dispositivo tiver um flash na câmara, desligue o flash	No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**. Clique no ícone de flash na parte inferior do ecrã até que o indicador **flash desligado** seja apresentado.
Mantenha limpas as ligações da bateria. Manter a bateria limpa prolonga a vida da mesma.	Com intervalo de alguns meses, utilize uma cotonete ou pano seco para limpar os contactos metálicos da bateria e o dispositivo.

Informações relacionadas

Definir o dispositivo para ligar e desligar automaticamente, 261
Definir as opções de luz de fundo, 220
Activar ou desactivar uma ligação à rede, 241
Alterar o tom de toque, notificadores ou lembretes, 10
Eliminar o texto original de uma mensagem de resposta, 73

Memória e cartões de suporte

Acerca de cartões de suporte

Consoante o modelo do seu dispositivo BlackBerry®, pode inserir um cartão de suporte microSD no dispositivo para gravar vídeos e expandir a memória disponível no dispositivo para armazenar ficheiros multimédia, como músicas, tons de toque, vídeos ou fotografias. Para obter mais informações sobre como inserir um cartão de suporte no dispositivo, consulte a documentação impressa fornecida com o dispositivo.

Cartões de suporte suportados

O dispositivo BlackBerry® suporta cartões de suporte com tamanhos até 32 GB. Apenas são suportados cartões de suporte microSD.

Ver a quantidade de memória disponível no dispositivo

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Armazenamento**.

Informações relacionadas

Há pouca memória de aplicação no dispositivo, 266

Desligar o suporte de cartões de suporte

Se desligar o suporte de cartões de suporte, o dispositivo BlackBerry® não poderá aceder aos ficheiros incluídos no cartão de suporte.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo**.
3. Clique em **Armazenamento**.
4. Desmarque a caixa de verificação **Suporte de cartões de suporte**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Reparar ficheiros armazenados no cartão de suporte ou no dispositivo

CUIDADO: Se executar a funcionalidade de reparação do dispositivo BlackBerry®, este poderá eliminar ficheiros com erros do cartão de suporte ou do dispositivo.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Armazenamento**.
3. Prima a tecla > **Reparar**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Se o cartão de suporte continuar danificado depois de executar a funcionalidade de reparação, poderá ser necessário tentar formatá-lo.

Acerca da compressão

A compressão foi concebida para reduzir o tamanho dos dados do dispositivo BlackBerry® mantendo a integridade desses dados. Quando a compressão é activada, o dispositivo comprime todos os dados do dispositivo, incluindo mensagens, contactos, entradas do calendário e notas. Deverá manter a compressão activada.

Se activar a compressão e a encriptação, o dispositivo irá comprimir os dados antes de os encriptar.

Acerca da encriptação de ficheiros

A encriptação de ficheiros foi concebida para proteger os ficheiros armazenados na memória do seu dispositivo BlackBerry® e num cartão de suporte que pode ser inserido no dispositivo. Pode encriptar os ficheiros no seu dispositivo e no cartão de suporte, utilizando uma chave de encriptação gerada pelo dispositivo, a palavra-passe do dispositivo ou ambas.

Se encriptar os ficheiros utilizando uma chave de encriptação gerada pelo dispositivo, só poderá aceder aos ficheiros no cartão de suporte quando este estiver inserido no dispositivo. Se encriptar os ficheiros utilizando a palavra-passe do dispositivo, poderá aceder aos ficheiros armazenados no cartão de suporte a partir de qualquer dispositivo em que o inserir, desde que introduza a palavra-passe do dispositivo.

Activar a encriptação

Para encriptar dados no dispositivo BlackBerry® é necessário definir uma palavra-passe para o dispositivo.

Consoante a quantidade de espaço de armazenamento disponível para armazenar ficheiros no dispositivo, poderá não ser possível encriptar ficheiros no dispositivo.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Encriptação**.
3. Para encriptar dados no dispositivo, na secção **Memória do dispositivo**, seleccione a caixa de verificação **Encriptar**.
4. Para encriptar ficheiros armazenados num cartão de suporte e no dispositivo, seleccione a caixa de verificação **Cartão de suporte** e efectue uma das seguintes acções:
   - Para encriptar ficheiros utilizando uma chave de encriptação gerada pelo dispositivo, altere o campo **Modo** para **Chave do dispositivo**.
   - Para encriptar ficheiros utilizando a palavra-passe do dispositivo, altere o campo **Modo** para **Palavra-passe do dispositivo**.
   - Para encriptar ficheiros utilizando uma chave de encriptação e a palavra-passe do dispositivo, altere o campo **Modo** para **Palavra-passe do dispositivo e Chave do dispositivo**.
5. Para encriptar também ficheiros multimédia como imagens, músicas e vídeos, seleccione a caixa de verificação **Incluir ficheiros multimédia**.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Para parar a encriptação de dados no dispositivo, desmarque a caixa de verificação **Memória do dispositivo**. Para parar a encriptação de ficheiros, desmarque a caixa de verificação **Cartão de suporte**.

Sugestões: Libertar e conservar espaço de armazenamento

Procure manter pelo menos 400 KB livres para o armazenamento de aplicações no dispositivo BlackBerry®. Se notar que o processamento do dispositivo está mais lento do que o normal, tente libertar espaço de armazenamento eliminando ficheiros que não necessita. Alterar as opções das mensagens de correio electrónico, entradas de calendário e ficheiros multimédia poderá ajudar a conservar espaço de armazenamento.

Para obter instruções completas, clique nas ligações em **Informações relacionadas** na parte inferior.

Verifique quanto espaço de armazenamento livre tem disponível	No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**. Clique em **Dispositivo** > **Armazenamento**.
Eliminar ficheiros desnecessários	No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Ficheiros**. Localize e seleccione um ficheiro. Prima a tecla > **Eliminar**.
Eliminar histórico do browser e limpar cache	No ecrã inicial, clique no ícone **Browser**. Prima a tecla > **Opções**. Aceda à secção **Limpar dados de navegação**.
Reduzir o período de tempo que o dispositivo armazena mensagens de correio electrónico e entradas do calendário	No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens** ou no ícone **Calendário**. Prima a tecla > **Opções**.
Parar o armazenamento de mensagens enviadas no dispositivo	No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**. Prima a tecla > **Opções** > **Preferências de correio electrónico**.

Receba apenas a primeira secção de mensagens de correio electrónico longas, e escolha se pretende transferir o restante	No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**. Prima a tecla > **Opções** > **Apresentação de mensagem e acções**.
Armazene os ficheiros num cartão de suporte em vez de o fazer no dispositivo	O dispositivo BlackBerry® suporta cartões de suporte com tamanhos até 32 GB. Apenas são suportados cartões de suporte microSD.
Reduzir o tamanho de fotografias que tira	No ecrã inicial, clique no ícone **Câmara**. Prima a tecla > **Opções**.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir-lhe recuperar dados do dispositivo se o perder ou se este for roubado ou corrompido por um problema inesperado.

Informações relacionadas

Ver a quantidade de memória disponível no dispositivo, 263
Mover, mudar o nome ou eliminar um ficheiro, 128
Eliminar informações de navegação, 170
Definir o tempo de armazenamento de mensagens no dispositivo, 81
Alterar o tempo de armazenamento de entradas de calendário no dispositivo, 184
Parar o armazenamento de mensagens enviadas do computador para o dispositivo, 81
Parar o armazenamento de mensagens enviadas do dispositivo para o computador, 81
Receber apenas a primeira secção de mensagens de correio electrónico longas, 80
Alterar o tamanho das fotografias que tira, 141
Há pouca memória de aplicação no dispositivo, 266

Resolução de problemas: Armazenamento e cartões de suporte

Há pouca memória de aplicação no dispositivo

Quando há pouca memória de aplicação disponível no dispositivo BlackBerry®, é apresentada uma caixa de diálogo com uma lista das aplicações e idiomas que não utiliza com frequência. Pode eliminar as aplicações e idiomas presentes nesta lista.

Tenha em atenção as seguintes directrizes:

- Certifique-se de que eliminou mensagens de correio electrónico e mensagens MMS antigas, especialmente mensagens com anexos.
- Certifique-se de que eliminou contactos que já constam do seu livro de endereços da organização.
- Certifique-se de que eliminou ficheiros multimédia da memória do dispositivo.
- Se actualizou recentemente o seu BlackBerry® Device Software através da rede sem fios, certifique-se de que eliminou a versão anterior do BlackBerry Device Software.
- Certifique-se de que apagou a cache do browser.

Informações relacionadas

Ver a quantidade de memória disponível no dispositivo, 263
Sugestões: Libertar e conservar espaço de armazenamento, 24

Procurar

Procurar um item

Pode procurar itens de agenda, fotografias, vídeos, tópicos de ajuda, e mais no dispositivo BlackBerry® . Também pode optar por expandir a procura à Internet.

1. No canto superior direito do ecrã inicial, clique no ícone **Procurar**.
2. Introduza os termos da procura.

Para interromper uma procura, prima a tecla duas vezes.

Definir os tipos de itens que são incluídos nas procuras

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Procura**.
3. Especifique os tipos de itens que pretende incluir nas procuras.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Procurar mensagens

Pode procurar mensagens no dispositivo BlackBerry®. Também pode procurar mensagens na aplicação de correio electrónico do computador ou noutra conta de correio electrónico integrada se a conta de correio electrónico utilizar o BlackBerry® Internet Service ou um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade.

No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.

- Para procurar mensagens com base no assunto, seleccione uma mensagem. Prima a tecla > **Procurar por** > **Assunto**.
- Para procurar mensagens com base no remetente, seleccione uma mensagem. Prima a tecla > **Procurar por** > **Remetente**.
- Para executar uma procura avançada, prima a tecla > **Avançadas**. Especifique os critérios de procura. Para guardar os critérios de procura, clique em **Guardar**. Clique em **Procura**.
- Para procurar mensagens utilizando os critérios da última procura, prima a tecla > **Avançadas** > **Última procura**.

Nota: Se procurar por mensagens, o dispositivo não irá procurar anexos.

Para interromper uma procura, prima a tecla .

Critérios de procura de mensagens

Campo	Descrição
Critérios de procura avançada	Especifique se pretende procurar mensagens no dispositivo BlackBerry® ou numa aplicação de correio electrónico no computador.
Nome	Especifique um ou mais contactos ou endereços de correio electrónico que o dispositivo deve procurar em mensagens. Para alargar a procura, também pode especificar parte de um nome.
Apresentado em	Altere o tipo de campo de endereço onde o dispositivo deverá procurar o nome ou o endereço de correio electrónico.
Assunto	Especifique uma ou mais palavras que o dispositivo deverá procurar no assunto das mensagens.
Mensagem	Especifique uma ou mais palavras que o dispositivo deverá procurar no corpo das mensagens.
Incluir mensagens encriptadas	Especifique se o dispositivo procura mensagens encriptadas, mensagens de texto simples e mensagens com assinaturas digitais.
Assistência	Se o dispositivo estiver associado a mais de um endereço de correio electrónico, altere a conta de correio electrónico onde o dispositivo deverá procurar as mensagens. Nem todas as contas de correio electrónico suportam esta funcionalidade.
Pasta	Altere a pasta onde o dispositivo deverá procurar mensagens.
Mostrar	Altere o estado das mensagens que o dispositivo deverá procurar.
Tipo:	Altere o tipo das mensagens que o dispositivo deverá localizar.

Aproveite melhor os resultados da procura de mensagens.

1. Nos resultados da procura, seleccione uma mensagem.
2. Prima a tecla .
   - Para ver mais resultados da procura disponíveis, clique em **Obter mais resultados**.
   - Para adicionar a mensagem seleccionada à caixa de entrada de mensagens, clique em **Adicionar**.

- Para adicionar todas as mensagens dos resultados da procura à caixa de entrada de mensagens, clique em **Adicionar tudo**.
- Para eliminar os resultados da procura, clique em **Eliminar procura**.
- Para iniciar uma nova procura, clique em **Procurar por**.

CUIDADO: Se eliminar uma mensagem dos resultados da procura de mensagens, a mensagem também será eliminada da caixa de entrada de mensagens ou da aplicação de correio electrónico do computador.

Procurar texto numa mensagem, num ficheiro ou numa página da Web

Para procurar texto numa apresentação, tem de visualizar a apresentação em vista de texto ou em vista de texto e diapositivos.

1. Numa mensagem, num ficheiro, num anexo ou numa página da Web, prima a tecla > **Localizar** ou **Localizar na página**.
2. Introduza o texto.
3. Prima a tecla **Enter**.

Para procurar a ocorrência de texto seguinte, prima a tecla > **Localizar seguinte**.

Ver, alterar ou eliminar uma procura guardada

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Procurar**.
3. Prima a tecla .
   - Para ver uma lista de procuras guardadas, clique em **Lembrar**.
   - Para alterar uma procura guardada, clique em **Lembrar**. Seleccione uma procura. Prima a tecla > **Editar procura**. Altere os critérios de procura. Prima a tecla > **Guardar**.
   - Para eliminar uma procura guardada, clique em **Lembrar**. Seleccione uma procura. Prima a tecla > **Eliminar procura**.

Procurar um contacto na lista de contactos da organização

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Contactos**.
2. Prima a tecla > **Procura**.

3. Introduza parte ou a totalidade do nome de contacto.
4. Prima a tecla ↵ no teclado.
5. Prima a tecla .
   - Para adicionar um contacto à lista de contactos, clique em **Adicionar a contactos**.
   - Para adicionar todos os contactos, clique em **Adicionar todos os contactos**.
   - Para visualizar informações de um contacto, clique em **Ver**.
   - Para eliminar um contacto dos resultados da procura de contactos, clique em **Eliminar**.
   - Para eliminar os resultados da procura de contactos, clique em **Eliminar procura**.
   - Para iniciar uma nova procura de contactos, clique em **Procurar**.

Atalhos de procura

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Procurar um item no BlackBerry®	Comece a escrever no ecrã inicial.
Procurar um contacto numa lista de contactos	Introduza parte ou o nome completo do contacto, ou introduza as iniciais separadas por um espaço.
Procurar texto num ficheiro ou anexo	Prima **Q**
Procurar texto numa apresentação	Prima **Q**

Nota: Pode alterar o que acontece quando escreve no ecrã inicial.

Para procurar texto numa apresentação, tem de visualizar a apresentação em vista de texto ou em vista de texto e diapositivos.

Atalhos de procura

Dependendo do idioma de escrita que utilizar, alguns atalhos poderão não estar disponíveis.

Procurar um item no dispositivo BlackBerry®	Comece a escrever no ecrã inicial.
Procurar um contacto numa lista de contactos	Introduza parte ou o nome completo de um contacto ou introduza as iniciais separadas por um espaço.
Procurar texto num ficheiro ou anexo	Prima **7**
Procurar texto numa apresentação	Prima **7**

Nota: Pode alterar o que acontece quando escreve no ecrã inicial.

Para procurar texto numa apresentação, tem de visualizar a apresentação em vista de texto ou em vista de texto e diapositivos.

Cartão SIM

Consoante o fornecedor do serviço sem fios e a rede sem fios, o dispositivo BlackBerry® poderá não utilizar um cartão SIM.

Acerca da lista telefónica do cartão SIM

Se o fornecedor do serviço sem fios tiver configurado o cartão SIM com uma lista telefónica de cartão SIM, pode utilizar a lista telefónica do cartão SIM para aceder aos contactos adicionados ao cartão SIM. A lista telefónica do cartão SIM é diferente da lista de contactos no dispositivo BlackBerry®. Se mudar de cartões SIM, os contactos na lista telefónica do cartão SIM será alterada.

Pode adicionar entradas ADN à lista telefónica do cartão SIM. Também pode procurar entradas ADN ou entradas SDN. As entradas ADN são apresentadas em texto simples e entradas SDN são apresentadas em negrito.

Adicionar um contacto ao cartão SIM

1. Na lista de contactos, prima a tecla > **Lista telefónica do SIM**.
2. Prima a tecla > **Novo**.
3. Introduza as informações do contacto.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Copiar contactos do cartão SIM para a lista de contactos

Dependendo do fornecedor do serviço e da rede sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

1. Na lista de contactos, prima a tecla > **Lista telefónica do SIM**.
2. Prima a tecla > **Copiar tudo para contactos**.

Nota: Se tentar copiar um contacto do cartão SIM com um número de telefone que corresponda a um número de telefone de um contacto já existente na lista de contactos, o dispositivo BlackBerry® não copia o contacto do cartão SIM.

Copiar um contacto da lista de contactos para o cartão SIM

1. Na lista de contactos, clique num contacto.
2. Seleccione um número de telefone.
3. Prima a tecla > **Copiar para a lista telefónica do SIM**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar ou eliminar um contacto do cartão SIM

1. Na lista de contactos, prima a tecla > **Lista telefónica do SIM**.
2. Seleccione um contacto.
   - Para alterar um contacto do cartão SIM, prima a tecla > **Editar**. Altere as informações de contacto. Prima a tecla > **Guardar**.
   - Para eliminar um contacto do cartão SIM, prima a tecla > **Eliminar**.

Armazenar mensagens de texto no cartão SIM

Dependendo do fornecedor do serviço e da rede sem fios, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Se o dispositivo BlackBerry® utilizar um cartão SIM e se definir o cartão SIM para armazenar mensagens de texto, estas continuarão a ser apresentadas na aplicação Mensagens.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Mensagens de texto**.
3. Altere o campo **Manter mensagens no cartão SIM** para **Sim**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para deixar de armazenar mensagens de texto no cartão SIM, altere o campo **Manter mensagens no cartão SIM** para **Não**. Se alterar este campo para Não, as mensagens de texto são eliminadas do cartão SIM.

Alterar o nome de apresentação de um número de telefone

Se o cartão SIM suportar mais do que um número de telefone, poderá personalizar o nome de apresentação dos números de telefone.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições do sistema avançadas** > **Cartão SIM**.
3. Seleccione um número de telefone.
4. Prima a tecla > **Editar número de telefone do SIM**.
5. Introduza um nome de apresentação para o número de telefone.
6. Prima a tecla ↵ no teclado.

Acerca da segurança do cartão SIM

Pode proteger o Cartão SIM com um código PIN para aumentar o nível de segurança do dispositivo BlackBerry®. Se bloquear o cartão SIM com um código PIN, outros utilizadores não poderão utilizar os respectivos cartões SIM no dispositivo. Para utilizar o seu cartão SIM noutro dispositivo, terá de introduzir o código PIN.

Proteger o cartão SIM com um código PIN

Para obter o código PIN do cartão SIM, contacte o fornecedor do serviço sem fios.
Nota: Se introduzir o código PIN do cartão SIM incorrectamente três vezes, o cartão SIM deixará de funcionar.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições do sistema avançadas** > **Cartão SIM**.
3. Prima a tecla > **Activar segurança**.
4. Introduza o código PIN do cartão SIM.
5. Prima a tecla no teclado.

Alterar o código PIN do cartão SIM

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições do sistema avançadas** > **Cartão SIM**.
3. Prima a tecla > **Alterar código PIN2**.

Segurança

Aspectos básicos de segurança

Acerca da palavra-passe do dispositivo

Se escrever a palavra-passe do dispositivo BlackBerry® incorrectamente, poderá ser solicitado que escreva **blackberry** antes de poder continuar. Quando tentar introduzir novamente a palavra-passe, os caracteres introduzidos aparecem no ecrã.

Se exceder o número de tentativas de introdução de palavra-passe, o dispositivo eliminará os respectivos dados por razões de segurança.

Defina a palavra-passe de um dispositivo

Se esquecer a palavra-passe do seu dispositivo BlackBerry® , esta não pode ser recuperada. Pode repor a palavra-passe sem saber a actual eliminando todos os dados do dispositivo.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir-lhe recuperar dados do dispositivo se o perder ou se este for roubado ou corrompido por um problema inesperado.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**.
3. Clique em **Definir palavra-passe**.
4. Introduza uma palavra-passe.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Para desactivar a palavra-passe do dispositivo BlackBerry®, desmarque a caixa de verificação **Activar**.

Alterar a palavra-passe do dispositivo

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe** > **Alterar palavra-passe**.

Bloquear o dispositivo

Se não estiver a efectuar uma chamada, pode bloquear o teclado para evitar premir teclas acidentalmente quando está a reproduzir música ou quando não está a utilizar o dispositivo BlackBerry®. Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, talvez não seja possível executar esta tarefa, dependendo das opções definidas pelo administrador. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Execute uma das seguintes acções:

- Para bloquear o seu dispositivo BlackBerry se definiu uma palavra-passe, no ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Bloqueio de palavra-passe**.
- Para bloquear o teclado, prima sem soltar a tecla ▶II 🔇 na parte superior do dispositivo.

Para desbloquear o dispositivo, introduza a palavra-passe do mesmo. Prima a tecla **Enter**. Para desbloquear o ecrã, prima sem soltar a tecla ▶II 🔇.

Bloquear o dispositivo quando está inserido na bolsa de transporte

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Bloquear dispositivo ao colocar na bolsa**.
4. Prima a tecla ⁂ > **Guardar**.

Definir um limite de tentativas para introduzir a palavra-passe do dispositivo

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**.
3. Defina o campo **Número de tentativas de palavra-passe**.
4. Prima a tecla ⁂ > **Guardar**.

Eliminar dados do dispositivo, aplicações de terceiros ou ficheiros do cartão de suporte

Antes de eliminar os dados do dispositivo BlackBerry® ou os ficheiros do cartão de suporte, considere criar cópias de segurança destes itens de modo a ter uma cópia no computador.

CUIDADO: Se activou a encriptação, o processo para eliminar todos os dados do dispositivo pode demorar até uma hora a concluir. Não poderá parar o processo após este ser iniciado. Se reiniciar o dispositivo, o processo também reinicia após o dispositivo reiniciar.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Limpeza de segurança**.
   - Para eliminar dados da aplicação de mensagens, da aplicação de contactos, entre outras, seleccione a caixa de verificação **Mensagens de correio electrónico, Contactos, etc**.

- Para eliminar todas as aplicações de terceiros adicionadas, seleccione a caixa de verificação **Aplicações instaladas pelo utilizador**.
- Para eliminar todos os ficheiros do cartão de suporte, seleccione a caixa de verificação **Cartão de suporte**.

3. Introduza **blackberry**.
4. Clique em **Limpar**.

Se estiver a preparar o dispositivo para revenda e tiver uma conta de correio electrónico que utiliza o BlackBerry® Internet Service, para evitar o envio de mensagens desta conta para o dispositivo, contacte o fornecedor do serviço sem fios para desassociar a conta do dispositivo.

Protector de palavras-passe

Acerca do protector de palavras-passe

Utilize o protector de palavras-passe para armazenar todas as palavras-passe num lugar. O protector de palavras-passe é concebido proteger as palavras-passe com uma palavra-passe de protector de palavras-passe. Quando introduz essa palavra-passe, o protector de palavras-passe desencripta as palavras-passe.

Também pode utilizar o protector de palavras-passe para gerar palavras-passe aleatórias que contêm números, letras e símbolos.

Alterar uma palavra-passe no protector de palavras-passe

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Protector de palavras-passe**.
2. Seleccione uma palavra-passe.
3. Prima a tecla > **Abrir**.
4. Altere as informações da palavra-passe.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Adicionar uma palavra-passe ao protector de palavras-passe

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Protector de palavras-passe**.
2. Prima a tecla > **Novo**.
3. Introduza as informações da palavra-passe.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Gerar uma palavra-passe aleatória

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Protector de palavras-passe**.
2. Prima a tecla > **Novo**.
3. Prima a tecla > **Palavra-passe aleatória**.

4. Prima a tecla > **Guardar**.

Definir os critérios para palavras-passe geradas aleatoriamente

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Protector de palavras-passe**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Defina os campos de palavra-passe aleatória.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar a palavra-passe do protector de palavras-passe

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Protector de palavras-passe**.
2. Prima a tecla > **Alterar palavra-passe**.

Eliminar uma palavra-passe do protector de palavras-passe

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Protector de palavras-passe**.
2. Seleccione uma palavra-passe.
3. Prima a tecla > **Eliminar**.

Copiar uma palavra-passe

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Protector de palavras-passe**.
2. Seleccione uma palavra-passe.
3. Prima a tecla > **Copiar nome de utilizador** ou **Copiar palavra-passe**.

Para apagar a área de transferência, prima a tecla > **Apagar área de transferência**.
Nota: As palavras-passe não são encriptadas quando se encontram na área de transferência.

Evitar a cópia da palavra-passe

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Protector de palavras-passe**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Permitir copiar a área de transferência**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Definir um limite de tentativas para introdução da palavra-passe no protector de palavras-passe

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Protector de palavras-passe**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Defina o campo **Tentativas de palavra-passe**.

4. Prima a tecla > **Guardar**.

Ocultar palavras-passe no protector de palavras-passe

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Protector de palavras-passe**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Mostrar palavra-passe**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para apresentar novamente as palavras-passe no protector de palavras-passe, seleccione a caixa de verificação **Mostrar palavra-passe**.

Encriptação

Acerca da encriptação de dados no dispositivo

Quando a encriptação de dados do dispositivo BlackBerry® está activada, o dispositivo utiliza uma chave privada para encriptar os dados à medida que estes são armazenados no dispositivo, incluindo os dados recebidos pelo dispositivo quando este está bloqueado. O dispositivo desencripta os dados à medida que acede aos mesmos.

Pode definir encriptação para incluir ou excluir os seus contactos. Se activar a encriptação para contactos e receber uma chamada quando o dispositivo está bloqueado, o nome de emissor da chamadas não é apresentado no ecrã.

Se utilizar um certificado de cartão inteligente para autenticação, dependendo de o cartão inteligente, poderá também utilizar um de seus certificados de cartão inteligente para fornecer encriptação de dois-factores. Para aceder ao conteúdo encriptado, deverá indicar a palavra-passe do dispositivo e também ligar o dispositivo ao leitor de cartões inteligentes.

Quando bloqueia o dispositivo, é apresentado um indicador de bloqueio aberto na parte superior do ecrã para indicar que o dispositivo está a proteger os dados, o que inclui eliminar uma cópia da chave privada da memória temporária do dispositivo. É apresentado um indicador de bloqueio na parte superior do ecrã quando o dispositivo tiver eliminado a chave.

Acerca da encriptação de ficheiros

A encriptação de ficheiros foi concebida para proteger os ficheiros armazenados na memória do seu dispositivo BlackBerry® e num cartão de suporte que pode ser inserido no dispositivo. Pode encriptar os ficheiros no seu dispositivo e no cartão de suporte, utilizando uma chave de encriptação gerada pelo dispositivo, a palavra-passe do dispositivo ou ambas.

Se encriptar os ficheiros utilizando uma chave de encriptação gerada pelo dispositivo, só poderá aceder aos ficheiros no cartão de suporte quando este estiver inserido no dispositivo. Se encriptar os ficheiros utilizando a palavra-passe do dispositivo, poderá aceder aos ficheiros armazenados no cartão de suporte a partir de qualquer dispositivo em que o inserir, desde que introduza a palavra-passe do dispositivo.

Activar a encriptação

Para encriptar dados no dispositivo BlackBerry® é necessário definir uma palavra-passe para o dispositivo.

Consoante a quantidade de espaço de armazenamento disponível para armazenar ficheiros no dispositivo, poderá não ser possível encriptar ficheiros no dispositivo.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Encriptação**.
3. Para encriptar dados no dispositivo, na secção **Memória do dispositivo**, seleccione a caixa de verificação **Encriptar**.
4. Para encriptar ficheiros armazenados num cartão de suporte e no dispositivo, seleccione a caixa de verificação **Cartão de suporte** e efectue uma das seguintes acções:
   - Para encriptar ficheiros utilizando uma chave de encriptação gerada pelo dispositivo, altere o campo **Modo** para **Chave do dispositivo**.
   - Para encriptar ficheiros utilizando a palavra-passe do dispositivo, altere o campo **Modo** para **Palavra-passe do dispositivo**.
   - Para encriptar ficheiros utilizando uma chave de encriptação e a palavra-passe do dispositivo, altere o campo **Modo** para **Palavra-passe do dispositivo e Chave do dispositivo**.
5. Para encriptar também ficheiros multimédia como imagens, músicas e vídeos, seleccione a caixa de verificação **Incluir ficheiros multimédia**.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Para parar a encriptação de dados no dispositivo, desmarque a caixa de verificação **Memória do dispositivo**. Para parar a encriptação de ficheiros, desmarque a caixa de verificação **Cartão de suporte**.

Definir a qualidade da encriptação

Se a encriptação de dados armazenados no dispositivo BlackBerry® for activada, pode definir a qualidade da encriptação utilizada no dispositivo para proteger dados recebidos quando o dispositivo está bloqueado.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Encriptação**.
3. Altere o campo **Qualidade**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Utilizar um certificado para encriptar as chaves de encriptação no dispositivo

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Se a encriptação de dados armazenados no dispositivo BlackBerry estiver activada e o leitor de cartões inteligentes suportar esta funcionalidade, pode utilizar um certificado do cartão inteligente para encriptar as chaves de encriptação no dispositivo.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Encriptação**.

3. Seleccione a caixa de verificação **Protecção de dois factores**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Acerca das chaves de encriptação

Se oBlackBerry®dispositivo estiver associado a uma conta de correio electrónico que utilize o BlackBerry® Enterprise Server ou o BlackBerry® Desktop Redirector, o dispositivo foi concebido para utilizar uma chave de encriptação para proteger os dados durante o intercâmbio dos mesmos entre o BlackBerry Enterprise Server ou o BlackBerry Desktop Redirector e o dispositivo.

Deve gerar uma nova chave de encriptação de 2 em 2 semanas.

Gerar uma chave de encriptação

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Se a sua conta de correio electrónico utiliza um BlackBerry Enterprise Server que não suporta esta funcionalidade, pode gerar uma chave de encriptação utilizando o BlackBerry® Desktop Software, se incluir a ferramenta de definições de correio electrónico. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Informações do estado de segurança**.
3. Seleccione um serviço.
4. Prima a tecla .
5. Clique em **Renovar chave de encriptação**.

Limpeza da memória

Acerca da limpeza da memória

A limpeza da memória é concebida para eliminar dados importantes da memória temporária do seu dispositivo BlackBerry®. Os exemplos de dados importantes incluem dados importantes na cache do browser de armazenamento de chaves, dados não encriptados de mensagens de correio electrónico, palavras-passe de autenticação de LDAP e dados de certificados e procuras de chave.

Quando a limpeza da memória está activada, a respectiva aplicação foi concebida para eliminar automaticamente dados importantes nas seguintes situações:

- quando insere o dispositivo na bolsa de transporte
- quando não utiliza o dispositivo durante um período de tempo especificado
- quando efectua uma sincronização com o computador
- quando altera a hora ou o fuso horário do dispositivo
- quando bloqueia o dispositivo

Activar a limpeza da memória

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Limpeza da memória**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Activar**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o período em que o dispositivo elimina dados importantes da memória temporária do dispositivo

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Limpeza da memória**.
   - Para evitar que o dispositivo BlackBerry® elimine dados importantes ao inserir o dispositivo numa bolsa de transporte, desmarque a caixa de verificação **Limpar quando na bolsa de transporte**.
   - Para evitar que o dispositivo elimine dados importantes quando estiver inactivo durante um período de tempo especificado, desmarque a caixa de verificação **Limpar quando inactivo**.
   - Para alterar o tempo de espera do dispositivo para eliminar dados importantes, altere o campo **Limite de tempo inactivo**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Eliminar dados importantes de aplicações da memória temporária do dispositivo

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Limpeza da memória**.
3. Para eliminar dados importantes de todas as aplicações, clique em **Limpar**.

Visualizar o ícone da aplicação de limpeza da memória no ecrã inicial

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Limpeza da memória**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Colocar atalho da limpeza de memória no ecrã inicial**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Certificados

Acerca dos certificados

Um certificado é um documento digital que liga a identidade e a chave pública de um proprietário de certificado. Se a sua conta de correio electrónico utiliza um BlackBerry® Enterprise Server que suporta esta funcionalidade, pode transferir certificados através da rede sem fios a partir de um perfil de autoridade de certificação fornecido pelo administrador. A autoridade de certificação assina o certificado para indicar que o mesmo é fidedigno.

Consoante a sua organização, pode ser necessária a inscrição para um certificado e a inscrição pode também ocorrer automaticamente.

Aspectos básicos do certificado

Transferir um certificado a partir de um servidor com LDAP ou um servidor com DSML

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.
3. Prima a tecla > **Obter certificados**.
4. Especifique os critérios de procura.
5. Prima a tecla > **Procurar**.
6. Clique num certificado.
7. Clique em **Adicionar certificado ao armazenamento de chaves**.

Acerca do registo de certificado

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server com suporte desta funcionalidade, pode transferir certificados através da rede sem fios a partir de um perfil de autoridade de certificação fornecido pelo administrador. Consoante a sua organização, pode ser necessária a inscrição para um certificado e a inscrição também pode ocorrer automaticamente.

Ao inscrever-se num perfil de autoridade de certificado, é transferido o certificado mais recente para o seu dispositivo BlackBerry e adicionado à sua lista de certificados.O perfil de autoridade de certificação mostra o estado do certificado. Se a expiração do certificado estiver agendada para breve, pode inscrever-se novamente no perfil de autoridade de certificação para receber um certificado actualizado.

Transferir um certificado a partir de uma autoridade de certificados

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Se o seu administrador lhe forneceu um perfil de autoridade de certificação, pode efectuar o registo com o perfil para transferir um certificado para o seu dispositivo BlackBerry. Se o certificado estiver agendado expirar em breve, pode voltar a efectuar o registo para receber um certificado actualizado.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.

2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Registo de certificado** > **Registar** ou **Registar novamente**.
3. Se necessário, introduza as credenciais que utiliza para estabelecer a ligação à rede da organização.

Para ocultar o ecrã do perfil de autoridade de certificados durante o processamento do pedido, prima a tecla tecla > **Ocultar**. Para voltar a este ecrã, no ecrã Inicial, clique no ícone **Perfil de autoridade de certificado**.

Importar um certificado ou uma chave de PGP guardados no dispositivo

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Multimédia** ou no ícone **Ficheiros**.
2. Localize e seleccione um certificado ou chave PGP®.
3. Prima a tecla > **Importar certificado** ou **Importar chave de PGP**.

Para visualizar o certificado ou a chave de PGP, prima a tecla > **Apresentar certificado** ou **Apresentar chave de PGP**.

Importar um certificado ou uma chave de PGP a partir de um cartão de suporte

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados** ou **PGP**.
3. Prima a tecla > **Mostrar certificados do cartão de suporte** ou **Mostrar chaves de PGP do cartão de suporte**.

Para visualizar o certificado ou a chave de PGP®, prima a tecla > **Apresentar certificado** ou **Apresentar chave de PGP**.

Ver as propriedades de um certificado

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.
3. Clique num certificado.

Propriedades do certificado

Propriedade	Descrição
Estado de revogação	Este campo apresenta o estado de revogação do certificado numa data e hora específicas.
Estado de fiabilidade	Este campo apresenta o estado de fiabilidade da cadeia de certificados. Um certificado pode ser explicitamente fidedigno (o certificado propriamente dito é fidedigno), implicitamente fidedigno (o certificado raiz na cadeia de certificados é fidedigno no dispositivo BlackBerry®) ou não fidedigno (o certificado não é explicitamente fidedigno e o certificado raiz na cadeia de certificados não é fidedigno ou não existe no dispositivo).

Propriedade	Descrição
Data de expiração	Este campo apresenta a data de expiração do certificado, como especificado pelo emissor do certificado.
Tipo de certificado	Este campo apresenta o formato de certificado. O dispositivo suporta formatos de certificado X. 509 e WTLS.
Tipo de chave pública	Este campo apresenta o padrão seguido pela chave pública . o dispositivo suporta chaves RSA®, DSA, Diffie-Hellman, e ECC.
Assunto	Este campo apresenta informações sobre o assunto do certificado.
Emissor	Este campo apresenta informações sobre o emissor do certificado.
Número de série	Este campo apresenta o número de série do certificado em formato hexadecimal.
Utilização da chave	Este campo apresenta as utilizações aprovadas da chave pública.
Nome alt do assunto	Este campo apresenta um endereço de correio electrónico alternativo para o assunto do certificado, se estiver disponível.
Impressão digital SHA1	Este campo apresenta a impressão digital SHA-1 do certificado.
Impressão digital MD5	Este campo apresenta a impressão digital MD5 do certificado.

Visualizar um tipo de certificado na lista de certificados

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.
3. Prima a tecla .
4. Clique num dos seguintes itens de menu:
   - **Mostrar os meus certificados**
   - **Mostrar outros certificados**
   - **Mostrar certificados CA**
   - **Mostrar certificados de raiz**

Para ver todos os certificados no dispositivo BlackBerry®, prima a tecla > **Mostrar todos os certificados**.

Enviar um certificado

Ao enviar um certificado, o dispositivo BlackBerry® envia a chave pública, mas não envia a chave privada correspondente.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.

3. Seleccione um certificado.
4. Prima a tecla > **Enviar por correio electrónico** ou **Enviar por PIN**.

Eliminar um certificado

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.
3. Seleccione um certificado.
4. Prima a tecla > **Eliminar**.

Ver a cadeia de certificados de um certificado

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.
3. Seleccione um certificado.
4. Prima a tecla > **Mostrar cadeia**.

Estado do certificado

Indicadores de estado para certificados e perfis de autoridade de certificação

Indicadores de estado para certificados

Indicador	Descrição
	O certificado tem uma chave privada correspondente armazenada no dispositivo BlackBerry® ou num cartão inteligente.
	A cadeia de certificados é fidedigna e válida e o estado de revogação da cadeia de certificados é bom.
	O estado de revogação da cadeia de certificados é desconhecido ou a chave pública de um certificado na cadeia de certificados é insuficiente.
	O certificado não é fidedigno ou foi revogado ou o certificado da cadeia de certificados não é fidedigno, foi revogado, expirou, não é válido ou não é possível verificar o certificado.

Indicadores de estado para perfis de autoridade de certificação

Indicador	Descrição
	Um certificado válido está associado ao perfil de autoridade de certificação.
	Está a ser obtido um novo certificado porque a expiração do certificado actual está agendada para breve.
	O pedido de inscrição tem aprovação pendente da autoridade de certificação.

Indicador	Descrição
	A inscrição no perfil de autoridade de certificação está pendente porque é necessária uma acção do utilizador para continuar ou porque a inscrição está agendada para mais tarde.
	A inscrição no perfil de autoridade de certificação é necessária e irá ocorrer automaticamente.

Verificar o estado de revogação de um certificado ou de uma cadeia de certificados

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.
3. Seleccione um certificado.
4. Prima a tecla > **Obter estado** ou **Obter estado da cadeia**.

Alterar o estado de fiabilidade de um certificado

Consoante os tipos de certificados permitidos pelo administrador, poderá não ser possível confiar em determinados tipos de certificados.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.
3. Seleccione um certificado.
4. Prima a tecla > **Confiar** ou **Não confiar**.
5. Se confiar num certificado, execute uma das seguintes acções:
   - Para confiar no certificado seleccionado, clique em **Certificado seleccionado**.
   - Para confiar no certificado seleccionado e em todos os certificados existentes na cadeia, clique em **Cadeia completa**.

Revogar um certificado

Se revogar um certificado, o certificado é revogado apenas no armazenamento de chaves no dispositivo BlackBerry®. O dispositivo não actualiza o estado de revogação na autoridade de certificação nem nos servidores CRL.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.
3. Seleccione um certificado.
4. Prima a tecla > **Revogar** > **Sim**.
5. Altere o campo **Motivo**.
6. Clique em **OK**.

Para cancelar um certificado em espera, seleccione o certificado. Prima a tecla > **Cancelar espera**.

Motivos de revogação de certificados

Motivo	Descrição
Desconhecido	O motivo de revogação não corresponde a nenhum dos motivos predefinidos.
Compromisso de chaves	Alguém que não é o utilizador principal poderá ter tido acesso ao valor da chave privada.
Compromisso de CA	Alguém poderá ter revelado a chave privada do emissor do certificado.
Alteração na associação	O assunto do certificado já não trabalha para a organização.
Substituído	Existe um novo certificado em substituição de um certificado existente.
Cessação da operação	O assunto do certificado já não necessita do certificado.
Certificado em espera	Pretende revogar o certificado temporariamente.

Opções de certificado

Alterar o nome de apresentação de um certificado

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.
3. Seleccione um certificado.
4. Prima a tecla > **Alterar etiqueta**.
5. Introduza um nome de apresentação para o certificado.
6. Clique em **OK**.

Adicionar um endereço de correio electrónico a um certificado

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.
3. Seleccione um certificado.
4. Prima a tecla > **Associar endereços**.
5. Prima a tecla > **Adicionar endereço**.
6. Execute uma das seguintes acções:
   - Clique num contacto.
   - Clique em **Utilizar uma vez**. Introduza um endereço de correio electrónico. Prima a tecla no teclado.
7. Prima a tecla > **Guardar**.

Desactivar o pedido de nome de apresentação que é apresentado ao adicionar um certificado ao armazenamento de chaves

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.

2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.
3. Prima a tecla > **Obter certificados**.
4. Prima a tecla > **Opções**.
5. Altere o campo **Pedir etiqueta** para **Não**.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Ao adicionar um certificado, o dispositivo BlackBerry® utiliza o assunto do certificado como o nome do certificado.

Desactivar o pedido para obter estado apresentado ao adicionar um certificado ao armazenamento de chaves

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.
3. Prima a tecla > **Obter certificados**.
4. Prima a tecla > **Opções**.
   - Para transferir o estado de revogação de um certificado ao adicioná-lo ao armazenamento de chaves, altere o campo **Obter estado** para **Sim**.
   - Para adicionar um certificado ao armazenamento de chaves sem transferir o estado de revogação, altere o campo **Obter estado** para **Não**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar a frequência com que um perfil de autoridade de certificados verifica o estado do certificado

Consoante a sua organização, poderá alterar a frequência com que um perfil de autoridade de certificação verifica o estado do certificado. Se a expiração do certificado estiver agendada para breve, pode inscrever-se novamente no perfil de autoridade de certificação para receber um certificado actualizado.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.
3. Altere o campo **Intervalo de Verificação do Estado do Certificado**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Atalhos de certificados

Ver a etiqueta e o emissor de um certificado	Prima a tecla **Espaço**.
Ver as propriedades de um certificado	Prima a tecla ↵
Ver o nível de segurança de um certificado pessoal	Prima a tecla **Alt** e **L**.
Ver o número de série de um certificado	Prima a tecla **Alt** e **8**.
Ver certificados para autoridades de certificação	Prima as teclas **Alt** e **7.**
Ver certificados pessoais e certificados para outras pessoas	Prima as teclas **Alt** e **3.**

Ver certificados pessoais	Prima as teclas **Alt** e **9.**
Ver certificados para outras pessoas	Prima a tecla **Alt** e a tecla de ponto final (**.**)
Ver certificados raiz	Prima as teclas **Alt** e **1.**
Ver todos os certificados	Prima a tecla **Alt** e a tecla de ponto de interrogação (**?**).

Chaves de PGP

Acerca de chaves de PGP

Se a sua conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server com suporte desta funcionalidade, pode transferir chaves PGP® através da rede sem fios a partir de um servidor de certificados fornecido pelo seu administrador. Dependendo da sua organização, poderá ser necessário o registo de um certificado o que poderá ocorrer automaticamente.

As chaves de PGP permitem enviar e receber mensagens de PGP utilizando o dispositivo BlackBerry®, caso já esteja a enviar e receber mensagens PGP no computador.

PGP Aspectos básicos da chave de

Transferir uma chave de PGP de um servidor compatível com LDAP

Se não utilizar o PGP® Universal Server, poderá não ser possível transferir chaves de PGP de um servidor compatível com LDAP.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Chaves de PGP**.
3. Prima a tecla > **Obter chaves de PGP**.
4. Especifique os critérios de procura.
5. Prima a tecla > **Procurar**.
6. Clique numa chave de PGP.
7. Clique em **Adicionar chave de PGP ao armazenamento de chaves**.

Transferir uma chave pessoal de PGP do PGP Universal Server

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Prima a tecla > **Transferir chaves**.

Transferir uma chave de PGP actualizada a partir de um servidor compatível com LDAP

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.

3. Seleccione uma chave de PGP®.
4. Prima a tecla > **Obter chave de PGP actualizada**.

Importar um certificado ou uma chave de PGP guardados no dispositivo

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Multimédia** ou no ícone **Ficheiros**.
2. Localize e seleccione um certificado ou chave PGP®.
3. Prima a tecla > **Importar certificado** ou **Importar chave de PGP**.

Para visualizar o certificado ou a chave de PGP, prima a tecla > **Apresentar certificado** ou **Apresentar chave de PGP**.

Importar um certificado ou uma chave de PGP a partir de um cartão de suporte

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados** ou **PGP**.
3. Prima a tecla > **Mostrar certificados do cartão de suporte** ou **Mostrar chaves de PGP do cartão de suporte**.

Para visualizar o certificado ou a chave de PGP®, prima a tecla > **Apresentar certificado** ou **Apresentar chave de PGP**.

Ver as propriedades de uma chave de PGP

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Clique numa chave de PGP®.
4. Clique em **Ver subchave**.

Propriedades da chave de PGP

Propriedade	Descrição
Estado de revogação	Este campo apresenta o estado de revogação da chave de PGP® numa data e hora específicas.
Estado de fiabilidade	Este campo indica o estado de fiabilidade da chave de PGP. A chave de PGP pode ser explicitamente fidedigna (a própria chave de PGP é fidedigna), implicitamente fidedigna (a chave de PGP está associada a uma chave privada no dispositivo BlackBerry®), ou não fidedigna (a chave de PGP não é explicitamente fidedigna e não está associada a uma chave de PGP fidedigna no dispositivo e não existe uma cadeia de assinaturas digitais para uma chave fidedigna).
Data de criação	Este campo apresenta a data em que o PGP® Universal Server gerou a chave de PGP.
Data de expiração	Este campo apresenta a data especificada pelo PGP Universal Server como a data de expiração da chave de PGP.

Propriedade	Descrição
Endereço de correio electrónico	Este campo apresenta o endereço de correio electrónico associado à chave de PGP . Poderão ser apresentados vários campos de endereço de correio electrónico.
Tipo de chave pública	Este campo apresenta o padrão seguido pela chave pública. O dispositivo suporta as chaves RSA®, DSA, e Diffie-Hellman.
Utilização da chave	Este campo apresenta as utilizações aprovadas da chave de PGP.
Impressão digital	Este campo apresenta a impressão digital da chave de PGP em formato hexadecimal.

Enviar uma chave de PGP

Ao enviar uma chave de PGP®, o dispositivo BlackBerry® envia a chave pública, contudo não envia a chave privada correspondente.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Seleccione uma chave de PGP.
4. Prima a tecla > **Enviar por correio electrónico** ou **Enviar por PIN**.

Eliminar uma chave de PGP

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Seleccione uma chave de PGP®.
4. Prima a tecla > **Eliminar**.

Apagar a cache de dados de PGP

A cache de dados de PGP® contém chaves públicas de PGP em cache e a política do PGP® Universal Server que o dispositivo BlackBerry® transfere do PGP Universal Server.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Prima a tecla > **Apagar cache universal**.

Da próxima vez que enviar uma mensagem protegida por PGP, o dispositivo transfere uma política de PGP Universal Server actualizada e chaves públicas de PGP actualizadas a partir do PGP Universal Server.

PGP Estado da chave de

Indicadores de estado da chave de PGP

Indicador	Descrição
	A chave de PGP® contém uma chave privada correspondente que está armazenada no dispositivo BlackBerry®.
	A chave de PGP é fidedigna e válida e o estado de revogação da chave de PGP é bom.
	O estado de revogação da chave de PGP é desconhecido ou a chave é insuficiente.
	A chave de PGP não é fidedigna, foi revogada, expirou, não é válida ou não pode ser verificada.

Verificar o estado de revogação de uma chave de PGP

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Seleccione uma chave de PGP®.
4. Prima a tecla > **Obter estado**.

Alterar o estado de fiabilidade de uma chave de PGP.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Seleccione uma chave de PGP®.
4. Prima a tecla > **Confiar** ou **Não confiar**.

Revogar uma chave de PGP

Se revogar uma chave de PGP®, a chave de PGP é revogada apenas no armazenamento de chaves no dispositivo BlackBerry®. O dispositivo não actualiza o estado de revogação no PGP® Universal Server.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Seleccione uma chave de PGP®.
4. Prima a tecla > **Revogar** > **Sim**.
5. Altere o campo **Motivo**.
6. Clique em **OK**.

Motivos de revogação da chave de PGP

Motivo	Descrição
Desconhecido	O motivo de revogação não corresponde a nenhum dos motivos predefinidos.
Substituído	Existe uma nova chave de PGP® em substituição de uma chave de PGP existente.
Compromisso de chaves	Alguém que não é o utilizador principal poderá ter tido acesso ao valor da chave privada.
Chave retirada	A chave de PGP deixou de ser utilizada.
ID de utilizador inválido	As informações de utilizador da chave de PGP não são válidas.

PGP Opções da chave de

Alterar o nome de apresentação de uma chave de PGP

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Seleccione uma chave de PGP®.
4. Prima a tecla > **Alterar etiqueta**.
5. Introduza um nome de apresentação para a chave de PGP.
6. Clique em **OK**.

Desactivar o pedido de nome de apresentação ao adicionar uma chave de PGP ao armazenamento de chaves

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Prima a tecla > **Obter chaves de PGP**.
4. Prima a tecla > **Opções**.
5. Altere o campo **Pedir etiqueta** para **Não**.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Ao adicionar uma chave de PGP®, o dispositivo BlackBerry® utiliza o nome que o PGP® Universal Server definiu para a chave quando a gerou.

Desactivar o pedido obter estado, apresentado ao adicionar uma chave de PGP ao armazenamento de chaves

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **PGP**.
3. Prima a tecla > **Obter chaves de PGP**.

4. Prima a tecla > **Opções**.
   - Para transferir o estado de revogação de uma chave de PGP® ao adicioná-la ao armazenamento de chaves, altere o campo **Obter estado** para **Sim**.
   - Para adicionar uma chave de PGP ao armazenamento de chaves sem transferir o estado de revogação, altere o campo **Obter estado** para **Não**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Atalhos da chave de PGP

Ver a etiqueta de uma chave de PGP®	Prima a tecla **Espaço**.
Ver as propriedades de uma chave de PGP	Prima a tecla .
Ver o nível de segurança de uma chave privada de PGP	Prima a tecla **Alt** e a tecla de ponto vírgula (**,**).
Ver o número de série de uma chave de PGP	Prima as teclas **Alt** e **8**.
Ver chaves de PGP pessoais	Prima as teclas **Alt** e **9.**
Ver chaves de PGP de outras pessoas	Prima a tecla **Alt** e a tecla de ponto final (**.**).
Ver todas as chaves de PGP	Prima a tecla **Alt** e a tecla de ponto de interrogação (**?**).

Resolução de problemas: Chaves de PGP

Não consigo transferir uma chave de PGP a partir de um servidor compatível com LDAP

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se a sua organização permite a transferência de chaves de PGP® a partir de um servidor compatível com LDAP. Para obter mais informações, contacte o seu administrador.
- Se alterou o tipo de ligação utilizado pelo dispositivo BlackBerry® para estabelecer ligação a um servidor compatível com LDAP, utilize o tipo de ligação predefinido.

Servidores de certificados

Adicionar um servidor de certificados

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Servidores de certificados**.
3. Prima a tecla > **Novo servidor**.
4. Especifique informações para o servidor de certificado.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar as informações de ligação de um servidor de certificados

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Servidores de certificados**.
3. Seleccione um servidor de certificados.
4. Prima a tecla > **Editar**.
5. Altere as informações da ligação do servidor de certificado.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Opções de ligação para servidores OCSP e CRL

Opção	Descrição
Nome amigável	Introduza um nome de apresentação para o servidor de certificados.
URL do servidor	Introduza o endereço da Web do servidor de certificados.

Opções de ligação para servidores activados para LDAP e para DSML

Opção	Descrição
Nome amigável	Introduza um nome de apresentação para o servidor.
Nome do servidor	Introduza o endereço de rede do servidor.
Consulta base	Introduza as informações de consulta de base para o servidor utilizando a sintaxe certificada X.509 (por exemplo, o=test.rim.net).
Porta	Introduza o número de porta da rede da sua organização. O número de porta predefinido é 389.
Tipo de autenticação	Especifique se tem de iniciar sessão no servidor.
Tipo de ligação	Especifique se o dispositivo BlackBerry® utiliza uma ligação SSL ou uma ligação TLS para estabelecer ligação ao servidor.

Enviar informações da ligação para um servidor de certificados

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Servidores de certificados**.
3. Seleccione um servidor de certificados.
4. Prima a tecla > **Servidor de correio electrónico** ou **Servidor PIN**.

Eliminar um servidor de certificados

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Servidores de certificados**.
3. Seleccione um servidor de certificados.
4. Prima a tecla > **Eliminar**.

Armazenamento de chaves

Acerca do armazenamento de chaves

O armazenamento de chaves no dispositivo BlackBerry® poderá armazenar os seguintes itens. Para aceder a estes itens no armazenamento de chaves, terá de introduzir uma palavra-passe de armazenamento de chaves.

- Certificados pessoais (pares de chaves privadas e certificados)
- Certificados transferidos utilizando a ferramenta de sincronização de certificados de BlackBerry® Desktop Software
- Certificados transferidos de um servidor compatível com LDAP ou de um servidor compatível com DSML
- Certificados transferidos a partir de um perfil de autoridade de certificado
- Certificados importados a partir do dispositivo ou de um cartão de suporte
- Certificados adicionados a partir de uma mensagem
- Certificados de raiz incluídos em BlackBerry Desktop Software
- chaves pessoais de PGP® (pares de chaves públicas e privadas)
- chaves públicas de PGP transferidas a partir de um servidor activado para LDAP
- Chaves públicas de PGP importadas a partir do dispositivo ou de um cartão de suporte
- chaves públicas de PGP adicionadas a partir de uma mensagem

Alterar a palavra-passe do armazenamento de chaves

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas**> **Armazenamentos de chaves**.
3. Prima a tecla > **Alterar palavra-passe de armazenamento de chaves**.

Sincronizar a palavra-passe do armazenamento de chaves com a palavra-passe do dispositivo

Se sincronizar a palavra-passe do armazenamento de chaves com a palavra-passe do dispositivo BlackBerry®, ao alterar a palavra-passe do dispositivo, a palavra-passe do armazenamento de chaves é alterada para corresponder automaticamente.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas**> **Armazenamentos de chaves**.

3. Altere o campo **Utilizar a palavra-passe do dispositivo como palavra-passe do armazenamento de chaves** para **Sim**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o período em que o dispositivo elimina a palavra-passe do armazenamento de chaves

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas**> **Armazenamentos de chaves**.
3. Altere o campo **Limite de tempo da palavra-passe do armazenamento de chaves**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para aceder a chaves privadas depois de o dispositivo BlackBerry® eliminar a palavra-passe do armazenamento de chaves, terá de introduzir a palavra-passe do armazenamento de chaves.

Adicionar automaticamente contactos à aplicação Contactos ao adicionar itens ao armazenamento de chaves

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas**> **Armazenamentos de chaves**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Adicionar correio electrónico de certificado aos contactos**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o serviço utilizado pelo dispositivo para transferir certificados

Dependendo da sua organização, poderá não ser possível alterar o serviço utilizado pelo dispositivo BlackBerry® para transferir certificados. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas**> **Armazenamentos de chaves**.
3. Altere o campo **Serviço de certificados**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Desactivar a cópia de segurança e restauro automático dos dados do armazenamento de chaves

Por predefinição, os itens no armazenamento de chaves do dispositivo BlackBerry® são guardados ou restaurados quando cria uma cópia de segurança ou restaura os dados do dispositivo. Por razões de segurança, se não pretender criar uma cópia de segurança da chave privada no computador nem restaurar a chave privada do computador, pode desactivar a cópia de segurança automática e restauro de dados do armazenamento de chaves.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas**> **Armazenamentos de chaves**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Permitir cópia de segurança/restauro**.

4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para activar a cópia de segurança e restauro automáticos dos dados do armazenamento de chaves, seleccione a caixa de verificação **Permitir cópia de segurança/restauro**.

Alterar a taxa de actualização das listas de revogação de certificados

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas**> **Armazenamentos de chaves**.
3. Na secção **Estado do certificado**, altere o campo **Expira após**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

O dispositivo BlackBerry® transfere um novo estado de revogação automaticamente, ao utilizar um item do armazenamento de chaves com um estado cuja data é anterior à data limite definida.

Rejeitar listas de revogação de certificados de servidores CRL não verificados

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas**> **Armazenamentos de chaves**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Aceitar CRLs não verificados**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

O dispositivo BlackBerry® rejeita listas de revogação de certificados de servidores CRL que o BlackBerry® MDS Connection Service não consiga verificar.

Cartões inteligentes

Acerca da utilização de cartões inteligentes com o dispositivo

Os cartões inteligentes armazenam certificados e chaves privadas. Pode utilizar um leitor de cartões inteligentes para importar certificados de um cartão inteligente para o armazenamento de chaves no dispositivo BlackBerry®, mas não pode importar chaves privadas. Consequentemente, as operações com chaves privadas, tais como assinar e desencriptar, utilizam o cartão inteligente, e as operações de chave pública, tais como a verificação e encriptação, utilizam os certificados públicos no dispositivo.

Se utilizar um certificado de cartão inteligente para autenticar no dispositivo, depois de ligar o leitor de cartões inteligentes ao dispositivo, ser-lhe-á solicitada a autenticação do cartão inteligente sempre que desbloquear o dispositivo.

Pode instalar vários controladores de cartão inteligente no dispositivo, incluindo controladores para cartões inteligentes microSD, mas poderá apenas autenticar um cartão inteligente de cada vez. Se efectuar a autenticação com um cartão inteligente microSD e pretender transferir ficheiros multimédia entre o cartão inteligente microSD e o computador em modo de armazenamento de massa, terá de temporariamente desactivar a autenticação de dois factores ou seleccionar outra opção de autenticação.

Se o S/MIME Support Package para dispositivos BlackBerry® estiver instalado no dispositivo, poderá utilizar certificados de cartão inteligente para enviar mensagens com protecção S/MIME.

Activar a autenticação de dois factores

Para executar esta tarefa, tem de definir uma palavra-passe para o dispositivo BlackBerry® e possuir a palavra-passe do cartão inteligente fornecida com o mesmo.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**.
   - Para utilizar um cartão inteligente e a palavra-passe do dispositivo para desbloquear o dispositivo, defina o campo **Tipo de autenticação** para **Cartão inteligente**.
   - Para utilizar o leitor de cartões inteligentes ligado (mesmo que o cartão inteligente não esteja inserido) e a palavra-passe para desbloquear o dispositivo, defina o campo **Tipo de autenticação** para **Proximidade**. Seleccione a caixa de verificação **Pedir palavra-passe do dispositivo**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Importar um certificado de um cartão inteligente

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Certificados**.
3. Prima a tecla > **Importar certificados do cartão inteligente**.
4. Introduza a palavra-passe do cartão inteligente.
5. Seleccione a caixa de verificação junto a um certificado.
6. Clique em **OK**.
7. Introduza a palavra-passe do armazenamento de chaves.
8. Clique em **OK**.

Bloquear o dispositivo ao remover o cartão inteligente do leitor de cartões inteligentes

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**.
3. Se necessário, altere o campo **Autenticador do utilizador** para **Cartão inteligente**.
4. Altere o campo **Bloquear ao remover cartão** para **>Activado**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Acerca da entrada de palavra-passe inteligente

Se utilizar autenticação avançada e a palavra-passe do dispositivo BlackBerry® ou palavra-passe de cartão inteligente for numérica, poderá utilizar a introdução de palavra-passe inteligente em alguns campos de palavra-passe. Quando a introdução de palavra-passe está activada, o dispositivo está preparado para memorizar o formato da palavra-passe introduzida no campo de palavra-passe. Ao introduzir a palavra-passe novamente, o dispositivo aplica um filtro inteligente de palavra-passe ao campo de palavra-passe. Se a palavra-passe for numérica, é apresentado um indicador 123 junto ao campo de palavra-passe e não é necessário premir a tecla Alt para introduzir números. Se a palavra-passe for alfanumérica, é apresentado um indicador ABC aparece junto ao campo de palavra-passe.

Para utilizar a entrada de palavra-passe inteligente, a autenticação avançada tem de estar activada e o controlador do cartão inteligente e o leitor de cartões inteligentes adequados têm de estar instalados no dispositivo.

Desactivar a entrada de palavra-passe inteligente

Para executar esta tarefa, é necessário utilizar um cartão inteligente e uma palavra-passe para desbloquear o dispositivo BlackBerry®.

Pode desactivar a entrada de palavra-passe inteligente para reduzir a probabilidade de alguém descobrir a palavra-passe do dispositivo ou a palavra-passe do cartão inteligente com base no filtro de palavra-passe inteligente que o dispositivo aplica nos campos de palavra-passe.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**.
3. Se necessário, altere o campo **Autenticador do utilizador** para **Cartão inteligente**.
4. Defina o campo **Entrada de palavra-passe inteligente** como **Desactivado**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Para activar novamente a entrada de palavra-passe inteligente, defina o campo **Entrada de palavra-passe inteligente** como **Desligado**.

Mudar os filtros de palavra-passe inteligentes

Num campo de palavra-passe em branco, prima a tecla **Enter**.

O indicador do novo filtro de palavra-passe inteligente aparece junto ao campo de palavra-passe.

Pré-requisitos: Utilizar certificados de autenticação

- O dispositivoBlackBerry® tem de ter o controlador de cartões inteligentes e de leitor de cartões inteligentes correcto instalado.
- Tem de ter importado um certificado do cartão inteligente que pode utilizar para assinatura e verificação.
- Tem de activar a autenticação avançada.
- Tem de ter definido uma palavra-passe do dispositivo.

- Tem de ter a palavra-passe do cartão inteligente, fornecida com o cartão inteligente.

Utilizar um certificado para autenticar um cartão inteligente

Para executar esta tarefa, tem de utilizar um cartão inteligente e uma palavra-passe para desbloquear o dispositivo BlackBerry®.

Se utilizar um certificado para autenticar o cartão inteligente, o certificado irá autenticar o cartão inteligente sempre que o utilizar para desbloquear o dispositivo.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Palavra-passe**.
3. Se necessário, altere o campo **Autenticador do utilizador** para **Cartão inteligente**.
4. Altere o campo **Certificado de autenticação**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Para parar de utilizar um certificado para autenticar um cartão inteligente, defina o campo **Certificado de autenticação** como **Nenhum**.

Verificar automaticamente o estado do certificado de autenticação

Para executar esta tarefa, tem de utilizar um cartão inteligente e uma palavra-passe para desbloquear o dispositivo BlackBerry®.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Palavra-passe**.
3. Se necessário, altere o campo **Autenticação do utilizador** para **Cartão inteligente**.
4. Altere o campo **Verificação do estado do certificado**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Se o dispositivo verificar que o estado do certificado de autenticação se encontra revogado ou expirado, o dispositivo bloqueia.

Armazenar a frase-passe do cartão inteligente no dispositivo

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Cartão inteligente**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Colocar PIN em cache**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

O dispositivo BlackBerry® armazena a frase-passe durante o mesmo período de tempo que armazena a palavra-passe do armazenamento de chaves.

Desactivar a notificação para ligações de cartão inteligente

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.

2. Clique em **Segurança** > **Cartão inteligente**.
3. Desmarque a caixa de verificação **Indicador LED de sessão**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Para activar a notificação para ligações de cartão inteligente, seleccione a caixa de verificação **Indicador LED de sessão**.

Definições de VPN

Dependendo das opções definidas pelo administrador, esta funcionalidade poderá não ser suportada.

Acerca de perfis VPN

Um perfil VPN contém as informações necessárias para iniciar sessão na rede da organização através da VPN. Dependendo da sua organização, poderá ter mais do que um perfil VPN no dispositivo BlackBerry®. Para obter mais informações sobre perfis VPN, contacte o administrador.

Iniciar sessão numa VPN

- É necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.
- Se utilizar um token de software para iniciar sessão numa VPN, o token de software tem de estar no dispositivo e as respectivas informações apresentadas no perfil VPN têm de estar correctas.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **VPN**.
3. Para estabelecer ligação à rede da organização, clique em **Iniciar sessão**.

Alterar o nome de utilizador e a palavra-passe de um perfil VPN

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **VPN**.
3. Seleccione um perfil VPN.
4. Prima a tecla > **Editar**.
5. No campo **Nome de utilizador**, escreva um novo nome de utilizador.
6. No campo **Palavra-passe**, introduza uma nova palavra-passe.
7. Prima a tecla > **Guardar**.

Acerca de tokens de software

Poderá ser necessário um token de software para iniciar sessão numa VPN. Um token de software inclui um código de token que o dispositivo renova regularmente e um PIN. Para obter mais informações sobre tokens de software, contacte o administrador.

Alterar o token de software de um perfil VPN

Para executar esta tarefa, o token de software que pretende utilizar tem de estar instalado no dispositivo BlackBerry®. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **VPN**.
3. Seleccione um perfil VPN.
4. Prima a tecla > **Editar**.
5. Altere o campo **Número de série do token de software**.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o PIN de um token de software no dispositivo

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Definições de segurança avançadas** > **Tokens de software**.
3. Clique num token de software > **Especificar PIN**.

Verificar software de segurança manualmente

Os testes automáticos de segurança destinam-se a verificar se existe software de segurança implementado correctamente no dispositivo BlackBerry® . Os testes devem ser executados automaticamente após o dispositivo ser reiniciado, mas a verificação do software de segurança também pode ser efectuada manualmente.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Segurança** > **Informações do estado de segurança**.
3. Prima a tecla > **Verificar software de segurança**.

Controlo de aplicações de terceiros

Acerca de permissões de aplicações de terceiros

Pode definir permissões que controlam a forma como as aplicações de terceiros no seu dispositivo BlackBerry® interagem com as outras aplicações no dispositivo. Por exemplo, pode controlar se as aplicações de terceiros podem aceder a dados ou à Internet, efectuar chamadas ou utilizar ligações Bluetooth®.

Se adicionou aplicações de terceiros ao seu dispositivo, o dispositivo está concebido para impedir que estas aplicações enviem ou recebam dados sem o seu conhecimento. Antes da aplicação de terceiros enviar ou receber dados, é apresentada uma caixa de diálogo para aceitar ou recusar o pedido de ligação. Numa aplicação seleccionada, pode desactivar a apresentação desta caixa de diálogo para uma localização específica ou recurso.

Repor permissões de ligação em aplicações de terceiros

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Gestão de aplicações**.
3. Prima a tecla > **Editar permissões predefinidas**.
4. Prima a tecla > **Reiniciar todos os pedidos da firewall**.
5. Prima a tecla > **Aplicar predefinições a tudo**.

Acerca de ligações directas à Internet para aplicações de terceiros

Algumas aplicações de terceiros que pode adicionar ao seu dispositivo BlackBerry® poderão requerer uma ligação TCP ou HTTP directa à Internet. Por exemplo, uma aplicação de valores da bolsa poderá ter de aceder à Internet para obter os valores mais recentes. Poderá ser necessário definir o APN que a aplicação de terceiros utiliza para esta ligação.

Definir uma ligação directa à Internet para uma aplicação de terceiros

Para obter o nome de utilizador e a palavra-passe do APN, contacte o fornecedor do serviço sem fios.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **TCP IP**.
3. Introduza as informações do APN.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Ligar o modo seguro

Quando inicia o dispositivo BlackBerry®, pode activar o modo de segurança para impedir que aplicações de terceiros executem automaticamente. Este modo de segurança permite identificar ou remover aplicações não pretendidas.

1. Retire e volte a inserir a bateria.
2. Quando a luz vermelha do LED se apaga, prima e mantenha premida a tecla **Escape** enquanto o dispositivo está a carregar.
3. Quando a caixa de diálogo for apresentada, clique em **OK**.

Quando o modo seguro está ligado, é apresentado um indicador de modo seguro na secção de estado do dispositivo do ecrã inicial.

Para desligar o modo de segurança, repita o passo 1.

Definir as permissões para uma aplicação de terceiros

Nota: Alterar as permissões das aplicações de terceiros pode afectar de forma significativa o funcionamento das aplicações no dispositivo BlackBerry®. Para obter mais informações sobre como a alteração destas permissões pode afectar o funcionamento das aplicações no dispositivo, contacte o fornecedor do serviço sem fios ou administrador.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Gestão de aplicações**.
   - Para definir as permissões para uma aplicação de terceiros específica, seleccione a aplicação. Prima a tecla > **Editar permissões**.
   - Para definir as permissões para todas as aplicações de terceiros, prima a tecla > **Editar permissões predefinidas**.
3. Expanda **Ligações**, **Interacções** ou **Dados do utilizador**.
4. Altere os campos de permissão.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Desligar um pedido de ligação de uma aplicação de terceiros

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Gestão de aplicações**.
3. Seleccione uma aplicação de terceiros.
4. Prima a tecla > **Editar permissões** > **Pedir excepções**.
   - Para permitir que a aplicação ligue a uma localização específica ou recurso sem apresentar um pedido de informação, clique em **Adicionar permissão**. Especifique um protocolo, e se necessário o domínio.
   - Para impedir que a aplicação ligue a uma localização específica ou recurso sem apresentar um pedido de informação, clique em **Adicionar recusa**. Especifique um protocolo, e se necessário o domínio.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Permissões de interacção em aplicações de terceiros

Permissão	Descrição
Comunicação entre aplicações	Especifique se as aplicações de terceiros podem comunicar e partilhar dados com outras aplicações no dispositivo BlackBerry®.

Permissão	Descrição
Definições do dispositivo	Especifique se as aplicações de terceiros podem ligar ou desligar o dispositivo ou alterar as respectivas opções, como as opções de visualização.
Multimédia	Especifique se as aplicações de terceiros podem aceder a ficheiros multimédia no dispositivo.
Gestão de aplicações	Especifique se as aplicações de terceiros podem adicionar ou eliminar módulos da aplicação ou aceder a informações de módulos, como o nome ou a versão da aplicação.
Temas	Especifique se o dispositivo pode utilizar aplicações de terceiros como uma fonte de temas personalizados.
Simulação das teclas	Especifique se as aplicações de terceiros podem simular acções como premir uma tecla no dispositivo.
Filtro do browser	Especifique se as aplicações de terceiros podem registar filtros do browser com o browser do dispositivo para adicionar, alterar ou eliminar conteúdo de sítios da Web antes de ser apresentado no browser.
Gravar	Especifique se as aplicações de terceiros podem fazer capturas de ecrã do ecrã do dispositivo ou utilizar outras aplicações do dispositivo para tirar fotografias ou fazer gravações.
Reiniciar temporizador de segurança	Especifique se as aplicações de terceiros podem reiniciar o período durante o qual o dispositivo permanece desbloqueado após parar de o utilizar.

Permissões de dados para aplicações de terceiros

Permissão	Descrição
Correio electrónico	Defina se as aplicações de terceiros podem aceder a mensagens de correio electrónico, a mensagens de texto SMS, ou a mensagens PIN no dispositivo BlackBerry®.
PIM	Defina se as aplicações de terceiros podem aceder a dados da agenda, como contactos, entradas do calendário, tarefas ou notas.
Ficheiros	Defina se as aplicações de terceiros podem aceder a ficheiros guardados no dispositivo. Por exemplo, pode definir se as aplicações de terceiros podem aceder a ficheiros transferidos para o dispositivo utilizando a tecnologia Bluetooth® ou a ferramenta Media Manager do BlackBerry® Desktop Software.
Armazenamento de chaves	Defina se as aplicações de terceiros podem aceder a certificados ou chaves no armazenamento de chaves do dispositivo.

Resolução de problemas: Segurança

Não consigo transferir um certificado

Se alterou o tipo de ligação utilizado pelo dispositivo BlackBerry® para estabelecer uma ligação ao servidor compatível com LDAP ou ao servidor compatível com DSML, mude novamente para o tipo de ligação predefinido.

Não consigo desbloquear o dispositivo utilizando o cartão inteligente

Tente executar as seguintes acções:

- Verifique se foi inserido o cartão inteligente correcto no leitor de cartões inteligentes.
- Verifique se o cartão inteligente foi inserido no leitor de cartões inteligentes correctamente.
- Certifique-se de que introduziu a palavra-passe do cartão inteligente correctamente. Esta palavra-passe terá sido fornecida juntamente com o cartão inteligente.
- Se utilizar um certificado para autenticar um cartão inteligente, verifique se o certificado não foi revogado ou expirou.

O meu dispositivo pede para fazer uma chamada de emergência quando introduzo uma palavra-passe

Se a palavra-passe do dispositivo BlackBerry® tiver uma combinação de letras que corresponde a um número de acesso de emergência, o dispositivo poderá pedir para fazer uma chamada de emergência ao introduzir a palavra-passe do dispositivo.

Para continuar a escrever a palavra-passe do dispositivo, prima a tecla **Escape**.

Livros de serviço e relatórios de diagnóstico

Aceitar, eliminar ou restaurar um livro de serviço

O fornecedor do serviço sem fios ou o administrador poderá enviar um livro de serviço para o seu dispositivo BlackBerry® através da rede sem fios para adicionar um serviço ou aplicação adicional ao seu dispositivo.

Se a conta de correio electrónico utilizar um BlackBerry® Enterprise Server, também pode receber livros de serviço no dispositivo utilizando o BlackBerry® Desktop Software. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Definições avançadas do sistema** > **Livro de serviço**.
3. Seleccione um livro de serviço.
4. Prima a tecla .
   - Para aceitar um livro de serviço, clique em **Aceitar**.
   - Para eliminar um livro de serviço, clique em **Eliminar**.
   - Para restaurar um livro de serviço, clique em **Cancelar eliminação**.

Executar um relatório de diagnóstico

Se não for possível ligar à rede sem fios nem aceder a serviços, tais como ao serviço de mensagens de correio electrónico, o fornecedor do serviço sem fios ou o administrador poderão solicitar que o utilizador execute e envie um relatório de diagnóstico. O fornecedor do serviço sem fios ou o administrador podem utilizar o relatório para o ajudar a resolver o problema.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Rede móvel**.
3. Prima a tecla > **Teste de diagnóstico**.
4. Prima a tecla > **Executar**.

Visualizar, enviar ou eliminar um relatório de diagnóstico

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Rede móvel**.
3. Prima a tecla > **Teste de diagnóstico**.
4. Seleccione um relatório.
5. Prima a tecla .
   - Para ver o relatório de diagnóstico, clique em **Ver relatório**.

- Para enviar o relatório de diagnóstico, clique em **Relatório do correio electrónico** ou **Relatório do PIN**.
- Para eliminar o relatório de diagnóstico, clique em **Eliminar**.
- Para eliminar todos os relatórios de diagnóstico, clique em **Eliminar tudo**.

Definir um destinatário predefinido para relatórios de diagnóstico

Se definir o destinatário predefinido, sempre que enviar um relatório de diagnóstico, o dispositivo BlackBerry® envia o relatório a esse destinatário. Se pretender especificar um destinatário sempre que enviar um relatório, não defina um destinatário predefinido.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Redes e ligações** > **Rede móvel**.
3. Prima a tecla > **Teste de diagnóstico**.
4. Prima a tecla > **Opções**.
5. Introduza as informações do contacto.
6. Prima a tecla > **Guardar**.

Não consigo executar ou enviar um relatório de diagnóstico

Tente efectuar as seguintes acções:

- Tente executar o relatório de diagnóstico novamente. No relatório de diagnóstico, prima a tecla > **Repetir todos os passos**.
- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Se não for possível enviar um relatório de diagnóstico para um endereço de correio electrónico, tente enviar o relatório para um PIN. Da mesma forma, se não for possível enviar um relatório de diagnóstico para um PIN, tente enviar o relatório para um endereço de correio electrónico.

Ver o número da versão do BlackBerry Device Software no dispositivo

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Dispositivo** > **Acerca de versões de dispositivo**.

Para regressar ao ecrã **Opções**, prima a tecla três vezes.

Sincronização

Acerca da sincronização

A função de sincronização de dados sem fios foi concebida para sincronizar dados da agenda (contactos, entradas do calendário, tarefas e notas) entre um subscritor do smartphone BlackBerry® e a aplicação de correio electrónico no computador através de uma rede sem fios.

A funcionalidade de reconciliação de correio electrónico sem fios foi concebida para reconciliar mensagens de correio electrónico entre o subscritor do smartphone e a aplicação de correio electrónico no computador através da rede sem fios. Quando um subscritor arquiva ou elimina mensagens de correio electrónico no smartphone, estas mensagens de correio electrónico devem ser arquivadas ou eliminadas na respectiva aplicação de correio electrónico. Da mesma maneira, quaisquer alterações efectuadas na aplicação de correio electrónico no computador devem reflectir-se no smartphone.

Em casos raros, se um smartphone não reconhece campos num contacto, entrada de calendário ou conta de correio electrónico, alguns dados ou mensagens de correio electrónico não podem ser sincronizados ou reconciliados.

Se a sincronização de dados sem fios ou a reconciliação do correio electrónico sem fios não estão disponíveis no smartphone ou se o subscritor desactivou estas funcionalidades, o subscritor pode utilizar a ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Software para sincronizar os seus dados da agenda e mensagens de correio electrónico. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir-lhe recuperar dados do dispositivo se o perder ou se este for roubado ou corrompido por um problema inesperado.

Reconciliar as mensagens de correio electrónico através da rede sem fios

Pode definir a opção Reconciliação sem fios para cada endereço de correio electrónico associado ao dispositivo BlackBerry®.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Reconciliação do correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Seleccione a caixa de verificação **Reconciliação sem fios**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Se o dispositivo estiver associado a uma Microsoft® Outlook® conta de correio electrónico, terá de utilizar a ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Software para reconciliar o correio electrónico nas pastas pessoais. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Eliminar mensagens de correio electrónico no dispositivo e na aplicação de correio electrónico no computador

Pode definir a opção Eliminar em de cada endereço de correio electrónico associado ao dispositivo BlackBerry®.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Reconciliação do correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Altere o campo **Eliminar em** para **Caixa de correio e Dispositivo**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

A eliminação de mensagens de correio electrónico através da rede sem fios demora algum tempo.

Informações relacionadas

Eliminar mensagens, 74

Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir-lhe recuperar dados do dispositivo se o perder ou se este for roubado ou corrompido por um problema inesperado.

1. Na aplicação Contactos, Calendário, Tarefas ou MemoPad, prima a tecla > **Opções**.
2. Se necessário, clique num calendário ou numa lista de contactos.
3. Seleccione a caixa de verificação **Sincronização sem fios**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Se utiliza o BlackBerry® Internet Service, terá de utilizar a ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Software para sincronizar os dados do calendário. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Informações relacionadas

Alguns caracteres em entradas do calendário não são apresentados correctamente após a sincronização, 186
Acerca de conflitos de sincronização, 86

Acerca de conflitos de sincronização

Um conflito de sincronização ocorre ao alterar a mesma mensagem de correio electrónico ou item de dados da agenda no dispositivo BlackBerry® e na aplicação de correio electrónico no computador.

Se reconciliar as mensagens de correio electrónico utilizando a reconciliação de correio electrónico sem fios, no dispositivo, poderá definir se as mensagens de correio electrónico no dispositivo ou no computador têm precedência quando ocorre um conflito de reconciliação de correio electrónico.

Se sincronizar os dados da agenda utilizando a sincronização de dados sem fios, os dados da agenda no computador têm precedência sobre os dados da agenda no dispositivo quando ocorrem conflitos de sincronização de dados.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir-lhe recuperar dados do dispositivo se o perder ou se este for roubado ou corrompido por um problema inesperado.

Informações relacionadas

Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios, 182
Alguns caracteres em entradas do calendário não são apresentados correctamente após a sincronização, 186

Gerir conflitos de reconciliação do correio electrónico

Pode definir a opção Em conflito para cada endereço de correio electrónico associado ao dispositivo BlackBerry®.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Reconciliação do correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Altere o campo **Em conflito**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Gerir conflitos de sincronização de dados

Pode alterar a forma como os conflitos durante a sincronização de dados da agenda são resolvidos desactivando a sincronização de dados sem fios, alterando as opções de resolução de conflitos, e sincronizando os dados da agenda com a ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Software. Para obter mais informações sobre a gestão de conflitos durante a sincronização de dados da agenda, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Acerca da criação de cópias de segurança e do restauro de dados do dispositivo

Se tiver instalado o BlackBerry® Desktop Software no computador, poderá criar cópias de segurança e restaurar a maior parte dos dados do dispositivo BlackBerry, incluindo mensagens, dados da agenda, tipos de letra, procuras guardadas e marcadores do browser utilizando a ferramenta de criar cópias de segurança e restaurar do BlackBerry Desktop Software . Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Se sua conta de correio electrónico utiliza um BlackBerry® Enterprise Server, poderá ser possível restaurar dados sincronizados da agenda para o seu dispositivo pela rede sem fios. Para restaurar dados sincronizados da agenda pela rede sem fios, é necessário uma palavra-passe de activação. Para obter mais informações, contacte o seu administrador.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir-lhe recuperar dados do dispositivo se o perder ou se este for roubado ou corrompido por um problema inesperado.

Esvaziar a pasta de itens eliminados no computador a partir do dispositivo

Para executar esta tarefa, é necessário que a sua conta de correio electrónico utilize um BlackBerry® Enterprise Server que suporte esta funcionalidade. Para obter mais informações, contacte o administrador.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**.
2. Prima a tecla > **Opções** > **Reconciliação do correio electrónico**.
3. Se o campo **Serviço de mensagens** for apresentado, defina este campo para a conta de correio electrónico adequada.
4. Prima a tecla > **Limpar itens eliminados**.

Resolução de problemas: Sincronização

As mensagens de correio electrónico não são reconciliadas através da rede sem fios

Tente efectuar as seguintes acções:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Verifique se a reconciliação do correio electrónico sem fios está ligada.
- Reconcilie o correio electrónico manualmente. No ecrã inicial, clique no ícone **Mensagens**. Prima a tecla > **Reconciliar agora**.

Os dados da agenda não estão a ser sincronizados através da rede sem fios

Tente efectuar uma das seguintes acções:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Certifique-se de que a sincronização de dados sem fios está activada nas aplicações Contactos, Calendário , Tarefas e no MemoPad.

- Se utilizar o BlackBerry® Internet Service, terá de utilizar a ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Software para sincronizar os dados do calendário. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Os dados do campo Lista de contactos não são apresentados no computador

Só é possível sincronizar os dados num campo da lista de contactos personalizada com um campo de texto na aplicação de correio electrónico no computador. Por exemplo, não é possível adicionar a data de nascimento de um contacto a um campo da lista de contactos personalizado no dispositivo BlackBerry® e sincronizar a mesma com a aplicação de correio electrónico no computador, uma vez que o campo de data de nascimento é um campo de data na aplicação de correio electrónico do computador.

Informações relacionadas

Criar um campo de contacto personalizado, 188

Alguns caracteres em entradas do calendário não são apresentados correctamente após a sincronização

Se agendar compromissos ou reuniões noBlackBerry®dispositivo que contenham caracteres ou acentos especiais, o computador poderá não suportar estes caracteres.

No computador, verifique se está a utilizar a página de código predefinida correcta e que o suporte de tipos de letra correcto está instalado no computador. Para obter mais informações , consulte a documentação do sistema operativo no computador.

A Research In Motion recomenda que crie e guarde regularmente um ficheiro de cópia de segurança no computador, especialmente antes de efectuar quaisquer actualizações de software. Manter um ficheiro de cópia de segurança actualizado no computador poderá permitir-lhe recuperar dados do dispositivo se o perder ou se este for roubado ou corrompido por um problema inesperado.

Informações relacionadas

Sincronizar dados da agenda através da rede sem fios, 182
Acerca de conflitos de sincronização, 86

Não recebo correio electrónico das pastas pessoais do meu computador

Se o seu dispositivo BlackBerry® estiver associado a uma Microsoft® Outlook® conta de correio electrónico, terá de utilizar a ferramenta de sincronização do BlackBerry® Desktop Software para reconciliar o correio electrónico nas pastas pessoais. Para obter mais informações, consulte a Ajuda no BlackBerry Desktop Software.

Opções de acessibilidade

Acerca das opções de acessibilidade

Os dispositivos BlackBerry® incluem muitas funcionalidades que facilitam a sua utilização por parte de pessoas com deficiências. Para obter mais informações acerca das opções de acessibilidade, visite www.blackberry.com/accessibility.

Opções de acessibilidade do ecrã

Apresentar legendas ocultas nos vídeos

Pode activar legendas ocultas de forma a que o texto seja apresentado no ecrã ao reproduzir ficheiros de vídeo que suportem legendas ocultas.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Multimédia**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Apresentar legendas ocultas**.
4. Se necessário, altere o campo **Aspecto**, o campo **Posição** e o campo **Escala do tipo de letra**.
5. Prima a tecla > **Guardar**.

Alterar o tipo de letra do visor

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Mostrar** > **Apresentação do ecrã**.
3. Altere os campos de tipo de letra.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Utilizar a opção escala de cinzentos ou inverter contraste na apresentação do ecrã

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Acessibilidade**.
   - Para utilizar a escala de cinzentos para a apresentação do ecrã, altere o campo **Contraste de cores** para **Escala de cinzentos**.
   - Para utilizar o inverter contraste na apresentação do ecrã, altere o campo **Contraste de cores** para **Inverter contraste**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Opções de acessibilidade de áudio e de telefone

Activar os sons de evento

Os sons de evento avisam-no quando liga ou desliga o dispositivo BlackBerry®, quando o nível de potência da bateria está completo ou baixo e quando liga ou desliga um cabo USB ou um acessório ao ou a partir do dispositivo.

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Acessibilidade**.
3. Seleccione a caixa de verificação **Sons de evento**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Adicionar um alerta de contacto

Pode criar alertas de contacto que permitem personalizar tons de toque e alertas para chamadas e mensagens de contactos ou grupos de contactos específicos. Ao receber uma chamada ou mensagem de um contacto, o dispositivo BlackBerry® utilizará o tom de toque ou alerta atribuído, mesmo que altere o perfil de som para Silêncio ou Vibrar apenas. Se não pretender ser notificado com o tom de toque ou alerta atribuído, seleccione o perfil Todos os alertas desligados.

1. No ecrã inicial, clique no ícone **Perfis de sons e alertas**.
2. Clique em **Alterar Sons e Alertas Sons para Contactos** > **Adicionar Alerta de Contacto**.
3. No campo **Nome**, introduza o nome do alerta de contacto.
4. No campo **Contactos**, introduza o nome do contacto.
5. Clique num contacto.
6. Altere o tom de toque e informações de alerta para chamadas e mensagens.
7. Prima a tecla > **Guardar**.

Para eliminar um alerta de contacto, seleccione o alerta de contacto que pretende eliminar. Prima a tecla > **Eliminar**.

Suporte TTY

Dependendo do fornecedor do serviço sem fios, esta função poderá não ser suportada.

Acerca do suporte de TTY

Ao activar o suporte de TTY e ligar o dispositivo BlackBerry® a um dispositivo TTY que funcione a 45.45 bits por segundo, poderá efectuar e receber chamadas de dispositivos TTY. O dispositivo BlackBerry foi concebido para converter as chamadas recebidas em texto que poderá ser lido no dispositivo TTY.

Se o dispositivo TTY for concebido para utilização com uma tomada de auscultadores de 2,5 mm, terá de utilizar um acessório de adaptador, de forma a ligar o dispositivo TTY ao dispositivo BlackBerry. Para obter um acessório de adaptador, aprovado pela Research In Motion para utilização com o seu dispositivo BlackBerry, visite www.shopblackberry.com.

Activar o suporte de TTY

1. A partir do ecrã inicial, prima a tecla .
2. Prima a tecla > **Opções** > **TTY**.
3. Altere o campo **Modo TTY** para **Sim**.
4. Prima a tecla > **Guardar**.

Um indicador de TTY é apresentado na área de ligações na parte superior do Ecrã inicial.

Para desactivar o suporte de TTY, altere o campo **Modo TTY** para **Não**.

Marcação por voz

Executar uma acção através de um comando de voz

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Marcação por voz**.
2. Depois do bip, diga um comando de voz.

Informações relacionadas

Não consigo efectuar chamadas utilizando um comando de voz, 65

Comandos de voz disponíveis

"Ligar <nome de contacto ou número de telefone>"

Diga este comando de voz para efectuar uma chamada. Para executar esta tarefa com um dispositivo activado para Bluetooth®, tal como um kit mãos livres ou auscultadores sem fios, o dispositivo activado para Bluetooth emparelhado tem de suportar esta funcionalidade e tem de activar a tecnologia Bluetooth. Não é possível efectuar chamadas para números de emergência utilizando comandos de voz.

"Ligar <nome de contacto> <tipo de número de telefone>"

Diga este comando de voz para marcar um número de telefone específico de um contacto presente na lista de contactos. Por exemplo, se o contacto possuir um número do trabalho e um número de telemóvel, pode dizer "Ligar <nome de contacto> trabalho" para marcar o número do trabalho.

"Ligar extensão <número da extensão>"

Diga este comando de voz para marcar uma extensão. Para executar esta tarefa, tem de definir opções para marcação de extensões. Pode marcar apenas extensões dentro da sua empresa.

"Verificar o meu número de telefone"

Se tiver vários números de telefone associados ao dispositivo BlackBerry®, diga este comando de voz para verificar qual o número de telefone activo.

"Verificar intensidade do sinal"

Diga este comando de voz para verificar o nível de cobertura de rede sem fios.

"Verificar rede"
Diga este comando de voz para verificar a rede sem fios a que o dispositivo está ligado.

"Verificar bateria"
Diga este comando de voz para verificar o nível de potência da bateria.

"Repetir"
Diga este comando de voz para ouvir uma repetição do último comando de voz utilizado.

"Cancelar"
Diga este comando de voz para fechar a aplicação de marcação por voz.

Informações relacionadas
Definir as opções para marcação de extensões, 56

Opções de acessibilidade de escrita

Alterar ou eliminar uma entrada de Texto automático

1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Substituir Palavra**.
3. Seleccione uma entrada de Texto automático.
4. Prima a tecla .
   - Para alterar a entrada de Texto automático, clique em **Editar**. Altere a entrada. Prima a tecla > **Guardar**.
   - Para eliminar a entrada de Texto automático, clique em **Eliminar**.

Introduzir texto através do método de entrada de previsão

Ao introduzir texto, execute uma das seguintes acções:
- Para seleccionar a sugestão realçada e iniciar a introdução de uma nova palavra, prima a tecla **Enter**.
- Para seleccionar a sugestão realçada e continuar a introdução da mesma palavra, clique na palavra.
- Para ignorar as sugestões, continue a escrever.

Altere o seu estilo de escrita

Pode alterar a forma como o seu dispositivo BlackBerry® reconhece o que escreve seleccionando um estilo de escrita.
1. No ecrã inicial ou numa pasta, clique no ícone **Opções**.
2. Clique em **Escrita e Entrada** > **Escrita**.
3. Para um teclado, execute uma das seguintes acções:
   - Para definir o seu aparelho para sugerir previsões de palavras à medida que escreve, altere o campo **Estilo** para **Preditivo**.

- Para definir o seu dispositivo para escrever a primeira letra numa tecla quando a prime uma vez e escrever a segunda letra na tecla quando a prime duas vezes, altere o campo **Estilo** para **Multi-toque**.

4. Prima a tecla > **Guardar**.

Calculadora

Utilizar a calculadora

No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Calculadora**.

- Para premir uma tecla na calculadora, clique na tecla ou prima a tecla correspondente no teclado do dispositivo BlackBerry®.

Converter uma medida

1. No ecrã inicial ou na pasta **Aplicações**, clique no ícone **Calculadora**.
2. Introduza um número.
3. Prima a tecla .
   - Para converter o número a partir do sistema imperial para o sistema métrico, clique em **Para o sistema métrico**.
   - Para converter o número a partir do sistema métrico para o sistema imperial, clique em **A partir do sistema métrico**.
4. Clique num tipo de conversão.

BrickBreaker

Acerca do BrickBreaker

O objectivo do BrickBreaker é destruir tijolos com uma raquete e uma bola. Durante o jogo, caem cápsulas dos tijolos destruídos. As cápsulas fornecem mecanismos para destruir os tijolos ou para controlar a bola ou a raquete.

Se a bola bater na raquete, num tijolo ou na parte superior do tabuleiro de jogo 50 vezes em qualquer nível, os tijolos baixam um espaço por cada vez que bater na bola com a raquete.

Cápsulas BrickBreaker

Longa:
Esta cápsula torna a raquete maior.

Lenta:
Esta cápsula torna a bola mais lenta.

Arma:
Esta cápsula permite disparar três balas contra os tijolos. Cada bala destrói tijolos inquebráveis.

Laser:
Esta cápsula permite disparar feixes de laser ilimitados contra os tijolos.

Multi:
Esta cápsula coloca quatro bolas em jogo.

Apanhar:
Esta cápsula permite apanhar e segurar a bola.

Virar:
Esta cápsula altera a direcção da raquete.

Enrolar:
Esta cápsula permite mover a raquete além da extremidade do ecrã.

Bomba:
Esta cápsula destrói o tijolo seguinte que atingir e danifica os tijolos adjacentes.

Vida:
Esta cápsula fornece uma vida adicional.

Pontuação do BrickBreaker

Apanhar uma cápsula:
50 pontos

Atingir um tijolo com a arma:
50 pontos

Atingir um tijolo com a bola:
10 pontos

Atingir um tijolo com o laser:
10 pontos

Danificar um tijolo com uma bomba:
5 pontos

Jogar BrickBreaker

- Para mover a raquete, deslize o dedo para a esquerda ou para a direita no trackpad.
- Para soltar a bola no modo Apanhar, prima a tecla **Espaço**.
- Para disparar o laser ou a arma, prima a tecla **Espaço**.

Ajustar o volume

- Para aumentar o volume, prima a tecla **Aumentar volume** na parte lateral direita do dispositivo BlackBerry®.
- Para reduzir o volume, prima a tecla **Baixar volume** na parte lateral direita do dispositivo.
- Para activar o modo de silêncio, prima a tecla ▶II🔇 na parte superior do dispositivo. Para desactivar o modo de silêncio, prima novamente a tecla ▶II🔇. Se premir a tecla ▶II🔇 durante uma chamada, o dispositivos silencia a chamada, de modo a que possa continuar a ouvir os outros participantes da chamada, mas sem que estes o oiçam a si.

Informações relacionadas
Silenciar uma chamada, 47
Amplificar o volume através da funcionalidade aumentar áudio, 135
Melhorar a qualidade do som dos ficheiros multimédia, 135

Definir a velocidade da raquete

1. No ecrã inicial ou na pasta **Jogos**, clique no ícone **BrickBreaker**.
2. Prima a tecla > **Opções**.
   - Para definir a velocidade da raquete, defina o campo **Velocidade de movimentação da raquete**.
   - Para acelerar a raquete à medida que desliza o dedo no trackpad, seleccione a caixa de verificação **Aceleração**.
3. Prima a tecla > **Guardar**.

Jogo Word Mole

Regras básicas do jogo Word Mole

Sobre o jogo Word Mole

O objectivo do jogo Word Mole® é formar palavras através das letras da horta. Se formar uma palavra utilizando letras directamente acima, em baixo ou ao lado uma da outra na horta, receberá novas letras que poderá utilizar para formar novas palavras. Caso contrário, surgirão buracos na horta, dificultando a formação de novas palavras. Pode substituir um buraco por uma nova letra através da formação de uma palavra que utilize uma letra adjacente ao buraco.

Num jogo de jogador único, cada nível é concluído através do envio de palavras suficientes para alcançar o objectivo de pontos necessário antes que termine o tempo. Num jogo de treino, dispõe de tempo ilimitado para jogar um jogo. Num jogo de múltiplos jogadores, o jogador compete com os outros jogadores para ganhar prémios por determinadas metas, como enviar a palavra mais longa ou receber o menor número de buracos.

Formar uma palavra

1. Clique em cada letra da palavra.
2. Proceda de um dos seguintes modos:
   - Para enviar uma palavra, prima a tecla ↵ no teclado.
   - Para desmarcar uma letra, clique novamente na letra.
   - Para desmarcar todas as letras, prima a tecla ⮌ .

Pontuações do jogo Word Mole

Comprimento das palavras:
Forme palavras mais longas para ganhar mais pontos e letras vegetais de bónus.

Utilização de letras:
Utilize letras menos comuns para ganhar mais pontos.

Velocidade:
Conclua o nível o mais rapidamente possível para ganhar mais pontos.

Letras com bónus de água:
Utilize letras de bónus de água de uma palavra para encher o regador.

Regador:
Encha o regador para fazer crescer letras vegetais de bónus.

Letras vegetais de bónus:
Utilize letras vegetais de bónus numa palavra para obter pontos de bónus. Para ganhar ainda mais pontos de bónus, utilize múltiplas letras vegetais de bónus numa única palavra.

Letras estrela de bónus:
Utilize letras estrela de bónus numa palavra para obter pontos de bónus.

Letras de bónus de tempo:
Utilize letras de bónus de tempo para obter tempo de bónus.

Ajustar o volume

- Para aumentar o volume, prima a tecla **Aumentar volume** na parte lateral direita do dispositivo BlackBerry®.
- Para reduzir o volume, prima a tecla **Baixar volume** na parte lateral direita do dispositivo.
- Para activar o modo de silêncio, prima a tecla ▶II na parte superior do dispositivo. Para desactivar o modo de silêncio, prima novamente a tecla ▶II. Se premir a tecla ▶II durante uma chamada, o dispositivos silencia a chamada, de modo a que possa continuar a ouvir os outros participantes da chamada, mas sem que estes o oiçam a si.

Informações relacionadas
Silenciar uma chamada, 47
Amplificar o volume através da funcionalidade aumentar áudio, 135
Melhorar a qualidade do som dos ficheiros multimédia, 135

Jogos de jogador único

Activar o modo de iniciação

1. Durante um jogo, prima a tecla ⁝⁝ > **Opções de jogo** > **Opções gerais**.
2. Seleccione a caixa de verificação adjacente a **Mostrar sugestões de iniciação**.
3. Clique em **OK**.

Guardar um jogo

Pode guardar até quatro jogos em simultâneo.

1. Durante um jogo, prima a tecla ⁝⁝ > **Guardar jogo**.
2. Se for necessário, clique num jogo para substituí-lo.
3. Introduza um nome para o jogo.
4. Clique em **OK**.

Continuar um jogo

1. No ecrã inicial, na pasta **Jogos**, clique no ícone **Word Mole**.

2. Clique em **Jogar** > **Retomar Jogo**.
3. Clique num jogo.

Jogos de múltiplos jogadores

Convidar um jogador

1. No ecrã inicial, na pasta **Jogos**, clique no ícone **Word Mole**.
2. Clique em **Novo jogo** > **Múltiplos jogadores** > **Convidar**.
3. Clique num contacto.
4. Clique em **OK**.

Quando um jogador aceita um convite, é apresentado um indicador verde adjacente ao respectivo nome de ecrã. Para iniciar o jogo, clique em **Iniciar jogo**.

Aceitar um convite

No convite do jogo Word Mole®, clique em **Aceitar**.

Para iniciar o jogo, clique em **Pronto**. Aguarde até o jogo começar.

Definir opções de jogo para múltiplos jogadores

Para executar esta tarefa, o utilizador tem de ser o organizador do jogo.

1. No ecrã de Configuração de Jogo de Múltiplos Jogadores, clique em **Opções**.
2. Proceda de um dos seguintes modos:
   - Para definir a duração de um jogo, defina o campo **Objectivo de pontos**.
   - Para definir a época de um jogo, defina o campo **Época**.
   - Para definir os bónus de um jogo, defina o campo **Bónus**.
3. Clique em **OK**.

Informações relacionadas

Não consigo estabelecer ligação a um jogo de múltiplos jogadores, 329

Alterar o nome de ecrã

1. No ecrã de Configuração de Jogo de Múltiplos Jogadores, clique no seu nome de ecrã.
2. Clique em **Alterar o nome de ecrã**.
3. Introduza um novo nome de ecrã.
4. Prima a tecla ↵.

Conversar com outros jogadores

1. No ecrã de Configuração de Jogo de Múltiplos Jogadores, no campo **Chat**, escreva uma mensagem.
2. Prima a tecla ↵.

Verificar as estatísticas de um jogador

1. No ecrã de Configuração de Jogo de Múltiplos Jogadores, clique num jogador.
2. Clique em **Mostrar estatísticas**.

Remover um jogador

Para executar esta tarefa, o utilizador tem de ser o organizador do jogo.

1. No ecrã de Configuração de Jogo de Múltiplos Jogadores, clique num jogador.
2. Clique em **Remover jogador**.

Resolução de problemas: Word Mole

Não consigo estabelecer ligação a um jogo de múltiplos jogadores

Tente efectuar uma das seguintes acções:

- Verifique se o dispositivo BlackBerry® está ligado à rede sem fios.
- Se for o organizador do jogo, tente reenviar o convite.
- Se for um participante do jogo, tente aceitar novamente o convite.
- Se for um participante do jogo, verifique se o organizador do jogo não saiu do jogo de múltiplos jogadores.

Informações relacionadas

Definir opções de jogo para múltiplos jogadores, 328

Algumas palavras que enviei não são reconhecidas

Algumas palavras menos comuns podem não estar incluídas no dicionário do dispositivo BlackBerry®. Tente enviar palavras de utilização mais comum.

Glossário

ADN
Um número de marcação abreviado (ADN) é um número de telefone curto, como, por exemplo 911 ou 112, utilizado para contactar serviços públicos.

APN
Nome do ponto de acesso

BCC
Blind carbon copy

Dispositivo activado para BlackBerry
Um dispositivo activado para BlackBerry é um dispositivo com software BlackBerry Connect™, um dispositivo com software BlackBerry Built-In™ ou um dispositivo que está a executar o BlackBerry® Application Suite. Os dispositivos activados para BlackBerry proporcionam aos utilizadores acesso a aplicações de dispositivos BlackBerry e a serviços BlackBerry.

BlackBerry MDS
BlackBerry® Mobile Data System

CC
Carbon copy

CDMA
Acesso múltiplo de divisão de código

certificado
Um certificado consiste num documento digital que liga a identidade e a chave pública do assunto de um certificado. Cada certificado tem uma chave privada correspondente que é armazenada em separado. A Autoridade de certificação assina o certificado para indicar que este é autêntico e que é fidedigno.

CMIME
Extensões de correio Internet multiusos comprimidas

CRL
lista de revogação de certificados

Servidor CRL
O dispositivo BlackBerry® utiliza um servidor CRL para verificar o estado de revogação de um certificado publicado mais recentemente. As autoridades de certificação publicam listas de revogação de certificados em servidores CRL.

DNS
Sistema do nome do domínio

DSA
Algoritmo de assinatura digital

DSML
Linguagem de marcação do serviço do directório

Servidor com DSML
Um dispositivo BlackBerry® utiliza um servidor activado para DSML para procurar e transferir certificados.

EAP-FAST
Protocolo de autenticação extensível Autenticação flexível através de tunelamento seguro

EAP-SIM
Protocolo de autenticação extensível Módulo de identidade do subscritor

EAP-TLS
Protocolo de autenticação extensível Segurança de camada de transporte

EAP-TTLS
Protocolo de autenticação extensível Segurança de camada de transporte por tunelamento

ECC
Criptografia de curvas elípticas

FDN
Número de marcação fixa

FIPS
Normas de processamento de informações federais

GAN
generic access network (rede de acesso genérico)

Localização do
Sistema de posicionamento global

GSM
Global System for Mobile Communications®

HTTP
Protocolo de transferência de hipertexto

IMSI
Identidade de subscritor móvel internacional

IP:

Protocolo de Internet

LDAP
Protocolo de acesso a directórios superficial

Servidor com LDAP
Um dispositivo BlackBerry® utiliza um servidor activado para LDAP para procurar e transferir certificados e chaves de PGP®.

LED
Diodo emissor de luz

Modo de armazenamento em massa:
O modo de armazenamento em massa permite aos utilizadores transferir ficheiros entre um cartão de suporte e o computador, quando o dispositivo BlackBerry está ligado ao computador.

MCC
Indicativo de país móvel

MMS
Serviço de mensagens multimédia

MNC
Código de rede móvel

MTP
Media Transfer Protocol

OCSP
Protocolo de estado do certificado online

servidor OCSP
Um dispositivo BlackBerry® utiliza um servidor OCSP para verificar o estado de revogação de um certificado a pedido.

PEAP
Protocolo de autenticação extensível protegido

certificado pessoal
Um certificado pessoal é um certificado que uma autoridade de certificação atribui a um utilizador.

Chave pessoal de PGP
Uma chave pessoal de PGP® é composta por uma chave pública de PGP e por uma chave privada de PGP para um utilizador.

PIN
Número de identificação pessoal

chave privada

Uma chave privada consiste numa chave que só pode ser utilizada pelo assunto do certificado. As informações de chave privada não são distribuídas publicamente. Os dispositivos BlackBerry® utilizam chaves privadas para assinar mensagens de correio electrónico ou PIN que os utilizadores enviam e para desencriptar mensagens de correio electrónico recebidas pelos utilizadores.

chave pública

Uma chave pública consiste numa chave que pode ser utilizada por outras pessoas para além do assunto do certificado. Os dispositivos BlackBerry® utilizam chaves públicas para encriptar mensagens de correio electrónico ou PIN que os utilizadores enviam para os proprietários do certificado, e para verificar a assinatura em mensagens de correio electrónico ou PIN que os utilizadores recebem dos proprietários do certificado.

certificado raiz

Um certificado raiz é um certificado com assinatura automática e normalmente pertence a uma autoridade de certificação.

RTSP

Protocolo de transmissão em tempo real

R-UIM

Módulo removível de identificação do utilizador

SAN

nome alternativo do assunto

SDN

Um número de marcação de serviços (SDN) é um número pré-carregado no cartão SIM pelo fornecedor do serviço, que pode ser utilizado para aceder às informações sobre o serviço do dispositivo, como, por exemplo, o estado actual do reencaminhamento de chamadas.

SHA

Algoritmo de indexação seguro

SIM

Módulo de identidade do subscritor

S/MIME

Extensões de correio de Internet multiusos seguras

SMS

Serviço de mensagens curtas

SMSC

Centro de serviço de mensagens curtas

SSID

identificador de conjunto de serviços

SSL
Camada de sockets de segurança

TCP
Protocolo de controlo de transmissões

TLS
Segurança de camada de transporte

Triple DES
Norma de encriptação de dados tripla

TTY
teletipo

VPN
Rede privada virtual

WAN
Rede de área ampla

WAP
Protocolo de aplicações sem fios

WEP
Privacidade equivalente com fios

WML
Linguagem de marcação sem fios

WPA
Wi-Fi Protected Access

WTLS
Segurança de camada de transporte sem fios

Aviso legal

©2011 Research In Motion Limited. Todos os direitos reservados. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion® e as marcas comerciais, nomes e logótipos relacionados são propriedade da Research In Motion Limited e são registados e/ou utilizados nos Estados Unidos e noutros países do mundo.

iTunes é uma marca comercial da Apple Inc. Bluetooth é uma marca comercial da Bluetooth SIG. DataViz, Documents To Go, Sheet to Go, Slideshow to Go e Word to Go são marcas comerciais da DataViz, Inc. UMTS é uma marca comercial do European Telecommunications Standard Institute. Gears e Google Mail são marcas comerciais da Google Inc. GSM e Global System for Mobile Communications são marcas comerciais da GSM MOU Association. IBM, Domino, Lotus, Lotus iNotes e Lotus Notes são marcas comerciais da International Business Machines Corporation. JavaScript é uma marca comercial da Oracle América, Inc. Microsoft, Hotmail, Outlook, Windows Live e Windows Media Novell e GroupWise são marcas comerciais da Novell, Inc. PGP, PGP Desktop Professional e PGP Universal Server são marcas comerciais da PGP Corporation. RSA é uma marca comercial da RSA Security. vCard é uma marca comercial do Internet Mail Consortium. Wi-Fi, Wi-Fi Protected Access, Wi-Fi Protected Setup e WPA são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance. Todas as restantes marcas comerciais são propriedade dos respectivos donos.

Os proprietários de conteúdo utilizam a tecnologia de gestão de direitos digitais do Windows Media (WMDRM - Windows Media Digital Rights Management) para proteger a respectiva propriedade intelectual, incluindo direitos de autor. Este dispositivo utiliza software de WMDRM para aceder a conteúdos protegidos por WMDRM. Se o software WMDRM falhar na protecção do conteúdo, os proprietários do mesmo poderão solicitar à Microsoft que revogue a capacidade do software de utilizar a tecnologia WMDRM para reproduzir ou copiar conteúdo protegido. A revogação não irá afectar conteúdo não protegido. Ao transferir licenças de conteúdo protegido, o cliente aceita que a Microsoft pode incluir uma lista de revogação juntamente com as mesmas. Os proprietários de conteúdo poderão requerer que o cliente actualize a tecnologia WMDRM para aceder ao respectivo conteúdo. se o cliente recusar a actualização, não poderá aceder a conteúdo que requeira a actualização.

Partes do BlackBerry® Device Software são copyright © 2007-2008 The FreeType Project (www.freetype.org). Todos os direitos reservados.

Esta documentação, incluindo toda a documentação aqui incorporada, tal como a documentação facultada ou disponibilizada em www.blackberry.com/go/docs, é fornecida ou tornada acessível "COMO ESTÁ" e "COMO DISPONÍVEL" e sem condição, aval, representação ou garantia de qualquer tipo pela Research In Motion Limited e pelas suas subsidiárias ("RIM") e a RIM não assume qualquer responsabilidade por qualquer erro tipográfico, técnico ou outras imprecisões, erros ou omissões na presente documentação. Para proteger as informações confidenciais e proprietárias da RIM e/ou os segredos empresariais, esta documentação pode descrever alguns aspectos da tecnologia da RIM em termos generalizados. A RIM reserva-se o direito de alterar periodicamente as informações contidas nesta documentação. No entanto, a RIM não se compromete em fornecer essas alterações, actualizações, melhorias ou outras adições a esta documentação de forma atempada ou constante.

Esta documentação pode conter referências a fontes de informação, hardware ou software, produtos ou serviços, incluindo componentes e conteúdo, tais como conteúdo protegido por direitos de autor, e/ou sítios da Web de terceiros (colectivamente referidos como "Produtos e serviços de terceiros"). A RIM não controla nem é responsável por quaisquer Produtos e serviços de terceiros, incluindo sem limitação, o conteúdo, exactidão, conformidade com os direitos de autor, compatibilidade, desempenho, credibilidade, legalidade, decência, ligações ou qualquer outro aspecto dos Produtos e serviços de terceiros. A inclusão de uma referência a Produtos e serviços de terceiros na presente documentação não implica o aval dos Produtos e serviços de terceiros ou dos terceiros pela RIM.

SALVO ATÉ AO PONTO ESPECIFICAMENTE PROIBIDO PELA LEI APLICÁVEL NA JURISDIÇÃO, TODAS AS CONDIÇÕES, AVAIS, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, QUER EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER CONDIÇÕES, AVAIS, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE DURABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM FIM OU UTILIZAÇÃO ESPECÍFICO, COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE DE COMERCIALIZAÇÃO, NÃO INFRACÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA OU TÍTULO, OU PROVENIENTE DE UM ESTATUTO OU COSTUME, OU UM MODO DE NEGOCIAÇÃO OU UTILIZAÇÃO DE MARCA, OU RELACIONADO COM A DOCUMENTAÇÃO OU COM A RESPECTIVA UTILIZAÇÃO, OU COM A EXECUÇÃO OU NÃO EXECUÇÃO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU DE QUAISQUER PRODUTOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS AQUI REFERIDOS, ESTÃO DESTE MODO EXCLUÍDOS. PODERÁ IGUALMENTE DISPOR DE OUTROS DIREITOS QUE PODERÃO VARIAR, DEPENDENDO DO ESTADO OU DA PROVÍNCIA. ALGUMAS JURISDIÇÕES PODERÃO NÃO PERMITIR A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS RELACIONADAS COM A DOCUMENTAÇÃO ATÉ AO PONTO EM QUE NÃO POSSAM SER EXCLUÍDAS CONFORME SUPRAMENCIONADO, PODENDO CONTUDO SER LIMITADAS, ESTÃO POR ESTE MEIO LIMITADAS A NOVENTA (90) DIAS A PARTIR DA DATA DE AQUISIÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO OU DO ITEM QUE REPRESENTA O OBJECTO DA RECLAMAÇÃO.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL NA JURISDIÇÃO, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA DEVERÁ A RIM SER RESPONSÁVEL POR QUALQUER TIPO DE DANOS RELACIONADOS COM A PRESENTE DOCUMENTAÇÃO OU COM A RESPECTIVA UTILIZAÇÃO, OU EXECUÇÃO OU NÃO EXECUÇÃO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU DE QUAISQUER PRODUTOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS AQUI REFERIDOS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÃO QUALQUER UM DOS SEGUINTES DANOS: DIRECTOS, INDIRECTOS, EXEMPLARES, IMPREVISTOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU AGRAVADOS, PERDA DE LUCROS OU RECEITAS, FALHA NA REALIZAÇÃO DE QUAISQUER POUPANÇAS PREVISTAS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES EMPRESARIAIS, PERDA DE OPORTUNIDADES DE NEGÓCIOS OU DANIFICAÇÃO OU PERDA DE DADOS, FALHAS DE TRANSMISSÃO OU RECEPÇÃO DE DADOS, PROBLEMAS ASSOCIADOS COM QUAISQUER APLICAÇÕES UTILIZADAS EM CONJUNTO COM OS PRODUTOS OU SERVIÇOS DA RIM, CUSTOS DE INACTIVIDADE, PERDA DE UTILIZAÇÃO DOS PRODUTOS OU SERVIÇOS DA RIM OU DE QUALQUER PARTE, OU DE QUAISQUER SERVIÇOS DE TEMPO DE TRANSMISSÃO, CUSTOS DE BENS SUBSTITUÍDOS, CUSTOS DE COBERTUTA, INSTALAÇÕES OU SERVIÇOS, CUSTOS DE CAPITAIS OU DE OUTRAS PERDAS MONETÁRIAS SEMELHANTES, SE TAIS DANOS ESTAVAM OU NÃO PREVISTOS, E MESMO QUE A RIM TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DESSES DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL NA JURISDIÇÃO, A RIM NÃO DEVERÁ TER QUALQUER OUTRA OBRIGAÇÃO, DEVER OU RESPONSABILIDADE CONTRATUAL OU EXTRA-CONTRATUAL, OU DE QUALQUER OUTRA FORMA PARA COM O UTILIZADOR, INCLUINDO QUALQUER RESPONSABILIDADE POR NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE RIGOROSA.

AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E AVISOS DE ISENÇÃO AQUI APRESENTADOS DEVERÃO SER APLICADOS: (A) INDEPENDENTEMENTE DA NATUREZA DA CAUSA DE ACÇÃO, NECESSIDADE OU ACÇÃO DO UTILIZADOR, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, A VIOLAÇÕES DO CONTRATO, NEGLIGÊNCIA, EXTRA-CONTRATO, RESPONSABILIDADE RIGOROSA OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL E DEVERÁ SOBREVIVER A UMA VIOLAÇÃO OU VIOLAÇÕES FUNDAMENTAIS OU À FALHA DO FIM ESSENCIAL DO PRESENTE ACORDO OU DE QUALQUER SOLUÇÃO AQUI CONTIDA; E (B) À RIM E ÀS SUAS SUBSIDIÁRIAS, RESPECTIVOS SUCESSORES, SUBSIDIÁRIAS, AGENTES, FORNECEDORES (INCLUINDO OS FORNECEDORES DE SERVIÇOS DE TEMPO DE TRANSMISSÃO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DA RIM (INCLUINDO IGUALMENTE OS FORNECEDORES DE SERVIÇOS DE TEMPO DE TRANSMISSÃO) E OS RESPECTIVOS DIRECTORES, FUNCIONÁRIOS E FORNECEDORES INDEPENDENTES.

PARA ALÉM DAS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES DEFINIDAS ACIMA, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA DEVERÁ QUALQUER DIRECTOR, FUNCIONÁRIO, AGENTE, DISTRIBUIDOR, FORNECEDOR, FORNECEDOR INDEPENDENTE DA RIM OU QUAISQUER SUBSIDIÁRIAS DA RIM TER QUALQUER RESPONSAIBILIDADE PROVENIENTE DE OU RELACIONADA COM A DOCUMENTAÇÃO.

Anteriormente à subscrição, instalação ou utilização de quaisquer Produtos ou serviços de terceiros, é da responsabilidade do utilizador assegurar que o fornecedor de serviços de tempo de transmissão concordou em suportar todas as respectivas funcionalidades. Alguns fornecedores de serviços de tempo de transmissão poderão não oferecer a função de procura da

Internet com uma subscrição do BlackBerry® Internet Service. Contacte o fornecedor de serviços para obter informações relativamente à disponibilidade, serviços de roaming, planos de serviço e funcionalidades. A instalação ou utilização de Produtos ou serviços de terceiros com produtos ou serviços da RIM poderá requerer uma ou mais patentes, marcas comerciais, direitos de autor ou outras licenças, de modo a evitar a violação dos direitos de terceiros. O utilizador é o único responsável pela determinação da utilização de Produtos e serviços de terceiros e se são necessárias licenças de terceiros para o fazer. Se necessário, o utilizador é responsável pela aquisição dos mesmos. Não deverá instalar ou utilizar Produtos ou serviços de terceiros até que todas as licenças necessárias sejam adquiridas. Quaisquer Produtos e serviços de terceiros facultados com os produtos e serviços da RIM são fornecidos como comodidade para o utilizador "COMO ESTÃO" sem qualquer condição, aval, representação ou garantia de qualquer tipo, quer explícita ou implícita, da RIM e a RIM não assume qualquer responsabilidade em relação às mesmas. A utilização dos Produtos e serviços de terceiros deverá ser regida e sujeita ao acordo do utilizador com os termos das licenças separadas e de outros acordos aplicáveis aos mesmos com terceiros, salvo até ao ponto expressamente abrangido por uma licença ou qualquer outro acordo com a RIM.

Determinadas funcionalidades descritas neste documento requerem uma versão mínima do BlackBerry® Enterprise Server, do BlackBerry® Desktop Software e/ou do BlackBerry® Device Software.

Os termos de utilização de qualquer produto ou serviço da RIM são definidos numa licença ou outro acordo separado com a RIM aplicável ao mesmo. NENHUM DOS TERMOS DA PRESENTE DOCUMENTAÇÃO TEM COMO OBJECTIVO SUBSTITUIR QUALQUER ACORDO ESCRITO OU GARANTIA EXPLÍCITA FACULTADA PELA RIM POR PARTES DE QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO DA RIM PARA ALÉM DA PRESENTE DOCUMENTAÇÃO.

Licenciado pela QUALCOMM Incorporated ao abrigo de uma ou mais das seguintes patentes norte-americanas e/ou respectivas equivalentes noutros países:

5,490,165	5,504,773	5,506,865	5,511,073
5,228,054	5,535,239	5,267,261	5,544,196
5,568,483	5,337,338	5,600,754	5,414,796
5,657,420	5,416,797	5,659,569	5,710,784
5,778,338			

Copyright (c) 1999-2006, The Board of Trustees of the University of Illinois

Todos os direitos reservados.

Teste de desempenho do Iperf

Mark Gates

Ajay Tirumala

Jim Ferguson

Jon Dugan

Feng Qin

Kevin Gibbs

John Estabrook

National Laboratory for Applied Network Research

National Center for Supercomputing Applications

University of Illinois at Urbana-Champaign

www.ncsa.uiuc.edu

Concede-se por este meio permissão, sem quaisquer encargos, a qualquer pessoa que obtenha uma cópia deste software (Iperf) e ficheiros de documentação associados (o "Software"), para usufruir deste Software sem quaisquer restrições, incluindo sem limitações, o direito de utilizar, copiar, modificar, combinar, publicar, distribuir, sub-licenciar e/ou vender cópias do Software, e permitir que outras pessoas a quem o Software seja fornecido usufruam desses mesmos direitos, sujeitos às seguintes condições:

- As redistribuições do código fonte deverão manter a indicação de direitos de autor apresentada acima, esta lista de condições e as seguintes isenções de responsabilidade.
- As redistribuições em forma binária devem reproduzir a indicação de direitos de autor apresentada acima, esta lista de condições e as seguintes isenções de responsabilidade na documentação e/ou materiais fornecidos com a distribuição.
- Os nomes da University of Illinois, do NCSA (National Center for Supercomputing Applications), bem como os nomes dos respectivos colaboradores, não podem ser utilizados para apoiar ou promover os produtos derivados deste Software sem permissão escrita específica prévia.

O SOFTWARE É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", SEM GARANTIA DE QUALQUER ESPÉCIE, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO MAS NÃO SE LIMITANDO A QUALQUER GARANTIA DE EXPLORABILIDADE, ADEQUAÇÃO A DETERMINADO FIM OU NÃO INFRACÇÃO. EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA DEVERÃO OS COLABORADORES OU DETENTORES DOS DIREITOS DE AUTOR SER CONSIDERADOS RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER RECLAMAÇÕES, DANOS OU OUTRAS RESPONSABILIDADES, CONTRATUAIS OU EXTRA-CONTRATUAIS, PROVENIENTES DE OU RELACIONADAS COM O SOFTWARE, A SUA UTILIZAÇÃO OU QUAISQUER QUESTÕES A ELE RELATIVAS.

O PCRE é uma biblioteca de funções que suporta expressões regulares cuja sintaxe e semânticas são tão próximas quanto possível da linguagem Perl 5.

Esta é a variante em JavaScriptCore da biblioteca PCRE. Embora esta biblioteca tenha começado como uma cópia do PCRE, muitas das funcionalidades do PCRE foram removidas.

Copyright (c) 1997-2005 University of Cambridge. Todos os direitos reservados.

É permitida a redistribuição e utilização do código fonte ou da forma binária, com ou sem modificações, desde que sejam respeitadas as seguintes condições:

- As redistribuições do código fonte deverão manter a indicação de direitos de autor apresentada acima, esta lista de condições e a seguinte isenção de responsabilidade.
- As redistribuições em forma binária devem reproduzir a indicação de direitos de autor apresentada acima, esta lista de condições e a seguinte isenção de responsabilidade na documentação e/ou materiais fornecidos com a distribuição.
- O nome da University of Cambridge, da Apple Inc. e dos respectivos colaboradores não pode ser utilizado para apoiar ou promover os produtos derivados deste software sem permissão escrita específica prévia.

OS DETENTORES DOS DIREITOS DE AUTOR E OS COLABORADORES FORNECEM ESTE SOFTWARE "TAL COMO ESTÁ" E ESTÃO ISENTOS DE QUAISQUER GARANTIAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO MAS NÃO SE LIMITANDO A GARANTIAS IMPLÍCITAS DE EXPLORABILIDADE E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA DEVERÁ O

PROPRIETÁRIO DOS DIREITOS DE AUTOR OU OS COLABORADORES SER CONSIDERADOS RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ACIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO À AQUISIÇÃO DE BENS OU SERVIÇOS DE SUBSTITUIÇÃO; PERDA DE UTILIZAÇÃO, DADOS OU LUCROS; OU INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS), INDEPENDENTEMENTE DA CAUSA, OU POR QUALQUER OUTRA TEORIA DE RESPONSABILIDADE, QUER ESTA SEJA CONTRACTUAL, RESPONSABILIDADE RIGOROSA OU EXTRA-CONTRATUAL (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU OUTRA) RESULTANTE DA UTILIZAÇÃO DESTE SOFTWARE, MESMO QUE TENHAM SIDO AVISADOS SOBRE A POSSIBILIDADE DESSES DANOS.

Número do modelo do smartphone BlackBerry® Pearl™ 9100: RCV71UW ou RCX71UW

CE0168 ! Este é um dispositivo activado para Wi-Fi®, sujeito a restrições de utilização em alguns estados-membros da Comunidade Europeia.

Número do modelo do smartphone BlackBerry® Pearl™ 9105: RCV72UW ou RCX72UW

CE0168 ! Este é um dispositivo activado para Wi-Fi®, sujeito a restrições de utilização em alguns estados-membros da Comunidade Europeia.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
Reino Unido

Publicado no Canadá